

4.

A veszélyhelyzetre tekintettel történő polgármesteri hatáskörgyakorlással összefüggő előterjesztés

A veszélyhelyzet kihirdetésére tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése értelmében a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

A 2020. május 21-én kelt tájékoztató levelem szerint az alábbi ügyben tartom szükségesnek döntés meghozatalát:

A döntés tárgya:

Beszámoló a városkártya rendszer 2019. évi működéséről

A döntéstervezetet törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Szabó Péter jegyző

A döntés tervezett időpontja:

2020. május 29.

A veszélyhelyzeten kívüli időszakban a hatáskör gyakorlója Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének szervezeti és működési szabályzatáról szóló 17/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelete értelmében:

Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

A döntéselőkészítés nyilvánossága:

Nyilvános

Az előterjesztés szövege a döntéstervezettel együtt:

Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 42/2016. (IX. 30.) önkormányzati rendeletével vezette be a Dombóvár Kártyát, a helyi jogszabályt eddig három alkalommal módosította.

A rendelet hatálya kiterjed:

- a Dombóvár városban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező 10 éven felüli személyekre,
- az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmény dolgozójára,
- az Önkormányzat többségi tulajdonában lévő gazdasági társaság dolgozójára,
- az Önkormányzat és a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal dolgozójára,
- az Önkormányzattal kedvezmények nyújtására szerződést kötő kereskedelmi vagy szolgáltató vállalkozásokra
- Gunarasban ingatlan tulajdonnal rendelkező személyekre,
- Dombóvár Város Önkormányzata kiemelt szerződő partnereiként megjelölt vállalkozások munkavállalóira,
- a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti intézményfenntartó Társulás által fenntartott intézmények dolgozóira,
- valamint dombóvári közoktatási intézményben tanulói jogvisztonnyal rendelkező 10 éven felüli tanulóra.

A Dombóvár Kártyának jelenleg 3 formája létezik, melyből eddig kettő típus, az általános Dombóvár Kártya és a Dombóvár Kártya Junior került bevezetésre.

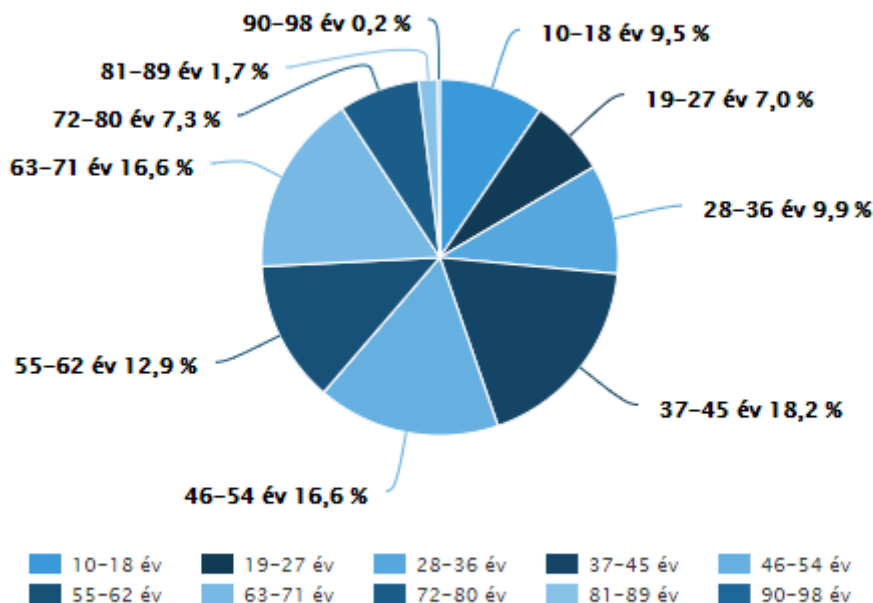
A Dombóvár Kártya 18 éven felül, a Dombóvár Kártya Junior 10 és 18 éves kor közötti, a dombóvári közoktatási intézményben tanulói jogvisztonnyal rendelkező 10 éven felüli tanulók esetében a tanulói jogviszony fennállásáig biztosítja a regisztrált kedvezmény igénybevételét birtokosa részére. A Dombóvár Kártya és a Junior Kártya ugyanazokat a kedvezményeket biztosítja.

Az alábbi táblázat a kártyával rendelkezők számát mutatja életkorcsoport szerinti bontásban:

Kártyák



életkorcsoport szerint



qard.eu

A kártya működtetésére rendelkezésre áll egy online rendszer, melyen keresztül nem csak a regisztráció történik, hanem a kártyatulajdonosok részére a városi rendezvényekről, aktuális információkról e-mail üzenet is küldhető. Ez egy olyan infokommunikációs eszköz, amellyel az önkormányzat munkája megkönnyíthető és a kártyával rendelkező lakosság számára bármilyen információt el lehet juttatni. A rendszer a négy év alatt nem került fejlesztésre.

A <https://www.dombokartya.hu> weboldalon keresztül a Dombóvár kártyáról, annak használatáról és az elfogadóhelyekről minden hasznos tudnivaló elérhető, továbbá egy facebook oldala is létezik, amely már egy éve nem működik, az utolsó bejegyzés 2019. április 24-én tették. A kártyafelhasználókhöz képest nézettsége alacsony, 307 ember követi az oldalt.

A Kártya bevezetése óta a mai napig 4522 darab Dombóvár Kártya és 1499 darab Junior Kártya került kiadásra. A rendszert regisztráció szintjén használók jelzése alapján az esetleges duplikáció vizsgálata indokolt lehet. A városban a kiemelt vállalkozói partnerként kezelt munkahelyek közül az Agrár-Béta Kft., az Axiál Kft., a Rutin Kft., a Wiessmann Technika Dombóvár Kft. esetében több vidéki lakos igényelt Dombóvár Kártyát.

A 2016 októberében bevezetett Dombóvár Kártya terjedése és használata a lakosság körében részben a veszélyhelyzet miatt, részben az igénybe vehető szolgáltatások hiányában nem mutatott növekedést, a vizsgált, 2019. 01.01 és 2020. 05.20. terjedő

időszakban 205 darab kártyát igényeltek. A 2018-ban bevezetett Junior Kártyára nem volt új igény. Egyértelműen látszik, hogy a kártya potenciális lehetőségeit, előnyeit nem használták ki korábban.

A városban jelenleg 27 olyan elfogadóhely van, ahol a Dombóvár Kártya felmutatásával különböző kedvezmények vehetők igénybe. 2018-ban az elfogadóhelyek köre 6 üzlettel bővült. 2019-ben ez a szám 1 üzlettel nőtt, ez azonban mára már be is zárt. Minden üzlet esetében telefonos alkalmazással történik a leolvasás. Az elfogadóhelyi partnereknél a legjelentősebb kártyahasználat a Tinódi Háznál és a Földi István Könyvtárnál volt. Az üzleti szférához tartozó partnerek körében több esetben fordult elő, hogy egy alkalommal sem használták ki a kártya miatt nyújtott kedvezményt, de sok esetben a 2016-os bevezetés óta is 60-70 alkalommal használták összesen, ami nagyon alacsony kihasználtságot mutat.

A városkártya rendszere alkalmas pontgyűjtésre is. Pontgyűjtésre 2019-ben 32 rendezvény szolgált. A rendszergazda elmondása szerint nem jól használták ezt a funkciót, érdemes lenne csoportosítani az egyes rendezvényeket (pl. kulturális, sport, stb.)

A kártyatulajdonosok a fizetős rendezvények esetében bizonyos esetekben igénybe vehettek kedvezményes jegyvásárlási lehetőséget is. A különböző színházi előadásokon, koncerteken kívül 2019. február 1-jétől a Dombóvár kártyával igénybe vehető kedvezmények köre bővült, ugyanis a Farkas Attila Uszoda használata a kártyatulajdonosok számára jelképes, 50 Ft/fő/óradíjban került megállapításra. A rendkívül alacsony árat 2020-ban a testület az alapdíj 50%-ra módosította, így is biztosítva a nagymértékű kedvezményt a kártyabirtokosok számára. Az uszoda kártyával történő használata még a veszélyhelyzet előtti napokban is kimutatható volt.

A megvásárolt rendszer üzemeltetésének éves díja 2019-ben 750.000 Ft+áfa volt. A kártya ingyenes igénylésének és használatának lehetősége, az alkalmazott pontgyűjtéses rendszer és a kedvezmények egyirányú igénybevétele (önkormányzati intézmények, sportlétesítmények) a városnak ezidáig csak veszteséget termelt.

Jelen helyzetben a kártya kevés funkcióval bír, újragondolása és új tartalmakkal történő megtöltése szükséges. Több város példája alapján (Sopron, Szombathely, Székesfehérvár) látható, hogy óriási lehetőség a vállalkozók számára forgalmuk növelésére és népszerűsítésük szempontjából, illetve a lakosság számára a kedvezmények tekintetében, továbbá az információk pontos és gyors eljuttatása miatt.

Összességében elmondható, hogy a kártyarendszer egy jó lehetőség, de szükséges a teljes átdolgozása. Egy komoly marketingstratégiával mind a vállalkozók, mind a lakosság, valamint az önkormányzat számára is maximálisan kihasználhatóvá válna a benne rejlő lehetőség.

Szükséges egy olyan személy kijelölése, aki kezeli a rendszerrel kapcsolatos feladatokat. Ezenfelül a rendszer üzemeltetőivel történt egyeztetés kapcsán

megállapítható, hogy a kártyák érvényességének határidejét, és az ezekkel járó költségek viselését is indokolt lenne újragondolni.

Határozati javaslat
a városkártya rendszer 2019. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról

Dombóvár Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetésére tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörének gyakorlása során elfogadja a városkártya rendszer 2019. évi működéséről szóló beszámolót.

Pintér Szilárd
polgármester