

Dombóvári Százszorszép Óvoda és Bölcsőde

**TÜNDÉRKERT BÖLCSŐDE
NEVELÉSI GONDOZÁSI PROGRAM**



Készült: 2020

Készítette: Bálintné Bende Klaudia

Tartalomjegyzék

Bevezető	4. o
1. Az intézmény adatai	5. o
2. Helyzetelemzés, az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	6. o
2.1 Településünk földrajzi helyzete	6. o
2.2 A bölcsőde közvetlen környezete, ellátandó célcsoport	7. o
2.3 Az intézményi szervezet	7. o
2.4 Nyitva tartás	7. o
3. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei	8. o
3.1 Személyi feltételek	8. o
3.2 Tárgyi feltételek	9. o
4. A bölcsőde hitvallása	10. o
5. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei	10. o
5.1 A bölcsődei nevelés alapelvei	11. o
6. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása	14. o
6.1 Az egészséges testi fejlődés elősegítése	14. o
6.2 Az értelmi, érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése	16. o
6.3 Megismerési folyamatok fejlődésének segítése	17. o
7. A bölcsődei élet megszervezésének elvei	18. o
7.1 A bölcsődei felvétel rendje	18. o
7.2 „Saját kisgyermeknevelő” rendszer	20. o
7.3 Gyermekcsoportok szervezése	20. o
7.4 Napirend	21. o
7.5 Szülők tájékoztatásának formái	22. o
8. Szülőkkel való kapcsolattartás, családi nevelés segítése	23. o
8.1 A szülői kapcsolattartás formái	23. o
8.2 A családi nevelés segítése	24. o
8.3 Egyéb szervezett programok	26. o
8.4 Ünnepek, hagyományok	26. o
9. A Bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei	27. o
10. A bölcsőde kapcsolatai	33. o

11. A sajátos nevelési igényű gyermekek és korai fejlesztésben résztvevő gyermekek bölcsődei ellátása	34. o
12. Gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatok a Bölcsődében	35. o
13. Az igénybe vevők és személyes gondoskodást nyújtók jogainak védelmében	35. o
14. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége módja, formái	37. o
15. bölcsődei nevelés-gondozás belső ellenőrzése, bölcsődei dokumentumok	38. o
16. A fejlődés leggyakoribb jellemzői a bölcsődés kor végére	40. o
Mellékletek	
1. sz. melléklet : Megállapodás	41.o
2. sz. melléklet: Házirend	43.o

Bevezető

A társadalmi változások, a szolgáltatás nyújtók ellátók, rendszerének változásai, mind magukban hordozzák, az új célok, kihívások megfogalmazását. A Tündéerkert Bölcsőde nevelési- gondozási programjának átdolgozását a bölcsődei férőhelyek bővítése tette szükségessé. Szakmai programunk középpontjában a bölcsődénkbe járó kisgyermek harmonikus, testi, lelki, szociális fejlődése, személyiségfejlődésének elő segítése, kibontakoztatása áll, a kisgyermek szüleinek szoros együttműködésével, családok bevonásával.

A bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok:

- A Tündéerkert Bölcsőde szakmai programja, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja figyelembevételével került kidolgozásra
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozata
- ENSZ Gyermekjogi Egyezmény
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (adatvédelmi törvény).
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekvédelmi vállalkozói engedélyezésről
- 257/2000 (XII. 26) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
- 281 / 1997. (XII. 23.) Kormányrendelet a Működési engedélyek kiadásáról

- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai
- valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások
- 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről
- 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériumának 6/2016.(III.24.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet
- 19/2017. (IX. 18.) EMMI rendelete egyes miniszteri rendeleteknek a gyermekek napközbeni ellátásával, valamint az örökbefogadásra való felkészítéssel kapcsolatos módosításáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről.
- 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelete a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről.
- 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

1.Az intézmény adatai

A Dombóvári Százszorszép Óvoda és Bölcsőde, közös igazgatású, többcélú, nevelési - oktatási intézmény, ezen belül óvoda-bölcsőde, amely a bölcsődei gondozás, nevelés és az óvodai nevelés feladatait látja el. Az intézmény keretei között működő óvoda és a bölcsőde között megvalósuló szakmai együttműködés biztosítja a bölcsőde – óvoda közötti zökkenőmentes átmenetet a gyerekek számára.

A Tündérgert Bölcsőde Gondozási, nevelési programja a Dombóvári Százszorszép Óvoda és Bölcsőde pedagógiai programjának mellékletét képezi.

Az intézmény hivatalos elnevezése:

DOMBÓVÁRI SZÁZSZORSZÉP ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

Az intézmény címe: 7200 Dombóvár, III. utca 34.

Az intézmény székhelye: Százszorszép Óvoda, 7200 Dombóvár, III. utca 34.

*Az intézmény székhelyének telefonszáma:*74/466-031

Az intézmény telephelye: Dombóvári Százszorszép Óvoda Tündérvölgy Bölcsődéje

7200 Dombóvár, Kórház u. 35.

A telephelyének telefonszáma: 74/466-424

A telephely e-mail címe: szaszszorszepovi.bolcsode@dombovar.hu

Férőhely száma: 84 fő

Nyitvatartási idő: hétköznaponként, 6.00-17.00

Az intézmény fenntartója: Dombóvár Város Önkormányzata

7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.

Az intézmény ellátási területe: Dombóvár város közigazgatási területe

2. Helyzetelemzés, az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

2.1 Településünk földrajzi helyzete

Dombóvár város a Dél-Dunántúl közepén, Tolna, Baranya és Somogy megye találkozásánál, Tolna megye délnyugati csücskében helyezkedik el, déli határai mentén folyik a Kapos folyó. Városunk és környezete kiváló természeti adottságokkal is rendelkezik, idáig nyúlik a Külső-Somogyi-dombság déli része, a város egyes területei a Kapos-völgyben fekszenek, a Szőlőhegy a zselici dombok alján helyezkedik el, és a város közelében húzódnak kelet felől a Tolnai - Hegyhát és a Völgyesség dombsorai. Közigazgatási területe 78,48 négyzetkilométer, lakosainak száma megközelítőleg 19.000 fő.

Településünk nevét, a honfoglalás kori magyarok a Kapos menti területen élő kisebb számú szláv népesség, folyóárterében lakó szigetlakók mocsári tölgy (dobov) elnevezésből, valamint a mai Szigeterdőben álló várról, amely a 15. században a Dombai család birtokában állt, származtatjuk.

Dombóvár igazi fejlődését a **vasútépítés** hozta meg. A kezdetben mezőgazdasági jellegű település, a közlekedés, ipar, kereskedelem központja lett, az 1900-as évek elején. Megindult az infrastruktúra fejlesztés. A Dél-Dunántúl kiemelt csomópontja lett. 1970. április 1-jén Dombóvárt, várossá nyilvánították. 1973-ban, a gunarasi termál és gyógyfürdő kialakítása megkezdődött, ami ma is a legfőbb idegenforgalmi vonzerőt jelenti a város életében. Az 1990-es évektől, a városfejlődése lelassult, a mezőgazdasági, ipari üzemek fokozatosan bezártak, nőtt a munkanélküliek száma, megváltozott a lakosság összetétele, a hátrányos helyzetűek száma emelkedett, az itt élők száma folyamatosan csökkent.

A városfontos szerepet tölt be közigazgatási szempontból, kistérségi központ, járási székhely. Intézményrendszere folyamatosan alakult.

Dombóvár városa, nagy figyelmet fordít a város fejlesztésére, a gazdaság növekedésére, környezetvédelmi és természetvédelmi, történelmi és kulturális megőrzésére.

2.2 A bölcsőde közvetlen környezete, ellátandó célcsoport

Nevelési-gondozási programunk elkészítésénél, szükséges volt közvetlen környezetünk ismeretére. A kisvárosokra jellemző, társadalmi környezet, a családok szociális helyzetének ismerete, fontos tényező, nevelési - gondozási feladataink meghatározásánál.

Városunkban is az elmúlt évek folyamatos társadalmi változásainak hatására, a családok megváltozott szociális és anyagi helyzete miatt, egyre többen igényelnek bölcsődei ellátást, térnek vissza dolgozni, válnak gyermeküket egyedül nevelő szülőkké, családfenntartókká. Dombóváron, Tündérművelés Bölcsődéneknél egyedül látja el a városban lakó, kisgyermekes családok, napközbeni ellátásának igényét. 2018 januárjában, nyitottuk meg 6. csoportunkat, de a bölcsődei ellátás iránti igényeket így sem tudtuk kielégíteni, újabb férőhely bővítés válik szükségessé 2021 januárjától.

2.3 Az intézményi szervezet

Az 1990 –es évek végétől, folyamatosan változott a bölcsőde intézményi szervezete, többszöri átszervezések hatására, de mindig tagintézmény, intézményegység formában. Ennek következtében, változott az intézmény jogi státusza, feladatai, nagysága, vezetői struktúrája.

Bölcsődéneknél közös igazgatású, többcélú óvoda-bölcsőde köznevelési intézménye, melyet egy óvoda és a bölcsőde alkotja.(2019. augusztus 01-től)

Dombóváron, egy bölcsőde működik, feladat ellátási helye Dombóvár város közigazgatási területe, dombóvári lakhellyel rendelkező gyermekek vehetők fel, kiknek szülei munkaviszonyban állnak, valamilyen oknál fogva nem tudják biztosítani gyermekük napközbeni ellátását. Bölcsődéneknél területileg az Újdombóvári városrészben csendes, jól megközelíthető zöld övezetben helyezkedik el. Az épület eredetileg is bölcsődéneknél készült. 1976-ban, a férőhelyek száma 80 fő volt.

2.4 Nyitva tartás

A bölcsőde nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg, figyelembe véve a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munka kezdésének és befejezésének időpontját, valamint a bölcsődéből a munkahelyre, történő utazás időtartamát. Bölcsődénk nyitvatartási ideje: hétfőtől- péntekig 6.00-17.00. óra. Bölcsődei nyári zárás időtartamát, a fenntartó határozza meg, melyet 3 hétben állapított meg. A zárás pontos idejéről, a fenntartó döntése alapján minden év február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket.

3.Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

3.1 Személyi feltételek

A bölcsődei ellátás szakmai létszám minimum követelményeit a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. sz. melléklete tartalmazza.

Bölcsődénk, 2021. január 01.-től, 7 csoporttal működik, ennek megfelelően 17 kisgyermeknevelő látja el a gyermekek nevelését, gondozását.

A bölcsőde teljes nyitvatartási ideje alatt a gyermekekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. Szakdolgozóink főiskolai és/vagy szakirányú felsőfokú szakképesítéssel rendelkeznek.

A kisgyermeknevelők munkáját minden egységben egy bölcsődei dajka segíti, aki gyermekfelügyeleti, kiegészítő, higiéniai és egyéb feladatokat lát el szükség szerint. Bölcsődénkben, heti 1 órában, bölcsődeorvos kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését.

A Dombóvári Százszorszép Óvoda és Bölcsőde karbantartási feladatainak ellátását, 2021-től 1 fő teljes állású és 2 fő megváltozott munkaképességű részmunkaidős karbantartó látja el.

Alkalmazottak száma: 21 fő

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 16 fő (14 fő a 4 gondozási egységben + 2 fő)

bölcsődei dajka: 4 fő

Bölcsődei dajkák: 4 fő (ebből 2 fő rendelkezik bölcsődei dajka képesítéssel, a 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet értelmében, 2 fő képzése pedig folyamatban van.

3.2 Tárgyi feltételek

Bölcsődénk 1976-ban épült, újdombóvár családi házas, könnyen megközelíthető zöld övezetében. Megfelelő infrastruktúrával rendelkezik, az utóbbi időben folyamatosan újult meg,

külsőleg teljesen, a közös helyiségeken még akad tennivaló.

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet értelmében, meghatározásra került, az egy kisgyermekre jutó hasznos alapterület, egy-egy bölcsődei gondozási egységünk 24 kisgyermek elhelyezésére szolgál, mely gyermeköltözőből, fürdőszobából és 2 csoportszobából áll.

Az épület 4 gondozási egységből áll. Egy gondozási egység tornaszoba és multifunkcionális szoba használatát képezi, itt kerül kialakításra 7. csoportunk.

2021. januárjától 84 férőhelyen, 4 gondozási egységben, 7 csoportszobában neveljük-gondozzuk a kisgyermeket.

Csoportszobáink színvilága, belső tereinek kialakítása, a bútorzatok, drapériák a gyermekközpontúságot tükrözik. A dekoráció kisgyermeknevelőink keze munkáját dicséri, tágas, világos terek, pedagógia szempontból jól elkülönült funkció sarkok, jellemzik. A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak.

Játékeszközeink az egyéni és életkori sajátosságoknak megfelelő minőségben és mennyiségben biztosítanak lehetőséget a spontán játéktevékenységre, a kisgyermek személyiségének fejlesztésére, elősegítve ezzel a társas kapcsolatok, én tudat, elfogadás, empátia egészséges fejlődését. A szerepjáték kellékei, bábok, babák, autók, mesekönyvek, építő-konstruáló, nagymozgást segítőjátékok, finommotorikát, vizuális nevelést fejlesztő eszközök biztosítják a zavartalan játéktevékenységet. Fürdőszobáink tárgyi feltételei megfelelnek az előírásoknak.

Minden gondozási egységhez tartozik egy terasz, ami az udvarhoz kapcsolódik. Két gondozási egységünk terasza, teljesen elkülönített kisudvarral rendelkezik, szabad levegőn tartózkodásra, a csecsemők kint altatására használjuk. Egy gondozási egységünk terasza, térköves burkolatával játszóudvarunk tágas részét képezi.

Bölcsődénk játszóudvarának nagysága ideális a gyermekek mindennapi mozgásigényének kielégítésére. A meglévő nagymozgást segítő eszközök, favonat, fahajó, hinta, rúgóshinta, csúszda megfelelnek a biztonsági előírásoknak, de szeretnénk a közeljövőben több lehetőséget biztosítani, újabb játékeszközöket beszerezni. Udvarunkon a mozgásfejlesztő játékok mellett, két homokozót alakítottunk ki, amely szinte minden évszakban kellemes időtöltést szerez a gyermekeknek. Hűs, árnyékot adó lombos fák biztosítják, a nyári időszak levegőztetésének lehetőségét.

A bölcsődénkben 2021 januárjától, tálalókonyha fog működni. A főzési, előállítási feladatokat egy vállalkozás kapja meg. A tálalási feladatokat 1 fő konyhai kisegítő fogja ellátni, aki az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet alkalmazásában áll.

A bölcsőde szakmai programja összhangban van a „Bölcsődei nevelés gondozás alapprogramjával”, az alapprogramban megfogalmazott elvekkel, a mindenkor hatályos jogszabályokkal.

4. A bölcsőde hitvallása

*„Fent a felhő szélén egy angyal mindent lát,
hogy a világot a Földön, gyerekek rajzolják,
Kicsiny, hegyezetlen, színes ceruzák.”*

Az első 3 évnek meghatározó szerepe van a kisgyermek személyiség fejlődésében. A bölcsőde az első intézmény, mellyel kapcsolatba kerül a család.

Számunkra a legfontosabb, hogy derűs, nyugodt, szeretetteljes légkört, biztonságos környezetet, tudjunk a kisgyermek számára biztosítani, az egyéni és életkori sajátosságai figyelembe vétele mellett, odafigyeléssel, tapasztalatszerzéssel, ismeretszerzéssel biztosítsuk, segítsük elő személyiségük fejlődését, kibontakoztatását. Bölcsődénkben a nevelő munka a családi nevelésre épül. A szülőkkel együttműködve, egymás erősségeire építve, biztosítjuk a kisgyermek harmonikus fejlődését.

5.A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

Szakmai célunk:

Bölcsődénk célja, hogy a szülők érdeklődésére, nyitottságára, valamint kisgyermekük megismerésére épülve, elnyerve bizalmukat, biztosítsuk gyermekeik napközbeni ellátását.

Nyugodt, derűs, biztonságos, egészséges, szeretetteljes légkörben, odafigyeléssel, szakszerű nevelés-gondozás mellett, biztosítsuk a fejlődéséhez szükséges feltételeket. A kisgyermek elsajátítsák azokat a képességeket, készségeket, amikkel kiegyensúlyozottan viselkednek környezetükben, alkalmazkodnak a változásokhoz. Mindezt a család elsődleges tisztelete mellett, segítve, a bölcsődei nevelés módszereivel és szemléletével.

Feladatunk:

A családban nevelkedő - 20 hetestől a három éves korú kisgyermek szakszerű nevelése és gondozása. A kis gyermek testi lelki szociális jóllétének megteremtése, elfogadással, szeretettel, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzésre lehetőségek, viselkedésminták nyújtásával elősegíteni harmonikus fejlődését. A hátrányos helyzetű, gyermekek esetében, a hátrányok és következményeik enyhítése, szükség esetén más szervezetek, szakemberek bevonásával. A sajátos nevelési igényű gyermekeknél, minél korábbi életkorban elkezdve a gondozásba ágyazott fejlesztést, ezek által elősegítve a társadalomba való beilleszkedést.

Az első évek nevelő munkájának alapozó feladata van. A megalapozás szempontjából legnagyobb jelentősége a világ megismerésének, és az érzelmi kötődések kialakulásának van.

5.1A bölcsődei nevelés alapelvei**1. A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

2. A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakokra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fizioiógias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

10. A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás

örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait

A bölcsőde szerepe, mint nevelést-gondozást nyújtó intézmény, hogy a kisgyermek személyiségének kibontakoztatását, harmonikus fejlődését, elősegítse. A szülők és gyermekek jogait tiszteletben tartva, a család megismerésére alapozva, erősségeit támogatva, bizalmi viszonyt kiépítve, a szülői kompetenciákat fejlessze, megerősítse. A szülő, egyenrangú, partneri kapcsolatban, segítse a kisgyermeknevelőt gyermeke megismerésében, az egyéni, differenciált bánásmód kialakításában.

6. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása

Nevelési-gondozási programunk célja, a családi nevelés mellett, a különböző háttérű családokból érkező kisgyermekek harmonikus személyiség fejlődésének elősegítése, kibontakoztatása. Testi, lelki, szociális jóllétének, megismerési folyamatának elősegítése.

6.1 Az egészséges testi fejlődés elősegítése

Bölcsődénkben nagy figyelmet fordítunk a harmonikus testi fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a primer és egyéni szükségletek kielégítése.

Egészségvédelem, egészségre nevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

Egészsége táplálkozás megteremtése:

- biztosítjuk a kisgyermek korának, fejlettségének, egyéni igényeink megfelelő ételeket
- biztosítjuk az elegendő időt és a nyugodt étkezés feltételeit
- biztosítjuk a személyi állandóságot és saját helyet az étkezéseknél

A táplálkozás és egészség szorosan összefügg egymással. A helyes táplálkozási szokásokat már kora kisgyermekkorban ki kell alakítani. Nagyon fontos, az étel összetétele, minősége, valamint a megfelelő tápanyag bevitel, ami fedezi a kisgyermek energiaszükségletét.

A bölcsődénkben a gyermekek számára, napi négyszeri étkezést biztosítunk. Ez a négy étkezés a reggeli, a tízórai, ebéd és uzsonna.

Kulturhigiénés szokások kialakítása:

- étkezések előtti kézmosás
- szalvéta használata
- papír zsebkendő használata
- wc használat után, helyes kézmosás
- törölköző használat

Helyes technikák, szokások kialakítása, elegendő idő és az önállósodási törekvések támogatása mellett.

Mindezek mellett a gondozási helyzetekben való higiénés szabályok betartása, pelenkázó, bili, wc fertőtlenítése. A csoportszobák, tisztasága, rendje, (napi, heti, havi rendszerességgel, a nagytakarítás)folyamatos szellőztetés, játékok fertőtlenítése, heti ágynemű csere illetve ezeknek szükség szerint elvégzése fontos feladat.

Prevenió fontossága:

Bölcsődénkben a kisgyermek naponta kapnak, nyers zöldséget, gyümölcsöt a napi vitamin bevitel érdekében. A megfelelő folyadék bevitel, pótlása, leginkább vízfogyasztással történik. Az ebéd utáni szájöblítést, a rágásra szoktatást, mind fontos feladatunknak tartjuk.

Szabad levegőn tartózkodás:

A szabad levegőn tartózkodás feltételeit, a napirendnek, évszaknak, időjárási viszonyoknak, gyermekek életkorának megfelelően biztosítjuk.

Kánikulában, erős szélben, esőben, nagy havazáskor, sűrű ködben, - 5 fok alatti, hőmérséklet esetén mellőzzük.

Rendszeres testmozgás:

A rendszeres testmozgás feltételeit az udvaron, mozgásfejlesztő játékaik révén biztosítjuk. (csúszda, favonat, fahajó, hinta, rúgós hinta) tavasztól – őszig, rotikom elemekből épített alagút, csúszda, valamint taposó motorok, triciklik, talicskák, homokozó készlet segítik a gyermek fejlődését.

6.2 Az értelmi, érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

A derűs, nyugodt légkör kialakítására, a beszoktatással járó nehézségek, szorongások leküzdésére kiemelt figyelmet fordítunk. Kisgyermeknevelőink, a harmóniára, szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő légkör kialakítására, a harmonikus fejlődés segítésére törekednek. Az egyéni szükségleteket igyekszünk kielégíteni a kisgyermek egyéni és életkori sajátosságainak, pillanatnyi érzelmi állapotának megfelelően.

Személyiség fejlesztése

Bölcsődénk célja, hogy tudatosan fejlesszük a kisgyermek személyiségét. A spontán, szabadon választott tevékenységformák alkalmával képességeiket fejlesszük.

Sokrétű tevékenységet biztosítunk, értelmi, érzelmi képességeik fejlesztésére.

Igyekszünk érdeklődésüket felkelteni, fenntartani, kreatív sokrétű tevékenységet biztosítani, mely által fantáziájuk is szárnyalhat. Elegendő időt biztosítani ezek kiteljesedéséhez, önállósodási törekvéseiket támogatni, sokat dicsérni, siker élményhez juttatni őket.

Egyéni bánásmód, fejlődésbeli eltérések figyelembevétele

A kialakult képességek, erősségek fejlesztése, vagy éppen a különböző magatartásbeli, beilleszkedési zavarok enyhítése, szociális hátrányok leküzdése, nagy jelentőséggel bír bölcsődénkben. Hogy a kisgyermek tehetségét gondozzuk, biztatunk, megerősítsük, fejlesztő tevékenységeket kell biztosítanunk. Érdeklődési körét figyelembe véve, értelmi, érzelmi képességeit kibontakoztatni, felkeltenünk, kreatív lehetőségeket teremteni, sikerhez juttatni, kudarctól megóvni.

Közösség fejlesztés

A kisgyermek társadalomba való beilleszkedése, a közösségi élet színtere a bölcsőde. A kisgyermek itt találkozik először a közösséggel, az alkalmazkodással, a társas élet szabályaival.

Nagy felelősség a kisgyermeknevelők részéről, a beilleszkedés megkönnyítése, a nehézségek felismerése, leküzdése.

Bölcsődénkben következetesen, egyértelmű elvárások megfogalmazásával, szokás és szabályrendszer kialakítása mellett, de közös célok, színes tevékenységek, önkéntes játékok, programok biztosítása mellett, teremtjük meg az együttműködés feltételeit.

6.3 Megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Bölcsődénkben fontosnak tartjuk, hogy a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységeket biztosítsunk, önálló aktivitását és kreativitását támogassuk, ismeretnyújtással, tapasztalatszerzéssel. A kisgyermek tevékenységét, támogató bátorító odafigyeléssel kísérjük, megerősítjük.

Környezeti nevelés szerepe

Bölcsődénkben a környezeti nevelés szerepe, hogy megfelelő összhangot teremtsen a kisgyermek és környezete között. Ismereteinek bővítésével, a megszerzett tapasztalatokkal, példamutató magatartással, környezettudatos életmódra neveljük. Olyan szokások és szabályok, viselkedésminták, magatartásformák alakuljanak ki, amely a természetes környezet és kisgyermek harmóniájára törekszik.

Tündérgert Bölcsődénk arculatát tükrözve, kolléganőim, egy egész évet felölelő projektet, dolgoztak ki „Kiskertész leszek” címmel. A projekt célja, a kisgyermek megismertetése a kerti növényekkel, ismeretek átadása mellett, környezettudatosság kialakítására szolgálnak.

Ezek a komplex ismeretek több területen valósulnak meg. Elsődlegesen a környezeti nevelés, a természet ismerete, növények, víz, talaj ismerete. Magok szórása, ültetése, palántázás, újrahasznosítás, komposztálás, kiskert rendben tartása, gazolás, öntözés, szüretelés.

A különböző folyamatokhoz, versek, mesék, mondókák kapcsolódnak. Az érzelmi, értelmi szociális fejlődést, egyaránt elősegíti, a példamutatás, a játékos tanulás, felajánlás, érdeklődés felkeltés, módszereivel. Komplex írásos segédanyag készült, mely egész éves munkánkat segíti. A projekt zárása képpen, családi délutánt szervezünk, ahol kiállítás, zöldség-gyümölcs kóstolás, gyümölcslevek préselése, játék, keretében bemutatjuk a szülők számára az éves munkát.

Feladatunk, környezetünk tisztasága, rendje, ápolása. Tisztálkodás, higiéné, öltözködés, esztétika kialakítása. Értékrend kialakítása szűkebb környezetünkben, megfelelő magatartás, viselkedés formák, kiválasztása, pozitív szemlélet kialakítása, konfliktusok kezelése, egészséges életmódra nevelés.

Ismeretek bővítése a gyakorlatban, a csoportszobában, az udvaron, séták alakalmával.

Állatok megismerése, megfigyelése, simogatása.

Növények megismerése megfigyelése, gyűjtögetése, alkotások készítése.

Időjárás, évszakok megfigyelése, ismerete, tapasztalása, öltözködés kapcsolata, beszélgetések.

Járművek megfigyelése, különböző anyagok, színek, formák, tapintás, észlelés, érzékelés.

7. A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSÉNEK ELVEI

7.1A bölcsődei felvétel rendje

Bölcsődénkbe azon gyermekek szülei igényelhetnek napközbeni ellátást, akik dombóvári lakhellyel rendelkeznek, mindkét szülő munkaviszonyban áll, vagy valamilyen oknál fogva nem tudja megoldani kisgyermekük napközbeni felügyeletét.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, 42/A. § szerint a bölcsődébe a gyermek húszhetes korától, nevelhető, gondozható a harmadik életévét betöltött augusztus 31-ig. Ha január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

A felvételnél előnyt jelent :

- A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek
- Az egyedül álló szülő gyermeke
- Orvosi igazolás megléte, hogy a gyermek ellátását nem tudja biztosítani a szülő
- A családban élő gyermekek száma 3 fő, vagy azt meghaladja, de a törvény értelmében a szülő ezen gyermekeire nézve nem részesül GYED, GYES folyósításában
- Gondozásba vett gyermek kinek egészséges fejlődése érdekében, szükséges a bölcsődei napközbeni ellátását

A kisgyermek bölcsődébe való elhelyezését a szülő hozzájárulásával kérheti :

- A körzeti védőnő
- A házi orvos ,gyermekorvos
- A szakértői rehabilitációs bizottság
- Gyermekjóléti szolgálat
- Gyámhatóság

A kisgyermek felvételét kérheti a szülő, személyesen az intézményvezetőnél.

Önkéntesen történik a kérelem benyújtása, melyről az intézményvezető dönt a megfelelő dokumentumok bemutatása után.

A beiratkozást megelőzően nyílt napot tartunk, amikor az érdeklődő szülők gyermekeikkel bepillantást nyerhetnek életünkbe. Körbe járják az intézményt, kötetlenül beszélgetnek a kisgyermeknevelőkkel, játéklehetőséget biztosítunk, kóstolóval kínáljuk őket.

Tájékoztatást kapnak a beiratkozás időpontjáról, a felvétel rendjéről, a szükséges dokumentumok bemutatásáról, a beszoktatás rendjéről, napirendről.

A felvételéhez szükséges dokumentumok:

- Orvosi igazolás a kisgyermek gyermekorvosától, hogy egészséges bölcsődei közösségbe felvehető
- Munkáltatói igazolás a szülők munkaviszonyáról, szándéknyilatkozat a munkáltató részéről, hogy alkalmazni fogja a szülőt
- Munkaügyi központtól igazolás, munkaerőpiaci képzésben való részvétel
- Iskolalátogatási igazolás, tanulói jogviszonyról
- Kisgyermek lakcímkártyája, TAJ kártyája
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről szóló határozat

- Magyar Államkincstár igazolása a 3 vagy több gyermek után folyósított családi pótlék összegéről, tartós betegség esetén, egyedül álló szülő
- Tartós betegség igazolásához, orvosi szakvélemény
- Nevelésbe vétel, védelembe vétel esetén az erről szóló határozat
- Sajátos nevelési igényű gyermek, korai fejlesztésben résztvevő gyermek esetében a Pedagógiai Szakszolgálat ,Szakértői véleménye

A bölcsődei elhelyezés megszűnik, a jogszabályban előírtak szerint:

- Ha a gyermek 3. életévét betöltötte a nevelési év végén
- Ha testi vagy szellemi fejlettsége alapján nem alkalmas óvodai nevelésre, 4. életévét betöltött augusztus 31-ig
- Ha kisgyermek veszélyezteteti társai egészségét
- A szülő kérésére, ha kéri a bölcsődei ellátás megszüntetését
- Ha a sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betölti, annak az évnek az augusztus 31-ig

7.2 „Saját kisgyermeknevelő” rendszer

A „Saját kisgyermeknevelő” rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik a bölcsődei csoportban.

A csoport gyermekeinek egy része (5 –6 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A gondozás – nevelés mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „Saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője.

A „Saját kisgyermeknevelő” rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait.

Elsősorban a „Saját kisgyermeknevelő” segíti őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

7.3 Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát jogszabály,15/1998 (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

A bölcsődei gyermekcsoport létszáma 12 fő lehet bölcsődénkben, a csoportszobák alapterülete alapján. Egy kisgyermeknevelő maximum 6 „saját” gyermeket láthat el.

A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei csoportban (integráltan) történő gondozása-nevelése, fejlesztése 2 egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint lehet homogén és vegyes csoport.

7.4 Napirend

A bölcsődei munka alapfeltétele a jól kialakított, folyamatos rugalmas napirend.

A napirend állandósága a gyermek számára nemcsak a fizikai szükségletek szempontjából nélkülözhetetlen. Napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy a csoport életében is rendszer legyen, a gyermekek tájékozódást kapjanak a várható eseményekről, felesleges várakozási idő nélkül.

A napirend megkönnyíti a gyermek tájékozódását, lehetővé teszi számára a gondozási műveletek „előrelátását”, ezáltal tehát elősegíti a gyermek alkalmazkodását, fokozza biztonságérzetét. A napirendet a kisgyermeknevelők, az évszakok és a csoport kor összetételének figyelembevételével készítik.

A folyamatos napirend kialakításának általános elvei:

- A gyermekközösség napirendjében úgy kell a közösség szükségleteit és igényeit kielégíteni, hogy közben az egyes gyermek szükségleteit és igényeit is figyelembe vesszük.
- A gyermek bölcsődei napirendjének kialakításánál az otthoni körülményekkel, eseményekkel mindenkor számolnunk kell.
- A gyermek szükségletei és igényei együtt változnak életkorával, fejlődésével, így a szükségletek, igények kielégítési módjának is az életkornak megfelelően változnia kell. Ennek megfelelően külön elvek szerint kell kialakítani a csecsemőcsoport, a típegőcsoport valamint a nagycsoport napirendjét.

- A csoportok napirendje az évszakok változásával is módosul (tavasztól folyamatosan nő a levegőn való tartózkodás ideje, télen a levegőztetést hosszabb előkészítés előzi meg). Ezért szükséges a napirend állandó, folyamatos rugalmas változtatása.
- személyi állandóság, a megfelelő tárgyi feltételek és eszközellátottság, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával összehangolt munka

NAPIREND

06 ⁰⁰ – 07 ⁴⁵	Folyamatos érkezés, szabad játék a csoportszobában
07 ⁴⁵ – 08 ⁰⁰	Kézmosás, törülközés
08 ⁰⁰ – 08 ³⁰	Reggeli
08 ³⁰ - 11 ¹⁵	Szabad játék a csoportszobában illetve az udvaron
9 ³⁰ – 9 ⁴⁵	Tízórai (rostos gyümölcsital)
11 ⁰⁰ – 11 ²⁰	Vetkőzés, kézmosás, törülközés
11 ²⁰ - 12 ⁰⁰	Ebéd, szájöblítés
12 ⁰⁰ - 14 ³⁰	Alvás
14 ³⁰ - 15 ⁰⁰	Fürdőszobai tevékenység
15 ⁰⁰ – 15 ³⁰	Uzsonna
15 ³⁰ – 17 ⁰⁰	Szabad játéktevékenység a csoportszobában (tavasztól őszig az udvaron, ha az időjárás engedi)

Napirenden belül szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás.

7.5 Szülők tájékoztatásának formái

Bölcsődénk nevelése-gondozása, a szülői neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

Az együttműködés, a kölcsönös bizalom, őszinteség, etikus magatartás, a személyi jogokat tiszteletben tartó és hangvételű kommunikáció, az információ megosztása, a kisgyermek eredményes fejlődését szolgálja.

A szülői tájékoztatás formái, a napi beszélgetések a legalapvetőbbek, kisgyermek átvételénél, átadásánál, a legfontosabb napi történések ismertetése. Folyamatos tájékoztatás eszköze a csoportok által, **zártan** működtetett (csak a saját csoportba járó kisgyermek szülei számára elérhető) **facebook oldal**, ami a mindennapi jelzések, információk, kérések színtere lett. A kisgyermeknevelők saját csoportjukban zajló eseményekről, tevékenységekről, programokról, folyamatosan információt szolgáltatnak, hívják fel a figyelmet, a közelgő eseményekre, valamint tesznek fel képeket a csoportjukba járó kisgyermek mindennapi

tevékenységéről. A szülők, örömmel veszik, hogy bepillanthatnak gyermekük tevékenységébe és látják, hogy biztonságos, derűs környezetben, önfeledten játszik és fejlődik. A folyamatos tájékoztatás eszköze a rendszeresen vezetett **családi füzet**, mely tartalmazza a gyermek beszoktatását, beilleszkedését, a rá vonatkozó aktuális és fontos információkat, a gyermek fejlettségi állapotát. A **hirdetőtáblán** az általános, aktuális programokról, változásokról, fontos tudnivalókról, térítési díjak változásáról, befizetésének időpontjáról, heti étlapról, gyermekjogi képviselő és érdekképviseleti fórum tagjainak elérhetőségeiről, tájékoztatjuk a szülőket. **Szülő csoportos megbeszélések**, a szülői igényeknek megfelelően, a csoportot érintő, illetve az oda járó kisgyermekek szüleit érdeklő, érintő kérdések, nevelési helyzetek, dilemmák megvitatása a csoport kisgyermeknevelőivel.

Szülői értekezletet, évente legalább két alkalommal tartunk. A bölcsődei élet megismertetése, a szülőket foglalkoztató kérdések, megbeszélésére szolgál. A szülői közösség, érdekképviseleti fórum, segíti munkánkat, részt vesz az intézmény munkájában, közvetítik szülők jelzéseit.

8. SZÜLŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS, CSALÁDI NEVELÉS SEGÍTÉSE

Bölcsődénk kiemelt feladata, a szülőkkel való kapcsolat erősítése, a családi nevelés segítése, kisgyermekük egészséges személyiségfejlesztése, szocializációja érdekében.

Nagyon fontos, hogy odafordulással, elfogadással, bizalommal teljes kapcsolat alakuljon ki a kisgyermeknevelő és a kisgyermek szülője között, hiszen testi, lelki szociális jólétét ez a közös együttműködés segítheti elő. A meghirdetett bölcsődei jelentkezés előtt, nyílt napot tartunk az érdeklődő szülők számára, ahol széles körű tájékoztatást kapnak a bölcsődei életről, szokásokról, szabályokról, beszoktatás jelentőségéről, ismerkedhetnek, beszélgethetnek a nevelőkkel, bepillanthatnak a bölcsődei életbe, ismerkedhetnek az épület adottságaival. Honlapunkon, szóróanyagunkon, faliújságunkon, ismerkedhetnek programunkkal.

8.1 A szülői kapcsolattartás formái

Szülői kapcsolattartás formái, különböző szerepet töltenek be, de a tájékozottság, az élmény, hozzájárul az együttműködéshez. A bölcsődevezető a jelentkezések alkalmával, a napi csoport

látogatások, egyéni beszélgetések ,szülői értekezletek, családi délutánok, programok alkalmával tart kapcsolatot a szülőkkel.

Szülői értekeztet

Az első szülői értekeztet időpontja, a beszoktatást 1 hónappal előzi meg, itt pontos tájékoztatást kapnak a szülők, a bölcsődevezetőtől. Bemutatja a bölcsődét, a kisgyermeknevelőket, a bölcsődeorvost, ismerteti a szakmai programot, a házirendet, válaszol a szülők kérdéseire. Elmondja, melyik csoportba került gyermekük, kik lesznek kisgyermeknevelői és mikor kezdődik bölcsődei adaptációja. Ezután a kisgyermeknevelők csoportszobáikban fogadják a szülőket, ahol ismertetik a beszoktatás módját, idejét, várható időtartamát, az elválás nehézségeit, megbeszélik a családlátogatások időpontját, tájékoztatást kapnak a bölcsőde napirendjéről. A kisgyermekek beszoktatását követően ősszel, kerül sor újabb szülői értekeztetre, munkatervünk ,programunk megismertetésére, a szülőket érintő kérdések megbeszélésére.

Családlátogatás

A kisgyermek felvételét megelőzően, előre megbeszélte időpontban történik a családlátogatás. Célja, hogy a kisgyermek, saját biztonságot jelentő, otthoni környezetében ismerje a nevelő és kapcsolat felvételt kezdeményezze a szülőkkel és gyermekükkel. Természetesen a szülői jogokat szem előtt tartva, ha nem egyezik bele a szülő, elmarad a családlátogatás.

8.2 A családi nevelés segítése

Szülővel történő fokozatos beszoktatás (adaptáció)

Bölcsődénkben a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerével szoktatjuk a gyermekeket a bölcsődei közösségbe.

A fokozatos beszoktatás módszere jelentősen megkönnyíti a kisgyermek beilleszkedését a bölcsődei közösségbe, és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív jelenségeket.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás nemcsak a gyermek számára jelent előnyöket, hanem hatással van a család és a bölcsőde kapcsolatának alakulására is.

Megváltoztatja a formális együttműködést azáltal, hogy lehetőséget nyújt a család, és a bölcsőde gondozási, nevelési módszereinek összehasonlítására, a közös célok együttes megvalósítására.

A beszoktatás menete:

Célszerű, ha a beszoktatás 2 hétig tart, de esetenként ez a gyermek viselkedésétől függően növelhető, illetve csökkenthető.

A beszoktatás az első héten a szülővel történik, a második héten már a szülő állandó jelenléte nélkül, de rövidebb és fokozatosan emelt idővel.

A kisgyermeknevelők a gyermek együttműködésétől függően, már az első napokban próbálkoznak a kapcsolat kialakításával, kísérletet tesznek egy-egy gondozási részművelet elvégzésére is a szülő jelenlétében (pl. kínálás, cipő bekötése, orrtörölés, stb.)

A beszoktatás harmadik – negyedik napjától szükséges, hogy a kisgyermeknevelő a szülő jelenlétében fokozatosan átvegye a gyermek gondozását. A kapcsolatot úgy kell kialakítani, hogy a játékidőben az anya illetve a szülő rövidebb hosszabb ideig egyedül hagyja a gyermeket. A gyermek iránti figyelem, szeretetteljes odafordulás, a szülőben megerősíti a kisgyermeknevelő iránti bizalmat.

A bölcsődében tapasztalt nevelői légkör, a kisgyermeknevelő szakmai tudása, a szülővel szemben tanúsított magatartása, tekintélyének elfogadását, a bölcsődei munka elismerését és értékelését eredményezi.

Napi beszélgetések

A kölcsönös napi tájékoztatás rendkívül fontos érkezéskor és távozáskor. A szülő tájékoztatást nyújt az előző napi történésekről, egészségi állapotról, a kisgyermek érzelmi állapotáról. Hazaadáskor pedig a kisgyermeknevelő tájékoztatja a nap történéseiről, a kisgyermek hangulatáról, érzelmeiről, étkezésről, alvásról, önállóságáról. A napi beszélgetéseknek, kapcsolat formáló, bizalmat erősítő szerepe van. Segíti az együttműködést, a nevelés összehangolását, a család bevonásával.

Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetést kezdeményezheti a szülő, kisgyermeknevelő, bölcsődevezető. Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékoztatást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, fejlődésbeli lemaradást, nevelési problémák közös

átgondolását szolgálják. Akár külső szakember bevonásával, a szakmai kompetencián túlmutató kérdésekben.

Szülőcsoportos beszélgetések

A szülő csoportos beszélgetések lehetőséget biztosítanak, hogy az egy csoportba járó gyermekek szülei találkozzanak, beszélhessenek az aktuális, gyermekeiket érintő nevelési, fejlődési kérdésekről, a problémák megosztása, egymás meghallgatása a szülői kompetenciát erősíti. A családi nevelés segítése a cél. A kisgyermeknevelők vezetik a beszélgetést a szülők igényeinek és érdeklődési körének megfelelően.

8.3 Egyéb szervezett programok

Programjaink a családok igényeihez igazodnak a kapcsolat erősítése céljából. Leginkább a családi délután, az együtt eltöltött idő, közös élmény szerzése igényelt a szülők részéről. Ünnepek, jeles napok köré építjük. A kisgyermek a szülei jelenlétében, szüleikkel, kortársaikkal játszanak együtt. A szülők kötetlenül beszélgethetnek egymással, a nevelőkkel. Gyermeknap családi délutánunknak, már hagyománya van.

8.4 Ünnepek, hagyományok

Ünnepeink:

- Születésnap: csoporton belül, az ünnepelt gyermek születésnapja körül zajlik. Az ünnepelt apró, a kisgyermeknevelők által készített ajándékot kap. Az életkornak megfelelő számú gyertya gyújtása jelképes tortán történik.
- Mikulás: Télapó érkezik a bölcsődébe. A gyermekek csomagot kapnak, amit hazavisznek és minden csoport új játékokat is kap.
- Karácsonyvárás: adventi időszak alkalmával az ünnepre hangolódunk, mézeskalácsot készítünk, együtt öltöztetjük díszbe csoportjainkat, egységeinket, lelkünket a kisgyermekkel.
- Farsang: gondozási egységenként ünnepelünk. Jelmezbe öltöznek, álarcot öltenek a gyermekek és kisgyermeknevelők, zenés, vidám délelőtti tartunk.
- Húsvét: a gondozási egység együtt ünnepel. Minden gyermek húsvéti édesség csomagot kap, amit a játszóudvaron rejtenek el a kisgyermeknevelők, a fűben apró tojásokat dobálnak el, amit összegyűjteni nagy élményt jelent a gyermekek számára.
- Anyák napja: ajándékot, meglepetést készítünk a gyermekekkel az édesanyák részére

- Gyermeknap: családdal közös rendezvény, ünnepi programok biztosításával.
- Kiskertész leszek :családi délután, közös tevékenység szülők bevonásával, az éves munka bemutatása

Az ünnepek alkalmával ajándékokat készítünk a kicsiknek, kidíszítjük a csoportszobákat, és családias hangulatban az érdeklődő szülőkkel együtt ünnepelünk. Születésnap, névnap alkalmából megköszöntjük a gyermekeket.

9. A Bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

A Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a gyermek és kisgyermeknevelő között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. Az egyes gondozási tevékenységek során, különböző gondozási módszereket alkalmazunk. A személyre szóló gondozás helyes módszerének kiválasztásánál a kisgyermeknevelőnek ismerni kell a gyermek egyéni és életkori sajátosságait, egyéni szükségleteit, fejlettségi szintjét. A kompetencia kialakulásának feltétele, hogy már a csecsemő is részt vehessen aktívan a gondozási helyzetekben, próbálkozásait a felnőtt dicsérje, támogassa, biztassa. Lényeges a megfelelő idő biztosítása, mivel igen hosszú időt, gyakorlást vesz igénybe egy mozzanat elsajátítása, megtanulása. A kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelő gyermek számára adott jelzései, kihatnak a gyermek személyiségének fejlődésére. A gondozás befolyásolja a szokások kialakítását és az önállósodást.

A gondozás, nevelés főbb helyzetei

Bölcsődénkben a nevelés-gondozás helyzeteinek célja, hogy a gyermek testi-lelki harmóniáját, melyhez tartozik a személyi-tárgyi környezettel való harmónia is, lehetőséget nyújtson a gyermek számára, hogy pillanatnyi pszichés állapotának megfelelően ismerkedhessen környezetével, hogy közben viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális fejlődéséhez, szocializációjához. A bölcsődei élet motiváló, tapasztalatokat nyújtó, megismerési, tanulási folyamatokat biztosító, élményekben gazdag, társas közegben történő interakcióra ösztönző legyen. Életkoruknak és egyéni fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt a tevékenységekben, azok kiválasztásában, alakításában. A gondozás (öltözködés, tisztába tevés,

kézmosás, étkezés) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

Tisztálkodás

Minden gondozási művelet kapcsán arra kell törekedni, hogy az a gyermeknek kellemes élmény legyen. A higiénés műveletek elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának, az életkornak megfelelő életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés feltétele. A személyi tisztaság szokássá alakítása feladata a bölcsődei tisztálkodásnak. Igénnyé kell, hogy alakuljon a gyermekekben a mosakodás, fésülködés, fogmosás tevékenysége. A kisgyermeknevelők megtanítják a helyes száj öblítésére a megfelelő hajápolásra, a helyes orrfúvásra a kisgyermekeket. A kéz-arcmosás minden étkezés előtt és után, illetve szükség szerint történik. A WC használat, illetve pelenkázás is a gyermek igényei szerint valósul meg.

Étkezés

A gyermekkorban kialakult táplálkozási szokások nehezen befolyásolható mintaként rögzülnek, és egész életre szóló ízlésformáló szerepük van.

Tehát a gyermekkel kapcsolatban levő szakembereknek, kisgyermeknevelőknek, óriási a szerepük az életmódi szokások alakításában. A táplálásnak, étkezésnek nemcsak a gyermek testi fejlődésében van szerepe, hanem az érzelmi élet, a szociális kapcsolatok alakulásában is.

A kisgyermeknevelő feladatai a csecsemő és kisgyermek táplálásával kapcsolatban:

- kellemes, nyugodt légkör kialakítása
- megszerettetni a különböző ízű, sűrűségű, a korának megfelelő ételeket
- megtanítani az önálló étkezésre
- helyes szokásokat kialakítani

Bölcsődénkben a napi étkezések a jól szervezett folyamatos napirend szerint történnek. Amíg a gyermekek nem esznek egyedül vagy együtt, fontos egy megfelelő etetési sorrend kialakítása. Az életkori sajátosságok figyelembe vételével először a csecsemők étkeznek (ölben evés- ivás). A csecsemőket a kisgyermeknevelő mindig állandó, meghatározott sorrendben gondozza. Egy-egy csecsemő egyszeri felvételekor több gondozási műveletet végez egymás után. (pl. tisztázás, mosdatás, etetés, öltöztetés és levegőre történő fektetés).

A kanál önálló használatával a gyermekek többsége 1,5 éves kora körül kezd szívesen próbálkozni. Ilyenkor úgynevezett „kétkanalas” módszert alkalmazunk. A kisgyermeknevelő a

gyermekkel szemben ülve eteti, és neki is ad egy kanalat, hogy próbálkozhasson. Fontos az előke használat is a gyermek ruhájának védelme érdekében, hiszen az elején még sok étel megy mellé. Amikor már egyre ügyesebben eszik, az előkéje is egyre tisztább marad. Körülbelül 2,5 év körül olyan tisztán tud enni, hogy nincs szüksége előkére.

A 2-2 és fél éves gyermekek már ügyesen terítenek maguknak. Mindenkinek megszokott, saját helye van az asztalnál. Minden kisgyermeknevelő a „saját” gyermekeinek étkezésénél felügyel. Amelyik kisgyermek elfárad az étkezésben, kisgyermeknevelője segítséget nyújt számára. Törekszünk a gyermekek egészséges táplálására (sok főzelékféle, friss gyümölcs, rostos gyümölcslé adása).

Étkezések menete:

- reggeli
- tízórai
- ebéd
- uzsonna

A szülők a hirdetőre kifüggesztett étlap alapján tájékozódhatnak az aznapi étrendről.

Öltözködés

A gyermek öltöztetését mindig igényeinek, fejlettségének megfelelően végezzük.

Öltöztetés közben lehetőség nyílik a gyermek nevelésére, a helyes öltöztetés örömforrás a gyermeknek. Öltözködés közben ismerete nyújtunk, higiénés és esztétikai érzékét is fejlesszük. Öltözködés terén a gyermekek a teljes önállóságot még 3 éves korra sem érik el. A befejező, eligazító műveletben még segítséget igényelnek. Fontos dolog, hogy a gyermekre mindig fejlettségének megfelelő ruhadarabot adjunk. Tapasztalatunk szerint a 2 éves gyermekek már a vetkőzéssel önállóan próbálkoznak. A 2,5 – 3 évesek pedig már próbálkoznak az öltözködéssel és gombolással is. A kisgyermeknevelők elegendő időt biztosítanak a gyermekek próbálkozásaira.

Pihenés, levegőztetés, napoztatás

A gyermekek zavartalan fejlődésének alapfeltétel az, életkorának megfelelő pihenés, alvás idő. Az életkor növekedésével fokozatosan csökken az alvásigény. Gyermekeinknek biztosítjuk az elegendő és nyugodt alvás tárgyi, személyi és nevelési feltételeit.

Alkalmazkodunk a gyermekek egyéni alvási szokásaihoz. Pl. cumi, cumisüveg, megszokott kendő, kedvenc maci, stb. használata.

Az egészséges csecsemő és kisgyermek számára a szabad levegőn való tartózkodás éppen olyan fontos, mint a megfelelő táplálék. A levegőztetés fontos szervezési feladat.

A csecsemőket életritmusuk figyelembe vételével a szabad levegőn altatjuk. Ehhez megfelelő tárgyi feltételek szükségesek: kiságy, megfelelő ágynemű, ruhanemű.

Nyáron a nap nagy részét a játszóudvaron töltik a gyerekek. A napsugarak jótékonyan hatnak a gyermekek egészségére (D vitamin kialakulása, gyulladás gátló, immunrendszer erősítő hatás). A veszélyes ultraibolya sugarak ellen magas faktorszámú napozókrémeket kérünk a szülőktől. A nagy melegben pancsolókban frissülnek fel a gyerekek. A csecsemőket szűrt fényben napoztatjuk.

Pelenkázás, szobatisztaságra nevelés

A pelenkázást mindig a napirendet figyelembe véve végezzük, kivéve szükség esetén. A csecsemőt és kisgyermeket mindig a korának, fejlettségi szintjének megfelelően, helyes módon pelenkázunk, hogy napközbeni mozgását tevékenységét ne gátoljuk.

A szobatisztaság komoly lépés a kisgyermek szociális fejlődésében. Az első olyan elhatározás, amely során kényelmetlenséget vállal annak érdekében, hogy a felnőttek rendjébe beilleszkedjék.

Az elhatározás alapja, hogy olyan akar lenni, mint a felnőttek. Az ehhez szükséges elhatározásra kb. 2 éves kora körül érik meg, ha a pszichés és szomatikus feltételek kialakultak. A szobatisztává válás folyamata gyermekenként eltérő, egyik napról a másikra vagy sikerek és kudarcok váltogatásával, fokozatosan alakul ki. Fontos, hogy a felnőtt ebben is kezdettől fogva támogassa, együttműködjön vele. A teljes szobatisztaságot a szülővel szorosán együttműködve érjük el.

Bölcsődénkben vegyes csoportok vannak, minden csoportban van pelenkás és szobatiszta gyermek. A napi pelenkázások üteme rendszeresen történik, (illetve szükség szerint) a napirend része. A pelenkázáshoz szükséges kellékeket (pelenka, popsi törlő, kenőcs) a szülők hozzák gyermekeik számára.

A Játék

A játék a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb örömszerző tevékenysége, így a bölcsődei nevelés leghatékonyabb eszköze is, amely segíti a gyermekeket a világ megismerésében és elfogadásban, elősegíti a testi, érzelmi és szociális fejlődésüket.

A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek biztosításával, nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet. A gyermek igényeitől, helyzetétől függően, kezdeményez vállal szerepet a játékban. A játék örömforrás, önként, szabadon végzett tevékenység, mintát nyújt, elősegíti a társas kapcsolatok fejlődését a szocializációt. A csoportszobát úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni illetve, kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit. Pl.: babasarok, építősarok, fodrászsarok, konyha, alkotósarok, puha sarok. Kiemelten fontos feladat a játékkészlet összeállításának, pedagógiai szempontjainak a figyelembevétele.

Mozgás, játékos testmozgás

A mozgás alapvető életszükséglet, elengedhetetlen feltétele a szervezet harmonikus működésének. A mozgás, a gyermek belső készítésén, saját kezdeményezésén alapul. Az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Fontos feladatunk, hogy megteremtjük azokat a személyi, tárgyi, szervezési és nevelési feltételeket a megfelelő napirendet, melynek segítségével a gyermek szabadon mozoghat, miközben biztonságban érzi magát. Elegendő időt kapjon a mozgásra, a különféle mozgásformák gyakorlására, újak elsajátítására, megfelelően fejlődjön mozgáskoordinációja. Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. A játékeszközök felkeltsék aktivitását, érdeklődését fenntartsák. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A sokrétű csoportszobai játékok a finommotorikát és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagy mozgásos játékok.

Tornaszobánkban, rossz idő esetén is ki tudjuk elégíteni a gyermekek mindennapi mozgásigényét. Az udvari játék keretében gyakoroljuk a futást, járást, csúszdázást, labdázást. Az udvari kis házakban örömmel bújócskáznak, fogócskáznak. Úgyesen ugranak, egyensúlyoznak. Szívesen bicikliznek és motoroznak, bejárják a bölcsőde egész udvarát.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet. A kisgyermek figyelmét felkelti, megjegyzi a képekhez tartozó szöveget, felismeri az ábrát. A kisgyermek számára alapvető

érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A rövid kitalált történetek a gyermekekről, csoportról, mindennapi eseményekről, állatokról, növényekről. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse.

A mese éppúgy, mint a játék örömforrás, feszültségoldás. A mesére a gyermekek önkéntelenül odafigyelnek. A mese közel hozza a gyerekeket és a felnőtteket, hiszen meséléskor odabújnak, odaülnek szorosban a kisgyermeknevelő mellé, és érzelmi biztonságban érzik magukat. A versek, mesék szoros részei a bölcsődei életnek minden nap verselünk, mesélünk a gyermekeknek.

Beszéd

A beszéd a kommunikáció egyik fajtája, és az emberi kapcsolatok fő eszköze.

A kisgyermek életében a szavak megértésénél nagy jelentősége van a szituációknak.

A beszéd a kisgyermeknevelő munkájának egyik legfontosabb eszköze. Nagyon fontos, hogy tisztán, jól érthetően beszéljen a gyermekekkel, minden kérdésükre adjon választ.

A versek, mondókák, énekek nagyban hozzájárulnak a gyermekek beszédfejlődésének alakulásához.

Kisgyermeknevelőink tisztában vannak azzal, hogy mindenki a saját ritmusában fejlődik, ezért senkit nem hasonlítunk a másikkhoz.

Ének, mondóka

Bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre van lehetőség, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a közös éneklés által. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélte mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmet keltenek, örömet, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ének, mondóka felkeltik a gyermek zenei érdeklődését, érzelmeit gazdagítja. Fejleszti figyelmét, koncentrációját, beszédfejlődését, szép kiejtését, szavak megértését, ritmusérzékét, összerendezett mozgásra ösztönöz.

Az éneklés, a dalos játékok, mondókák, jótékony hatásúak minden korcsoportú kisgyermek számára, felszabadítják gátlásaikat, feloldják félelmeiket. Az éneklést, dalos játékokat beépítjük a napi munkarendbe. A gyermekek nagy örömmel ismétlik a ringató, érintgető, tapsoltató, és simogató, rímelő mondókákat.

A környezet megismerése

Bölcsődénkben a gyermekek környezeti nevelését saját tapasztalataikra építjük. A természeti jelenségek megfigyelése is érdekes tapasztalatot jelenthet. Séták alkalmával beszélgetünk az évszakok változásáról (tavasz, nyár, ősz, tél). Ilyenkor jó alkalom nyílik a közlekedés megfigyelésére is. A bölcsődés gyermeket a természetből elsősorban az állatok érdeklik, érdeklődve figyelik azokat, utánozzák hangjukat, mozgásukat, testi közelségbe is szívesen kerülnek velük, pl. bátran megfognak férgeket, rovarokat (az azoktól való utálkozás már felnőttől tanult viselkedés). Udvarunkon megfigyeljük a madarak, bogarak, csigák, méhek életét. Terményeket, virágokat, növényeket gyűjtünk. A föld fű, a száraz és vizes homok tapintása, markolásása, a kavicsok gyűjtögetése lehetőséget ad a környezet megismerésére.

Kiskertész leszek programunk segítségével, megfigyeljük a növények fejlődését, gondozását, újra hasznosítunk, betakarítjuk a termést, ismerkedünk felhasználási módjaival, elfogyasztjuk. Az így megszerzett ismeretekre lehet alapozni a későbbi környezeti nevelést.

Beszélgetünk az időjárás – öltözködés kapcsolatáról. 2,5 – 3 éves gyermekek már a színeket is ismerik. Örömmel mesélnek családjukról, testvéreikről, az otthon történt dolgokról.

Alkotó tevékenységek

A rajzolás (firkálás), festés, mintázás, ragasztás, gyurmázás fontos eszközei a gyermek személyiség fejlődésének. A gyermekek számára biztosítjuk az alkotó tevékenység feltételeit, figyelembe vesszük fejlettségi szintjét. A kisgyermeknevelő mintát ad, megmutatja a különböző technikákat, elismeréssel, megbecsüléssel, megőrzéssel segíti a tevékenység iránti érdeklődés fenntartását, személyiségfejlődésre gyakorolt hatását. Kisgyermeknevelőink kreativitása sokrétű, rengeteg eszközt, használnak fel, hasznosítanak újra és látják meg benne a lehetőséget, hogy újat alkossanak. Kezdeményezése az aktualitásokon alapul, évszakok, ünnepek.

Tanulás

A kisgyermek számára a gondozás és nevelés helyzetei, szinterei a tanulásnak. Észrevétlenül épül be és használja a kisgyermek a mindennapi cselekvéssorok végzése, tapasztalatok

szerzése, ismeretek elsajátítása közben. Ezek együttesen idéznek elő tartós változást a kisgyermek viselkedésében, gondolkodásában.

10. A bölcsőde kapcsolatai

Az óvoda-bölcsőde kapcsolat tartalmasabbá vált, amióta többcélú intézmény, óvoda-bölcsődeként működünk. Kölcsönösen részt veszünk egymás szakmai programjain, megismerjük egymás munkáját, összehangoljuk nevelési programunkat. Sokat tanulunk egymástól. Az óvó nénik ellátogatnak bölcsődénkbe, mi is látogatást teszünk náluk.

Rendszeres és folyamatos kapcsolatot tartunk fenn. Több kisgyermek szociális vagy egyéb okok miatt a Gyermekjóléti központ ajánlásával kerül hozzánk felvételre. Ha a bölcsődében valamilyen problémát észlelünk a gyermekekkel kapcsolatban (elhanyagolás, bántalmazás, stb.) jelezzük a Gyermekjóléti Központnak.

A gyermekorvos heti 1 alkalommal meglátogatja bölcsődénket, vizsgálat, gyógyszer receptre való kiírása, tanácsadás, tapasztalatcsere, alkalmával.

Más bölcsődékkal való is jó kapcsolat alakult ki az évek során, néhány pécsi bölcsődével, dunaújvárosi bölcsődével tartjuk a kapcsolatot.

11.A sajátos nevelési igényű gyermekek és korai fejlesztésben résztvevő gyermekek bölcsődei ellátása

A gyermekek bölcsődei elhelyezésének kettős funkciója van, egyik a gyermekek korai rehabilitációs és rehabilitációs gondozása – nevelése, fejlesztése, a másik, hogy a sérült gyermekeket nevelő családok rövidebb vagy hosszabb időre segítséget kapnak gyermekük fejlesztéséhez. A szülő munkát vállalhat, lehetőséget kap a társadalomba való visszailleszkedéshez. Bölcsődénkben sajátos nevelési igényű és/vagy korai fejlesztésben résztvevő kisgyermeket is nevelünk. A sajátos nevelési igényt, korai fejlesztést a Pedagógiai Szakszolgálat Bizottság állapítja meg, melyről szakértői véleményt állít ki, a korai fejlesztés irányára. Bölcsődénkben igény szerint sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben résztvevő kisgyermeket gondozunk teljes integrációban, az ép gyermekekkel egy csoportban. Csoportjainkban 1-1 fő sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésben részesülő kisgyermek van ,elhelyezve, így a ezekben a csoportokban 11 kisgyermek jár. Az ép gyermekek által nyújtott minta a fejlődésbeli elmaradást mutató kisgyermek számára , fejlődésüket segítheti, illetve az ép gyermek egészséges személyiségfejlődését teljessé teheti. A Szakértői vélemények

alapján, a korai fejlesztést a TMPSZ Dombóvári tagintézménye látja el. A logopédiai fejlesztés, beszédindítás, helyben történik bölcsődénkben, heti 1 v 2 nap a délelőtti órákban, helyett biztosítunk a fejlesztő szakember számára, ezzel is megkönnyítve a családok életét ,illetve mi is szorosabban együtt tudunk működni a logopédussal. 2021 januárjától, a kisgyermek mozgásfejlesztésére is helyett biztosítunk, az utazópedagógus számára, ezzel is segítve a kisgyermek optimális fejlődését és biztosítjuk a szülőkkel való együttműködést.

12. Gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatok a Bölcsődében

1993-ban született meg a szociális törvény, melynek kibontásaként 1997. november 1-vel lépett életbe „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló törvény, ami komoly szemléletváltást eredményezett a gyermekvédelemben. Több új gondozási formát vezetett be és a meglévő intézményeket új rendszerbe foglalta.

A bölcsődét is a gyermekvédelem rendszerébe helyezte el, mégpedig a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé, azon belül is a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formájaként.

Napjainkban egyre több halmozottan hátrányos helyzetű és / vagy veszélyeztetett kisgyermek kerül bölcsődékbe, akiknek megfelelő ellátása megkülönböztetett figyelmet és nagyobb szakértelmet igényel a kisgyermeknevelő részéről.

A szülőkkel való bánásmód, kommunikáció is nehezebb, mivel ezek a családok sokkal érzékenyebbek.

Feladataink: prevenció és a lehetséges korrekció, elsődleges észlelő- és jelzőrendszer.

- A kisgyermek jólétének biztosítása
- A gyermekvédelmi problémák megelőzése

Ezeket a feladatokat egyrészt saját kompetencia határainkon belül, másrészt – mint elsődleges észlelő – és jelzőrendszer – más külső intézmények bevonásával, a velük való együttműködés biztosításával valósítjuk meg.

13. Az igénybe vevők és személyes gondoskodást nyújtók jogainak védelmében

A szülők jogai:

- Az ellátás feltételeiről, felvétel rendjéről, házirend részletes szabályairól, minden esetben tájékoztatást kell nyújtani, illetve mindenki számára elérhetővé kell tenni.
- Biztosítani kell az egyenlő bánásmód, emberi méltóság tiszteletben tartáshoz, vallási, etnikai-faji hovatartozáshoz való jogot
- A szülők joga megismerni az intézmény működését, gyermekével kapcsolatos nyilvántartások vezetését
- A szülőket és gyermekeiket megilleti a személyes adatok védelme és a titoktartás
- A szülők számára elérhetővé kell tenni a gyermekjogi képviselő, elérhetőségeit (név, telefonszám, hely, időpont), hogy segítséget nyújthasson az igénybevevő szülők jogai gyakorlásában
- Az intézmény dolgozója csak olyan személy lehet, akivel szemben nem áll fenn, kizáró ok, tényező

A gyermekek jogai:

- segítséget kapjon a családjában történő neveléshez
- segítséget kapjon egészséges személyiség fejlődéséhez, kibontakoztatásához
- segítséget kapjon a korai szocializációhoz
- személyre szóló, nevelést - gondozást kapjon
- hátrányos megkülönböztetéstől mentes nevelést-gondozást kapjon
- emberi méltóságát, személyi jogait tiszteljék

A szolgáltatást nyújtók jogai:

- Az intézmény dolgozóit megilleti a munkáltató, fenntartó védelme panasztétel esetén
- Az intézmény dolgozóit megilleti a magánélet védelme, személyes adatok védelme, család és házasság intézményének védelme, várandós, kisgyermeket nevelő anya védelme kötelezettsége, a dolgozók védelme, nem lehet hátránnyal a bölcsődében ellátandó gyermekek érdekeivel szemben
- Az intézmény dolgozóink munkáját elismerjék, megbecsüljék
- A munkáltató megfelelő munka körülményeket biztosítson

Érdekképviseleti Fórum működése:

Az 1997. évi XXXI. törvény 35§ alapján, Érdekképviseleti Fórum működik, ahol a szülő gyermeke jogainak élve védelmében, az intézményben dolgozók kötelezettségzegése, mulasztása esetén panaszkezelési jogával élhet.

Az Érdekképviseleti Fórum tagjai:

- az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselője közül 7 fő
- az intézmény közalkalmazottainak képviselője 1 fő
- az intézmény fenntartójának a képviselője 1 fő

Az intézmény vezetője és az érdekképviseleti fórum kivizsgálja az esetet, tájékoztatást nyújt, intézkedik a probléma megoldásának módjáról, írásban közli az érintettel 15 napon belül. Ha a panasz benyújtó nem ért egyet a fenntartóhoz fordulhat. Az érdekképviseleti fórum javaslatot tehet az intézmény működésével kapcsolatosan, véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő kérdésekben.

14.A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége módja, formái

Képzés, továbbképzés

7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosítása alapján, a 9/2000 (VIII.4) SZCSM rendelet írja elő, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről szóló kötelezettséget, azok számára, akik munkaviszonyban állnak, megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek, a képesítési előírásoknak megfelelően. A továbbképzési időszak alatt, a továbbképzésre kötelezettek, felsőfokú képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőnek 80 pontot, egyéb szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőnek 60 pontot kell szereznie. A továbbképzési ciklus 2018 .január 1-től, hatályba lépő jogszabály értelmében 4 év.

25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet értelmében a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személynek vezetőképzésen köteles részt venni, melyet két évente meg kell újítani.

Továbbképzéssel kapcsolatos feladatok a munkáltató részéről:

Megfelelő jogszabályok ismeretében, gondoskodik:

- a működési nyilvántartásba vételről,
- változások bejelentéséről, törlésről, szüneteltetésről

- dolgozók tájékoztatásáról
- továbbképzési terv készítéséről
- normatív felhasználásáról
- a továbbképzésen résztvevők helyettesítéséről

A továbbképzési terv meghatározó elemeit a 9/2008 (VIII.4) SZCSM rendelet írja elő, melyet az intézményvezető készít el.

- 2016. január 1-jétől pedagógus életpálya kiterjesztése a bölcsődei szakdolgozókra, akik szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.
- Az Nmr.176 §-sal egészül ki: bölcsődei dajka munkakör, melynek 2018.dec.31.-ig kell megfelelni

Önképzés

A kisgyermeknevelők szakmai felkészültségét önképzéssel, folyóiratok olvasásával, internet hozzáférési lehetőséggel, belső továbbképzések, hospitálások, külső továbbképzésen szerzett új ismeret anyagok átadásával tartjuk fenn. Szoros kapcsolatot ápolunk tagóvodáinkkal, egymásnál hospitálunk, új tapasztalatokra, nevelői attitűdökre teszünk szert.

A bölcsőde dolgozóira jellemző a nyitottság, elfogadás, gyermekszeretet, empátia, tolerancia, személy központú kommunikáció, innovatív, aktív együttműködés.

15. bölcsődei nevelés-gondozás belső ellenőrzése, bölcsődei dokumentumok

A bölcsődénkben folyó nevelés-gondozás a szakmai program, valamint a működést szabályozó dokumentumok alapján történik. Szakmai programunk, összhangban van az Országos Alapprogrammal, igazodik a helyi kívánalmakhoz, a fenntartó, a családok, az intézményünk elvárásaihoz, szakmai önállóságunk megőrzése mellett. A bölcsődevezetője minden évben elkészíti éves munka és ellenőrzési tervét. A rendszeresen tartott munkaértekezletek, megbeszélések, és belső továbbképzések a kisgyermeknevelőkkel való egyeztetés alapján történik.

A belső ellenőrzés feladata, hogy a bölcsődénkben folyó szakmai munka hatékonyságát, figyelemmel kíséresse, szükség esetén korrigálja. A szülőktől kapott pozitív visszajelzések is megerősítenek bennünket szakmai munkánkban.

Bölcsődénkben, a dolgozók munkáját évente egyszer értékeljük, az ellenőrzés tapasztalatait ismertetjük, a dolgozó észrevételt tehet írásban. A szülői elégedettséget 2-3 évente mérjük.

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentumok

- Bölcsődei törzslap
- Fejlődési napló
- Családi füzet
- Csoportnapló

A **Bölcsődei törzslap** a kisgyermek adatainak, egészségi és szomatikus állapotának rögzítésére szolgál, része a percentil tábla, a **Fejlődési napló**, melyen a gyermek egyéni fejlődésének követését rögzítik a kisgyermeknevelők a bölcsődébe kerüléstől az óvodába távozásig. A naplót a gyermek „Saját kisgyermeknevelője” vezeti, mely tartalmazza a gyermek fejlődését 1 év alatt havonta, 1-3 éves korig negyedévente vezetve. A napló minden egyes gyermekről olyan képet ad, ami csak rá jellemző, ami megkülönbözteti őt a csoport többi gyermekétől.

Fejlődési napló, mely tartalmazza, a családlátogatást, az adaptáció összefoglalóját és a kisgyermeknevelő nyomon követi, hogy a gyermek a különböző életkorban milyen fejlődési szinten áll, fejlődésében előrelépés vagy lemaradás tapasztalható.

A fejlődési lap felhívja a kisgyermeknevelő figyelmét arra, hogy mi az, amire fokozottabban kell ügyelnie a gyermek gondozása- nevelése közben.

Családi füzet, a szülő és bölcsőde kapcsolatának erősítésére, a nevelési módszerek összehangolásának segítésére szolgál, egyfajta kapcsolattartási forma. Személyes hangvételű, írásos forma. Kétirányú kommunikációt tesz lehetővé. A Saját kisgyermeknevelő vezeti rendszeres bejegyzésekkel, mellyel motiválja a szülőket a kölcsönös üzenet írásra, kisgyermekükkel kapcsolatosan.

Bölcsődei csoportnapló, az adott csoportra vonatkozó adatokat tartalmazza, amely fontos információkat tartalmaz a gyermekek testi-, lelki-, szociális fejlődéséről. A mindennapi fontosabb események, tevékenységek rögzítését szolgálja, külön az egyes gyermekekre és az egész csoportra vonatkozóan. Tartásával segíti a kisgyermeknevelők közötti információcserét, a csoportban zajló pedagógiai munka tervezését és értékelését, és támpontot ad a gyermekekről vezetett fejlődési napló vezetéséhez.

A bölcsődevezető által vezetett dokumentáció

Felvételi könyv (a felvételek függvényében folyamatosan);

- Statisztika - havi statisztika, éves statisztika, kedvezményezett gyermekek nyilvántartása;
- A gyermekek alapnyilvántartása, a térítési díjjal kapcsolatban (Gyermekevédelmi tv. szerint);
- Jelenléti kimutatás, távolmaradás, egyéb hiányzások, helyettesítések intézése; szabadság
- Elektronikus taj alapú nyilvántartás vezetése a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás) rendszerben.
- A dolgozók munkaköri meghatározása, alkalmassági vizsgálatok elrendelése, ellenőrzése (mikor kell ismét elrendelni);
- Továbbképzési kötelezettség nyilvántartás
- Munkaköri leírások készítése, frissítése;
- Szakmai képzések, továbbképzések nyilvántartása;
- Tárgyi eszközök leltárba vétele, selejtezés, éves leltárkészítés;
- Szakmai ellenőrzések dokumentálása
- Belső szabályzatok készítése, felülvizsgálata
- Intézményi dokumentumok éves felülvizsgálata, jogszabály módosításoknak megfelelő aktualizálása (szakmai program, SZMSZ)
- Egyéb: évnitó szülői értekezlet dokumentálása (jegyzőkönyv)
- Munkaterv
- Évvégi beszámoló

16. A fejlődés leggyakoribb jellemzői a bölcsődés kor végére

- Nagyon sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel
- Már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is
- Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára
- Környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- Gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel
- A gyermekek többsége szobatiszta

1.sz. melléklet:

**Megállapodás
0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátásáról**

Mely, létrejött egyrészről a **Dombóvári Százszorszép Óvoda Tündérbert Bölcsődéje 7200 Dombóvár, Kórház u. 35,** valamint, /gyermek neve, születési adatok:.....

.....**kiskorú**
képviselőben eljáró/szülő,gondviselő neve:.....

Lakcíme:.....Telefonszáma:.....

Törvényes képviselő között/továbbiakban igénybevevő/intézményi elhelyezés biztosítása tárgyában az alábbiak szerint:

1.Intézmény - Igénybevevő 20- án előterjesztett kérelme és csatolt igazolása alapján biztosítja.....kiskorú felvételét.

2. Szolgáltatás típusa: **bölcsődei ellátás**

Helye: Dombóvári Százszorszép Óvoda Tündérbert Bölcsődéje 7200 Dombóvár, Kórház u. 35.

Időtartama:20..... napjától kezdődően ,
..... napjáig határozott időre, vagy határozatlan (aláhúzendó) időre biztosít.

3.A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díj összege, áll az étkezés térítési díjából, valamint a gondozás díjából. A személyi térítési díj összege:.....Ft/nap,ebből, étkezési térítési díj:.....Ft/nap, mely a mindenkor érvényes önkormányzati rendelet alapján, valamint az 1997. XXXI. Gyvt. 151§ (4)bekezdése alapján kell megállapítani. A törvényes képviselő a 328/2011. (XII.29.) számú kormányrendelet 6. számú mellélete szerint nyilatkozik, kedvezményre való jogosultságáról. A szülő az étkezésre vonatkozó támogatási határozatot bemutatja, térítési díj figyelembevétele céljából. Lemondás,igénybevétel megelőző nap.

Gondozási díj:.....Ft/nap,mely a mindenkor érvényes önkormányzati

rendeletben meghatározott összeg. A gondozási díj, nem visszatérítendő, egész hónapra szól, a gyermek hiányzása esetén is fizetendő, ellentétben az étkezési díjjal.

A gondozási térítési díj megállapítása céljából, a kötelezett, 1997. XXXI. Gyvt. 150 § (1)-(3) bekezdése alapján kell megállapítani. A törvényes képviselő a 328/2011. (XII. 29) számú kormányrendelet 5. számú melléklete szerint nyilatkozik, jövedelmi helyzetéről. A szülő/törvényes képviselő, a gondozási díj alól való mentesség esetén, kedvezményre való jogosultságot igazoló dokumentumokat, határozatot bemutatja.

4. Az igénybevevő vállalja, hogy a térítési díj (ak) havi összegét a bölcsőde által meghatározott időpontban rendezi. Egyben tudomásul veszi, hogy a térítési díj összege az önkormányzati rendeletnek megfelelően évente változik.

5. Elfogadja, továbbá azt a tényt is, hogy az alábbi törvényi feltételek esetén a szolgáltatás megszűnik.

- A bölcsődei nevelési év végén/ augusztus 31-én/, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte
- Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett óvodai nevelésre, bölcsődében gondozható a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-én
- Sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betöltött augusztus 31-én
- Meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

6. A szülő, a bölcsődei ellátás ideje alatt a személyazonosító adataiban beállt változásokról, tájékoztatja az intézményt.

A bölcsőde vezetőjének tájékoztatását

- A szolgáltatások rendjéről, tartalmáról,
- A gyermekekről vezetett nyilvántartásokról
- A bölcsődei ellátás megszűnéséről
- A fizetendő térítési díjakról
- A panaszok gyakorlásának módjáról
- A jogosultak jogait képviselőkről
- A házirendről

Tudomásul veszem.

A megállapodást kötő felek egyetértenek abban, hogy jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a tárgykört érintő hatályban lévő törvények és azok végrehajtási rendeletei, illetve

az intézmény által kiadott házirend szabályai az irányadók. A fentieket átolvasás után, mint akaratukkal egyezőt aláírásukkal hitelesítik a felek.

Dombóvár, 20

.....

bölcsődevezető

.....

szülő/gondviselő

2.sz. melléklet

Házirend

1. A bölcsődében 20 hetes kortól három éves korig neveljük - gondozzuk azoknak a szülőknek a gyermekeit, akik a Gyvt.41§ (1) meghatározott okok miatt, gyermekeik napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni. Az ellátás megkezdése előtt, de legkésőbb, 2 héttel az ellátás megkezdésétől a szülőnek igazolnia kell munkába állását.

2. A bölcsőde nyitva tartása: Hétfőtől – Péntekig: 6.00 – 17.00

A gyermekekért legkésőbb 16.55- ig szíveskedjenek a bölcsődébe érkezni.

3. Kérjük a kedves szülőket, segítsék a csoportok napirendjének kialakítását azzal, hogy gyermekeikkel legkésőbb 8.30 - ig megérkeznek a bölcsődébe, ha később érkeznek kisgyermekük számára nem tudunk reggelit biztosítani. Legkésőbb 9.00 óráig meg kell érkezni ,utána zárjuk a bölcsődét. Fontos lenne, hogy gyermekükkel, illetve gyermekükért étkezések előtt vagy étkezések után jöjjenek, mert a kisgyermeknevelők étkezési idő alatt nem tudják megfelelően fogadni, illetve kiadni az érkező gyermeket.

4. A szülőknek gondoskodniuk kell arról, hogy gyermekeik tisztán, ápoltan érkezzenek a bölcsődébe.

5. Kérjük a kedves szülőket, hogy a bölcsődébe való bevétel előtt, gyermekeiket szükség szerint öltöztessék át, a gyermek korától függően kínálják fel a bili vagy a WC használatát, majd kézmosás után kísérik be őket a csoportszobába és tájékoztassák a kisgyermeknevelőt a gyermek hogylétéről, az otthoni eseményekről. Hazavitelkor a kisgyermeknevelő beszámol a napi eseményekről és átadja a szülőnek a gyermeket. Ekkor ismét a szülő feladata a gyermek utcai ruhába való átöltöztetése.

6. A bölcsődéből a gyereket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éven aluli gyermek, és ittas személy számára, a kisgyermeknevelő nem adhatja ki a gyermeket.

7. A bölcsődei átadókban minden kisgyermeknek külön szekrénye van, a ruhák tárolására. A bölcsődében egyéb helyen hagyott, ill. a gyermekén lévő (ékszer) tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.

8. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas, (37,5 °C és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell.

9. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és a telefonszám, amit a családi füzetbe kérünk beírni. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét.

10. Ha a szülő a gyermekét bármilyen ok miatt nem hozza a bölcsődébe, a távolmaradását, lehetőleg egy nappal előtte, de legkésőbb reggel 8 óráig be kell jelentenie. A gyermekek hiányzásának lejelentését csak a bölcsőde telefonszámán 74/466-424 tudjuk fogadni. Újbóli érkezést, az előző nap legkésőbb 12 óráig kérjük jelezni. Ellenkező esetben a kisgyermeket nem tudjuk bevinni a bölcsődébe és étkezést biztosítani a számára.

11. Kérjük, hogy a megállapított intézményi térítési díjat minden hónapban az előre jelzett napon fizessék be, még hiányzás esetén is. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását a megállapított időpontig nem jelenti be, akkor sajnos a térítési díjat gyermeke hiányzása esetén is be kell fizetnie.

A befizetés történhet:

- Késspénzzel az intézményben (az előre jelzett napokon)
- Átutalással

12. A befizetett, de fel nem használt étkezési térítési díjak visszafizetése /kimaradás esetén/, az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezetenél történik, vagy a megadott befizetés napján, a bölcsődében az élelmezésvezetőnél.

13. A 3 nap vagy, ennél hosszabb hiányzás esetén a gyermeket a bölcsőde csak a házi orvos vagy gyermekgyógyászati szakrendelés orvosa által adott igazolás alapján tudja újra fogadni kivéve, ha a szülő előre jelezte a hiányzást.

Hiányzás után kérjük, legalább egy nappal előre jelezzék, ha gyermekük ismét jöhet bölcsődébe.

14. Két hónapi folyamatos hiányzás után, csak különösen indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.

15. Kérjük, minden szülő hozzon gyermekének egy „családi füzetet” melybe a kisgyermeknevelők rendszeres tájékoztatást adnak a gyermekek fejlettségéről, eseményekről, programokról. Örömmel vesszük, ha a szülők is bejegyzéseiket tesznek, a gyermek egészségügyi állapotára, fejlődésére vagy az otthoni eseményekre vonatkozóan.

16. Évközben a bölcsőde szülői értekezletet, szülőcsoportos beszélgetéseket szervez, egyéni beszélgetésekre biztosít lehetőséget, a folyamatos kapcsolattartás és a gyermek bölcsődei életének figyelemmel kísérése céljából. Ezekre a találkozásokra minden szülőt szeretettel várunk.

17. A bölcsőde Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselőtestülete által jóváhagyott időpontban nyáron 3 hétre bezár, a zárás időpontjáról, az aktuális év február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket.

18. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a bölcsőde egész területén, **TILOS A DOHÁNYZÁS!**

19. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a kijelölt parkolóhelyeket vegyék igénybe, kisgyermekük bölcsődébe való hozatalakor és hazavitelekor. A gazdasági bejárat előtt lévő területet, kérjük szabadon hagyni, a szállítók részére van fenntartva!

20. Az 1997.évi XXXI. Gytv. 36.§ alapján a szülő panasszal fordulhat a Bölcsőde vezetőjéhez, vagy az Érdekképviselési fórumhoz a következő esetekben:

1. az intézményi jogviszony megsértése, különösen a személyiségi jogainak, kapcsolattartásainak sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése esetén, vagy
2. az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

21. Kérjük a szülőket, hogy minden esetben a személyazonosító adatokban beállt változásokról tájékoztassanak bennünket.

A házirend betartását köszönjük. Reméljük, hogy együttműködésünket segíti.