



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyelet - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet munkájáról 2020-as. évben.



www.emergencyservice.hu

**Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Dombóvár Központi Orvosi
ügyelet működése a 2020-as évben.**



Az Emergency Service Kft. Dombóvár Központi Orvosi Ügyelettel 2012 május 1. napjától látja el Dombóvár Város Önkormányzata által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

**A körzethez tartozó,
ellátandó települések Tolna megyében (2020)**

- Attala
- Csibrák
- Csikóstöttős
- Dalmand
- Döbrököz
- **Dombóvár**
- Gyulaj
- Jágónak
- Kapospula
- Kaposszekcső
- Kocsola
- Kurd
- Lápafő
- Nak
- Szakcs

**A körzethez tartozó,
ellátandó települések Baranya megyében (2020)**

- Alsómocsolád
- Bikal
- Egyházaskozár
- Hegyhátmaróc
- Mágocs
- Mékényes
- Nagyhajmás
- Szárász
- Tarrós
- Tófű

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznapi 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig



A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az *EESZT* rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB.* rendszerben rögzítse.

A 2020. év során megjelent koronavírus vilájárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is kötelező az ügyeleti ellátásban.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

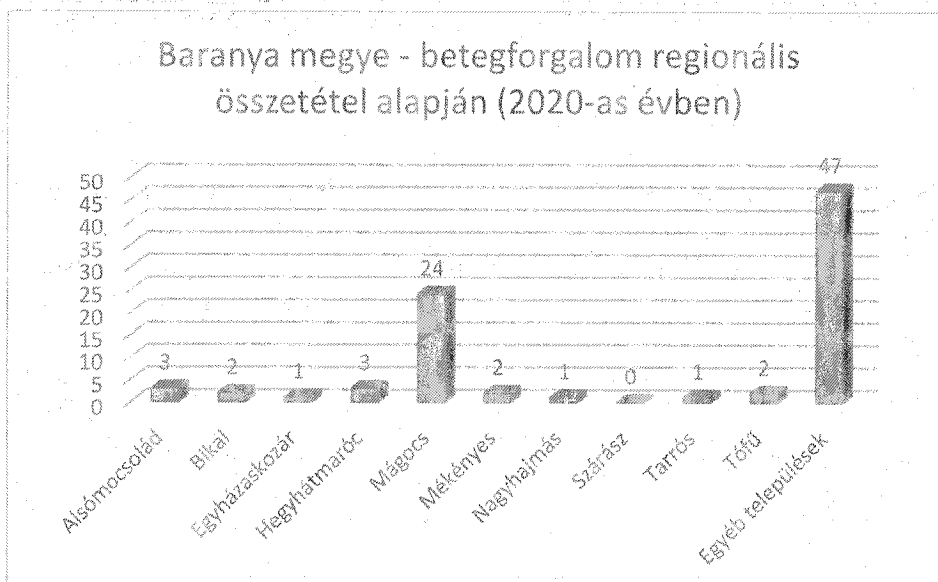
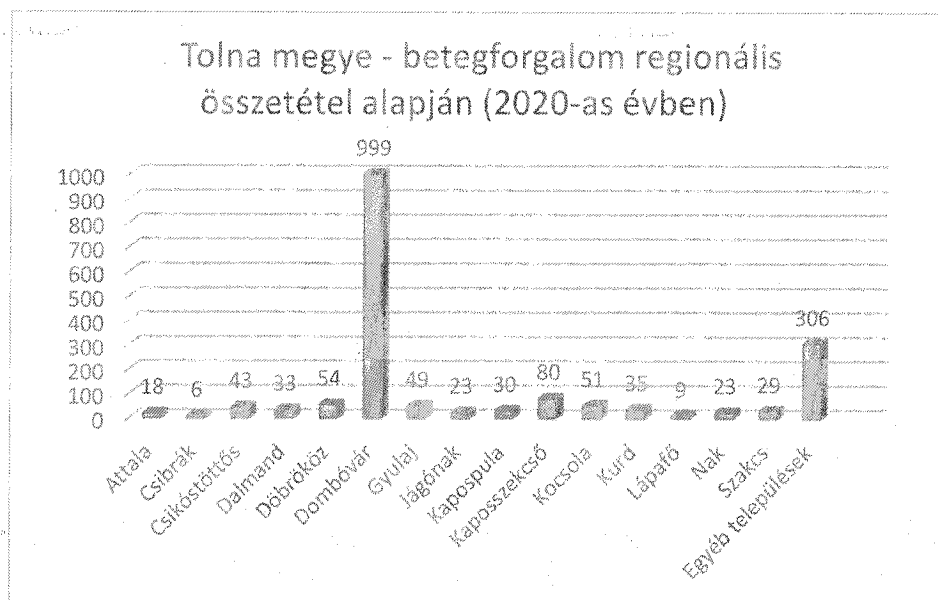
Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.





A 2020-as. évi betegforgalom Dombóvár Központi Orvosi Ügyeleten **1874 fő** volt összességében, ebből Tolna megye lakosságából 1788 fő, Baranya megye lakosságából 86 fő vette igénybe az ügyeleti ellátást.

Az előző évek tendenciájához hasonlóan a dombóvári betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma a tavalyi évhez képest 48.86 százalékkal alacsonyabb tendenciát mutat, valamint a helyszínre érkező hívások száma is csökkenést mutat. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások aránya is jelentősen csökkent.



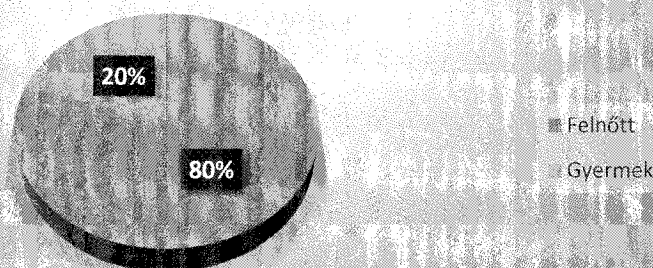
Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. Míg a hívások csökkentek, az ambuláns betegek száma nőtt, amely véleményünk szerint a Covid-19 vírusnak tudható be.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, Dombóvár központi orvosi ügyeleten településen az ambuláns ellátást 1612 fő, tanácsadásra 8 fő szorult, míg 254 fő esetében érkezett hívás az orvosi ügyletre.

Felnőtt-gyermek ellátási arány



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.



A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

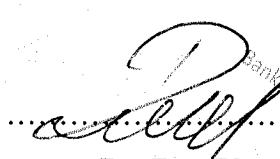
Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

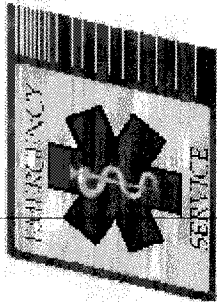
Kaposvár, 2021 október 15.

Tisztelettel:


Dr. Rus János
ügyvezető

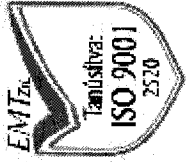
EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Tél: 06-11-12589053-00000000





Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel/fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás- Orvosi ügyletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Tolna megye)

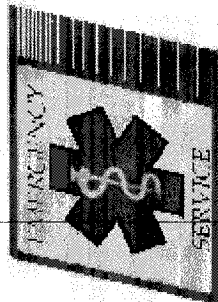
2020.01.01 - 2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. otthon
Attala	16	2								3	18	16	2		18		0
CSIBRÁK	5		1								6	5	0		5		0
CSIKÓSTÓTTÓS	37	6			2		1		2	4	43	33	10	6	37		0
DALMÁND	29	4							1	3	33	27	6	3	30		0
DÖBRÖKÖZ	49	5							1	3	54	38	16	2	52		1
DOMBÓVÁR	857	139	3		28	2	3		76	63	999	803	193	96	900		6
GYULAJ	41	8			3				5	4	49	33	16	5	44		0
Jágónak	22	1							2		23	16	7	1	22		0
KAOSPULA	28	2							2	1	30	23	7	1	29		0
KAPOSSZEKCSŐ	59	21			4		1		6	15	80	68	12	11	69		7
KOCSOLA	46	4	1		4		1		6	1	51	36	14	5	45		0
KURD	30	5							2	5	35	28	7	6	29		0
LÁPAFŐ	7	2								2	9	4	5	3	6		0
NAK	22	1							3		23	20	3	3	20		0
SZAKACS	23	6								7	29	21	8	3	26		1
Egyéb települések	270	34	2		2		3	1	15	21	306	244	60	14	290		1
Összesen	1541	240	7	0	43	2	9	1	121	132	1788	1415	366	159	1622	0	16

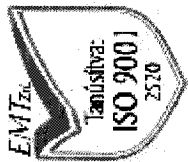
Dátum: 2021.01.02.

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8,
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bank: 1210001117389053-00000000



Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás-Orvosi ügyletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Baranya megye)

2020.01.01 - 2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMS Z	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ kórház átadott	kórház	exit	Összesen	Felhők	Gyerekek	indokolt	indokoltatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szociális otthon
ALSÓMOCOLÁD	2	1								1	3	3	0		3		0
BIKAL	1	1								1	2	2	0		2		0
EGYHÁZASKOZÁR	1										1	1	0		1		0
HEGYHÁTMARÓC	3									1	3	3	0		2		0
MÁGOCS	18	5	1		1				2	8	24	19	4	2	21		1
MEKÉNYES	1	1									2	2	0		2		0
NAGYHAJMÁS	1										1	1	0		1		0
Szárász											0	0	0				0
Tarrós	1										1	0	1		1		0
Tótfű	2										2	1	1		2		0
Egyéb települések	41	6							11		47	39	8	1	46		0
Összesen	71	14	1	0	1	0	0	0	13	11	86	71	14	4	81	0	1

Dátum: 2021.01.02.

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Regisztrációs szám: 01-09-873304
EMT 12100011-17589053-00000000