

**A Dombóvári Város-és Lakásgazdálkodási Nonprofit  
Kft.  
Adatvédelmi Szabályzata**

**2018.**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 24. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás, valamint az Európai Parlament és a Tanács, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) foglaltakra figyelemmel a Dombóvári Város-és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. (a továbbiakban Nkft.) adatvédelmének rendjét az alábbiakban szabályozom.

## **I. Fejezet**

### **Általános rendelkezések**

#### **I.1. A szabályzat célja és hatálya**

Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között az Nkft. működése során biztosítsa az adatvédelem alapjogi elveinek érvényesülését, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását és nyilvánosságra hozatalát.

A szabályzat hatálya kiterjed az Nkft. szervezetére, minden munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban foglalkoztatott dolgozójára, akik az alkalmazott eljárástól függetlenül az Nkft. kezelésében lévő személyes adatokon bármilyen műveletet végeznek, az adatokhoz bármilyen módon hozzáférnek, vagy azok birtokába jutnak.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden folyamatra, melynek során a GDPR-ban meghatározott személyes adat kezelése történik.

Az Nkft. működése során a személyi adatkezelésekre, az ügykezelési eljárásokra, az iratkezelés rendjére, a közérdekű adatok közzétételére, a közérdekű adatok megismerésének és a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjére, a tűzvédelemre, a munkavédelemre, a munkavédelem rendjére az e tárgykörökben kiadott szabályzatok, eljárásrendek irányadók azzal, hogy az ott nem részletezett, illetőleg szabályozott kérdésekre jelen szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

## I.2. Értelmező rendelkezések, alapfogalmak

Jelen szabályzat alkalmazásában az értelmező rendelkezések tekintetében az Infotv. 3. §, valamint a GDPR I. Fejezet 4. cikke az irányadó.

### I.3. A személyes adatok kezelésének alapelvei

Az Nkft. biztosítja az Infotv.-ben és GDPR II. Fejezet 5. cikkében szereplő személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek érvényesülését. Tevékenysége, feladatellátása során különösen az alábbi alapelveket juttatja érvényre:

- a) **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az Nkft. személyes adatot csak jogszerűen és tisztességesen kezel, az adatkezelést az érintett számára átlátható módon végzi.
- b) **Célhoz kötöttség:** az Nkft. minden esetben, ha személyes adatot kezel, az adat felvétele előtt meghatározza a személyes adat kezelésének célját, amely így előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű. Személyes adatot az Nkft. az előre meghatározott céllal össze nem egyeztethető módon nem kezel. Amennyiben teljesült az adatkezelés célja és jogszabály nem írja elő kötelezően az adat további kezelését, úgy a személyes adatot az Nkft. törli.
- c) **Adattakarékosság:** az adatkezelés során csak olyan személyes adatot kezelhető, amely a cél eléréséhez megfelelő és releváns, az Nkft. az adatkezelést csak a cél eléréséhez szükséges minimum adatmennyiségre korlátozza.
- d) **Pontosság:** az Nkft. törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek és jelen szabályzatban foglalt módon törekszik arra, hogy a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy – az érintett kérelmére vagy tudomására jutása esetén hivatalból – helyesbítse.
- e) **Korlátozott tárolhatóság:** az Nkft. személyes adatot csak úgy tárol, hogy a személyes adat érintettje csak az adatkezelés céljának eléréséig azonosítható az adatkezelés során, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolását csak jogszabály kötelező előírása alapján végzi.
- f) **Integritás és bizalmas jelleg:** a személyes adatok kezelése során az Nkft. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét.
- g) **Elszámoltathatóság:** az Nkft. folyamatosan biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek érvényesülését.

## **II. Fejezet**

### **Az adatvédelem szervezete**

#### **II.1.**

#### **Ügyvezető**

Az Ügyvezető felelős a személyes adatok védelméért, az Nkft. tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírások, követelmények érvényesítéséért. Az Ügyvezető az adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatos feladatát a közvetlen irányítása alá tartozó adatvédelmi tisztviselő útján látja el.

#### **II.2. Az adatvédelmi tisztviselő**

Az adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban: adatvédelmi tisztviselő) az ügyvezető bízza meg. Adatvédelmi tisztviselőként felsőfokú végzettséggel rendelkező személy bízható meg. Megbízása során a szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a GDPR 39. cikkében foglalt feladatok ellátására való alkalmasságra kell figyelemmel lenni.

Az adatvédelmi tisztviselő különösen az alábbi feladatokat látja el:

- a) Tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelést, adatfeldolgozást végző alkalmazottak részére az Infotv., a GDPR, valamint egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- b) ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályzatoknak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben résztvevő személyek tudatosság- növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- c) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;
- d) együttműködik a felügyeleti hatósággal;
- e) adatvédelmi incidens esetén bejelentéssel él a felügyeleti hatóság irányába;
- f) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkében említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint, - ha ez szükséges – bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele;

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira tekintettel végzi.

Az előzőekben írt feladatain túlmenően az adatvédelmi tisztviselő

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelmények betartását;
- c) vizsgálja a hozzá érkező bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) gondoskodik az adatvédelmi ismereteknek az Nkft. munkavállalói részére történő éves rendszerességgel történő oktatásáról;
- f) vezeti az adatkezelési nyilvántartást;
- g) segíti a közérdekű adatok megismerésével és a közérdekből nyilvános adatok közzétételével kapcsolatos feladatok ellátását.

### **II.2.1. Az adatvédelmi tisztviselő jogállása**

Az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódhat.

Az adatvédelmi tisztviselő, feladatai ellátása során a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez hozzáférhet. Az Nkft. biztosítja az adatvédelmi tisztviselő szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükséges továbbképzéseken történő részvétel lehetőségét.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatai ellátásával kapcsolatban utasítást senkitől sem fogadhat el. Az Nkft. az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsáthatja el és szankcióval sem sújthatja. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül az ügyvezetőnek tartozik felelőséggel.

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az adatvédelmi tisztviselő nem tartozik felelősséggel az adott, személyes adatok kezelését érintő ügyben, ha annak előkészítésébe, lebonyolításába, intézésbe a döntéshozó nem vonja be, nem kéri előzetes véleményét, állásfoglalását.

Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat. Az Ügyvezető biztosítja, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetlenség.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátása kiszervezett tevékenységként is ellátható, ez esetben az Ügyvezető kijelöli az Nkft. és az adatvédelmi tisztviselő közötti kapcsolattartást segítő munkatársat.

### **II.3 Adatvédelem, mint valamennyi munkakört betöltő foglalkoztatott közös kötelezettsége**

Amennyiben az Nkft.-vel jogviszonyban álló személy, aki személyes, különleges, vagy bűnügyi személyes adat birtokába jut, azokba betekintést nyer, vagy azt munkaköre, tisztsége alapján kezeli, köteles a jogszabályokban foglaltak szerint eljárni, így különösen az adatokat az előre rögzített célra felhasználni és minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy az adatok megfelelő védelmét biztosítsa.

Az Nkft. dolgozói felelősséggel tartoznak feladat- és hatáskörük gyakorlása során tudomásukra jutott személyes adatok jogszerű kezeléséért, az adatbiztonsági előírások betartásáért.

Amennyiben az Nkft. harmadik személlyel olyan nem adatfeldolgozásra irányuló szerződéses jogviszonyt létesít, melyben előírt feladat során személyes adatok kezelése valósul meg, a szerződésben kötelezően rögzíteni kell a vonatkozó jogszabályokban, jelen szabályzatban, valamint az információbiztonság kérdéseit szabályozó szabályzatokban foglaltak betartásának kötelezettségét. E vonatkozásokban a szerződések megkötése előtt az adatvédelmi tisztviselő véleményét kötelezően ki kell kérni.

### **II.4. Adatvédelmi tárgyú oktatás, ismeretmegújítás**

Az Nkft. Ügyvezető által kijelölt dolgozóit évente adatvédelmi tárgyú oktatásban, ismeretmegújításban kell részesíteni.

Az oktatás, ismeretmegújítás tematikájának összeállítása és frissítése az adatvédelmi tisztviselő feladata. A képzés végrehajtásáért az adatvédelmi tisztviselő felel.

## **III. Fejezet**

### **Adatvédelmi rendelkezések**

#### **III.1. Az adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot kizárólag a GDPR II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében foglalt jogalapok alapján kezelhető.

Kétség esetén a jogalap alkalmazhatóságáról az adatvédelmi tisztviselő az adott szervezeti egység vezetőjének javaslata alapján az Ügyvezetővel egyetértésben dönt.

### **III.1.1. Az érintett hozzájárulása, mint az adatkezelés jogalapja**

Az „érintett hozzájárulása” akkor tekinthető az adatkezelés érvényes jogalapjának, amennyiben az az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az érintett hozzájárulása során biztosítani kell azt, hogy valódi választási lehetőség álljon az érintett rendelkezésére, a beleegyezés „tudatossága” felől nem lehet kétség.

Nem minősül önkéntesnek a hozzájárulás akkor, ha annak következményei aláássák az egyén választási szabadságát.

Az érintett hozzájárulása esetén továbbá:

- a) az Nkft.-nek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. [GDPR 7. cikk (1) bekezdés];
- b) az Nkft.-nek biztosítania kell azt, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhassa, és a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tennie, mint annak megadását. [GDPR 7. cikk (3) bekezdés];
- c) a hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak [GDPR (32) preambulum bekezdés];

- d) a hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel, és nem áll módjában a hozzájárulás anélküli megtagadása vagy visszavonása, hogy ez kárára válna. [GDPR (42) preambulum bekezdés];
- e) nem tekinthető önkéntesnek a beleegyezés, ha nem tesz lehetővé külön-külön hozzájárulást a különböző személyes adatkezelési műveletekhez. [GDPR (43) preambulum bekezdés];
- f) nem tekinthető önkéntesnek a hozzájárulás, ha a szerződés teljesítését (például a szolgáltatás nyújtását) olyan adatkezeléshez való hozzájárulásához kötik, amely adatkezelés nem szükséges a szerződés teljesítéséhez [GDPR (43) preambulum bekezdés, 7. cikk (4) bekezdés];
- g) a hozzájárulás nem szolgálhat érvényes jogalapként akkor, ha az érintett az Nkft. között egyértelműen egyenlőtlen viszony áll fenn [GDPR (43) preambulum bekezdés];
- h) ha az Nkft. írásbeli nyilatkozaton keresztül szerzi be az érintett hozzájárulását, akkor a nyomtatványon a hozzájárulás iránti kérelmet egyértelműen és világosan el kell választani a szerződés többi részétől, valamint ezen kérelmet érthető és egyszerű nyelvezettel kell az adatkezelőnek megfogalmaznia. [GDPR 7. cikk (2) bekezdés].

### **III.1.2. Szerződéses jogviszonyra, mint jogalapra vonatkozó különös szabályok**

Ha az adatkezelés jogalapja az Nkft.-vel írásban kötött szerződés, vagy annak megkötését megelőzően lépések tétele vagy teljesítése, úgy a szerződésnek minimálisan tartalmaznia kell az arra való utalást, hogy az adatkezelés jelen szabályzat szerint történik és arra a konkrét adatkezelési folyamatra való hivatkozást, mely a konkrét adatkezelést rögzíti.

### **III.1.3. Jogi kötelezettségre, mint jogalapra vonatkozó különös szabályok**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség, úgy jogalapját a következőknek kell megállapítania:

- a) az uniós jog, vagy
- b) magyar belső jogi norma.

Amennyiben az Nkft. adatkezelése jogalapjaként a jogi kötelezettséget határozza meg, úgy meg kell nevezni a jogi kötelezettséget előíró jogszabályt, annak nevével és a kötelezettséget előíró pontos jogszabályhely megjelölésével.

### **III.1.4. Létfontosságú érdekre, mint jogalapra vonatkozó különös szabályok**

Az Nkft. a természetes személy létfontosságú érdekére hivatkozó jogalappal csak abban az esetben végez adatkezelést, ha az adott adatkezelés egyéb jogalappal nem végezhető.

### **III.1.5. Közérdekű vagy az Nkft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtására, mint jogalpra vonatkozó különleges szabályok**

A III.1.3. pontban meghatározott szabályok a közérdekű, vagy az Nkft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtására, mint jogalpra alapított adatkezelések esetén az értelemszerű eltérésekkel alkalmazhatók.

### **III.1.6. Az érdekmérlegelés jogalapja**

Az Nkft. – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait. Ilyen jogalap a jegyzővel egyetértésben kizárólag az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával állapítható meg.

A jogos érdek fennállásának megállapításához az adatvédelmi tisztviselő megvizsgálja többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e észszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor.

Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése szintén az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető. A személyes adatok kezelésének általános szabályait azonban ekkor is biztosítani kell.

#### **III.1.6.1. Az érdekmérlegelés tesztje**

Az Nkft. a jogos érdek, mint jogalap alkalmazása esetén az adatkezelés megkezdése előtt az érintettek magánszférájának és alapvető jogainak biztosítása érdekében érdekmérlegelési tesztet végez.

Az érdekmérlegelési teszt elvégzéséhez az adatvédelmi tisztviselő szakmai javaslatát ki kell kérni.

Az érdekmérlegelési tesztet az érintett – kérelmére – bármikor megismerheti. Az

érdekmérlegelési tesztnek az alábbiakra kell kiterjednie:

- a) a kezelni kívánt személyes adat meghatározása;
- b) annak a személynek vagy a személyek meghatározott körének meghatározása, akinek a jogos érdekében az adatkezelés szükséges;

- c) a jogos érdek bemutatása;
- d) az adatkezelés céljának meghatározása;
- e) annak vizsgálata, hogy az adatkezelés feltétlenül szükséges-e a feltárt jogos érdek érvényesítéséhez;
- f) Ha az adatkezelés szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, annak vizsgálata, hogy az érvényesíthető-e más, az érintett magánszféráját nem vagy kevésbé érintő folyamattal;
- g) ha a jogos érdek nem érvényesíthető más folyamattal, annak vizsgálata, hogy az adatkezelés esetén az érintett érdekei, alapjogai mennyiben korlátozódnak vagy sérülnek;
- h) a jogos érdek és az érintetti alapjogi korlátozás összevetése;
- i) az érdekmérlegelési teszt eredménye;
- j) az érdekmérlegelési teszt elvégzésének dátuma;
- k) az érdekmérlegelési teszt eredményeként a személyes adat kezelhető, úgy az adatkezelési folyamat bevezetésének időpontjának meghatározása.

Az érdekmérlegelési teszt felépítése:

- a) az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka;
- b) az Nkft., mint adatkezelő jogos érdeke;
- c) az érintett érdekei, alapjogok;
- d) az Nkft. és az érintett érdekeinek összevetése;
- e) biztosítékok;
- f) tiltakozás joga;
- g) az érdekmérlegelési teszt eredménye.

Amennyiben az Nkft. az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítja, hogy az adatkezeléssel érintett jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett alapvető jogai, úgy a jogos érdek jogalapot nem alkalmazza.

### **III.2. Gyermek személyes adatainak kezelése**

A gyermekek jogainak biztosítása érdekében az Nkft. minden személyes adatkezelés során megvizsgálja, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelése, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére a törvényes képviselői jog gyakorlójának hozzájárulása rendelkezésre áll-e.

Az Nkft. - figyelembe véve az elérhető technológiát - ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

Fenti szabályok nem érintik a hatályos Ptk. 2:10 - 2:18. § szabályait, mely a kiskorúak jognyilatkozatainak érvényességére, így például az általuk kötött szerződések érvényességére, formájára vagy hatályára vonatkozó szabályokat rögzítik.

Amennyiben megállapításra kerül, hogy a gyermekek személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulás feltételei hiányoznak, úgy az illetékes szervezeti egység vezetőjének haladéktalanul értesítenie kell az adatvédelmi tisztviselőt, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

### **III.3. Az érintettek jogai**

#### **III.3.1. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről**

Azon személyek részére, akik személyes adatát az Nkft. kezeli, tájékoztatást kell adni a személyes adatok kezelésének tényéről, céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés módjáról, időtartamáról, az adattovábbítás szabályairól, ha a személyes adatok megszerzése nem az érintettől történik, akkor a személyes adatok forrásáról, valamint az adatkezeléssel összefüggő, a GDPR-ben és jelen szabályzatban rögzített érintetti jogokról és jogorvoslatról.

A tájékoztatást

- a) az Nkft.-vel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesítő személy részre a jogviszony létrejöttékor;
- b) az Nkft.-vel egyéb szerződéses jogviszonyt létesítők számára a jogviszony létrejöttékor;
- c) az Nkft.-hoz álláspályázatot benyújtók számára az álláspályázati felhívásban;
- d) valamennyi egyéb esetben a személyes adat kezelésének megkezdését megelőzően kell megadni.

Az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében könnyen hozzáférhető, közérthető, világos és egyszerű nyelvezettel megfogalmazott adatkezelési tájékoztatót kell közzétenni az Nkft. internetes oldalán.

Az érintettek hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetében a tájékoztatást papír alapon vagy elektronikusan, írásban, a személyes adat kezelésének megkezdését megelőzően kell megadni oly módon, hogy a tájékoztatás ténye később igazolható legyen. A tájékoztatásért a személyes adatot kezelő szervezeti egység vezetője tartozik felelősséggel.

#### **III.3.2. Az érintett jogainak érvényesítése**

Az érintett a GDPR III. Fejezet 15-22. cikkei szerint a következő jogérvényesítési lehetőségekkel élhet az Nkft. adatkezelése során:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak
- b) helyesbítését;
- c) törlését;
- d) korlátozását;
- e) tiltakozhat személye adatai kezelése ellen, továbbá;
- f) élhet az adathordozhatóság jogával.

Az Nkft. törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Az Nkft. az érintettnek adott minden tájékoztatást lehetőség szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is, kivéve, ha az érintett kifejezetten kéri a szóbeli tájékoztatást. Szóbeli tájékoztatás az érintett részére csak személyazonossága igazolását követően adható.

Az Nkft. nem fogadja el a személyazonosítás telefonos úton történő egyetlen formáját sem, az érintett telefonon jogainak érvényesítését sem kezdeményezheti. Ez esetben az érintettet tájékoztatni kell a kérelem ismételt benyújtásának, a joggyakorlás megfelelő módjának lehetőségéről.

Az Nkft. az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR III. Fejezet 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Nkft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Nkft. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Nkft. az érintett részére a GDPR III. Fejezet 15-22. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Nkft., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Nkft.-t terheli.

Az érintettnek a GDPR III. Fejezet 15-22. cikk szerinti tájékoztatás és intézkedés megtételéért az adatvédelmi tisztviselő felelős az Nkft. szervezeti egységeinek vezetői által szolgáltatott adatok alapján.

Az Nkft. szervezeti egységeinek vezetői, vagy az általuk kijelölt személy a tájékoztatásra vonatkozó adatok birtokában kötelesek az adatvédelmi tisztviselővel együttműködni, számára előzetesen írásban a tájékoztatás és az intézkedés teljesítéséhez szükséges minden információt, adatot megadni. Az adatvédelmi tisztviselő a tájékoztatást és intézkedést a jegyző jóváhagyásával teszi meg.

### **III.3.2.1. Az érintett tájékoztatása a rá vonatkozó adatkezelésről (az érintett hozzáférési joga)**

Amennyiben az érintett a GDPR III. Fejezet 15. cikke szerint hozzáférési jogával él, úgy az Nkft. a tájékoztatásában az alábbiakról köteles tájékoztatni:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítésének, törlésének vagy azok kezelése korlátozásának szabályai, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozási jog gyakorlásának szabályai;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha a személyes adatok forrás nem az érintett, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) amennyiben az adatkezelés automatizált döntéshozatalon alapszik, úgy ennek ténye, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információ.

A tájékoztatás során az Nkft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát - az érintett kérelmére - az érintett rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha a másolat igénylésére vonatkozó jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

### **III.3.2.2. Az érintett helyesbítéshez való joga**

Amennyiben az érintett személyes adatainak helyesbítését kéri, az Nkft. indokolatlankésedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

### **III.3.2.3. Az érintett törléshez való joga**

Az Nkft. az általa kezelt személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben az alábbi feltételek egyike megvalósul:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Nkft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett jelen szabályzatban foglaltak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) az Nkft. tudomására jut, hogy a személyes adat kezelése jogellenes;
- e) a személyes adatokat az Nkft.-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) személyes adat gyűjtése közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában történt, a

hozzájárulást maga a 16. életévét már betöltött gyermek vagy 16. életévét be nem töltött gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg és ezt a hozzájárulását az érintett (vagy amennyiben ennek időpontjában 16. életévét továbbra sem töltötte be, úgy a felette szülői felügyeletet gyakorló személy) visszavonja.

A személyes adatot az Nkft. olyan módon törli, hogy annak helyreállítása többé ne legyen lehetséges.

Amennyiben a személyes adat a személyes adatot hordozó adathordozóról nem törölhető, az Nkft. a személyes adat adathordozóját köteles megsemmisíteni.

Amennyiben az érintett olyan személyes adatot kíván törölni, mely hiányában az érintett és az Nkft. közötti jogviszony nem tartható fenn, a jogviszony megszűnik. Ennek tényéről az Nkft. a törlés előtt tájékoztatja az érintettet. Ha ennek ellenére az érintett kérelmét fenntartja a kezelt személyes adatot törölni kell.

Az adatok törléséért és az érintettel történő kapcsolattartásért adatot kezelő szervezeti egység vezetője tartozik felelőséggel. A törlésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A törlésre irányuló kérelem előterjesztéséről az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatni kell.

#### **III.3.2.4. Az érintett joga az adatkezelés korlátozásához**

Az érintett kérheti az Nkft.-tól, hogy korlátozza a személyes adatok kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett kérelmében vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Nkft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Nkft.-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozik a közérdekű vagy az Nkft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Nkft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben a személyes adat kezelést az Nkft. korlátozza, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását az Nkft. feloldja, - a korlátozás feloldása előtt legkésőbb három munkanappal korábban - a korlátozás feloldásának tényéről írásban tájékoztatja azt az érintettet, akinek kérésére az adatkezelés korlátozása történt.

### **III.3.2.5. Az adatok hordozhatóságához való jog biztosítása**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy az adatkezelés a III.1. fejezet b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy az érintett jogosult arra, hogy az általa, az Nkft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Nkft. akadályozná.

Az Nkft. az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlásának való megfelelést, figyelemmel a kérelemmel érintett személyes adatok jellegére, elsősorban .xml, .csv vagy .doc formátumban teljesíti.

Az Nkft. az adatok hordozhatóságára irányuló kérelmet nem teljesíti, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Nkft.-re ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve, ha az adatok hordozhatóságához való jog hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait.

### **III.3.2.6. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak III.1. fejezet e) és f) pontjában írt adatkezelés ellen.

Az Nkft. a tiltakozás esetén megvizsgálja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az Nkft. vizsgálata során megállapítja, hogy e feltételek egyike sem teljesül, a tiltakozással érintett személyes adatot nem kezeli tovább.

### **III.3.2.7. Jogorvoslat**

Az Nkft. biztosítja annak a lehetőségét, hogy amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az adatvédelmi tisztviselőhöz forduljon.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét adatkezelési tájékoztatóban kell közzétenni Dombóvár Város Hivatalos internetes oldalán ([www.dombovar.hu](http://www.dombovar.hu)).

Az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás lehetősége mellett az NKft. adatkezelési eljárásával kapcsolatos további jogorvoslat érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) lehet panaszt benyújtani, mely panasz csak abban az esetben kerül kivizsgálásra, amennyiben az érintett a Hatóságnál

tett bejelentését megelőzően már megkereste az Nkft.t a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült jogsérelem esetén bírósági igényérvényesítésnek is helye van. Az érintett természetes személy pert kezdeményezhet, amely elbírálása a Szekszárdi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

### **III.4. Adattovábbítás**

#### **III.4.1. Adattovábbítás az Nkft. szervezeti rendszerén belül**

Az Nkft. szervezeti rendszerén belül személyes adatok – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan, az adatkezelésre jogosult szervezeti egységhez, személyhez továbbíthatók, amelynek, illetve akinek feladata ellátásához a személyes adatok megismerése és kezelése szükséges és az adatkezelésre megfelelő joggal rendelkezik.

Az Nkft.-ben folyó különböző célra irányuló, különböző joggal bíró adatkezelések csak törvényes céloknak megfelelően, érdekmérlegelés alapján, indokolt esetben kapcsolhatók össze.

Olyan megkeresés, amely az Nkft. által kezelt személyes adat továbbítására irányul csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében teljesíthető. Minden más esetben az adattovábbítás teljesítését meg kell tagadni.

Személyes adatok különleges kategóriái kizárólag írásbeli – papíralapú – hozzájárulás esetén továbbíthatók.

#### **III.4.2. Adattovábbítás az Nkft. szervezeti rendszerén kívülre**

Külföldre irányuló adattovábbítás esetén az adattovábbítást végzőnek külön meg kell győződnie arról, hogy a külföldre történő adattovábbítás GDPR-ban írt feltételei fennállnak-e. Ennek kapcsán vizsgálandó, hogy az adattovábbítás a GDPR-ban meghatározott valamely jogalaphoz megfelelően történik-e, és az adatok megfelelő védelmi szintje az adatokat átvevő adatkezelőnél biztosított-e. Ha az adattovábbítás az Európai Gazdasági Térség valamely államába irányul, úgy a személyes adatok megfelelő szintű védelmét nem kell vizsgálni.

Olyan személyes adatok továbbítására – ideértve a személyes adatok harmadik országból vagy nemzetközi szervezettől egy további harmadik országba vagy további nemzetközi szervezet részére történő újbóli továbbítását is –, amelyeket harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításukat követően adatkezelésnek vetnek alá vagy szándékoznak alávetni, csak abban az esetben kerülhet sor, a GDPR egyéb rendelkezéseinek betartása mellett, ha az adatkezelő és az adatfeldolgozó teljesíti a GDPR-ban rögzített feltételeket.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

A Bizottság az Európai Unió Hivatalos Lapjában és annak honlapján közzéteszi az olyan harmadik országok, harmadik országon belüli területek és meghatározott ágazatok, valamint nemzetközi szervezetek jegyzékét, amelyek esetében úgy ítélte meg, hogy biztosítják, vagy többé nem biztosítják a megfelelő védelmi szintet. Kérdéses esetben az adatvédelmi tisztviselő ad felvilágosítást.

### **III.4.3. Az adattovábbítások közös szabályai**

Személyes adatok továbbítása során, amennyiben az postai (akár belső, akár külső) küldeményként történik, biztosítani kell, hogy a küldemény zártan kerüljön feladásra.

Személyes adatok elektronikus továbbítása során az információbiztonsági szabályzatban meghatározott védelmi intézkedések megtétele kötelező.

### **III.5. Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció**

Ha az adatkezelés valamely – különösen új technológiákat alkalmazó – típusa, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az Nkft. az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Olyan egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, melyek egymáshoz hasonló magas kockázatot jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésekor az adatvédelmi tisztviselő szakmai tanácsát kötelezően ki kell kérni.

Adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen az alábbi esetekben kell elvégezni:

- a) természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, mely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bír, vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- b) a személyes adatok különleges kategóriái, vagy büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése;
- c) nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat kiterjed legalább:

- a) a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- b) az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- c) az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára, valamint
- d) a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR-al való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Az adatvédelmi tisztviselő szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén ellenőrzést folytat le annak értékelése céljából, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés az adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedés hiányában magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az adatvédelmi tisztviselő konzultál a felügyeleti hatósággal.

Az adatvédelmi tisztviselő az előzetes konzultáció során a felügyeleti hatóságot tájékoztatja:

- a) adott esetben az adatkezelésben részt vevő adatkezelő, közös adatkezelők és adatfeldolgozók feladatköreiről;
- b) a tervezett adatkezelés céljáról és módjairól;
- c) az érintettek GDPR értelmében fennálló jogainak és szabadságainak védelme érdekében hozott intézkedésekről, garanciákról;
- d) az adatvédelmi hatásvizsgálatról, és
- e) a felügyeleti hatóság által kért minden egyéb információról.

## **IV. Fejezet**

### **Adatvédelmi incidens**

Az Nkft. adatvédelmi incidensnek tekinti a biztonság minden olyan sérülését, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### **IV.1. Az adatvédelmi incidens bejelentése az adatvédelmi tisztviselő felé**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó haladéktalanul köteles bejelenteni az adatvédelmi tisztviselőnek.

Az Nkft. a szervezetén kívüli személyektől érkező bejelentéseket jelen szabályzat 2. számú melléklete szerinti űrlapon kell megtenni, mely űrlapot Dombóvár Város Önkormányzata hivatalos internetes oldalán is el kell helyezni.

Az adatvédelmi tisztviselő a bejelentés kézhezvételét követő 24 órán belül konzultál az Nkft. feladatainak ellátásáért felelős vezetőjével és dönt a tekintetben, hogy az Nkft.-t terheli-e a felügyeleti hatóság felé bejelentési kötelezettség az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban. Ennek megítéléséhez az adatvédelmi tisztviselő vizsgálja különösen:

- a) az adatvédelmi incidens jellegét;
- b) az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- c) az adatvédelmi incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- d) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket.

Az adatvédelmi tisztviselő az adatvédelmi incidensről, valamint döntéséről haladéktalanul tájékoztatja az ügyvezetőt.

Az adatvédelmi tisztviselő a szabályzat 3. számú melléklete szerinti adattartalommal nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó releváns tényeket, azok hatásait és az orvoslásukra tett intézkedéseket.

#### **IV.2. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az adatvédelmi tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül - és ha lehetséges - legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelent a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

#### **IV.3. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatvédelmi tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét és közölni kell legalább a következő információkat:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét;
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) az Nkft. által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, ideértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, úgy az a Dombóvár Város hivatalos internetes oldalán is közzétehető ([www.dombovar.hu](http://www.dombovar.hu)).

## **V. Fejezet**

### **Adatbiztonsági szabályok**

Az Nkft. az adatkezelési műveletek megtervezése és végrehajtása során adatkezelésre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit maradéktalanul betartva gondoskodik az érintettek magánszférájának védelméről.

Az Nkft. gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Nkft.-nek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Nkft.-nek.

Az adatokat védeni kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonsági szabályok érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni mind a manuálisan kezelt, mind a számítógépen tárolt és feldolgozott személyes adatok biztonsága érdekében.

## **VI. Fejezet**

### **Záró és hatályba léptető rendelkezések**

Jelen szabályzat 2018. május 25. napján lép hatályba.

Dombóvár, 2018. május 25.

Gulyásné Kovács Zita  
Ügyvezető

1. számú melléklet

**Adatkezelési  
nyilvántartás**

Szervezeti egység/ Folyamat megneve- zése	Adat- kör neve	Rész- letes leírás	Milyen szemé- lyes adatok keze- lésére kerül sor?	Adat- típusa	Mi az adat- kezelés célja?	Adat- kezelés jogalapj a	Adat forrás a	Adatkör alapjául szolgáló másik adatkör	Hol tárolt/fel- dolgozott az adat	Ki jogosult az adatok hozzáfér- ésére?	Ki fér hozzá- tényle- gesen?	Adat harmadik személy felé továbbí- tásra kerül-e?	Milyen harmadik személyn ek kerül továbbí- tásra	Külső adatfel- dolgozó bevonás- ra kerül?	Adatfel- dolgozó neve?	Milyen adatfel- dolgozó tevé- kenység végző?	Ki és hogyan tájékoz- tatja az érintetteket az adatke- zelésről?	Adatok össze- kapcsol- ása más adatok- kal?	Tárolási idő?
---	----------------------	--------------------------	---	-----------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------	--	--	--	---------------------------------------	--	---	---	------------------------------	---	---	--	------------------

## ÚRLAP az adatvédelmi incidens bejelentéséhez<sup>2</sup>

1. A bejelentő adatai és elérhetőségei *	
A bejelentő személy neve	
A bejelentő személy elérhetőségei	

2. Időpontok *	
Adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja	
Az incidensről való tudomásszerzés időpontja	
Az adatvédelmi incidens továbbra is (a bejelentéskor még) fennáll	Igen/Nem
Adatvédelmi incidens záró időpontja (amennyiben az incidens a bejelentéskor már nem áll fenn)	
Az incidens észlelésének módja (pl. közvetlenül, vagy más személy tájékoztatása nyomán)	
A késedelmes tájékoztatás indokai (amennyiben az észlelés és a bejelentés között több, mint 24 óra eltelik)	
Egyéb megjegyzések az incidens időpontját érintően	

3. Az adatvédelmi incidens *	
Személyes adatot érint	Igen/Nem
Különleges adatot érint	Igen/Nem
Adatvédelmi incidens jellege <sup>3</sup>	adatvesztés (nem állítható helyre a meglévő rendszerekből)
	adathalászat
	elektronikus hulladék (a személyes adatok rajta maradnak az elavult eszközön)
	eszköz elvesztése vagy ellopása
	informatikai rendszer feltörése (hackelés)
	levél elvesztése vagy jogosulatlan felnyitása

<sup>2</sup> A \*-gal megjelölt adatok megadása kötelező

<sup>3</sup> Több válasz is megadható

	papír alapú dokumentum elvesztése, ellopása, vagy olyan helyen hagyása, amely nem minősül biztonságosnak
	papír alapú dokumentum nem megfelelő módon történő megsemmisítése
	rosszindulatú számítógépes programok pl. zsarolóprogram
	személyes adatok jogosulatlan megismerése
	személyes adatok jogosulatlan szóbeli közlése
	személyes adatok nagy nyilvánosság előtti jogellenes közzététele
	személyes adatok téves címzett részére történő elküldése
	egyéb
Egyéb jellegű incidens leírása	
Adatvédelmi incidens okai <sup>4</sup>	külső, rosszhiszemű cselekmény
	külső, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	szervezetben belüli, rosszhiszemű cselekmény
	szervezetben belüli, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	egyéb
Egyéb ok leírása	

<b>5. Az érintettek köre (ha meghatározásuk lehetséges)</b>	
Alkalmazottak (jelenlegi vagy állásra pályázó)	Érintett/Nem érintett
Ügyfelek (jelenlegi és potenciális)	Érintett/Nem érintett
Kiskorúak	Érintett/Nem érintett
Kiszolgáltatók személyek	Érintett/Nem érintett

<sup>4</sup>Több válasz is megadható, amennyiben a bejelentő előtt ismert az incidens oka.

Még nem ismert az érintettek köre	Érintett/Nem érintett
Egyéb	
Az incidenssel érintett adatalanyok részletes leírása	
Az adatvédelmi incidenssel érintettek becsült száma	

#### 6. Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések

Az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása, ha azok ismeretek a bejelentő előtt <sup>5</sup>	
--	--

#### 7. A bejelentő az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedése(i)

	Tett intézkedést/Nem tett intézkedést
A megtett intézkedés(ek) leírása	

aláírás

<sup>5</sup> Azon megtett intézkedések, általános gyakorlatok ismertetése, amelyek az adatok védelmét hivatottak biztosítani, pl. a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt borítékba, fiókba helyezése, monitor képernyőjének zárolása

**Adatvédelmi incidens  
nyilvántartás**

Sorszám	Az incidens bekövetkezésének időpontja	Az incidensről való tudómszerzés időpontja és módja	Az incidens jellege	Az incidenssel érintett személyek kategóriái	Az incidenssel érintett személyek száma	Az incidenssel érintett adatok kategóriái	Az incidenssel érintett adatok hozzávetőleg es száma	Az incidens körülményei	Az incidens orvoslására tett, tervezett intézkedések	Az incidensből eredő hátrányos következmények	Az incidensből eredő hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedések
---------	--	---	---------------------	--	---	---	--	-------------------------	--	---	---