

Változik az ügyfélfogadás rendje

AZ ÖNÖK EGÉSZSÉGÉNEK MEGÓVÁSA ÉRDEKÉBEN KÉRJÜK, INTÉZZÉK ÖNKORMÁNYZATI ADÓ, IGAZGATÁSI, SZOCIÁLIS ÉS ANYAKÖNYVI ÜGYEIKET OTTHONRÓL!

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2020. november 12. napjától a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatalt csak indokolt esetben, előzetes időpontfoglalással lehet személyesen felkeresni az alábbi ügyfélfogadási időben:

Hétfő: 12.30 - 16.00 óráig
Szerda: 12.30 - 16.00 óráig
Csütörtök: 8.00 órától 12.00 óráig

A feltétlenül személyes megjelenést igénylő, hatósági irodánkat érintő ügy esetében (anyakönyvi igazgatás, általános igazgatás, hatósági nyilvántartások, hirdetmények, helyi adóügyek, szociális ügyek) az időpontfoglaláshoz, hívják központi számunkat: +36-74-564-564

Kérjük, hogy a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében, elsősorban az infokommunikációs (internet, telefon) eszközöket szíveskedjenek igénybe venni és lehetőség szerint kerüljék a személyes megjelentést és ügyintéztést!

ADÓHATÓSÁGI ÜGYINTÉZÉS

- Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretnének, **elsősorban használják az Elektronikus Önkormányzati Portált (E-önkormányzat portál)** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, illetve honlapunkat <http://www.dombovar.hu/Onkormanyzat/UGyintezesi-kalauz/Adohatosagi-ugyek> !

Az **E-önkormányzat portál** ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

Az **E-önkormányzat portálra nem kell regisztrálnia. Első látogatáskor, a BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, KAŰ-azonosítás** (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány) és az **Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a portál szolgáltatásait.**

Amennyiben bejelentkezés nélkül szeretne ügyet intézni, VÁLASSZON ÖNKORMÁNYZATOT! Bejelentkezés nélkül megnyithatja, kitöltheti és elmentheti az űrlapot, de a beküldés nem lehetséges. Az űrlapot ebben az esetben az adocsoport@dombovar.hu email címre kell megküldheti.

Az egyes funkciók használatáról a Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható.

- Az adók megfizetésére átutalással is van lehetőség. Ez esetben **kérjenek információt és segítséget telefonon munkatársainktól!**

- **Ha információt szeretnének, hívják munkatársainkat** és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

- Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett. E-mail cím: adocsoport@dombovar.hu

- Aki nem elektronikus ügyintézésre kötelezett és valamilyen **úrlapot, nyomtatvány, csekket szeretne papír alapon megkapni**, úgy javasoljuk, hogy ezt is személyes jelenlet nélkül kérje, említett honlapokról letöltve, vagy telefonon vagy email-en! Szükség esetén **a kérést sima postai küldeményben teljesítjük Önöknek.**

Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban a **Tájékoztató az elektronikus kapcsolattartás lehetőségeiről c.** oldalunkon is tájékozódhat!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az elektronikusan ügyindítás, e-fizetés nem csupán az ügyfelek számára jelent biztonságos ügyintézési lehetőséget, de az ügyintézőink számára is. **Az önkormányzati adóhatóság teljes egészében biztosítja adóügyekben az elektronikus ügyintézés, így otthonról minden ügy indítható és intézhető.**

SZOCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

Szociális ügyintézés esetén a személyes megjelenés előtt és helyett kérjük, érdeklődjének ügyintéző munkatársainknál telefonon vagy email-en!

ANYAKÖNYVI ÜGYINTÉZÉS

Anyakönyvi ügyekben esetén a személyes megjelenés előtt és helyett kérjük, érdeklődjének ügyintéző munkatársainknál telefonon vagy email-en!

IGAZGATÁSI ÜGYINTÉZÉS

Igazgatási ügyekben személyes megjelenés előtt és helyett kérjük, érdeklődjének ügyintéző munkatársunknál az fibolya@dombovar.hu email címen telefonon!

HAGYATÉKI ÜGYINTÉZÉS

Hagyatékkal kapcsolatos esetén a személyes megjelenés előtt és helyett kérjük, érdeklődjének ügyintéző munkatársainknál telefonon vagy email-en!

Munkatársaink elérhetőségét az alábbi linken tekinthetik meg:

<https://dombovar.hu/Onkormanyzat/Onkormanyzati-Hivatal/A-hivatali-munkatarsak-elerhetosegei/>

Ha halaszthatatlanul ügyet kell intézniük, elsősorban tegyék azt otthonról személyes jelenlet elkerülésével!

Előre is köszönjük szíves megértésüket!

2020. november 11.

Dombóvár Város Önkormányzatának Hatósági Irodája