



**Dombóvár Város Önkormányzata**

7200 Dombóvár,  
Szabadság u. 18.

Pintér Szilárd  
polgármester részére

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő Testület!

Alulírott Jónás Gergely, mint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-Dunántúli Régiójának ügyvezetője az alábbiakról tájékoztatom Önöket.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dombóvár városában 2020-óta működteti a Platán Otthont, valamint az Arany Sziget Idősek Otthonát, illetve az intézményben működő főzőkonyhája révén az étel elkészítését biztosítja a város szociális étkeztetéséhez.

Az Önkormányzat kérésére megvizsgáltuk annak lehetőségét, hogy a szociális étkeztetés intézményét - ennek keretében az ételek kiszállításának feladatát is - a Máltai Szeretetszolgálat fenntartásba venné.

Az ellátás vizsgálatánál a következő észrevételeink fogalmazódtak meg.

A szociális konyha működtetését (így az étel ellátottakhoz való kiszállítását is) jelenleg Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény biztosítja a városban, mintegy 120-140 ember részére. Az elkészített ételt a Humán Szolgáltató Intézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület konyhájáról vásárolja, míg önmaga az étel kiszállítását szervezi és bonyolítja le. Az étel kiszállítása jelenleg egy járművel történik, ami egyben két alkalmazott (kísérő és sofőr) munkaidejét köti le.

Mivel az étel kiszállítása a város - és környéke - egész területén történik, a 120-140 ellátott elérése igen időigényes. Érthető módon a jelenlegi feltételekkel szinte lehetetlen „időben” kiszállítani mindenkinek az ételt, ami sok igénybevevőhöz már csak későn, kihűlve érkezik meg.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nagyon fontosnak tartja, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokat minőségében és elérhetőségében egyaránt az igénybevevők elvárásainak megfelelő módon biztosítsa. Az étkeztetés színvonalának emelésében pozitív változást lehet biztosítani oly módon, hogy a jelenleg kiszállítást végző egy gépjármű mellett plusz 1 db gépkocsit szükséges szolgálatba helyezni. Ezáltal a szállítási idő lerövidülhetne, az ellátottak időben juthatnának az ebédjükhöz. A szállítójárművek megfelelő üzemeltetéséhez természetesen elengedhetetlen a személyi feltételek rendezése, bővítése, vagyis két sofőr és két kísérő alkalmazása. Ebben látjuk a szociális konyha minőség javításának egyik legfontosabb szükségszerűségét.

Ezen túlmenően az ételek megfelelő formában történő kiszállítása is átgondolandó. Jelenleg az ételleket műanyag éthordóban szállítják, ami nem csak a munkát nehezíti meg (nincs csere éthordó, a megfelelően tisztításidő és munkaerő igényes), de a vonatkozó közegészségügyi előírásoknak, illetve feltételeknek sem felel meg minden esetben. Javaslatunk szerint az ételek eldobható, lefóliázott műanyagdobozban való kiszállítása lehet egy korszerűbb megoldás.

Mivel a fenti szolgáltatás-fejlesztési célok (új gépjármű beállítása, személyzet bővítése, csomagológép, ételdobozok beszerzése, stb.) jelzetős költségigényű fejlesztési feladatok, azonban az étkezésért fizetendő térítési díj megemelését jelenleg el kívánjuk kerülni (még akkor is, ha az már csak rövid távon is elengedhetetlen feltétele lesz a működtetésnek) így a szociális étkeztetés működtetése szervezetünk részéről folyamatos többletforrás bevonását kívánja. A fejlesztési, beruházási feladatokat (1 db gépjármű, csomagoló gép) a Máltai Szeretetszolgálat önerőből vállalja. A fentiekben részletezett, a szolgáltatás színvonalának emelését eredményező változásokkal a működtetés többletforrást igényel. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ezt a többletforrást részben át tudja vállalni, de teljes egészében fedezni önerőből azt nem tudja.



# MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Szervezetünk a dombóvári szociális étkeztetés fenntartásba vételének, valamint a fenti célok elérésének érdekében, a jelenleg kiszállítást végző gépjármű használatba adását és évi 5.000.000,- Ft. támogatást lát szükségesnek. Ennek összegét Dombóvár Város Önkormányzatától kérjük szervezetünk számára az ellátási szerződésben rögzítve biztosítani. Amennyiben Dombóvár Város Önkormányzata úgy dönt, hogy a fenti feltételekkel fenntartásba adja a szociális étkeztetést a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére, úgy 2020. január 1-től, a szükséges engedélyeztetési eljárások lebonyolításával a működtetést meg tudjuk kezdeni.

Tisztelettel várjuk Polgármester Úr válaszát, az Önkormányzat döntését az ügyben.

Pécs, 2021. 10. 05.

Tisztelettel:



Jónás Gergely  
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
regionális ügyvezető



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET**  
DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ  
7621 Pécs, Janus P. u. 6.  
1.