

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET**  
**GONDVISELÉS HÁZA ARANY SZIGET IDŐSEK OTTHONA**  
**GONDVISELÉS HÁZA PLATÁN OTTHON**

**BESZÁMOLÓ**

**2020.**



A korábban Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény két telephelye Dombóvár Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján 2020. január 1-jével került a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásába.

A székhely intézmény a 73 fős Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona (7200, Dombóvár, Arany János tér 2.), a telephely a 37 fős Gondviselés Háza Platán Otthon (7200 Dombóvár, Szabadság u. 6.) lett.

A fenntartóváltás jelentős változást hozott intézményeink életében. A korábban 9 telephelyből és 29 szakfeladatból álló intézmény, 2 telephelyre és 1 szakfeladatra, a bentlakásos idősellátás szakfeladatára csökkent. Az ellátási szerződésben foglaltak alapján ezen szakfeladaton túl intézményünk szerződés keretében biztosítja a városban működő szociális étkeztetés szakfeladathoz kapcsolódó étel főzését (110 fő részére) és a mosodai szolgáltatást a Dombóvári ESZI keretében működő Tamasz Otthon részére (10 fő).

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a 2019.12.31-én szerződéssel rendelkező valamennyi lakót és dolgozót átvette. Az átvett 60 dolgozó esetében a közalkalmazotti jogviszonyt a Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatás váltotta fel, meghagyva a közalkalmazotti státusszal járó jogosítványokat. Átvételkor (és azt követően is) valamennyi munkakör betöltött volt, a szakképesítés a jogszabályi előírásoknak megfelelően 100 %-os volt. A munkatársak körében a fluktuáció 0,8 % volt.

A 2020. évben intézményi jogviszonnyal rendelkező, az intézményi jogviszonyt létesítők, a megszűnt jogviszonyok és a várakozókról szóló adattáblák az 1., és 2. számú mellékletben található.

Az első hónap a fenntartóváltással kapcsolatos feladatokkal telt: új szerződéskötések lakókkal, dolgozókkal, szolgáltatókkal, költségvetés tervezés stb., melyhez nagyon sok segítséget kaptunk a fenntartó képviselőjeként munkáltatói jogokat gyakorló Dél Dunántúli Régió valamennyi munkatársától, illetve mentor intézményeinktől.

A fenntartóváltással kapcsolatos teendőket a régi és új fenntartóval közösen igyekeztünk úgy megszervezni, hogy lakóink, a hozzátartozók és a dolgozók ne érezzenek külön terhet, az élet a mindennapi „kerékvágásban” tudjon tovább haladni.

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona esetében 73 fő lakót és 46 fő dolgozót vett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Gondviselés Háza Platán Otthon esetében 37 fő lakót és 14 fő dolgozót vett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Az Otthonban a fenntartóváltás következtében a mindennapi élet nem változott, azonban nagyon korán megtapasztalhattuk a fenntartóváltás előnyeit. Elsőként, hogy egy olyan aprólékosan megtervezett költségvetéssel dolgozhattunk, mely lehetőséget teremtett a „túlélésen” túlmutató, tervezhető gazdálkodásra (ezt ugyan a pandémia jelentős mértékben átírta, de ez a tervezhetőségen nem



változtatott). Az átvételkor intézményünk több olyan határozattal rendelkezett, mely előírta bizonyos hiányosságok javítását, ezek nagy része (a nagy beruházásokon kivételével: teljes nyílászáró- és tetőcsere) elkészültek. Ezek közül elsőként egy leázást követően a növényöltöző felújítása készült el (festés, lamináltpadló) mindkét telephelyünkön. Mindkét telephelyen festésre kerültek az intézmény folyosói, az étkező és a közösségi helyiségek, melyekre sajnos kb. 10 éve nem volt példa. Intézményünk a lakók és dolgozók szállításához egy újszerű 9 személyes kisbuszt kapott, mely nagyban segíti munkánkat. A pandémiás helyzetben vészhelyzetkezelésre való élelmiszer tárolásához fagyasztószekrényt vásároltunk. Nagy segítséget jelentett, hogy a költségvetés lehetőséget biztosított az állagmegóvásra, melynek keretében mindkét telephelyen megkezdtük a világítás korszerűsítését (led-es izzók vásárlásával), a rossz állapotban lévő szaniterek cseréjét, az ipari kazán szakszerű karbantartását stb. Platán Otthonunkban egy súlyos csőtörés miatt a teljes udvari vízvezetékrendszer felújításra került és hosszú évek után elkészült az akadálymentes, térkövezett udvar és felújításra került a bejárati vaskapú is, mely elektromos mozgatószerkezetet kapott, így könnyítve a bejutást.

Jelentős segítséget jelentett az a rengeteg, elsősorban élelmiszeradomány, melyet a Máltai Szeretetszolgálattól kaptunk. Jó érzés volt megtapasztalni, hogy lakóink és dolgozóink felé milyen figyelem fordítódik, olyan lehetőséget teremtve az ünnepek méltó megünneplésének (húsvét, karácsony...).

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában 2020 évben a beruházások összértéke: 2.089.516.- Ft volt, a Gondviselés Háza Platán Otthonban 2.839.666.- Ft volt.

A 2020. évben az összes térítési díj bevétel 120.121.675.- forint volt. 2019. évhez képest a térítési díj 2020-ban nem változott, napi 3.250.- Ft volt. A térítési díjat az alábbiak szerint fizették meg az ellátottak:

	Arany Sziget Idősek Otthona	Platán Otthon
Térítési díj fizetésére kötelezettek száma	73	37
Csak az ellátott fizet	58	37
Az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	15	0

A pandémiás helyzet miatt a 2020-as évben jóval kevesebb hatósági ellenőrzés volt intézményeinkben, mint az előző években.

2020 februárjában a Tolna Megyei Kormányhivatal Dombóvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya tartott helyszíni ellenőrzést a Gondviselés Háza Arany Sziget idősek



Otthonában és a Gondviselés Háza Platán Otthonunkban. A két telephelyen feltárt hiányosságok javításra kerültek (leázások megszüntetése, festés) a nagyobb munkálatok elvégzéséről (tető- és nyílászáró csere) nyilatkozatot tett a fenntartó.

2020. április 29-én a Tolna Megyei Kormányhivatal Dombóvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya mindkét telephelyen ellenőrzés tartott a COVID-19 eljárásrendek betartásával kapcsolatban. A hatóság mindkét telephelyen mindent rendben talált.

2020. szeptemberében a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya a pandémiás helyzetre tekintettel adatbekérés alapján ellenőrizte mindkét otthonunk működési feltételeit. A jegyzőkönyvben feltárt hiányosságok az intézményünk javította, melyről a fenntartó írásbeli nyilatkozatot tett a Kormányhivatalnak.

2020. októberében a Tolna Megyei Kormányhivatal Dombóvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya mindkét otthonunkban adat bekéréses ellenőrzést tartott a járványügyi készenlét idejére javasolt higiénés szabályok megvalósulásának céljából és ápolásszakmai szakfelügyeleti kérdésekben. Az ellenőrzés egyik telephely tekintetében sem tárt fel hiányosságot.

A 2020-as évben az ellátással kapcsolatos panasz sem intézményünkhöz, sem a fenntartóhoz nem érkezett.

A legnagyobb kihívást 2020-as évben valamennyi intézmény számára a pandémia jelentette. A dolgozók, lakók fegyelmezettségének hála intézményünkben a 2020-as évben nem történt fertőzés (1 lakónk a kórházban lett COVID-os, sajnos őt el is veszítettük, 2 dolgozónk esetében volt pozitív teszt, de az ők azonnali karanténba kerülésével nem lett több fertőzött). Mindenhez nagyban hozzájárult, hogy folyamatos volt a tisztítószer és védőeszköz ellátásunk (központi, Máltás és saját beszerzésből), az adományként kapott ózongenerátorok). A központi és a fenntartó által kiadott eljárásrendeket követve került kidolgozásra az intézmény izolációs terve. A legnagyobb segítséget azonban a Vészhelyzetkezelési Munkacsoport szakmai és vezetőink lelki támogatása jelentette.

A mindennapi életünket és programjainkat nagy mértékben átírta a járványügyi helyzet. A szakmai programban leírt tevékenységeket újra kellett terveznünk és a járványügyi helyzethez kellett igazítanunk. A lakók mindennapi ellátásán túl (gondozási, ápolási feladatok, napi ötszöri étkezés, foglalkoztatás, programok szervezése) a legnagyobb kihívást a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, a rendszeres és alkalmi jellegű programok átszervezése jelentette.

Lakóink 60%-a demens, mozgásában korlátozott, teljes ellátásra szorul. A megnövekedett ápolási, gondozási szükséglet rendkívül nagy terhet ró a (jogszába által meghatározott és megfinanszírozott) gondozó-ápoló személyzetre. Tovább súlyosbította a helyzetet dolgozóink tartós táppénze (5 fő esetében) és a dolgozók hozzátartozói miatt elrendelt hatósági



karanténok. Így több hónapon keresztül csökkentett létszámmal, erőn felüli munkával tudták ellátni feladataikat, mely nagyfokú fáradtságban mutatkozik meg. Lehetőségünk van a szabad álláshelyek betöltésére, azonban egyre nehezebb jól képzett munkaerőt találni a környékben (a környező intézmények nagy „elszívó erővel” bírnak). Legfőbb cél a leendő munkavállalók megtartása lett, melyhez sajnos nagyon kevés eszköz áll rendelkezésünkre.

Az ellátáson túl a legnagyobb kihívást a bezártság jelenti. Szerencsések vagyunk, mert az udvar és kerthelyiség viszonylag nagy, szabad mozgásteret biztosít, de a szabad kijárás és a hozzátartozókkal való személyes kapcsolat hiánya nagyon súlyos mentális károkat okoz lakóinknál. A tavaszi kijárási és látogatási tilalom kapcsán új csatornákat alakítottunk ki a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra. A telefonon túl skype-on, messengeren és egyéb online felületen is lehetőséget biztosítunk a kapcsolattartásra. Ezekhez a fenntartó laptopot és tableteket biztosított lakóinknak. A tavaszi korlátozások feloldását követően megszerveztük a biztonságos látogatás feltételeit és az udvaron kialakított „látogatósarkokban” fogadtuk a hozzátartozókat. Az újbóli korlátozások nagyon megnehezítik a mindennapokat. Megfelelő helyiség és anyagi forrás hiányában nem tudunk kialakítani látogatósobát, de bízunk benne, hogy az oltást követően ismételten visszatérhetünk a pandémia előtti mindennapjainkba.

Rendszeres, intézményen belüli programjainkat folyamatosan biztosítjuk. Heti programjaink közé tartoznak: kiscsoportos foglalkozások, torna, fizioterápiás kezelések, kézműves foglalkozások, zenei foglalkozások, dalkör, filmklub, ismeretterjesztő előadások, imaórák, melyeken örömmel vesznek részt lakóink. Havi programok keretében megünnepeljük a név- és születésnapokat, megtartjuk a hónaphoz kapcsolódó egyházi és világi ünnepeket, szellemi vetélkedőt szervezünk, búcsút veszünk a távozottaktól. A kirándulások, az intézmények közötti szellemi- és sportvetélkedők sajnos a tavalyi évben elmaradtak, bízunk benne, hogy idén lehetőségünk lesz pótolni.

A fenntartóváltást követően is megmaradt a jó kapcsolat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató intézménnyel. Több esetben volt közös esetünk, mely egy-egy lakó beköltözésével volt kapcsolatos. Szoros együttműködésben bonyolítottuk le a városban élők szociális étkeztetését a fenntartók közötti megállapodás értelmében. Az adagszámokban történt hirtelen növekedést a veszélyhelyzet miatti étkeztetés okozta, áprilisban ez a szám meghaladta a 4.600 adagot. Az év végére az adagszám 2.500 körül állt be, amely 120 ellátott igénybevételét jelenti. A szociális étkeztetés adagszámai a 3. számú mellékletben megtekinthető. A szakmai segítségen túl a pandémiával kapcsolatos koordinációs feladatokban is segítséget nyújtott a két intézmény egymásnak. A költséghatékonyságra tekintettel felváltva hoztuk el a Kormányhivatal által biztosított védőeszközöket intézményeink számára. A Családsegítő Szolgálattal és a Nagycsaládosok Egyesületével közösen bonyolítottuk le a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Adni Öröm kampányának adománykiosztását a dombóváron élő rászoruló családoknak.



Dombóváron nem működik máltai csoport, de Intézményünk a máltai szellemiségben végzi munkáját. A múlt évben két alkalommal csatlakoztunk országos, illetve régiós kezdeményezéshez: részt vettünk a Csodatáska akcióban és az Adni öröm kampányban (az egyházaskozári csoporttal közösen), s részt vettünk a Régió Adni öröm kampányhoz kapcsolódóan 70 dombóvári családnak juttatott élelmiszercsomagok átadásában.

Az idei év eleje még biztosan a védekezésről szól, de egyben készülünk az óvatos és szakaszos nyitásra is. Bízunk benne, hogy az oltást követően (melyet már lakóink és dolgozóink is megkaptak) lassan kinyithatjuk kapuinkat a hozzátartozók, önkéntesek, gyakorlatra jelentkezők előtt. Különösen fontos lenne ez év második felében ez a nyitás, mert az Arany Sziget Idősek Otthona az idei évben ünnepli fennállásának 50 éves évfordulóját, melyről szeretnénk méltó módon, egy rendezvénysorozat keretében megemlékezni (terveink között szerepel: búcsú, születésnap kerti-party, Alzheimer világnapján futóverseny és séta, borárverés, gálaest és jótékonyági bál-melyek megszervezése az aktuális járványügyi intézkedések figyelembevételével tud megvalósulni).

Bízunk benne, hogy ifjú „Máltás” intézményként lehetőségünk lesz a régóban működő intézmények megismerésére, látogatására, a dolgozók és lakók közötti kapcsolatépítésre.

Az idei esztendőben ismételten nagy hangsúlyt szeretnénk fordítani az Intézményünk állagmegóvására, melynek keretében további festést (szobák és nyílászárók), a külső fafelületek kezelését, a tetőablakok cseréjét, fürdőszoba felújítást, a lámpatestek cseréjét és konyhatechnikai (főzőüst, burgonyakoptató, tejes hűtő) gépek beszerzését terveztük az idei költségvetésbe. A beruházások idei évre tervezett összértéke meghaladja a 8.000.000 Ft-ot.

A Gondviselés Háza Platán Otthon tekintetében az önkormányzattal közösen az a döntés született, hogy a telephely épülete nem kerül felújításra, az Arany Sziget Idősek Otthona bővítésével lenne lehetőség a Platán Otthon férőhelyeinek méltó kiváltására. Az idei költségvetésben az épület tervezésének költsége szerepel. Erre 4.000.000.- Ft lett elkülönítve a költségvetésben.

Összességében elmondható, hogy a világot is megrendítő nagy nehézségek ellenére egy eredményes évet zártunk, melyért nagy hálával tartozom valamennyi dolgozónknak és a fenntartónknak egyaránt.

Dombóvár, 2021.május 12.



  
Horváthné Gyánó Bernadett

intézményvezető

Hónap	Arany Sziget				Platán			Mindössz.
	Átl.	Dem.	Össz.		Átl.	Dem.	Össz.	
	Fő				Fő			Fő
Jan.	34	39	73		16	22	38	111
Febr	34	38	72		16	21	37	109
Márc	34	39	73		16	20	36	109
Ápr	34	38	72		16	19	35	107
Máj	34	38	72		16	18	34	106
Jún	33	37	70		16	19	35	105
Júl	35	38	73		13	24	37	110
Aug	35	38	73		10	27	37	110
Szept	34	39	73		10	28	38	111
Okt	33	40	73		10	28	38	111
Nov	33	40	73		10	27	37	110
Dec	34	37	71		10	27	37	108
<b>Össz:</b>	<b>407</b>	<b>461</b>	<b>868</b>		<b>159</b>	<b>280</b>	<b>439</b>	<b>1307</b>
<b>Átlag:</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>72</b>		<b>13</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>109</b>

Tárgyévben megszűnt jogviszony						
Hónap	Arany Sziget		Platán Otthon		Megszűnt	
	EXIT	Kiköltözés	EXIT	Kiköltözés	EXIT	Kiköltözés
Jan.	2				2	
Febr			2		2	
Márc			1		1	
Ápr	1		1		2	
Máj			1		1	
Jún	2				2	
Júl				1		1
Aug	2	1	1		3	1
Szept	1				1	
Okt					0	
Nov	2		1		3	
Dec	3		1		4	
<b>Össz:</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>2</b>

Arany Sziget Idősek Otthona				
	Száma	Életkor (év)	Lakóhely	Várakozási idő (hónap)
1.	1	85	Dombóvár	8
2.	1	89	Döbrököz	9
3.	1	81	Dombóvár	5
4.	1	83	Mágocs	14
5.	1	89	Dalmand	13
6.	1	89	Dombóvár	10
7.	1	82	Dombóvár	6
8.	1	73	Kospol	2
9.	1	86	Dombóvár	2
10.	1	78	Dombóvár	2
11.	1	80	Dombóvár	1
12.	1	83	Dalmand	3

Platán Otthon			
Száma	Életkor (év)	Lakóhely	Várakozási idő (hónap)
1	80	Kospol	6
1	72	Dombóvár	10
1	81	Dombóvár	6
1	88	Sásd	6
1	85	Döbrököz	10
1	80	Dombóvár	4
1	68	Dombóvár	8
1	74	Csikóstóttós	10

Intézményi jogviszony létesítése iránt kérelmet benyújtók száma			
	Arany Sziget	Platán	Össz.
	Db	Db	Db
1.	87	14	101
2.	91	14	105
3.	102	12	114
4.	98	12	110
5.	98	12	110
6.	103	13	116
7.	90	13	103
8.	87	13	100
9.	80	14	94
10.	82	13	95
11.	82	13	95
12.	88	13	101

Szociális étkeztetés 2020.	
Hónap	Adagszám
Január	1 746
Február	1 618
Március	2 396
Április	4 642
Május	4 482
Június	3 572
Július	2 747
Augusztus	2 294
Szeptember	2 526
Október	2 545
November	2 506
December	2 550
<b>Összesen:</b>	<b>33 624</b>