

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2020
DOMBÓVÁRI EGYESÍTETT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY

Készítette: Kovács Gabriella
intézményvezető

Dombóvár, 2021. március

Tartalom:

| | |
|--|--------------|
| <u>A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei</u> | <u>3 o.</u> |
| <u>A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása</u> | <u>5 o.</u> |
| <u>Őszikék Szociális Alapszolgáltatások Intézménye 2020.</u> | <u>6 o.</u> |
| <u>Nappali melegedő és népkonyha 2020.</u> | <u>10 o.</u> |
| <u>Család- és Gyermekjóléti Központ 2020.</u> | <u>12 o.</u> |
| <u>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020.</u> | <u>18 o.</u> |
| <u>Tanyagondnoki Szolgálat 2020.</u> | <u>35 o.</u> |
| <u>Támogató Szolgálat 2020.</u> | <u>37 o.</u> |
| <u>Pszichiátriai beteg részére nyújtott közösségi ellátás 2020.</u> | <u>39 o.</u> |
| <u>Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás 2020.</u> | <u>42 o.</u> |
| <u>Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház 2020.</u> | <u>45 o.</u> |
| <u>Családok Átmeneti Otthona 2020.</u> | <u>51 o.</u> |
| <u>Támasz Otthon 2020.</u> | <u>53 o.</u> |
| <u>Idősek Otthona Szakcs 2020.</u> | <u>56 o.</u> |

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei:

Alapszolgáltatások: segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

- a.) Nappali ellátások: Dombóvár településen az idősek klubja és nappali melegedő működik:
A hajléktalan személyek és elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt segítséget.
- b.) Étkeztetés és népkonyha:
Az intézmény saját konyhájáról szociálisan rászorultaknak nyújt napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek gondoskodni. Szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk alapján vizsgálja az intézmény a helyi rendelet alapján. A népkonyhai ellátást vásárolt élelem formájában biztosítja intézményünk napi egy tál meleg étel formájában.
- c.) Házi segítségnyújtás:
keretében az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében gondoskodik a szolgáltatás az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető gondozásról, ápolásról, higiénés körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről, a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően. Házi segítségnyújtás a négy társult településen működik.
- d.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:
a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulóknak, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást intézményünk
- e.) Család- és Gyermekjóléti Központ:
A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatoknak szakmai és módszertani támogatást nyújt, rendszeres esetmegbeszélőket tart, biztosítja a konzultációs lehetőséget. A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat külön szakmai egységként működik.
- f.) Család- és Gyermekjóléti szolgálat:
szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára biztosít komplex ellátást. Ennek keretén belül tájékoztatást nyújt, szociális segítőmunkát biztosít, valamint más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, része az észlelő- és jelzőrendszernek.
- g.) Tanyagondnoki szolgálat:
a külterületen élő lakosság közszolgáltatásokhoz és alapellátásokhoz való hozzájutásának elősegítését, az elszigeteltség feloldását segítő szolgáltatás, mely hozzájárul a területi hátrányok enyhítéséhez.
- h.) Támogató szolgáltatás:
a fogyatékkal élők és családtagjaik számára a saját lakóhelyen történő szolgáltatás, mely a lehetőségek szerint a legmagasabb fokú életvitel támogatására épül. Személyi segítséget, szállítást és tanácsadást, mentális gondozást biztosít a szolgáltatást igénybevevők számára.
- i.) Szenvedélybetegség közösségi ellátása:

a szenvedélybetegek társadalmi integrációját/reintegrációját elősegítő szolgáltatás, melyet az ártalomcsökkentés, a prevenció, a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció útján biztosítjuk az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében.

j.) Közösségi pszichiátriai ellátás:

a pszichiátriai betegek számára biztosít közösségi ellátást saját lakókörnyezetükben a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel.

k.) Biztos Kezdet Gyerekház:

a 0-5 éves korosztály és szülei számára biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést annak érdekében, hogy egyenlő eséllyel indulhasson a gyermek az óvodai, majd iskolai közösségbe.

l.) Családok Átmeneti Otthona:

átmeneti elhelyezést biztosít olyan családok számára, akik bármilyen okból (bántalmazás, anyagi problémák, egyéb krízis) otthontalanná váltak.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Bentlakásos idősök otthona működik Szakcs településen. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről gondozási egységek kialakításával gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

Idősök gondozóháza: azon idősorúak, valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodunk, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból önmagukról otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról.

A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása

| Intézmény megnevezése | Engedélyezett létszám (fő) 2020. | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Szakmai | Technikai | Megvált. munkakép. | Összesen: |
| Dombóvári Egyesített Humán | 85 | 7 | 4 | 96 |

| Szolgáltató Intézmény | | | | |
|---------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| Dombóvár | 67 | 5 | 4 | 76 |
| TOP pályázatok szakmai létszáma | 6 | | | 6 |
| Szakcs | 12 | 2 | | 14 |
| | | | | |
| Összesen: | 85 | 7 | 4 | 96 |

„ŐSZIKÉK” SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE 2020.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:

A szociális törvény 62.§ (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősek, hajléktalan,-fogyatékos személyek, pszichiátriai,-szenvedélybetegek csoportjai. A szociális rászorultságot önkormányzati rendelet szabályozza.

2020. évben összesen 13.-an vették igénybe a szolgáltatást az „Őszikék”-ben helyben étkezéssel, illetve a „Gondviselés Háza Aranysziget” Idősek Otthona főzőkonyhájáról elvitellel 26 fő részesült ellátásban. 272 fő számára az otthonába intézményi gépkocsival, kiszállítás keretében nyújtottunk szolgáltatást. Helyben étkezés, illetve elvitel keretében közel 6049 adag, míg kiszállítással étkeztetés keretében több mint 28953 adag meleg ebéd jutott el az ellátottakhoz. A házhozszállítást elsősorban az önellátó képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot, vagy idős kor miatt kérik az igénybe vevők. Szociális étkeztetést biztosítunk a hét minden napján, kiszállítást csak hétfőtől-péntekig.

A COVID-19 veszélyhelyzet miatt hirtelen megnövekedett az étkeztetési igény. Az igénylők részére folyamatos szolgáltatást, egy tál meleg étel kiszállítását biztosítottuk eldobható egyszer használatos dobozokban, beleértve a munkaszüneti és ünnepnapokat is. A veszélyhelyzet elmúltával visszaállt a munkanapokon való kiszállítás.

A 2020. december 31-i állapot szerint: az „Őszikék”-ben helyben étkezéssel, illetve a „Gondviselés Háza Aranysziget” Idősek Otthona főzőkonyhájáról elvitellel 28 fő részesült ellátásban, 107 fő számára az otthonába intézményi gépkocsival, kiszállítás keretében nyújtottunk szolgáltatást.

2020. évben nem változott a térítési díj, viszont a COVID-19 veszélyhelyzet miatt Dombóvár Város Önkormányzata átvállalta a kiszállítási díjat 2020. március 16.-tól június 28.-ig, a veszélyhelyzet ideje alatt.

A napi kiszállítással étkeztetési ellátotti létszám kb. 97 fő volt. Az igények kielégítését COVID-19 veszélyhelyzet előtt egy útvonallal biztosítottuk, a veszélyhelyzet időtartama alatt három szállítási útvonal beállításával, délután 13 óráig sikerült megoldani. A veszélyhelyzet feloldása után a megmaradt igényeket két útvonallal tudjuk biztosítani.

Szükség esetén, szakorvosi igazolás ellenében diétást étkezést is biztosítottunk.

Az ételszállító edények sérülését, elhasználódását is figyelembe vettük, sajnos cseréjükre nincs lehetőségünk, ezért az étel házhoz szállításához 2 db csere ételszállító edényt kérünk a szolgáltatás megkezdése előtt. Így tudjuk biztosítani a szociális étkeztetést, melyet a szolgáltatás megszüntetésének napján haladéktalanul visszaszolgáltatunk.

A szakmai munkát a szociális segítő helyettesítésének megoldása időnként nehezítette, főleg szabadságolás időszakában. A nappali ellátásban, illetve a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák vállalták át a feladatot. A veszélyhelyzetben HEMIBől konyhai kisegítőkre is szükség volt, ők az ebéd szállításában tevékenykedtek.

A szakhatóságok és a HACCP Minőségirányítási Rendszer előírásait, a higiéniai követelményeket a munkavégzés folyamataiban betartottuk.

Az étkezést igénybe vevő az ellátásért térítési díjat köteles fizetni, ezt a megállapított összeget minden igénylő teljesítette.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Szolgáltatás célja az ellátottak önálló életvitelének megőrzése, a minél hosszabb ideig saját otthonban maradásuk biztosítása.

Az igénybevétel kérelem adatlapon történik, melyet telefonos időpont egyeztetéssel a kérelmező saját otthonában töltünk ki.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör

került kialakításra:

Az önállóság mértékét felmérő értékelő adatlap szerint, azok az ellátottak, akik 20 pont alatti értéket képviselnek *szociális segítséget* kaphatnak (például a takarítás, bevásárlás, mosás, segítségnyújtás ételkészítésben, étkezés előkészítésében, mosogatás, tüzelőbehordás, télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt). 20 pont felett *személyi gondozást* vehetnek igénybe a rászorulóknak, mely magába foglalja a gondozási és ápolási feladatokat: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, inkontinencia ellátása, étkeztetés, folyadékpótlás, gyógyszeradagolás, stb.

Az ellátottal segítő kapcsolat kialakítása céljából információt, tanácsadást és mentális támogatást nyújtunk, családdal a kapcsolattartást segítjük, érdekeinek védelmében ügyintézését végzünk.

Ha szükséges a személyi gondozás mellett az ellátottak szociális segítői tevékenységét is kérhetik.

A házi gondozónők naponta vezetett tevékenységi naplója a jogszabályi előírásoknak megfelelően került kitöltésre.

2020. évben összesen 100 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, a december 31-i állapot szerint 69 fő személyi gondozásban 0 fő szociális segítségben részesült.

Az év első felétől jelentős relatív csökkenés volt tapasztalható az ellátotti létszámban, melynek oka elsősorban az átlagosnál több elhalálozás, illetve magasabb szintű ellátásba (idősek klubja, bentlakás) történő bekerülés volt. Ezt a tendenciát az év második felében az ellátásba kerülő új ellátottak számával - a szórólapozás, illetve az újsághirdetésnek köszönhetően – tudtuk ellensúlyozni. Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekedett.

Problémaként merült fel az új ellátotti igények felmérésekor, hogy gyakran csak a lakókörnyezeti higiéniával kapcsolatos feladatokhoz (takarítás) kértek volna segítséget a leendő ellátottak, vagy hozzátartozói, míg a klasszikus, szakképzettséget igénylő gondozási feladatokra jóval kisebb érdeklődés, vagy szükség jelentkezett.

A veszélyhelyzet ideje alatt nehezítette a házigondozók feladatellátását a vásárlási időkorlátozás, nehézséget okozott a házi orvosokkal, kórházakkal való kapcsolattartás.

A fenntartó döntése alapján az intézményi térítési díj az előző évhez képest nem változott, a gondozási óra díja 300Ft/óra. Az ellátottak fizetési kötelezettségüknek eleget tettek díjtarozás, hátralék nem volt.

Szakterületen foglalkoztatott gondozónők száma 2020-ban összesen 9 fő volt. A gondozónők hétfőtől-péntekig 7.30-15.30 között látják el feladatukat. A közlekedés könnyítése érdekében lehetőségük van kerékpár használatára.

IDŐSEK KLUBJA:

Nappali ellátás keretében két féle nappali ellátási forma működik, az Idősek és demens személyek nappali ellátásán kívül Pszichiátriai betegek nappali ellátása vehető igénybe.

Speciális csoportként: 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 84/A (2) bekezdés szerint :A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – más nappali ellátás részeként. A nappali ellátás részeként: a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időkorúak közül vizsgálat alapján – Mini-Mentál Teszt – és a Pszichiátriai Szakmai Kollégium demencia centrumának szakvéleménye alapján enyhe, illetve közepes súlyos demenciában szenvedők vehetnek részt az ellátásban.

Dombóvár lakosság számán belül az időskorúak magas száma indokolja az idősek klubja működtetését. A lakosság körében igény van a nappali ellátásra, az idős emberek szívesen bejárnak a klubba, hogy közösségben legyenek, részt vehetnek különböző kulturális és szabadidős programokon, segítséget kapnak ügyeik intézésében, valamint lehetőségük van az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A klub kihasználtsága 100%-os.

Az „Őszikék” Idősek Klubja szolgáltatásait 2020. évben 42 fő vette igénybe: 13 fő átlagos, 14 fő demens személy és 15 fő pszichiátriai beteg.

A 2020. december 31-i állapot szerint: 8 fő átlagos, 5 fő demens személy és 9 fő pszichiátriai beteg vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak többsége az intézményi kisbusz segítségét igényelte a szolgáltatás eléréséhez.

A szolgáltatás célja: a napközbeni tartózkodás, a társas kapcsolatok építése, ápolása, fenntartása. Az Idősek Klubja feladatai közé tartozik a klubtagok szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét érzésének megszüntetése, izolációjuk elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapot figyelemmel kísérése és javítása, személyi higiénés szükségletek biztosítása, az ellátást igénylők részére egészségi és mentális állapotuknak megfelelő tartalmas és egyénre szabott napi programok megszervezése, és a szabadidő hasznos eltöltése, életvezetési tanácsadás, más szociális ellátásokhoz segítség.

Az ellátottak egyrészt a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes időskorúak, ezen belül demencia kórképpel rendelkező idősek, illetve pszichiátriai szakvélemény alapján közösségbe illeszthető pszichiátriai betegek.

Az időskorú ellátottak helyben fogyasztással juthattak napi meleg ételhez, a demens, illetve pszichiátriai betegek részére a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg biztosított volt az étkezés.

Szükség esetén az ellátottak házi orvos javaslata, vagy zárójelentés alapján diétás ételt is igényelhetnek.

A szolgáltatást igénybe vevők részére, szociális, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító közösségi kis és nagycsoportos foglalkozásokat szerveztünk a szabadidő hasznos eltöltésére a következőképpen:

Naponta szerveztünk a mozgással kapcsolatos közösségi programokat (torna, séta, tánc).

Igyekeztünk tájékoztatást nyújtani a lakókörnyezetünk és tágabb környezet aktuális híreiről. Rendszeresen kivitelezett, ismétlődő foglalkozások, kézműves foglalkozásokat tartottunk, melynek keretében dekorációkat, jelmezeket, kellékeket készítettünk az intézmény díszítésére, illetve előadásokhoz, fellépésekhez. Vallásgyakorlásra heti és havi rendszerességgel került sor, imaóra, szentmise, istentisztelet keretében.

Közösen készültünk az ünnepekre és rendezvényekre, hiszen az idősebb generáció élettapasztalata példaértékű és hasznos számunkra.

Tartalmas kulturális programokat is szerveztünk. (szellemi vetélkedők)

A névnapokat és születésnapokat havonta közösen ünnepeltük.

Szívesen vettek részt egymás között zajló szellemi erőpróbákon: nyelvtörőn, szójátékban, kérdezz-felelek játékban, ahol megmérethették tudásukat.

Kiemelt jelentősebb programjaink: Az év első nagyszabású programja Tormási Attila Ribizli bohóc fellépése volt, aki különböző örökzöld dallamokkal hívta elő az idősek régi zenei tudását, mentálhigiénés fejlesztést végezve. Ezen alkalommal a Tamasz Otthon lakóit is vendégül láttuk, melyre nagy örömmel készültek és vettek részt. A következő program a Farsang, ahol nagytöbbségében a kollégák öltöztek be jelmezekbe, mivel a legtöbb ellátott Demens beteg, akik passzívan tudtak részt venni ezen a mulatságon, a többi idős ellátott egészségi állapota napi szinten változó, így közülük néhányan tudtak jelmezbe öltözni, de ezt nagy örömmel tették. Önkéntesek segítségével, farsangi fánk sütésen vettek részt időseink helyben az Őszikék Idősek Klubjában, amit nagy örömmel fogadtak, zene tánc kíséretében. Március 15.-e megemlékezés volt a következő programunk, mellyen időseink aktívan vettek részt, közösen énekeltek, verseket mondtak, kellően átérzve az ünnep szellemiségét.

Covid-19 járványügyi helyzet miatt a 88/2020. (IV.5.) kormányrendelet értelmében a nappali ellátást nyújtó intézmények épületében nyújtott szolgáltatások szüneteltek 2020. március 17.-től 2020. június 28.-ig. Azok látogatása az ott foglalkoztatott munkatársak kivételével tilos volt, a nappali ellátást

nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében nyújthatták a szükséges ellátást.

Az Idősek Klub gondozói házi segítségnyújtás keretében látták el az otthonukba kényszerült klubtagjainkat. Személyi gondozás keretében információt nyújtottak, tanácsot adtak, mentálisan támogatták, gondozási és ápolási feladatokat láttak el, (mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés stb.), reggelit és ebédet szállítottak az ellátottak részére. Szociális segítés keretében szükség szerint a takarítást, bevásárlást is ők végezték el.

2020.június 29.-től újra lehetőségünk nyílt intézményünkben a nappali ellátás igénybevételére. Az 1993. évi III. törvény szerint, az idős személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények épületében egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma 2020. július 31.- éig nem haladhatja meg a bejegyzett férőhelyszám 50%-át, valamint az idős személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében is nyújthatják a szükséges ellátást.

A Klubban lévő ellátottaink egészséges állapotban vették igénybe a szolgáltatást, egészségi állapotukról írásban nyilatkoztak, a helyszínen noncontact lázmérést végeztünk, kézfertőtlenítést és maszk használatát biztosítottuk.

Demens ellátásban részesülőket az idősek klubjának közösségi rendezvényeibe a lehető legteljesebb mértékben bevontuk, részükre a felügyeletük szervezése mellett különösen hangsúlyt fektettünk állapotukat megőrző és szinten tartó foglalkozások lebonyolítására. Az ő foglalkozásuk kiscsoportos formában, foglalkoztatási irányelv és szakmai program alapján zajlott. Az ellátásra szolgáló helyiségek tárgyi feltételei és színvilága intézményünkben elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel biztonságérzetének növeléséhez.

A pszichiátriai betegek ellátása fokozott odafigyelést és következetes munkavégzést igényelt. Igénylik az életvezetési tanácsadást, egyéni beszélgetéseket, kiscsoportos formában inkább a kézműves foglalkozásokat kedvelték, egyénileg rajzoltak, színezték, (mandala, üvegfestés, kifestő). A felnőtt pszichiátriai gondozóval és a közösségi ellátással folyamatos volt az együttműködés.

2020. november 16. –től ismét a Covid-19 járványügyi helyzet miatt a nappali ellátást nyújtó intézményünkben a szolgáltatások szünetelnek. Az Idősek Klub gondozói ismét házi segítségnyújtás keretében látják el az otthonukba kényszerült klubtagjainkat.

Közcélú foglalkoztatásban részesülő személyekre egész évben szükségünk volt: takarító és a kisbuszon személyi kísérő segítette a munkánkat.

Az „Őszikék” Szociális Alapszolgáltató Intézmény valamennyi munkatársa a járvány ideje alatt is, akár munkaidőn felül, hétvégeken is a szociális szakma iránti elhivatottsággal végezte munkáját.

Tusnovitsné Berényi Ella
szakmai vezető

Szakmai beszámoló Hajléktalan ellátás 2020

I. Népkonyha

A Népkonyhán alkalmi jelleggel, helyben fogyasztással, naponta egy alkalommal meleg ételt (2 fogásos ebédet) biztosítottunk, munkanapokon, térítésmentesen. A 2020.-as évben összesen **5627** adag ételt osztottunk ki a szociálisan rászorult személyeknek. Az éves összesített igénybevételek száma 1200-al több volt, mint a megelőző évben. A napi átlagforgalom 22 fő volt, ez az elmúlt évhez képest 20%-os növekedést jelent. Az kiosztott ételt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konyháján főzik, és onnan szállítják a telephelyünkre.

Az étel kultúrát elfogyasztásához szükséges eszközöket, és higiénias feltételeket intézményünk biztosította. A COVID-19 járványhelyzet miatt az étkezés során az ellátottak 1,5 méteres távolságra vannak egymástól ültetve. A járvány első hulláma alatt a Népkonyha ellátottjainak jelentős része (akik az étel elfogyasztását otthonukban megfelelő körülmények közt el tudták fogyasztani) elviteles formában kapta az étkeztetést.

A Népkonyha forgalma a 2020. évi Igénybevételi napló alapján:

| Hónap | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | Össz. |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Népkonyhai étkeztetés | 380 | 348 | 417 | 617 | 547 | 613 | 545 | 473 | 478 | 434 | 383 | 392 | 5627 |

II. Nappali melegedő:

A nappali melegedőben a 2020. évi az eseménynaplók adatai alapján **2868** az összesített igénybevételek száma, mely elmarad az eddigi évek igénybevételétől. Az Intézmény a jogszabályoknak megfelelően az én minden napján biztosította a szolgáltatást reggel 8 és este 6 óra között. A téli hónapokban (január, február, március, november, december) hétvégenként meleg teát és zsíros kenyeret biztosítottunk az ellátottaknak.

A Nappali melegedő forgalma a 2020. évi Eseménynapló adatai alapján:

| Hónap | 1. | 2. | 3. | 4 | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | Össz. |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Igénybevétel | 307 | 273 | 580 | 371 | 356 | 359 | 326 | 277 | 295 | 323 | 310 | 251 | 2868 |

A tisztálkodási, mosási, postacímadási, csomagmegőrzési lehetőség egész évben biztosított. Adományokból ruhák pótlására is lehetőségünk van. Napi szinten ügyintézési feladatokat láttunk el, életvezetési tanácsadást nyújtottunk. A napközbeni idő eltöltéséhez kártyát, könyveket, napilapokat, tévénézési lehetőséget biztosítottunk. A Magyar Élelmiszer Bank és a Tesco közreműködésével az év első felében adomány pékárú osztásra is lehetőségünk volt a nyitvatartási napokon. A Nappali Melegedőben az év folyamán az ellátottakkal közösen, megünnepeltük a Farsangot, Március 15.-ét, Húsvétot, Mikulást és Karácsonyt. A nappali melegedőben minden hónap második és negyedik szerdáján ruhaadomány osztást tartunk a év első 2 hónapján, ezt követően a COVID-19 miatti szigorú előírások miatt ezt nem tudtuk tovább biztosítani. Az Intézmény a tavalyi év folyamán a Hajléktalanokért Közalapítványhoz benyújtott „Nappali Melegedő és Népkonyha bútorainak beszerzése és cseréje” című pályázaton nyert összegből 4 új heverőt szerzett be a pihenő szobába, az ott található 1 éves szinte új állapotú heverőket pedig a Családok Átmeneti Otthonának adtuk használatra. 144.000 forint pályázati támogatásból melyet szintén a Közalapítványtól nyertünk „Nappali Melegedő ellátottjai számára gyógyszer, kötszer és szemüveg beszerzése” címmel, vény nélküli és vényköteles gyógyszereket biztosítottunk az ellátottjainknak 9 hónapon keresztül, tovább fertőtlenítő szereket, kötszereket szereztünk be.

Készítette: Szücs Ádám

Család- és Gyermekjóléti Központ 2020.

A Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás fenntartásában a szakosított- és szociális szolgáltatásokat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény (Dombóvári ESZI) biztosítja. Ezen belül önálló szakmai egységként, a Család- és Gyermekjóléti Központ járásszintű ellátást nyújt Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Kapospula, Jágónak, Nak, Szakcs, Kocsola, Dalmand, Kurd, Csibrák, Döbrököz, Kaposszekcső, Csikóstóttós településeken.

Feladatait - a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.-és a - személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet -alapján látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait tekintve:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,

- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintőváltozásokról, illetve a járás területén elérhető más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
 - amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.
- A fentiekén túl:
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:

A 2020-as év a SARS-CoV-2 járvány miatt speciális feladatellátást igényelt a család- és gyermekjóléti központ munkájában is. Az évben több alkalommal jelentek meg erre vonatkozó jogszabályok, valamint az ágazati minisztérium által kiadott útmutatók, melyek betartása mentén végeztük a szakmai munkát. Általánosságban elmondható, hogy a speciális szolgáltatások nagy része időszakosan tudott csak működni az elmúlt évben.

- **Kapcsolatügyelet:** munkaidőben igény szerint. Munkaidőn túl, illetve hétvégén a hónap minden 2. illetve 3. szombatján; (8.00-10.00; 10.00-12.00 óra között) és a hónap minden 3. szerdáján, munkaidőn túl (16.00-18.00 óra között), maximum 2 család részére, alkalmanként/családonként 2 óra időtartamban.

A szolgáltatás igénybevételére a gyámhivatallal illetve a bírósággal előre egyeztetett időpontban van lehetőség, az erre kijelölt kapcsolatügyi helyiségben. A 2020-as évben 18 alkalommal valósult meg a szolgáltatás, melyből 12 jogerős hatósági intézkedéssel érintett eset.

- **Jogi tanácsadás:** keddenként 14⁰⁰-16⁰⁰
- **Pszichológiai tanácsadás:** csütörtökönként 8⁰⁰-12⁰⁰
- **Családkonzultáció:** igény szerint
- **Kórházi szociális munka:** Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a helyi, illetve a kaposvári, szekszárdi és szigetvári kórházakkal, mivel a járás településein élők ellátása ezekben az intézményekben történik. 1 fő esetmenedzser látja el egyéb teendői mellett a fenti tevékenységet, melynek során fogadja az egészségügyi intézmények által küldött jelzéseket, szükség esetén továbbítja a megfelelő intézményegységekhez, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket (családlátogatás, környezettanulmány, gondnokság alá helyezés stb.).

- **Készenléti szolgálat:** célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A telefonhívásokat a család- és gyermekjóléti központ 8 munkatársa fogadja (havonta készült beosztás alapján).
- **Szociális diagnózis készítése:** 2019. január 1-től valamennyi család- és gyermekjóléti központ feladata a szociális diagnózis elkészítése, melyhez új munkaköz kapcsolódott: a szociális diagnózist készítő esetmenedzser. A 2020-as évben 2 fő 4-4 órában látja el a teljes dombóvári járás területén az alábbi feladatokat:
 - az igénylő problémájának felismerése, definiálása és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
 - a megfelelő szolgáltatások megállapítása
 - az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
 - az igénylőknek a megfelelő szolgáltatókhoz történő irányítása

A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,

- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A 2020-as évben 14 esetben készült el szociális diagnózis.

- **Iskolai szociális munka:** Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti
 - a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
 - b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
 - c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és
 - d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

2018. szeptemberétől a járás összes érintett intézményében biztosítjuk ezirányú szolgáltatásainkat, mely a 2020-as évben összesen 1616 tevékenységet jelent a fenti feladatok vonatkozásában.

A 2020-as évben az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában valósult meg a nyári napközis tábor júliusban és augusztusban 1-1 hét időtartamban. A tábor megvalósítására a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja a fenntartó társulás kötelezettségvállalásával 2 pályázatot nyújtott be az Erzsébet Alapítványhoz. A pályázat megírásában és elszámolásában szintén az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központban foglalkoztatottak feladat szerinti megoszlása:
5 fő esetmenedzser (1 fő osztott munkakörben)

2 fő szociális diagnózis felvételi szakértő (heti 20-20 órában)

5 fő óvodai- iskolai szociális segítő (1 fő osztott munkakörben)

A család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetője az intézményvezető-helyettesi feladatokat is ellátja.

A 2020-as évben 2 fő esetmenedzser munkaviszonya megszűnt, 1 státuszt sikerült pótolnunk.

A szakemberek közül mindenki rendelkezik jogszabályban előírt végzettséggel.

Mindenki számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal, valamint az internet- hozzáférés, elérhetőséggel.

A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedéssel jutnak el. A területet igyekeztünk úgy felosztani a munkatársak között, hogy lehetőség szerint ne legyen szükség a tömegközlekedéshez igazodni, ezáltal hatékonyabban gazdálkodhatnak a munkaidő maximális kihasználásával.

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik kapcsolatügyeleti helyiséggel, interjúszobával, tanácskozóval. Nagyobb rendezvények megrendezéséhez az épületegyüttesben található, a Város- és Lakásgazdálkodás NKFT. tulajdonában lévő konferenciaterem áll a rendelkezésünkre.

Statisztikai adatok:

Védelembe vett gyermekek száma: 68 fő

Nevelésbe vett gyermekek száma: 28 fő

Családba fogadás: 27 fő

Megelőző pártfogás: 4 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 7 fő

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek:

- szociális segítő tevékenység: 162 alkalom
- családlátogatás: 864 alkalom
- környezettanulmány készítése: 160 db.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

- kapcsolatügyelet: 18 alkalom., ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 12 eset
- családkonzultáció: -
- óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység: 1616 alkalom
- kórházi szociális munka 13 alkalom
- készenléti telefon hívás: 14 db

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata a Dombóvári járásban működő szolgálatokkal:

Ellátási területünkön a 2020-as évben két család- és gyermekjóléti szolgálat működött: egyik intézményünk részeként önálló, szakmai egységként négy település ellátását fedi le, a másik a Kaposmenti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény (telephelye: 7251 Kapospula, Szabadság u. 4.), amely 12 kistélepülést lát el.

Az egyes feladatok teljesítésének mikéntje a protokoll előírásai mentén történik. Munkánk minél pontosabb elvégzéséhez nagy segítséget nyújtanak a szakmai fórumok és a különböző a szakminisztériumok által kiadott segédanyagok.

A család- és gyermekjóléti központ havonta két alkalommal felváltva tartott esetmegbeszélést a család- és gyermekjóléti szolgálatok részére, melyek a munkamódszerek megbeszélésére, az egységes adminisztráció vezetésére irányulnak. Ekkor került sor a közös esetek megbeszélésére, illetve a különböző esetleges közös esetkonferenciák, team megbeszélések egyeztetésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok heti rendszerességgel átadták a központ részére a „heti jelentést”, melyben a különböző helyekről érkezett jelzéseket és az azokra tett intézkedéseket rögzítette a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse.

Észlelő-jelzőrendszer működése, szakmai kapcsolatok:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a

járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. Az ezzel kapcsolatos szakmai munkát egy esetmenedzseri feladatokat is ellátó jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A központ alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik akár intézményes, akár egyéb hivatalos, szabályozott keretek között kapcsolatba kerülhetnek a gyermekekkel.

A helyi jelzőrendszer tapasztalataink szerint –az élő, személyes kapcsolatok miatt is- jól működik, a jelzőrendszeri tagok már kizárólag írásban jeleznek, nagyon sok esetben az intézményi e-mailre érkeznek a jelzések.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, annak ügyintézőivel napi munkakapcsolatban voltak a gyermekjóléti szolgálat munkatársai 2020-ban is. Folyamatosan kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Központot a Hatósági és Gyámügyi Osztály környezettanulmányok készítésére, nevelésbe vételi ügyekben, elhelyezési értekezleteken való részvételre, javaslatlételre, védelembe vétellel kapcsolatos javaslatlételre, védelembe vételi ügyek felülvizsgálatára.

Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködés szintén napi szintű, jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek igazolatlan iskolai hiányzásokról, iskolai konfliktusokról, magatartási problémákról azonnal jeleznek.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőjével az elmúlt év folyamán többször személyes konzultációt folytattak az esetmenedzserek a közös ügyek kapcsán. A tavalyi év folyamán néhány közös eset kapcsán már a megelőző pártfogás alkalmazására is sor került.

A védőnői szolgálat szakemberei probléma esetén szóban és írásban is jeleztek, közös családlátogatásokra, konzultációkra került sor. Tapasztalataink szerint a két szolgálat szakemberei között jól működő munkakapcsolat volt.

Jelentős szakmaközi kapcsolatok alakultak ki a jelenleg megvalósítás alatt lévő pályázatok kapcsán, együttműködésünk mellett kollégáink is részt vállaltak a futó pályázatok sikeressé tételében (EFOP, TOP, EFI).

Budai Mária

Család- és Gyermekjóléti Központ, szakmai vezető

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020.

A gyermekjóléti alapellátások célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló - 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 39. §-a, 40. §-a, valamint az Szt. 64 § rendelkezései alapján látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás tartalma:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális tevékenységet biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni
 - ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

A gyermekjóléti szolgáltatást **ellátások teljesítésével** (gondozással), **ellátások közvetítésével** (szolgáltatás) vagy **szervező tevékenységgel** (szervezés) kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely – nem a szolgálat által nyújtott – szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, **ellátások közvetítésével** látja el.

A szolgáltatást igénybe vevő számára az első kapcsolatfelvételkor tájékoztatást kell nyújtani

- a) a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
- b) az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és
- c) panaszjoga gyakorlásának módjáról.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges,

a) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával, és

b) a hatályos jogszabály szerinti esetnaplót kell vezetni, ide nem értve a „Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme”

és a „Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családbafogadásának elősegítése” alcím alá tartozó eseteket.

A kétszintű feladatellátás szakmai protokolljának megfelelően az adminisztrációs útmutató szerinti, mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott dokumentációt, adatlapokat vezeti szakmai egységünk. Klienseinket az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatot követően nyilvántartásba vesszük.

Szociális segítőmunka keretében:

a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és Gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve –az előbbieket mellett –a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül, vagy

hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás történik.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti

gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- a) olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülők aránytalan nehézséget okozna, és
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.
- c) tájékoztatja a szülőt az ellátási területén lévő gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak tartalmáról és igénybevételének feltételeiről, valamint személyes közreműködéssel segíti e szolgáltatások igénybevételét és ezáltal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését.

Hivatalos ügyek intézésben való közreműködés körében:

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család-és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban–krízishelyzet esetén utólagosan –történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést

készít a család-és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Éves szakmai tanácskozás:

Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

Személyi és tárgyi feltételek:

| | |
|--|---|
| Családsegítők száma, végzettségük felsorolása (2020. év végi állapot szerint) | 5 fő – ebből 1 fő szakmai vezető-szociálpedagógus 1 fő szociálpedagógus, szociálpolitikus 1 fő szociális munkás (2021.01.01-től áthelyezésre kerül másik szakmai egységhez) 1 fő szociálpedagógus 1 fő tanító, rendőrtiszt (nyilatkozott az előírt felsőfokú végzettség 5 éven belüli megszerzéséről) |
| asszisztensek száma | - |

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt az intézmény székhelyén, a Dombóvár, Kinizsi u. 37. szám alatti épületben helyezkedik el, ami nagyban elősegíti a két szakmai egység hatékony együttműködését.

A szolgálat munkatársainak két irodahelyiség áll a rendelkezésére a munkavégzéshez, minden munkatársnak önálló íróasztal, személyi számítógép vagy laptop, internethasználat, vonalas telefonkészülék, valamint flottás mobiltelefon biztosított. Az egyéb, munkavégzéshez szükséges közös használatú eszközökkel - nyomtató, fénymásoló – is rendelkezünk. Az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodákon kívül – az esetkezelés jellegétől függően szükséges és előírt – külön interjúszoba az előző évekhez képest már nem áll rendelkezésre, szükség esetén a kapcsolatügyeleti helyiségben van lehetőségünk a klienssel történő négy szemközti beszélgetésre, amennyiben az nincs használatban kapcsolattartásra. Ezt a helyiséget a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a közösségi ellátások munkatársaival megosztva használjuk. A munkavégzéshez megfelelő a munkakörnyezet és a tárgyi feltételek, de a napi ügyfélfogadás,- forgalom miatt optimálisabb lenne, ha még egy irodahelyiséggel rendelkeznénk.

Szolgálatunk általános ügyfélfogadás rendje:

Dombóvár:

| | |
|-----------|---------------------|
| Hétfő | 8 – 12, 13-16 óráig |
| Kedd | 13-16 óráig |
| Szerda | 8 – 12, 13-16 óráig |
| Csütörtök | 8 – 12 óráig |
| Péntek: | nincs ügyfélfogadás |

A COVID járványidőszak alatt a személyes ügyfélfogadást – a minisztériumi útmutatásnak megfelelő biztonsági előírásokkal (maszkhasználat, kézfertőtlenítés, helyiség fertőtlenítése, egy időben az ügyfélfogadó irodában fogadható kliensszám korlátozása) - továbbra is biztosítottuk a megszokott napokon, az ügyfélfogadásra biztosított napi időintervallumot csökkentettük a biztonság érdekében az alábbiak szerint. Jelenleg is ez az ügyfélfogadási rend van érvényben.

HÉTFŐ 8-12 óráig
 KEDD 8-12 óráig
 SZERDA 12.30-16 óráig
 CSÜTÖRTÖK 8-12 óráig
 PÉNTEK nincs ügyfélfogadás

Ezen kívül az ügyfelek telefonon és e-mailben is elérhetik szolgálatunkat.

Ügyfélfogadás a közös önkormányzathoz tartozó egyéb településeken:

Szakacs:

Hétfő: 9.00 – 11.00 óráig fogadóóra, ezt követően terepmunka, családlátogatás

Várong:

Kedd: 9.00 – 10.30 óráig fogadóóra, ezt követően terepmunka, családlátogatás

Lápafő:

Kedd: 11.30 – 13.30 óráig fogadóóra, ezt követően terepmunka, családlátogatás

A fenti vidéki településekre egy kollégánk jár ki heti rendszerességgel, aki a hétfői, keddi napon munkaidejét a fenti településeken tölti (kedden megosztva a két település között). Az érintett településeken dolgozó kollégánk távozását követően az eseteket és a települések feladatellátását a 2020. augusztustól felvett új felsőfokú végzettséggel rendelkező szakképzett munkatársunk vette át. Az átmeneti, létszámhiányos időszakban helyettesítéssel oldottuk meg a területen a szolgáltatás nyújtását. Az 1 fő családsegítő felvételét követően lehetőségünk nyílt arra, hogy az indokolt eseteknél rendszeresen párban tudtak menni a kollégák a vidéki családokhoz is, jelenleg ez a fajta állandó

munkaszervezés nem megoldható az ismételten fennálló létszámhiány miatt.

A Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó pusztákra családsegítői esetkezelést, gondozásba vételt indokló esetben (rendőrségi, oktatási-nevelési intézményi jelzés, gyámhivatali megkeresés stb.) főként a fenti településeket ellátó munkatárs járt ki a tanyagondnokkal együtt ezekre a településekre, de néhány esetben más kolléga is dolgozik ezen a területen, Mászlony pusztá terület átadásra került a vele együtt dolgozó munkatársunknak, aki a vidéki településeken is helyettesítette őt.

2020. II. félévétől átvett települések ügyfélfogadási rendje:

Csikóstóttós:

Szerda: 8.30-10.30 óráig fogadóóra, ezt követően terepmunka, családlátogatás

Attala:

Csütörtök: 8.30-10.30 óráig fogadóóra, ezt követően terepmunka, családlátogatás

Az 1 fő családsegítő felvételét követően lehetőségünk nyílt arra, hogy rendszeresen párban tudnak menni a kollégák a családokhoz, ez a munkaszervezés biztosítja az állandó jelenlétet és szükséges esetben a helyettesítést is a fenti településeken.

A COVID járványügyi veszélyhelyzetben a vidéki települések fogadónapi ügyfélfogadása szünetel.

Személyes ügyintézésre csak elkerülhetetlen esetben, ill. krízishelyzet esetén van lehetőség.

A személyes ügyfélfogadást előre egyeztetett időpontban, indokolt esetben biztosítjuk, a településeken feltüntetésre kerültek intézményünk elérhetőségei, illetve a munkaidőn kívül is hívható készenléti telefonszám.

A szolgálat szakmai vezetője a központvezetővel együtt részt vesz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A szociális ágazati módszertani és információs rendszereinek megújítása” c. kiemelt projekt keretében havonta megtartott megyei hálózati módszertani workshopokon, ahol Tolna megye család- és gyermekjóléti központ-, ill. szolgálat vezetőinek lehetősége van módszertani útmutatásokat kapni, szakmai tapasztalataikat megbeszélni, szakmai jogszabályi változásokról és egyéb új információkról egyeztetni, kérdéseiket feltenni, ill. alulról jövő kezdeményezésként javaslatokat megfogalmazni.

2020 évben márciustól a járványhelyzet miatt szünetelt egy ideig a szervezett szakmai műhelyek összehívása, de természetesen bármilyen kérdéssel fordulhattunk a megyei hálózati szakértőhöz, aki folyamatosan továbbította a szükséges szakmai anyagokat, tájékoztatásokat.

Júniustól ismét engedélyezték a szakmai műhely megtartását, amin ismét részt vettünk, majd a járványhelyzet második hullámát követően online kerültek megszervezésre és lebonyolításra a Hálózati Workshopok.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

működésének statisztikai adatai 2020.01.01-től 2020.12.31-ig

Éves forgalom/tevékenységek száma: 6926

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Ebből:

- Információnyújtás: **1615**
- Ügyintézés: **446**
- Segítő beszélgetés: **999**
- Tanácsadás: **675**
- Konfliktuskezelés **217**
- Családlátogatás: **819**
- Dolgoi juttatás/adomány: **3318**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|---|---|--------|--------|--|
| Együtműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | Össz: | Férfi | Nő | 98 |
| | 275 fő | 106 fő | 169 fő | |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 122 fő (49 család) | | | |
| Nem együtműködési megállapodás alapján | 1984 fő | | | 523 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 20 fő (13 család) | | | |
| Összesen: | 2259 fő | | | 621 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 142 fő (62 család) | | | |

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének adatai települési bontásban:

DOMBÓVÁR

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|--|---|-------|--------|--|
| Együtműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | Össz: | Férfi | Nő | 65 |
| | 176 fő | 68 fő | 108 fő | |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 73 fő (31 család) | | | |
| Nem együtműködési megállapodás alapján | 1965 fő | | | 508 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 19 fő (12 család) | | | |
| Összesen: | 2141 fő | | | 573 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 92 fő (43 család) | | | |

A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (nem halmozott adat):

- önkéntes megkeresésre (szülő kezdeményezte): **6 fő**

- önkéntes megkeresésre (gyermek kezdeményezte): -
- szülővel közösen kezdeményezték: **8 fő**
- más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított: **7 fő**
- jelzőrendszer által kezdeményezett: **8 fő**
- a gyámhatóság által kezdeményezett: **9 fő**

Összesen: 38 fő

Jellemző problémák:

A tapasztalatok azt mutatják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, inaktivitás (mely nem feltétlenül kapcsolódik a munkavállalási lehetőségekhez), a pénzbeosztás hiánya; a szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi), családi konfliktusok, a szülők nem megfelelő életvitele, ebből fakadóan a gyermekek magatartás- és viselkedésproblémái.

Hatósági intézkedés leggyakrabban szülői elhanyagolás, a gyermek normaszegő magatartása, deviáns viselkedése, tankötelezettség nem teljesítése és a szülők együttműködésének hiánya miatt szükséges, a szociális segítőmunka folyamatába a család- és gyermekjóléti központ a védelemben vett gyermekek esetében bevonja a szolgálat családsegítőjét.

A kétszintű ellátás kialakulását követően a védelemben vételek aktuális felülvizsgálata során került sor többnyire a folyamatban lévő esetekben a szociális segítőmunka feladatának meghatározására: a védelemben vétel fenntartása esetén az egyéni gondozási- nevelési tervben meghatározottak alapján, ill. védelemben vétel megszüntetése esetén a gyámhivatal által határozatban foglaltak szerint.

Új hatósági gyermekvédelmi intézkedés javaslata esetén a központ már a folyamat elején esetmegbeszélés keretében bevonja a szolgálat munkatársát. 2018-tól már az újonnan induló hatósági eljárások során kapcsolódunk be a központ által koordinált esetvezetésbe (ezeknél az eseteknél, pozitív kimenetel esetén jellemzően két évet követően 2020-ban került sor a hatósági intézkedés megszüntetésére, mely után még 6 hónap alapellátásban való gondozási együttműködést ír elő a gyámhatóság), ill. az alapellátás eredménytelensége esetén szolgálatunk kezdeményezi a központ felé a védelemben vétel szükségességét.

A járványhelyzet alatt azt tapasztaltuk, hogy lényegesen megnőtt az anyagi nehézségekkel küzdő családok száma, mindennapos igény jelentkezett a kliensek részéről az élelmiszer adományra.

Gondozási esetszámaink, az együttműködési megállapodás keretében történő esetkezelés nagyságrendileg hasonló számokat mutat az előző évvel, a két átvett település (Csikóstóttós és Attala) esetátadásai nyomán megnövekedett a gondozott családok száma. 2020-ban is voltak olyan családok, amelyeket már az előző évben (években) vontunk be a gondozásba, azonban indokolt volt a hosszabb távú szociális segítő munka, ill. az önkéntes együttműködés keretében végzett családsegítés nem vezetett eredményre, ezért hatósági intézkedést kezdeményezésére került sor. Az újként, tárgyévben keletkezett gondozási esetek száma az előző évhez képest összességében az új települések esetátvétele miatt növekedett.

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevitelére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról. A Dombóvári Járási Hivatal Kormányablak feladatkörébe tartozó ügyekben (családtámogatások, nyugdíjfolyósító ügyek) klienseinket a megfelelő tájékoztatás után tovább irányítjuk az ügyintézés gyorsabb és egyszerűbb lebonyolítása érdekében. Szolgálatunknál jellemzően többségében a jövedelemből történő letiltások, egyéb tartozások, részletfizetési kérelmek, önkormányzati szociális

ellátások, lakáspályázatok ügyeinek intézésében kérnek segítséget klienseink, de továbbra is vannak még olyan ügyfeleink, akik a Kormányablakban intézhető ügyek nyomtatványainak töltését szolgálatunktól szeretnék igényelni.

A COVID járványhelyzet miatt mindenhol tapasztalható személyes ügyfélfogadási korlátozások tükröződnek a statisztikai adatokban, az ügyintézéshez való segítségnyújtás lecsökkent, az ez irányú ügyfélforgalom visszaesett, viszont a tájékoztatás, információnyújtás halmozott adata alig csökkent, az ellátásban részesülők száma pedig megmaradt.

Mindez azt mutatja, hogy ügyfeleink részére a szükséges tájékoztatást továbbra is tudtuk nyújtani, de az ügyintézésekben a helyzetnek is köszönhetően nagyobb önállóságra volt szükségük, ami kedvező is lehet számukra, hiszen szociális függésük mérséklődik ezáltal.

A kényszerű bezártság miatt azonban továbbra sem csökkent a segítő beszélgetések, tanácsadások száma, ill. a konfliktuskezelésben való segítségnyújtás.

Az előző évihez képest az egyszeri esetkezelések száma nem csökkent, sőt egyes területeken szignifikánsan nőtt, ezáltal a szakmai tevékenységek száma is jelentősen növekedett.

Sok család, egyén anyagi helyzete tovább romlott, a járványhelyzet miatt rendkívül nagy igény mutatkozott az adományokra, elsősorban a tartós élelmiszerre.

2020-ban ismét lehetőségünk volt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület év végi adománygyűjtési akciójában részt venni, valamint ezen kívül sikeresen pályáztunk náluk három alkalommal a járványhelyzet alatt, így jelentősen több családot tudtunk részesíteni tartós élelmiszer-csomag adományban az év során.

A Család- és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásait is ajánljuk klienseinknek, a jogi tanácsadásra közvetítjük őket, a pszichológiai tanácsadás jelenleg nem elérhető, igény- és nagy szükség lenne rá tapasztalatunk szerint. A központ által működtetett ingyenes jogi tanácsadáson kívül a JOGPont iroda munkatársa is havi négy alkalommal rendszeresen látott el jogi tanácsadást intézményünknel, ill. az Egyenlő Bánásmód Hatóság is az előzetesen jelzett időpontban biztosította szolgáltatását az igénylőknek, ezen tanácsadások szünetelnek a járványhelyzet alatt.

Szakmai egységünk munkatársai minden hó 2. péntekén közös esetmegbeszélőn vesznek részt a központ munkatársaival, ahol lehetőség van megbeszélni a közös együttműködésben gondozott, az esetenedzserek által koordinált eseteket. A rendszeres megbeszéléseken kívül akut probléma felvetődése, esetleg gondozási folyamat megakadása esetén, ill. a gondozási folyamatba való bevonást megelőzően is történnek esetmegbeszélések, esetkonzultációk szükség és igény szerint.

Saját szakmai egységünkön belül szükség szerint tartunk egység szintű értekezletet, melynek keretében lehetőség van az aktuális esetek átbeszélésére, a vezetői értekezleteken elhangzott – egységünket érintő - információk továbbítására. A kis létszám miatt az esetkonzultáció szinte napi szintű a szakmai egységen belül a munkatársak egymás- és a szakmai vezető között.

A járványügyi helyzetben, amennyiben az esetek szakmailag indokolták, minden esetben megszervezésre került szolgálatunk részéről esetkonferencia, valamint a szakemberek közötti esetmegbeszélés természetesen az előírt biztonsági szabályok betartásával.

A jogszabály által előírtak alapján a szolgálat feladata az év során legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezni a különböző társintézményekkel, hatóságokkal, jelzőrendszeri tagokkal, a járványügyi helyzet miatt viszont ezek a szakmai fórumok nem kerültek az előző években megvalósuló számban megrendezésre.

Adománykövetítés:

Szolgálatunk a rászoruló családokat a hozzánk bejövő adományok által tudja természetbeni juttatással segíteni. Rendszeres, napi élelmiszeradományozásra van lehetőségünk egy kereskedelmi hálózat adománya jóvoltából, a vásárlói igényeken túli mennyiség péksüteményeket, zöldségeket naponta osztjuk klienseinknek (pénteken, az ügyfélfogadás zárt napján is 9.00-10.30 óráig lehet jönni az ügyfeleknek a pékáruért). Rendkívül nagy az igény erre az ügyfelek részéről, de sajnos 2018-at követően már kevesebb mennyiséget, ill. árufélét kapunk, de így is jelentős segítséget jelent ez a

rászorulóknak. Az igény még inkább megnövekedett a kliensek részéről a napi adományra, a 2019-es adatokhoz képest (872 alkalom) több mint háromszorosára növekedett a napi osztás száma (2706 alkalom).

A **Katolikus Karitászbombóvári csoportjával** együttműködésben az egyház általi adományokból a szolgálatunk által közvetített családok is részesültek, ezen kívül egy-egy akut esetben is kaptunk támogatást a segítő csoporttól, több esetben segítettek a jelzett családokat tartós élelmiszerrel, gyógyszerkiváltás költségeinek átvállalásával, bútoradománnyal, tűzifa megvásárlásával.

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** által - intézményünk munkatársainak köszönhető önkéntes munkával – november végén gyűjtött tartós élelmiszerekből **70 családnak** jutattunk csomagokat.

A járványidőszak alatt, reagálva az ellátotti kör anyagilag megnehezedett helyzetére, több alkalommal is pályáztunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél tartós élelmiszer adományra. A sikeres pályázatok nyomán az április végétől decemberig tartó időszakban további 4 alkalommal történt csomagosztás a tartós élelmiszerekből.

Összesen mintegy 2230 kg tömegű élelmiszer került kiosztásra 338 családnak.

Ezt az adományozást szintén segítette a Katolikus Karitászbombóvári csoport együttműködése azzal, hogy a klienskör egyeztetésével a szolgálatnál látókörben lévő rászoruló családok mindegyike tudjon részesülni év végén adományban, viszont a duplázódás elkerülésével minél több családot tudjunk együttműködve megsegíteni.

A **TESCO** támogatásával decemberben **20 db** tartós élelmiszert tartalmazó élelmiszercsomaggal segítettük a közfoglalkoztatásban dolgozókat és családjaikat.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** által felajánlott tartós élelmiszercsomagokkal 2020 karácsonyi időszakában **35 családot** tudunk megsegíteni.

A **Presidium Közhasznú Egyesület** az általuk gyűjtött ajándékokat átadták intézményünknek, hogy jutassuk el azokat a rászorulóknak. A különböző tárgyi ajándékok közül az élelmiszercsomagban részesülőknek jutattunk, így az élelmiszeren kívül a családok átérezhették az ajándékozás örömét is.

A **TMKH Dombóvári Járási Hivatala** is eljuttatta hozzánk a dolgozói által felajánlott adományokat, melyeket szintén továbbítottunk a látókörünkben lévő családoknak.

A **Viharmadár Önkéntes Mentő Egyesület** szintén felajánlott 10 db adománycsomagot elsősorban egyedülálló, idős rászorulóknak részére, szolgálatunk a célcsoporti adományozottak kiválasztásában közreműködött, az adományt az Egyesület juttatta el a klienseknek.

A COVID időszakban tapasztalt megnövekedett szükségletek miatt az év közben rendelkezésre álló tartós élelmiszerekből rendszeresen juttattunk a rászoruló vagy krízishelyzetben lévő családoknak. Március elejétől év végéig **104 alkalommal** állítottunk össze és adományoztunk **tartós élelmiszercsomagot** a klienseinknek.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött Partnerségi Megállapodásban foglaltak alapján a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) kiemelt európai uniós projekt keretében Tolna megye 2 járásának - Tamási és **Dombóvár** – érintett településeinek élelmiszersegélyt biztosít a szegény, gyermekes családok számára. Havonta csomagban részesülnek a 0-3 éves korú, RGYK-ra jogosult gyermeket nevelők, azon várandós anyák a magzat 3 hónapos korától, aki aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. A nyári iskolai szünet ideje alatt (júliusban és augusztusban) a 7-14 éves korú RGYK-ra jogosult gyermekekre is kiterjesztődik a csomag jogosultság. Évi négy alkalommal pedig a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek is

részesülnek a tartós élelmiszereket tartalmazó csomagból a pályázat keretében.

A havi csomagosztásban intézményünk az SZGYF-fel kötött együttműködési megállapodás alapján részt vállal az ehhez kapcsolódó feladatokból: kiértékeljük a klienseket, helyszínt biztosítunk a csomagok kiosztásához, a szükséges esetekben meghatalmazás útján veszünk át csomagokat, valamint a mindehhez tartozó adminisztrációs tevékenység a szolgálat munkatársainak feladata. A 2017. december elsejétől szóló megállapodás 2023. december 31-ig szól.

A 2020-ban kialakult járványhelyzet miatt több alkalommal is a csomagok kiosztására nem intézményünkénél került sor, kerülve ezzel a szervezett csoportosulást, hanem **az adománycsomagok közvetlenül kiszállításra kerültek a családok lakóhelyére.** A kiszállításban az SZGYF kérte szolgálatunk közreműködését a helyismeret miatt, így ezen alkalmakkor szolgálatunk munkatársa segítette aktív részvételével a csomagok házhoz juttatását.

Szakmai tevékenységünk, és klienskörnél tapasztalt problémák a fentebb leírtak alapján vonatkozik az általunk ellátott vidéki településekre is, természetesen a lakosság szám arányában a mutatószámok nagyságrendje is más.

SZAKCS: 2020. év forgalmi napló összes forgalma: 273

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Szakmai tevékenységek főbb adatai:

- Információnyújtás: **183**
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: **83**
- Segítő beszélgetés: **156**
- Tanácsadás: **148**
- Családlátogatás: **150**
- Esetkonferencia: **2**
- Esetmegbeszélés: **4**
- Esetkonzultáció: **20**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|---|--|-------|-------|---|
| | Össz: | Férfi | Nő | |
| Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | 43 fő | 15 fő | 28 fő | 15 |
| | Ebből központ által továbbított/központból érkező 21 fő (8 család) | | | |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | 7 fő | | | 7 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |
| Összesen: | 50 fő | | | 22 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |

LÁPAFŐ: 2020. év forgalmi napló összes forgalma: 46

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Szakmai tevékenységek főbb adatai:

- Információnyújtás: **36**
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: **16**
- Segítő beszélgetés: **23**
- Tanácsadás: **20**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|--|---|-------|------|--|
| | Össz: | Férfi | Nő | |
| Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | 7 fő | 1 fő | 6 fő | 2 |
| | Ebből központ által továbbított/központból érkező | | | |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | - | | | - |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |
| Összesen: | 7 fő | | | 2 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |

VÁRONG: 2020. év forgalmi napló összes forgalma: 30

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Szakmai tevékenységek főbb adatai:

- Információnyújtás: **9**
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: **9**
- Segítő beszélgetés: **19**
- Tanácsadás: **20**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|--|---|-------|------|--|
| | Össz: | Férfi | Nő | |
| Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | 16 fő | 9 fő | 7 fő | 5 |
| | Ebből központ által továbbított/központból érkező | | | |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | - | | | - |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |

| | | |
|---|-----------------|----------|
| Összesen: | 16 fő | 5 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 2 fő (1 család) | |

A Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatalhoz való társulásuk okán Csikóstóttós és Attala települések vonatkozásában a feladatellátásban történt területi illetékesség változás miatt szolgálatunk látja el a család- és gyermekjóléti alapellátás feladatait.

A Kapos-menti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény részéről 2020. május-június hónapban történtek meg a hivatalos esetátadások, iratanyag átadások szolgálatunk részére.

/Csikóstóttóson 7 család, Attalán 3 család gondozását vettük át./

E két település tekintetében az alábbi statisztikai adatok a 2020. II. félévében végzett tevékenységünk mutatói.

CSIKÓSTÓTTÓS: 2020. év forgalmi napló összes forgalma (II. félév): 172

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Szakmai tevékenységek főbb adatai:

- Információnyújtás: **157**
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: **42**
- Segítő beszélgetés: **155**
- Tanácsadás: **157**
- Családlátogatás: **162**
- Esetkonferencia: **7**
- Esetmegbeszélés: **6**
- Esetkonzultáció: **17**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|--|---|--------------|-----------|---|
| | Össz: | Férfi | Nő | |
| Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | 23 fő | 10 fő | 13 fő | 7 |
| | Ebből központ által továbbított/központból érkező 23 fő (7 család) | | | |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | 6 fő | | | 4 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | - | | | |
| Összesen: | 29 fő | | | 11 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 23 fő (7 család) | | | |

ATTALA: 2020. év forgalmi napló összes forgalma (II. félév): 88

/halmozott adat: egy személy több alkalommal is szerepelhet/

Ebből:

- Információnyújtás: **60**

- Ügyintézéshez segítségnyújtás: **11**
- Segítő beszélgetés: **58**
- Tanácsadás: **8**
- Családlátogatás: **71**
- Esetkonferencia: **3**
- Esetmegbeszélés: **5**
- Esetkonzultáció: **8**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| Igénybevétel módja | Személyek száma (nem halmozott adat) | | | Családok száma (nem halmozott adat) |
|--|---|-------|------|---|
| | Össz: | Férfi | Nő | |
| Együtműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma) | 10 fő | 3 fő | 7 fő | 4 |
| | Ebből központ által továbbított/központból érkező 3 fő (2 család) | | | |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | 6 fő | | | 4 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 1 fő (1 család) | | | |
| Összesen: | 16 fő | | | 8 |
| Ebből központ által továbbított/központból érkező | 4 fő (3 család) | | | |

Családgondozással kapcsolatos tapasztalatok:

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat.

2017. szeptember óta új elemként jelenik meg a családgondozás folyamatában a diagnózis készítés, melyet a gondozási folyamatba nem bevont, kívülálló – a Család- és Gyermekjóléti Központban tartozó – szakértő munkatárs az új esetek, gondozások kezdetén, ill. szükség szerint a már folyamatban lévő esetkezelések elakadásainál készít el. Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő és folyamat szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte. Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének fizikai és/vagy érzelmi elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés, a következetesség és követelmények nélküli elnéző, nemtörődöm szülői magatartás. Az inaktivitás, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként, sémaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

| Megnevezés | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma |
|--|--|--|
| Egészségügyi szolgáltató | 7 | 12 |
| - ebből: védőnői jelzés | 7 | 10 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 5 | 13 |
| - ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat | 2 | 8 |
| - ebből: család- és gyermekjóléti központ | 3 | 5 |
| Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók | 3 | 3 |
| Átmeneti gondozást biztosítók | - | - |
| Köznevelési intézmény | 74 | 72 |
| Rendőrség | 55 | 74 |
| Ügyészség, bíróság | - | 1 |
| Pártfogó felügyelői szolgálat | - | - |
| Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy | - | - |
| Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet | 10 | 14 |
| Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő | - | 2 |
| Járási hivatal gyámhivatala | 9 | 3 |
| Összesen: | 163 | 194 |

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása, biztosítása, működésének összehangolása, mely feladatot elsődlegesen jelzőrendszeri felelős családsegítő munkatársunk látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának szakmai felügyelete, irányítása és szakmai segítése mellett. A gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi egyeztetéseket tart és szervez a jelzőrendszer tagjaival és felkérésre környezettanulmányt készít.

A járványhelyzet időszakában azt tapasztaltuk, hogy a digitális oktatási rendre való átállást követően az iskolai igazolatlan mulasztásokról szóló jelzések nem érkeztek, ezért az éves összesített adatokban is több mint 20 %-os csökkenést mutat a köznevelési intézményekből kapott jelzések száma az előző évihez képest.

A rendőrségi jelzések száma viszont a felnőtt korú lakosságot érintően 50 %-os emelkedést mutat, és a kiskorú gyermekeket nevelő családokkal kapcsolatos családi konfliktusról szóló jelzés is többszörösére növekedett. Ez a tendencia már a Covid időszak elejétől érezhetően megmutatkozott, a kényszerű bezártság, családtagok „összezártsága”, az ebből fakadó frusztráció több konfliktust generált, hamarabb vezetett „robbanáspontra” egy-egy feszült helyzet, valamint felszínre kerültek az addig esetleg elnyomott konfliktusok, családi diszfunkciók.

Főbusz Zsuzsanna Berta
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Tanyagondnoki szolgálat 2020.

Hivatkozva az 1993. év III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 59. § (2) bekezdésére és a Dombóvár Város Önkormányzata 36/2001. (XI. 28.) sz. rendeletére.

A falu/tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi lakott helyek intézményhiányból eredő települési hátrányainak enyhítésére, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. **A falu/tanyagondnoki szolgáltatnak biztosítani kell a hely adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni, közösségi igények kielégítését is.**

Dombóvár város közigazgatási területéhez tartozó öt pusztán [Szarvasd (75fő), Mászlony (119 fő), Kiskonda (3 fő), Nagykonda 1 fő), Szilfás (28fő) összesen: 226 fő] továbbra is nagy problémát jelent a lakások rossz állapota, a rossz útviszonyok, és a munkalehetőségek hiánya.

A közlekedési nehézségeken a Tanyagondnoki Szolgálat hat személyes Toyota Hiace típusú tehergépkocsival hivatott segíteni, melynek forgalomba helyezési időpontja 2001. április 3. Összes futott 341725 km.

Adott időszakban futott összes km: 19266 km.

Általános feladatok közé tartozik:

Életvitel tanácsadás, egészségügyi felvilágosító munka szükség esetén a megfelelő szakemberek bevonásával. Így például a családsegítő kollégák tevékeny részvételével, házi orvosokkal való konzultálással.

Hátrányos helyzetű lakosság életének figyelemmel kísérése, gondozása – különös tekintettel az idősekre a roma családokra és gyermekekre a kompetenciahatárok betartásával. Szükség esetén a védőnők, a Gyermekjóléti Központ, a Családsegítő Szolgálat, a Községi Szenvedélybeteg- és Pszichiátriai Ellátásszakembereinek bevonásával. A szakorvosi és házi orvosi ellátásra történő beszállítás szintén elengedhetetlen feladat, tekintettel a helyközi buszjáratok ritka járata miatt. A bevásárlás, valamint a gyógyszerreceptek kiváltása az igények figyelembevételével rendszeres a nyugdíjkifizetésekhez és egyéb jövedelem kifizetésének idejéhez köthető.

Folyamatos ügyintézési segítségnyújtás a hivatalokban, hivatalos szerveknél (Polgármesteri Hivatal, Gyámhivatal, Rendőrség egyéb közszolgáltatók).

Aktív korú munkanélkülieknél segítségnyújtás a munkahely keresésben, rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a Város és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. dolgozóival, és a helyi vállalkozókkal.

Rendszeres kapcsolattartás az Önkormányzattal

Az említett öt településen felmerülő igények továbbítása a megfelelő önkormányzati hivatalok felé, illetve az Önkormányzat – területileg hatályos – rendeleteinek ismertetése az ott élőkkel.

A rászorulókat részére adománygyűjtés, élelmiszer, tisztálkodó szer, adományozóktól, az adományok eljuttatása a kliensekhez.

A lakásviszonyok rendezése, esetenként az ott lakás jogcímének tisztázás komoly probléma minden településen.

Az egyre nehezebb megélhetés miatt ebben az évben is emelkedett a megélhetési bűnözés. Sajnos egyre több alkalommal kell szembesülni azzal, hogy az idős, de még termelni tudó emberek terményeit, élelmiszer tartálékait ellopják.

Az adott időszakban 315 fő vette igénybe az ellátást és 787 alkalommal nyújtottunk szállítással és házi segítségnyújtással szolgáltatással. Egyre többen fordulnak hozzánk

segítségért. Az itt élő emberek helyzete nagyon nehéz, sorsuk keveseknek fontos.

A tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkezik, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- általában tudja területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A szolgáltatás elsősorban az egyes ember, a hátrányos helyzetű térségekben élő rászorulóknak közvetlen segítése céljából jött létre, és kap támogatást az adófizetők forintjaiból. E mellett csupán másodlagos feladata lehet az elsődleges cél ellátásán túli szabad kapacitás esetén az ugyancsak a település javát, de a rászoruló emberek szükségleteinek kielégítését csupán közvetve szolgáló tevékenységek, intézmények segítése. A tanyagondnokság egyszemélyes szolgáltatás. A külterületen élőknek gyakran ez az egyeletlen lehetőségük arra, hogy olyan alapvető szolgáltatásokhoz hozzájussanak, mint az orvosi ellátás, gyógyszertár, bolt posta, stb. Nem meglepő, hogy igen magas lakosság igény jelentkezik, melynek néha igen nehezen lehet eleget tenni.

Az adott időszakban túlnyomórészt a közlekedési problémák leküzdésében nyújtott segítséget a Szolgálat, így a szakrendelésekre, házi orvosokhoz való eljutásban, a heti bevásárlások megoldásában, temetésre történő eljutásban.

A családlátogatás az idős, beteg, magányos embereknél elengedhetetlen.

Ez időben nemcsak a hivatalos ügyek intézése a feladata, de a tevékeny segítség mellett (egy vízcsap megjavítása, a fűnyíró gép elindítása, egy zár lecserélése), a segítő beszélgetésekből fel lehet mérni adott kliens mentális és fizikai állapotát.

Az adott időszak a számok tükrében:

Hivatalos ügyek intézése, segítségnyújtás: 332 alkalom

Házi orvoshoz történő szállítás: 233 alkalom

Szakrendelésre történő szállítás: 124 alkalom

Egyéb szállítás (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, posta, temetés): 487 alkalom

Családlátogatás
109 alkalom

Horváth Lajos
tanyagondnok

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓ 2020.

| | |
|---|-----------------------------|
| Személyi segítség perc/FE | 50 160/836 |
| Szállítással egybekötött személyi segítség perc/FE | 25 380/519 |
| Szállítás km/FE | 7 294,46/1 458,8924 |
| Személyi segítség + egybekötött személyi segítség perc/FE | 75 540/1 355 |
| Összes feladategység 2020 év- ben | <u>2 813,8924 FE</u> |

Ellátott, megállapodással rendelkező ügyfeleink száma 2020-ben: 49 fő

Nem szociálisan rászorult: 6 fő

Szociálisan rászorult: 43 fő

Fogyatékoság típusai szerint:

- értelmi fogyatékkal élő: 11 fő
- halmozottan fogyatékos: 1 fő
- autista: 3 fő
- látássérült: 2 fő
- mozgásszervi fogyatékkal élő: 24 fő
- egyéb: 2 fő

Vállalt feladatmutatóink a 2020-es évre:

Személyi segítség: 1397 FE (50 % önálló segítség kell, hogy legyen, azaz 698,5 FE)

Szállítás: 1 803 FE

Ennek alapján a fenti táblázatban látható, hogy a 2020. évi teljesített feladategységeink elmaradtak a vállaltaktól.

Eredményeink elmaradása a COVID-19 járványhelyzet miatt következett be. Március 16-a óta, mióta a kormány vészhelyzetet hirdetett ki, a rendszeres iskolába történő szállításaink elmaradtak, ezáltal a szállítási kilométereink, és a szállítással egybekötött személyi segítség tervezett eredményei behozhatatlanul lecsökkentek. A szeptemberi tanévkezdés sem hozott sok változást az eredményekben, mivel a járványhelyzet folytatódott, és a gyerekek közül is többen betegek lettek, vagy családtagjaik fertőzése miatt karanténba kényszerültek, illetve az iskolában történő pedagógus megbetegedések miatt

otthon kellett maradniuk.

Sajnos a személyi segítség szolgáltatásunknál is érezhető volt a járványhelyzet, mert ügyfeleink ezt óvatosságból sokkal ritkábban kérték a megszokottnál, és ekkor is a lakásban történő segítestől eltekintettek. A nyári, és az őszi időszakban változott ez pozitív irányba, bár november 11-től újra vész-helyzet alakult ki.

Az 2020-as évben öt új ügyfél jelezte, hogy a mindennapok problémáinak megoldásában segítségre lenne szüksége. Közülük négyen csak a szállításban, míg egy ügyfél a személyi segítségben kérte az ellátást.

Haláleset miatt pedig három fővel csökkent az ellátottjaink száma,

Szállítás szolgáltatásunk leggyakrabban továbbra is az iskolákba, illetve munkahelyre való eljutásban nyújt segítséget, de ügyfeleink igényelték az egészségügyi intézményekbe, illetve hozzátartozóikhoz való utazásokhoz is gépkocsinkat.

Mágocsról, és Kaposszekcsőről két-két gyermeket szállítunk a Móra Ferenc Általános Iskolába, illetve három főt a „Reménység” Napközi Otthon és Fejlesztő iskolába.

Dombóvárról egy fiatal felnőtt szintén ebbe az intézménybe szállítunk munkatörvénykönyv szerinti fejlesztő foglalkoztatásra, egy középiskolás fiatalot pedig az Apáczai Csere János Szakgimnázium és Technikumba.

A tavaszi járvány okozta vész helyzetben az önkormányzat megbízta szolgálatunkat, hogy a dombóvári 65 év feletti krónikus beteg, illetve a 70 év feletti idősöknek, akik a központi zöld számon bejelentik igényüket, intézzük bevásárlásaikat, gyógyszerkiváltásaikat, illetve postai befizetéseiket. Így a szállítási és a személyi segítség igénybevételének csökkenése miatt keletkezett kapacitásunkat az idősök segítésére fordítottuk.

A Támogató szolgálat gépkocsija is aktívan besegített a járványhelyzet okozta plusz feladatok teljesítésében, és nemcsak a fenn leírt feladatok elvégzéséhez szállította a munkatársakat, hanem az ugyancsak a zöld számon igényelt ebédek házhoz szállításában is jelentős szerepet vállalt.

2021.01.18.

Juhász Zoltánné
terápiás munkatárs

Közösségi ellátások 2020.

1.Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron, Lápafőn, Szakcsón és Várong településén biztosítja. Az ellátásban 2 fő gondozó és 1 fő terápiás munkatárs vesz részt. Az ellátás fő célja, hogy a betegek integrált és hasznos tagjai maradjanak a szűkebb közösségüknek és a társadalomnak. Az együttműködés az ellátott lakókörnyezetében történik, ha mód van rá a családtagok bevonásával.

A gondozási folyamat az ellátott meglévő készségeire, valamint külső és belső erőforrásaira koncentrál. Szükségletfelmérés alapján pontos képet kapunk ellátottunk pszichés, mentális és egészségügyi állapotáról és támogató környezetéről. Egyéni szükségleteiből kiindulva, aktív és felelős részvételével egyénre szabott gondozási terv készül. A gondozási tevékenységek körébe bele tartozik a hivatalos ügyintézés, kísérő támogatás biztosítása, ami elősegítheti az ellátott készségeinek fejlődését, önértékelésének erősödését.

A gondozók jelentős adminisztrációs teendők mellett a következő feladatokat látják el: életviteli készségek fejlesztése, pszichés állapot nyomon követése, gyógyszer-compliance, pszichoedukáció a családtagok bevonásával. A közösségi pszichiátriai ellátás folyamatosan kapcsolatot tart a szakorvossal, háziorvossal, ha szükséges közvetít a kliens és az egészségügyi személyzet között.

Kiemelt figyelmet kap a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére irányuló beavatkozás (otthonukból való kimozdulás elősegítése), helyi lehetőségekről, programokról információról nyújtás az izoláció elkerülése érdekében.

A 2020-as év a tervezettől eltérően alakult a COVID-19 koronavírus járvány miatt. A kormány március 11-én országos vészhelyzetet hirdetett ki, mely a lakosság egészségét megóvó rendkívüli szigorító intézkedéseket tartalmazott. A közösségi pszichiátriai ellátásban minden ellátottat szükséges volt tájékoztatni a megváltozott szolgáltatási rendről, és az összes kapcsolódó elérhetőségről, (telefon, közösségi oldalak, internet) mivel a személyes találkozás/ kapcsolattartás bizonytalan ideig felfüggesztésre került. A gondozók a tanácsadást, esetkezelést, mentális gondozást, krízishelyzetek kezelését, információnyújtást online eszközökkel, illetve telefonon biztosították. Az 2020-as év folyamán 3 csoportos foglalkozást tudtunk megtartani, március 6-án, július 3-án és szeptember 11-én, mindig figyelembe véve az aktuálisan érvényben lévő járványellenes intézkedéseket, szabályokat.

Havonta 2 alkalommal tartottunk orvoskonzultációs megbeszélést dr. Szabó Zoltánnal, személyesen, illetve mikor ez nem volt megengedett, online formában.

Heti rendszerességgel voltak munkacsoport megbeszélések.

2020.január 1-én 44 ügyfél vette igénybe az ellátást, 2020.december 31-én 43 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 6 kliens (3 fő meghalt, 2 elköltözött, 1 fő idősotthonba került) és 5 új megállapodást kötöttünk. Az ellátottak közül kettő fő él Szakcs településen, a többi dombóvári lakos. A ellátást 14 férfi és 29 nő veszi igénybe. Korcsoportos eloszlásukat a diagramm mutatja. Kimagasló a középkorú nők aránya.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma BNO kódok alapján:

Szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid rendellenességek (F20-F29)

- BNO F 20 11 fő
- BNO F 22 2 fő

- BNO F 23 0 fő
 - BNO F 25 10 fő
 - Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-F39)
 - BNO F 31 4 fő
 - BNO F 32 10 fő
 - BNO F 33 6 fő
- Összes létszám: 43 fő

Ellátottak száma BNO szerint

| | Jan | Febr | Márc | Ápr | Máj | Júni | Júli | Aug | Szept | Okt | Nov | Dec | Össz |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| F 20 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 132 |
| F 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| F 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 25 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 110 |
| F 31 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 60 |
| F 32 | 13 | 13 | 14 | 13 | 13 | 12 | 12 | 12 | 11 | 11 | 10 | 10 | 144 |
| F 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 68 |
| F 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F ... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 44 | 46 | 46 | 45 | 47 | 46 | 45 | 45 | 44 | 44 | 43 | 43 | 538 |

2020-ban finanszírozott ellátottak száma havi 40 fő, havi feladatmutató átlagosan 44,45.

A jelentési időszakban a gondozási órák száma **összesen** 1550,16 óra, havi átlagban 129,18 óra.
A jelentési időszakban az **egy gondozónőre** jutó órák száma: összesen 776,74 óra, havi átlagban 64,59 óra.

2. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátásba Dombóvár, Szakcs, Várong, Lápafő és a Dombóvárhoz közigazgatásilag tartozó pusztákon élő lakosok kerülhetnek be. Az ellátás önkéntes alapon, térítésmentesen vehető igénybe. A segítő munkát 2 gondozónő és 1 terápiás munkatárs látja el. Közösségi ellátásunk célja, hogy gondozottjainkat többnyire lakókörnyezetükben részesítsük szociális és mentális gondozásban, rehabilitációjukat, gyógyulásukat segítjük.

A gondozás szerves részét képezi a családi környezet feltérképezése, kapcsolati hálózatok feltárása, támogatás nyújtása mind a kliens, mind az érintett családtagok számára. A közösségi alapú ellátás célja ezeknek a kölcsönhatásoknak a pozitív irányú eltolása. Másik fontos cél a kliensek mindennapi életviteléhez szükséges készségek fejlesztése. A közösségi ellátás a rendszerszemléletű családgondozásra épít, ugyanakkor a klienstől aktív, és felelős részvételt kíván meg. A közösségi ellátás a kliens számára egy összetett, komplex szolgáltatást nyújt, mely ugyanakkor az egyén igényeihez van igazítva.

Kiemelt figyelmet kap a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére irányuló beavatkozás (otthonukból való kimozdulás elősegítése), helyi lehetőségekről, programokról információról nyújtás az izoláció elkerülése érdekében. Csoportfoglalkozásainkon aktívan vesznek részt ügyfeleink, igyekszünk változatos programokat összeállítani számukra.

A 2020-as évet első jelentősen befolyásolta a COVID-19 vírus miatta március 11-én bevezetett járványügyi vészhelyzet. A kapcsolattartás módja a személyesről, a telefonos, illetve online

platformok felé tolódott el. A gondozónók aktív munkájának köszönhetően sikerült fenntartani a körülmények ellenére is a kliensek bizalmát, sikerült támogatniuk őket a veszélyhelyzet alatt is. A veszélyhelyzet megszűnését követően, június 18-a után kezdtünk visszatérni, a biztonsági előírásokat betartva, a korábban megszokott gondozási formákhoz. Az 2020-as év folyamán 3 csoportos foglalkozást tudtunk megtartani, március 6-án, július 3-án és szeptember 11-én, mindig figyelembe véve az aktuálisan érvényben lévő járványellenes intézkedéseket, szabályokat.

Havonta 2 alkalommal tartottunk orvoskonzultációs megbeszélést dr. Szabó Zoltánnal, személyesen, illetve mikor ez nem volt megengedett, online formában.

Heti rendszerességgel voltak munkacsoport megbeszélések.

2020.január 1-én 47 ügyfél vette igénybe az ellátást, 2020.december 31-én 45 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 5 kliens (3 fő együttműködés hiánya miatt, 1 fő elköltözött, 1 fő elhunyt) és 3 új megállapodást kötöttünk. Az ellátottak közül 2 fő él Lápafő településen, 1 fő Szakcsón, a többi kliens dombóvári lakos.

Az ellátást 19 férfi és 26 nő veszi igénybe. Korcsoportos eloszlásukat a diagramm mutatja.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma BNO kódok alapján:

- BNO F 10 (Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok)

31 fő

- BNO F 13(Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok)6 fő

- BNO F 17(Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok) 7 fő

- BNO F 19 (Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok) 1 fő

Összes létszám: 45 fő

Ellátottak száma BNO szerint

| | Jan | Febr | Márc | Ápr | Máj | Júni | Júli | Aug | Szept | Okt | Nov | Dec | Össz |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| F 10 | 33 | 34 | 34 | 34 | 34 | 33 | 34 | 34 | 34 | 32 | 32 | 31 | 399 |
| F 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 54 |
| F 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 17 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 90 |
| F 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 19 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| F 6300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F 6070 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F ... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 47 | 48 | 48 | 47 | 47 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 45 | 558 |

2020-ban finanszírozott ellátottak száma havi 40 fő, havi feladatmutató átlagosan 46,35 .

A jelentési időszakban a gondozási órák száma **összesen** 1474,45 óra, havi átlagban 122,87 óra.

A jelentési időszakban az **egy gondozónőre** jutó órák száma: összesen 737,23 óra, havi átlagban 61,44 óra.

Hegy-Schváb Renáta
terápiás munkatárs

Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház 2020.

A Gyerekház feladata, hogy a helyi és a szegregátumban élő családok számára kellemes légkört, és megfelelő emberi és tárgyi környezetet biztosítani a gyerekek és a szülők fejlődéséhez, elfogadásához. Az előző évhez hasonlóan most is ezt szemelőtt tartva kezdtük el az évet, de a világjárvány hamar közbeszólt.

A tevékenységekben a szülő és gyermeke aktívan részt vesz, ennek során erősödik szülői kompetenciájuk, ami kiemelt célja a Biztos Kezdet Gyerekházaknak.

Kézműves foglalkozások:

A családoknak nap mint nap lehetőségük van kézműves tevékenységre, eszközök kipróbálására. A csoportszobában zsírkretát, filctollakat és színes ceruzákat biztosítunk részükre, amit bármikor használhatnak. Különböző színes lapokon, karton papírokon pedig kipróbálhatják az eszközöket, így fejlődik finommotorikájuk és eszközismeretük. Ezek mellett a Gyerekház munkatársai és a védőnő is tart ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódóan kézműves foglalkozásokat. Ezeken az eseményeken a családjaink szívesen vesznek részt, örömmel készítünk el egy-egy szép díszet, tárgyat.

Saját készítésű gyurmát használunk továbbra is, viszont ez nem áll folyamatosan rendelkezésre, hanem egy-egy napra készül. A járvány miatt különösen figyelünk, hogy a használat után a szemetesbe kerüljön illetve, hogy a használat során betartsák a higiéniai szabályokat.

Mozgásfejlesztés:

Az alapvető mozgáskészségek elsajátítása ebben a korban meghatározó. A Gyerekházban rengeteg eszköz, játék támogatja a gyermekek mozgásfejlődést. Ezáltal fejlődik a gyerekek nagy- és

finommozgása. Fejlesztő eszközeink, játékaink a gyerekek egyensúlyérzékét, mozgáskoordinációját és térbeli tájékozódásukat segítik. A Gyerekházban nagy igénybevétel miatt, hamarabb használnak el a játékok, ezért eszközparkunk egyre csökken, hiszen ha balesetveszélyesnek ítélnék egy-egy darabot azonnal kivesszük a csoportszoba játékkészletéből. A mondókák, járművek, állatok hangjával kísért mozgásos tevékenységek hozzájárulnak a gyermekek beszédképességének, egyensúlyérzéknek fejlődéséhez és a szülő-gyermek kapcsolat elmélyülésében is segít.

A mozgásfejlesztést nagy mértékben fejleszti, a mondókás torna foglalkozás, melynek során a gyógytestnevelő vezetésével a szülők aktívan részt vesznek gyermekeik játékos átmozgatásában. Minden héten egyszer látogat el hozzánk az óvodapedagógus, aki rendszeres tevékenységével kiváló munkát végez. Ha a gyermek fejlődésében problémát észlelünk, akkor is fordulhatunk hozzá, hiszen mint a szülőnek, mint nekünk tud segítséget nyújtani. A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa is, így ha a egyéni fejlesztésre van szükség, ebben is tud tanácsot adni.

Kéthetente ad otthont a Gyerekház a Kerekítő zenés foglalkozásnak, amely nagyon népszerű kicsik és nagyok körében. A felsorolt foglalkozások fejlesztik a gyermekek hallását, ritmusérzékét, kreativitását, gondolkodását és fantáziájukat. Közös élményt és tudást ad anyának és a gyermeknek is. Mesélés, mondókázás, éneklés mindennapos tevékenység nálunk, spontán, az adott helyzethez adekvát módon a gyermekek, a szülők vagy a gyerekház munkatársai is kezdeményezhetik.

Logopédiai foglalkozás:

Kéthetente érkezik hozzánk a logopédus. A Gyerekházban dolgozók munkájuk során figyelemmel kísérik a gyerekek beszédfejlődését, és ha a normal fejlődésmenettől eltérő tapasztalnak jelzik a szakember felé. Jelenleg csoportos foglalkozás keretében fejleszti a gyermekeket, ezt követően van lehetőség egyéni problémák átbeszélésére, tanácsadásra.

Teakonyha biztosítása, tízórai:

A Gyerekház minden nap ingyenesen biztosítja a megfelelő minőségű és mennyiségű tízórait. Nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges táplálkozásra, de ebben az évben nem tudtunk megfelelő mennyiségű zöldséget és gyümölcsöt adni, hiszen a járványügyi előírásokhoz kellett igazodnunk. Az önkormányzat járványügyi tanácsadója javaslatára tartós előrecsomagolt édesipari árukat adtunk a kicsiknek, de igyekeztünk, hogy a lehető legkevesebb adalékanyagot tartalmazzák. Fehérjében gazdag, kevés cukrot, vagy cukormentes ételeket adtunk. Gyümölcs helyett kompottal kínáltuk őket.. Az étkezés során a gyerekek megtanulják a kézmosás fontosságát, ami kiemelten fontos ebben a pandémiás időszakban. A gyerekek az evőeszköz használatával is megismerkednek (kanál, villa), ami az óvodában nagy előny. Fejlődik önállóságuk és a tízórai által egyfajta rendszeressége is kialakul. Kialakítjuk a kisgyermekben a higiénia iránti igényt, így már maguktól tudják, hogy eves előtt megünnö a mosdóba kezét mosni, majd csak utána foglalunk helyet az asztalnál, és fogyasztjuk el a tízórait. Természetesen az étkezés a szülők bevonásával történik, de a tízórai légköre már igyekszik az óvodai életre felkészíteni a kicsiket.

Az első hullám idején a gyerekház munkatársak videókat és fényképes posztokat készítettek a közösségi oldalunkra, hogy ezáltal ötleteket, tippeket adjanak a finom és könnyen elkészíthető süteményekhez, ételekhez. Több pozitív visszajelzés érkezett ezekhez az összeállításokhoz.

Szülők számára szervezett tevékenységek:

Babamasszázs:

Hetente, kedd délutánonként tartja foglalkozását nálunk a védőnő. A foglalkozáson az anyukák a védőnő vezetésével tanulhatják meg azokat a mozdulatsorokat, mellyel tudnak enyhíteni a pocakfájós babájuk fájdalmain, tüneteiben. A mozdulatsor otthon is elvégezhető, de a Gyerekházban a leendő idejéről picik és szüleik kellemes légkörben, otthonról kimozdulva, akár beszélgetés keretében gyakorolhatják a mozdulatokat. Nagyon fontos program számunkra, hiszen itt már jó kapcsolat alakul ki sok esetben a szülővel, így később, ha a gyermek nagyobb lesz visszajárnak foglalkozásokra, programokra.

A babamasszázs jó hatással van a babák légzőszerveire, immunrendszerére, emésztőrendszerére. Segíti az ellazulást, és csökkenti a stresszt, így pihentetőbb lesz alvásuk. Szülő-gyermek

kapcsolatában is kiemelkedően fontos. Az anyával való folyamatos testi kontakt és a verbális üzenetek is mind-mind a pozitív kötődést erősítik.

Az idei évben sajnos kevesebb alkalommal tudtuk megtartani a foglalkozást. Az év első két hónapjában, majd az első hullám után nyáron pár alkalommal tudtuk a babamasszázst megszervezni. A vírustól való félelem sok édesanyát távol tartott a Gyerekház falaitól.

Várandós felkészítő

Az évben egy alkalommal indítottunk el a várandósságra, a szülésre és az újszülött ellátásra felkészítő tanfolyamunkat, mely a területileg illetékes védőnők és a meghívott szakemberek előadásából állt. Kiemelten fontosnak tartjuk ezt a programot, hiszen a leendő édesanyák ilyenkor szerzik első benyomásukat a Gyerekházról. Sokszor érkeznek a szülők együtt a foglalkozásra. Törekszünk a rendelkezésünkre álló tárgyi eszközökből minél kényelmesebb és komfortosabb helyet kínálni a kismamákat.

Havi teamek:

Január: Megbeszéltük a következő hetekre, hónapokra tervezett programokat. Arról is beszéltünk, hogy a gyerekház vezető februárban két hétre gyakorlatra megy az óvodapedagógiai tanulmányai miatt. Ebben az időszakban indul el a várandós felkészítő, illetve minden program ugyanúgy megtartásra kerül. A gyerekház munkatárs tájékoztatva lett, hogy a gyerekház vezető távolléte alatt az esetleges problémákról kitől tud segítséget kérni.

Február: Beszéltünk arról, hogy az év folyamán szeretnénk még egy várandósságra felkészítő tanfolyamot hirdetni. A jelenlegi március elején ér véget. A márciusra tervezett programokról is szó esett. A délután folyamán jelzőrendszeri megbeszélésen is részt vett a gyerekház vezető.

Március: A Gyerekház a koronavírus járvány miatt Zárva volt. A gyerekház munkatársak otthonról tartották a kapcsolatot a családokkal és egymással. Telefonon, személyesen és messenger üzenetekben érdeklődtek a gyerekek és az édesanyák egészségről.

Április: A Gyerekház a koronavírus járvány miatt Zárva volt. A gyerekház munkatársak otthonról tartották a kapcsolatot a családokkal és egymással. Telefonon, személyesen és messenger üzenetekben érdeklődtek a gyerekek és az édesanyák egészségről.

Május: A Gyerekház a koronavírus járvány miatt Zárva volt. A gyerekház munkatársak otthonról tartották a kapcsolatot a családokkal és egymással. Telefonon, személyesen és messenger üzenetekben érdeklődtek a gyerekek és az édesanyák egészségről.

Június: A Gyerekház újra kinyitott, de korlátozott létszámmal és egyelőre közösségi programok nélkül, így a szakembereink sem tértek vissza. Havi teamet nem tartottunk, hiszen a gyerekház vezetőn és a munkatárson kívül más nem vett részt a megbeszéléseken. Heti teamek rendszeresek voltak, ahol törekedtünk arra, hogy a Gyerekházban újra visszatérjen a megszokott élet.

Július: Havi teamet még ebben a hónapban sem tartottunk. A tornát tartó Bayer Adrienn, illetve hónap végén Deli Orsolya újra tartott nálunk foglalkozást. A védőnő és a logopédus viszont a veszélyhelyzet miatt továbbra is távol maradt. Heti teameket továbbra is tartottunk, ahol megbeszéltük az aktuális ügyeket.

Augusztus: Beszéltünk a szeptemberi terveinkről. Szeretnénk egy Születésnap Játsszóházat, ezen kívül egy Őszköszöntő Játsszóházat is.

Az országban élesedő járványügyi helyzetről is beszéltünk, mely befolyásolja a Gyerekház életét is. Fokozottan ügyelünk a higiéniára.

Szeptember: Arról beszéltünk, hogy mennyire fontos, hogy továbbra is mindennap teljes körűen fertőtlenítsünk, illetve tanácskoztunk a távolabbi terveinkről pl. idén szeretnénk Halloween partyt, illetve több barkácsolást.

Szeretnénk valamilyen állatokkal kapcsolatos programot pl. simogatót az állatok világnapja alkalmából.

Október: Az októberi hónapban kazánunk ismét meghibásodott, így több hetet zárva tartottunk és otthonról dolgoztunk. A Polgármester Úr és főnökünk közbenjárására október 29-én újra lett fűtésünk

és kinyitottunk. Ezekről a technikai problémákról beszéltünk kolléganőmmel.

November: Átbeszéltük a születésnapjait játszóházak tanúságát, hogy a továbbiakban is tartunk ilyen típusú közösségi rendezvényeket. Esett szó az adventi készülődésről, és arról is, hogy oldjuk meg a járvány helyzetben a Mikulás-ünnepséget.

December: Megbeszéltük az év végi szabadságokat, illetve átgondoltuk, hogy a következő évben milyen elképzelésekkel indulunk. Törekszünk arra, hogy újra többen jöhessenek hozzánk. Reménykedünk, hogy az új év egyben sikeres is lesz a Gyerekház számára.

Közösségi rendezvényeink:

A közösségi rendezvényeink fő célja, hogy a gyerekek és a szüleik jól érezzék magukat, és együtt pozitív élményeket szerezzenek a Gyerekházban. Arra törekszünk, hogy olyan jó kapcsolat alakuljon ki a hozzánk érkező családok és a Gyerekház munkatársai között, amely épít a bizalomra, megalapozza a gyerekek minél teljes körűbb fejlődését. A tevékenységek során erősödnek a szülői kompetenciák.

Január: Hóemberes Játszóház: Ma vidám közösségi napot tartottuk, melynek keretében hóemberes mondókákat, zenéket hallgattunk. Finom hókiflit ettünk és hóembert készítettünk a szülőkkel és gyerekekkel.

A részvétel nem volt magas, de közre játszhat kazánunk hosszabb leállása is.

A szülők és a gyerekek is jól érezték magukat. Jó hangulatú, vidám nap volt.

Téli Játszóház: Nagyon jó hangulatban telt a mai napunk. Finom kókuszgolyót ettünk, téli hóemberes mondókákat, dalokat énekeltünk, gyurmáztunk és papírból is hóemberkét készítettünk a gyermekekkel és az anyukákkal.

A programon két új gyermek is részt vett.

Február:

Farsangi Játszóház: Farsangi mulatságot tartottunk ma a Gyerekházban. Jelmezes felvonulás volt, finom falatok, farsangi zenék, dalok és készítettünk szép maszkokat is.

Célcsoportból is részt vettek az eseményen.

Bábszínház: A mai közösségi napunkra bábszínházat valósítottunk meg. Mivel a hozzánk járó korcsoport figyelme zömében rövid intervallumra korlátozódik, így ennek megfelelően pár perces mesével készültünk. A gyerekek és a szülők nagy érdeklődéssel figyelték a történetet. Tervezzük hasonló rövid, pár szereplős mesék dramatizálását

Március:

Maszatolós Nap: Tavasz jegyében játszottunk a színekkel és a formákkal szivacsfestő eszközök és papír virágok segítségével. A gyerekek szín tanulását, formálását fejlesztettük, miközben finommotorikát is fejlesztettük. Eszközismereteik bővültek. Nagy sikere volt, több szülő mondta, hogy vásárol hasonló eszközt. Érdekes, hogy leginkább fiúknak tetszett.

Április:

Áprilisban a Gyerekház zárva volt a városvezetés döntésének értelmében. Otthonról dolgoztunk. Sok-sok videót készítettünk, amikben kreatív ötleteket, recepteket, báb előadásokat, mondókákat és egyéb ötleteket osztottunk meg a hozzánk járó családokkal. A sok-sok bejegyzés mellett időről időre felhívtuk a családjainkat, vagy személyesen találkoztunk velük, illetve üzenet formájában tartottuk a kapcsolatot.

Május:

Májusban a Gyerekház zárva volt a városvezetés döntésének értelmében. Otthonról dolgoztunk. Sok-sok videót készítettünk, amikben kreatív ötleteket, recepteket, báb előadásokat, mondókákat és egyéb ötleteket osztottunk meg a hozzánk járó családokkal. A sok-sok bejegyzés mellett időről időre felhívtuk a családjainkat, vagy személyesen találkoztunk velük, illetve üzenet formájában tartottuk a kapcsolatot.

A hónap végén már minden családuknál érdeklődtünk, ha újra nyitnánk jönnének-e. Körülbelül 20

családunk mondta, hogy újra látogatná a Gyerekházat.

Június:

Júniusban újra nyitottunk, de az önkormányzat járványügyi tanácsadójával egyeztetve elsőre csupán létszámkorlátozással (5 gyermek, 5 felnőtt), és közösségi rendezvények nélkül vártuk gyermekeinket és hozzátartozójukat.

Július:

Maszatolós Nap: Mai nap tartottuk első vírushelyzet utáni közösségi programunkat. A hangulat jó volt, bízunk benne, hogy lassan minden visszaáll a megszokott kerékvágásba. A gyerekek festhettek, és sok finomságot kóstolhattak meg. Terveink szerint hamarosan újabb közösségi programokkal igyekszünk színesíteni a gyerekház életét.

Lufi Party: Nagyon jó hangulatú rendezvényt sikerült szerveznünk. A szülők és gyermekek együtt játszhattak lufikkal és festhettek is velük. Lehetőségük volt lufiból kutya és virág formát hajtogatni, illetve egy bohóc lány is vidámságot hozott a piciknek.

Finom csemegével kedveskedtünk.

Gyurma Nap: Só-liszt gyurmából készíthettek különböző formákat kicsik és nagyok. A gyurmával volt, aki először találkozott. Élmény volt az anyag ismeret, és a technika kipróbálása.

Születésnap: Viki nálunk ünnepelte 1. születésnapját, melyre nagyon készültünk. Dekorációval, közös énekléssel és finom tortával köszöntöttük, de meg is ajándékoztuk a nagylányt. Vendég gyerekek is ellátogattak hozzánk Viki köszöntésére.

Homokozó Felavartás: A mai napon felavartuk a múlt héten adományként kapott új homokozónkat. A kinti programon kevesen, de annál nagyobb lelkesedéssel vettek részt. Tervezzük, hogy hamarosan megismételjük a programot.

Cápa Party: Kellemes hangulatú napot töltöttünk együtt ma kicsikkel és nagyokkal. A kicsiknek lehetőségük volt egy cápa pocakjába bújni, játszhattak fejlesztő cápás játékkal és adott volt egy cápás kép elkészítése is.

Augusztus:

Ballagás 2020: A mai napon elbúcsúztattuk azokat, az idén bölcsődét, illetve óvodát kezdő kicsiket. Vetítéssel, kis ajándékkal kedveskedtünk a gyerekeknek. A program részét képezte még egy kis festés, melynek keretében tenyérlenyomatot készíthettek a kicsik tempera segítségével. Úgy gondoljuk, mindenki jól érezte magát és méltóképpen sikerült elbúcsúznunk a gyerekektől.

Kreatív Nap: A mai napon kreatív kézműves napon vehettek részt a szülők gyermekeikkel a nyár zárása alkalmából. Szivárványos napocsákat készíthettek. Az esemény jól sikerült, az édesanyák az elkészített dísz gyerekeik szobájának dekorálására használták fel, melyről képet is kaptunk.

Szeptember:

Kreatív Nap: Vidám délelőtt keretében baglyos nyakláncot készíthettek kicsik és nagyok együtt. A nagylyukú fagyöngyök felfűzésében a nagyobb gyerekek is aktívan részt vettek, így fejlődött kez ügyességük, szépérzékük. A gyöngyök fűzése közben a színek nevét is tanulhattuk.

Őszköszöntő Játsház: . Mai napon tartottuk Őszköszöntő Játsházunkat. Magas volt a részvétel, sokan érkeztek.

Rókás ajtódísz készítettünk, őszi fánkra kis kézlennyomatot készíthettek, ezzel sokasítva leveleit.

Tízórára gesztenyepürét és finom teát készítettünk.

Hangulatot zenével színesítettük.

Gyurma Nap: Kreatív napot tartottunk ma. A finommotorikát fejlesztettük a saját készítésű só-liszt gyurmával, melyből a szülők és gyermekek együtt alkothattak formákat. Az anyagot különböző eszközökkel formálhatták meg.

Kreatív Nap: A mai nap őszi hangulatban telt. Készítettünk levélmintás teamécsestartót szalvátatechnikával a vállalkozó kedvűekkel. Finom kakós csigát és meleg teát fogyaszthattak a kedves kis vendégeink. Jó hangulatban telt napunk.

Október:

Kreatív Nap: Ma ismét tartottunk egy kis kreatív napot, melynek keretében a szülők és gyermekek a krumplinyomdát próbálhatták ki. Szép őszi leveleket faragtunk a krumpliból, amit aztán temperával

vihettek fel a papírra. Gyakorolták vele a színeket, fejlődött finommotorikájuk és eszköz ismeretük bővült. Zenével és finom tízóráival gondoskodtunk a hangulatról.

Állatbarát Nap: A mai napon Állatbarát Napot tartottunk Állatok Világnapja alkalmából. A program része állatsimogatás volt, melyhez egy rendszeresen járó anyukánk biztosított nyuszit. A résztvevők kézműveskedhettek, papír kutyust ragaszthattak, valamint csillám tetoválást készítettünk a résztvevők egy részének.

A program jól sikerült, sokan részt vettek benne.

Kirándulós Nap: A mai napra egy kis kirándulást szerveztünk, aminek keretében ellátogattunk a közeli Szállásréti-tóhoz. Az érdeklődés a program iránt nagy volt, viszont a tegnapi esős idő, illetve a szél miatt kevesebben jöttek.

Szerencsére a nap melegített Bennünket, így a séta során folyamatosan melegebb lett. Tettünk egy nagy kört a tó körül, játszottunk a buborékokkal, néztünk színes faleveleket és megcsodáltunk egy hattyút is.

A tízórait is helyben fogyasztottuk el.

A program nagyon jól sikerült, tervezzük folytatását.

November:

Születésnap: (októberben elmaradt rendezvény) Megtartottuk az októberben született gyermekek születésnapját. Az esemény a kazánunk meghibásodása miatt 2-3 hetet csúszott, de már előkészültünk rá, így szerettük volna meglepni a gyerekeket és az anyukákat. A rendezvényre dekorációval, sok játék lufival, tortával, zenével és ajándékkal készültünk. Versenyautós dekorációban a piros és a kék szín dominált, ezt használtuk mindenhez.

Közös éneklés után, a tortán tűzijátékot is gyűjtöttünk. Többség csodálva nézte. A rendezvényről pozitív visszajelzéseket kaptunk, videót és fotókat. Két hét múlva lesz a novemberben született gyermekek születésnapja.

Születésnap: A járványügyi rendelkezések miatt maximum létszámmal zajlott le a mai napra tervezett születésnapozásunk. A rendezvényen Ádám 2. születésnapját ünnepeltük meg. Dekorációval, tortával, apró ajándékkal és dallal készültünk az ünnepeltnek. Lehetőség volt lufikkal játszani, és táncolni.

December:

Mikulás Ünnepség: A mai nap megtartottuk 1. idej Mikulás ünnepségünket. A járvány miatt csak napi 5 gyermeket és hozzátartozót fogadhatunk, így ma és holnapra 5-5 leggyakrabban hozzánk járó gyermeket hívtunk meg. A mai Mikulás szerepét egy hozzánk járó kisgyermek édesapja vállalta el, ügyesen megoldva a feladatát. Az ünnepség nagyon jól sikerült, jelképes ajándékkal kedveskedtünk a kicsiknek. Ezután ünnepi tízóráival és általunk előre berendezett fotósarokkal, fotózási lehetőséggel, majd Bayer Adrienn mondókás tornájával zárult a mai nap.

Mikulás Ünnepség 2: A járvány miatt sajnos kevés gyermek megajándékozásra adódott lehetőségünk, de mindenképpen szerettünk volna megajándékozni a hozzánk legtöbbet járó kisgyermekeket. Futóegereket kértük meg, hogy segítsenek Mikulás ügyben. Ők szívesen vállalták ezt a feladatot, így a Mikulás tízórai előtt pár perccel érkezett a Gyerekház elé. Úgy döntöttünk, hogy a járvány miatt inkább kinn adja oda apró ajándékait az ügyes kis gyerekeknek. Az ajándékozás után finom tízóráival kedveskedtünk neki, ezt követően pedig lehetőség volt kézműveskedésre. Ünnepi zenét hallgattunk és énekeltünk is.

Születésnap: Csabi második születésnapját ünnepeltük ma a Gyerekházban. Az ünnepelt jelenleg a szomszédos Átmeneti Otthonban lakik édesanyjával, de mi már ismerjük egymást, hiszen Csabi már párhetes kora óta jár hozzánk kisebb nagyobb megszakításokkal. Jelenleg olyan helyzetbe kerültek, hogy csupán a Családok Átmeneti Otthona tudott "helyet" adni a kis családnak, így külön öröm volt megörvendeztetni a picit. Rajta látszott először igazán mennyire örül, mikor elérttem a tortát, vagy mennyire várta, hogy kibonthassa az apró autót, amit ajándékba kapott. A születésnapjára királyfis dekorációval készültünk, finom tortát rendeltünk, mivel sajnos mi nem süthetünk az önkormányzat járványügyi tanácsadója miatt, ezen kívül közös énekléssel és a már említett apró, ajándék autóval köszöntöttük a két éves nagy legényt. Megható, szép pillanatokot okozott.

Luca Napi Búzaültetés: A Luca naphoz kapcsolódóan búzát ültettünk a kicsikkel. Homokozó vödörből kellett a piciknek belelapátolni a földet dekoratívvá tett műanyag kávé pohárba, majd rakhatta bele sok kis búzamatot. A kicsik nagyon élvezték. Ügyesen ment nekik, segítség nélkül is.

Zilizi Orsolya
gyerekház vezető

Családok Átmeneti Otthona 2020.

Ezúton tájékoztatom a Családok Átmeneti Otthonában a 2020. éves munka jellemzőiről és a főbb számadatokról:

- **Statisztikai adatok a 2020 – es évben:**
- Összesen **20** család (Ebből 7 család jogviszonya keletkezett 2019-ben) 6132 gond. nap
- Ebből **26** felnőtt és **38** gyermek;
- Ebből **6** teljes család;
- És **14** család apa nélkül;

A 2020-as évben 15 családnak költözött ki, 4 család albérletbe költözött, 6 család visszament saját lakókörnyezetébe, két lakónk a gyermekével másik CSÁO-ba került elhelyezésre. Két család csak pár napig tartózkodott az intézményünkben, többen a kijárási korlátozás miatt nem akartak maradni.

2. A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

A bántalmazott anyát és gyermekét;

A várandós anyát, illetve szülészetről kikerült szülőt és gyermekét

Az otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket;

A krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket;

Valamint a várandós anya kérelmére annak férjét, vagy élettársát;

A védelmet kereső szülőket és gyermekeiket;

3. Az otthonba kerülés jellemző okai:

A 2020. évben beköltözött 12 családnak a lakhatása nem volt megoldott, vagy rossz lakhatási körülmények miatt kerültek be, egy családnak az apa életvitelének rendezése miatt kellett beköltözniük.

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A szülő/k és gyermeke/i számára az otthonban tartózkodás ideje alatt biztosítjuk:

- az együttes lakhatást külön szobában,
- szociális, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget, illetve az ezekhez való hozzájutást,
- a szülő indokolt távolléte alatt gyermekfelügyeletet,
- elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket,
- a lakókörnyezet, illetve ruházat tisztántartásához szükséges tisztítószerket, vegyszereket
- a személyi tisztálkodásra, mosásra, főzésre és étkezésre, éjszakai és nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- adományból a gyermekek igényeit kielégítő pékárut
- térítésmentesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadást

5. Az otthonban végzett szakmai munka:

Felnőttekkel folytatott munka:

Szakmai tevékenységünk kiemelt részét képezi a klasszikus családgondozás, ami jelenti egyrészt a segítő beszélgetést, önismeret fejlesztését.

Kiemelt szerepet kap még a múltban lévő „elakadások” feltárása, meglévő erőforrások feltérképezése. Folyamatos munkát, odafigyelést jelent a pénzkezelés nyomon követése, szükség esetén háztartási napló vezetése. Gyermekneveléssel kapcsolatos tanácsadás, egyéb hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás. Fő célunk, hogy a készségfejlesztések során elsajátított készségeket mindennapi életükben (élethelyzetekben) alkalmazzák.

Gyermekekkel folytatott munka:

A gyermekek számára igyekszünk életkoruknak, készségeiknek megfelelő, tartalmas elfoglaltságot biztosítani, mint pl. kézműves foglalkozások, stratégiai játékok, vetélkedők.

Törekszünk a szülő gyermek kapcsolatának harmonizálására, érzelmi kötődés megerősítésére.

Az ünnepekre való közös felkészülés kiemelten fontos volt. A közös lakókörnyezet díszítését és a karácsonyi felkészülést a lakók és a dolgozók közösen valósították meg. A sok adományozónak köszönhetően gazdag volt a karácsony, minden család személyre szóló ajándékot kapott, és nagy adag élelmiszert.

Team munka:

Az otthon dolgozói havi egy alkalommal munkaértekezletet tartanak, mely alkalmat ad az esetek átbeszélésére. Lakókkal kapcsolatos problémák, dilemmák-elakadások kerülnek megbeszélésre.

Tiringer Ernőné
szakmai vezető

TÁMASZ OTTHON 2020.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény részlegeként működő Támasz Otthon alapellátási tevékenységként 20 fő részére nappali, valamint szakosított ellátásként 10 fő részére átmeneti elhelyezést biztosít.

Az ellátottak köre:

Idősek Klubjában azon nyugdíjkorhatárt betöltöttek részesülhetnek ellátásban, akik

- saját otthonukban élnek, de szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek.
- az a 18. életévét betöltött személy, aki egészségi állapotánál fogva önmaga ellátására részben képes, de gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- szakvéleménnyel rendelkező enyhe és középsúlyos demens betegek.
- A nappali gondozási időtartama határozatlan időre szól.

Átmeneti ellátás ideiglenes jelleggel, teljes körű, ellátást biztosít olyan időszerű, vagy 18. életévét betöltött egyének számára, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

- 2017 évtől szakvélemény alapján súlyos demens betegek számára is nyújtunk teljes körű ellátást.
- Az átmeneti ellátás a 1993. évi III. törvény 80 § (1) szerint időleges jelleggel egy év időtartamra vehető igénybe. Különös méltányosságból a (2) bekezdés alapján egy alkalommal egy évvel hosszabbítható.

Az Idősek Klubjának alap tevékenysége: napközbeni tartózkodás lehetőségének biztosítása, igény esetén szociális étkeztetés helyben fogyasztásának lehetősége, tisztaruha, rendszeres tisztálkodási lehetőség, heti 2 alkalommal orvosi ellátás, szükség szerint szakorvosi ellátás.

A gondozási irányelvek betartásával megszervezzük a fizikai, szellemi és kulturális foglalkoztatást. Gondoskodunk ellátottaink mentális gondozásáról nappali ellátás keretén belül. A speciális ellátás szakmai háttérének biztosítása érdekében az ESZI pszichiáter főorvosa rendszeres gondozási tevékenységet folytat részlegünkben. A demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irányelvei mentén végezzük az ellátást, amely biztosítja, hogy ép társai számára az együttélés nehézségei elkerülhetőek legyenek.

A Covid -19 járvány miatt március 16-án az intézményben látogatási és kijárási tilalmat rendeltek el a veszélyhelyzet feloldására június 18-án került sor. Július 31-ig, illetve augusztus 5-ig csak 50% kapacitással működhetett a Nappali Ellátás, november 16-tól a nappali ellátás otthonukban folytatódhatott. Így az előirányzott normatívát nem tudtuk teljesíteni. Sajnos leginkább a demens ellátottak kerültek ki a rendszerből és kerültek tartós bentlakásos intézménybe. Az otthoni ellátás esetükben 24 órás felügyeletet igényelt volna.

Az Idősek Klubjában ellátottak száma: 2020.december 31-ig

Átlagos: 9,1

Demens: 5,3

Átmeneti elhelyezésben részesültek: 2020. december 31-ig

Átlagos :3,9

Demens 6,04

Az ellátásért mindkét gondozási forma esetében gondozási díjat fizetnek az ellátást igénybevevők.

A térítési díj megállapításának alapját a többszörösen módosított 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet szolgálja.

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű, különös figyelmet fordítva a demenciában szenvedőkre, akik száma rohamosan nő.

A teljes körű szolgáltatás részeként jelenik meg a Tamasz Otthon tevékenységi körében a hospice szellemű gondozás biztosítása azon személyek számára, akik súlyos betegségük vagy előrehaladott koruk miatt életük utolsó szakaszához értek, biztosítva az emberhez méltó ellátást. Szükség szerint a hozzátartozók számára segítséget biztosítunk a veszteségük feldolgozásához, csoportos vagy egyéni formában.

A Tamasz Otthon munkatársainak száma 10 fő+autóvezető, karbantartó, szakmai képzés terén az előírásoknak 10 fő felel meg, Kreditpont szerző továbbképzésen folyamatosan részt veszünk.

Az Alkony-Tamasz Alapítványnak köszönhetően, adományokból, és a jövedelemadó 1%-ából keletkezett bevételt a közösségi helyiségek szépítésére, ágyneműk cseréjére, rendezvények szervezésére, idősek számára ajándék vásárlására fordítottuk.

Beszerezésre kerültek az étkezőbe asztalok, székek, hajszárító búra, az ellátottainknak karácsonyi ajándék.

Pálfalvi Andrea

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2020.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

A szolgáltatás igénybe vétele szociális rászorultsághoz kötött.

A segélyhívások fogadását és koordinálását a Tamasz Otthonban kialakított diszpécser és szakmai központ látja el folyamatos készenlélet biztosítva.

- A 30 percen belüli segítségnyújtás folyamata eljárásrend alapján működik.
- Segélyhívás esetén az intézményben műszakot teljesítő gondozónő fogadja a riasztást és mobiltelefonon értesíti az ügyeletes tiszteletdíjas gondozót, aki helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedést.

Év végén 8 településen működött aktívan a szolgáltatás: Attala, Dalmand, Dombóvár, Kapospula, Kaposszekcső, Lápafő, Szakcs, Várong településeken.

2020. december 31-én gondozási megállapodással rendelkező ellátottak száma: 81 fő.

A segélykérések megoszlása 2020. évben: 85 db segélykérésből éles riasztás 46 db, téves riasztás 39 db.

Az éles riasztások havi átlaga 3-4 db között mozgott.

A segítség kérés okai között az elesés, rosszullét volt a leggyakoribb.

Több esetben szükséges volt az ügyeletes orvos/mentő hívása, a felsegítés, a hozzátartozó értesítése és a mentális segítségnyújtás.

A szolgáltatás működtetésében egész évben az ügyeletes ellátó tiszteletdíjas kolléga hiánya okozott fennakadást.

Döbröközön a probléma a szolgáltatásnyújtás megszüntetéséhez vezetett, illetve Gyulajon nem volt igénybe vevő, ezért vált szükségessé a rendszer leállítása.

Dombóváron szintén komoly gondot jelentett a tiszteletdíjas gondozók felmondása.

Átmeneti megoldásként a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak vállalták év végéig a feladatellátást.

2021. január 01-vel két fő jelzőrendszeres kolléga ismét munkába állt, magasabb bérezés ellenében.

IDŐSEK OTTHONA SZAKCS 2020.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szakcsi tagintézménye, mely szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2020. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitele megtartásában való közreműködés, családpótló szerep betöltése.

Az életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően segítjük az ellátottakat, a meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

2016. január 1.-től a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsony szintű szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységeket öleli fel, míg a személyi gondozás keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában. 2016. január 1.-től Várong, Lápafő települések alapszolgáltatási feladat, ezen belül a házi segítségnyújtás ellátása intézményünkhez kapcsolódott.

Várong, Lápafő településen 1 fő szakképzett gondozónő látta el a házi segítségnyújtást.

Ellátásban a két településen összesen 7 fő részesült, ebből 2 férfi, átlagéletkoruk 64 év és 5 nő, átlagéletkoruk 79 év volt. A szükségletfelmérés szerint mind a 7 fő szociális segítségre és személyi gondozásra is jogosult.

Szakcs község területén 2 fő főállású gondozó végezte ezt a feladatot. Mindketten megfelelnek a jogszabályban meghatározott képesítési előírásnak.

Ellátásban összesen 32 fő részesült, ebből 10 férfi, átlagéletkoruk 76 év és 22 nő, átlagéletkoruk 78 év.

Minden ellátott egyaránt jogosult szociális segítségre és személyi gondozásra is.

Éves szinten a három településen 4333 látogatási szám. Szakcson átlagban 14 fő, Lápafő-Várong településeken 6 fő gondozását jelentette. Szakcs területén a 2 fő gondozónő összesen 3432 óra gondozást, Lápafő, Várong településen az 1 fő gondozónő összesen 1696 óra gondozást végzett.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer kiváltása, adagolása, gyógyszerelés monitorozása, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, hivatalos ügyek intézése és mentális támogatás volt.

A házi segítségnyújtás a három településen térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottjaik részére legalább a napi egyszeri meleg ételmezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásában lévő Szakcsi Óvoda és konyha végzi. Az ételt az Önkormányzat gépjárműjével szállítottuk házhoz, 1 fő résztvevő ellátó gondozónő kollégánknak segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 8 fő részére biztosítjuk. Az étkeztetésben résztvevők neme szerint felosztásban 4 férfi és 4 nő szerepel. A férfi ellátottak átlagéletkora 68 év, a női ellátottak átlagéletkora 77 év.

2020 évben összesen 1835 adag étel került a rászorulóknak asztalára. Éves szinten ez 7 fő ellátását tette lehetővé.

TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2020-ban tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás (napi lejelentési kötelezettség)
2. Új belépők fogadása.
2020.-ban a 3 településen összesen 12 fő új igénylő került felvételre a házi segítségnyújtás ellátásában.
(nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

A bentlakásos intézményünk működését 11 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető, mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő vezető ápoló
- 7 fő gondozó és ápoló

A gondozó és ápoló munkakörből 1 fő felel a szociális étkeztetés kiszállításáért.

A gondozónők közül 1 fő (képesítés nélkül) jelenleg végzi a szociális ápoló és gondozó képzést.

- 2 fő takarító-mosónő

Dolgozóink 2020-ban is részt vettek képzéseken.

Közfoglalkoztatás keretein belül további 2 főt foglalkoztattunk intézményünkben, takarító-mosónő munkakörben.

GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szakcs és vonzáskörzetében lévő településről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. Krónikus Belgyógyászati osztályáról és a Pincehelyi telephelyén lévő Ápolási osztályáról érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Jelentősen növekedett azon kérelmezők köre, illetve ellátásba kerülő személyek száma, akik magasabb (teljesen kompenzáló) ápolási kategóriába tartoznak. Az ápolási kategória növekedése következtében a gondozás mellett egyre több időt jelent a gondozásba kerülő személyek napi, folyamatos ápolásának biztosítása, mely ápolási kompetenciák problémakörét (feladatok, felelőségek, jogkörtök) is felvetik.

Intézményünk egészségügyi szolgáltatás (szakápolás) nyújtására jogosító működési engedéllyel rendelkezik 2014. október 22.-től.

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

6 fő férfi, átlagéletkoruk 80 év.

21 fő nő, átlagéletkoruk 83 év.

Intézményünkbe 2020. évben összesen 38 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 6 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 6 fő
- kiköltözött: 1 fő

Intézményi létszám: 2020.12.31.-én: 27 fő.
 Ágykihasználtság éves átlaga: 27.96 %

BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 13 fő
 Légzőszervi megbetegedések: 3 fő (COPD.)
 Mozgásában akadályozott:
 - ágyban fekvő: 6 fő
 - tolókosival közlekedő: 8 fő
 - járókeret: 11 fő
 Látás problémák: 15 fő szemüveg (2 fő szürke hályog)
 Hallás problémák: 4 fő (hallókészülék 1 főnek)

Inkontinencia:
 - vizelet: 8 fő
 - komplett vizelet-széket inkontinencia: 5 fő
 - csepegő inkontinencia: 3 fő
 - állandó katéter: 3 fő

Decubitussal rendelkező ellátott: 2 fő III. stádium

Cukorbetegség:
 - insulin pótlása injekcióval: 1 fő
 - gyógyszeres kezelés: 3 fő
 - a betegség diagnosztizált, de kezelést nem igényel: 1 fő

Szondatáplálást igénylő ellátott: 1 fő

Pszichiátriai megbetegedés: 11 fő

Demencia: 10 fő
 - enyhe: 0 fő
 - közép súlyos: 7 fő
 - súlyos: 3 fő

Besorolás ápolási kategóriákba:

1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: 0 fő
2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: 8 fő
3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: 13 fő
4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: 6 fő

ÖSSZEFOGLALVA:

A 2020. évre tervezett, fűtés-melegvíz korszerűsítése a költséghatékonyabb felhasználás érdekében megtörtént.

Szakmai Programban megtervezett feladatokat az intézmény teljesítette.

Fejlesztendő terület:

- kerítésrendszer kialakítása,
- raktár kialakítása

Mohainé Gadányi Zita
tagintézmény vezető