

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
GONDVISELÉS HÁZA ARANY SZIGET IDŐSEK OTTHONA
GONDVISELÉS HÁZA PLATÁN OTTHON

BESZÁMOLÓ

2021.



A fenntartóváltás évét követően 2021 volt az első év, amit tisztán a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában élhettünk meg. Az előző évi tapasztalatok nagy mértékben segítették munkánkat, megkönnyítették az új rendszerben való eligazodásunkat.

A székhely intézmény továbbra is a 73 fős Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona (7200, Dombóvár, Arany János tér 2.), a telephely a 37 fős Gondviselés Háza Platán Otthon (7200 Dombóvár, Szabadság u. 6.) maradt és ebben az évben tárgyalások indultak a helyi önkormányzattal egy új szakfeladat, a szociális konyha átvételével kapcsolatban. Az ellátási szerződésben foglaltak alapján az idősek ellátása szakfeladaton túl intézményünk szerződés keretében biztosítja a városban működő szociális étkeztetés szakfeladathoz kapcsolódó étel főzését (110 fő részére) és a mosodai szolgáltatást a Dombóvári ESZI keretében működő Tamasz Otthon részére (10 fő).

2021-ben már jól érzékelhető változásokat hozott a fenntartóváltás intézményeink életében. A költségvetés részletes megtervezésével a pandémia okozta nagy kiesések ellenére egy kiszámítható, stabil finanszírozást tudtunk biztosítani intézményünknek. Lehetőségünk volt megélni, hogy a „túlélésen” túlmutató, tervezhető gazdálkodással olyan beruházások is megvalósulhattak, melyekről az elmúlt évtizedekben csak álmodozhattunk.

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában az év elején egy főzőüstöt kellett beszereznünk, mert a régebbi tönkre ment. Ezzel a beszerzéssel indult a főzőkonyha korszerűsítése, mely egy több, mint 3 millió forintos beruházás lett. Az üst mellett tejes hűtő, burgonyakoptató is beszerzésre került és a fogyó eszközökből is fel tudtuk szerelni a konyhát.

Nagy segítséget jelentett, hogy a költségvetés lehetőséget biztosított az állagmegóvásra, melynek keretében teljeskörűen megvalósulhatott az elavult és sok esetben veszélyes és használhatatlan lámpatestek cseréje - a konyha kivételével - az egész intézményben. Azon túl, hogy végre jól láthatunk az intézményben, bízunk benne, hogy az energiaszámlánkat is észrevehetően csökkenti a modernizálás. A beruházás értéke itt is meghaladta a 3 millió forintot.

A tél beállta előtt az emeleti tetőablakok közül 3x2 db ablakot cseréltettünk ki, ami szintén nagyban hozzájárul az energiatakarékosságunkhoz. Az ablakcserével a 3 iroda festése is megtörtént, így a munkakörülmények is jelentősen javultak.

Nagy segítséget jelentett az a rengeteg, elsősorban élelmiszeradomány, melyet a Máltai Szeretetszolgálattól kaptunk. Jó érzés volt megtapasztalni, hogy lakóink és dolgozóink felé milyen figyelem fordítódik, olyan lehetőséget teremtve az ünnepek méltó megünneplésének (húsvét, karácsony...).

A Platán Otthon esetében nagy dilemma, hogy az épület felújítása vagy egy új épületszárny megépítése kerüljön előtérbe a minőségi ellátás biztosítása és a végleges működési engedély



megszerzése érdekében. Több alkalommal nézték meg az épületet mérnökök és statikusok, de a forrás hiánya miatt még egyik mellett sem tudott a Fenntartó elköteleződni. Mindezt figyelembe véve nagyobb beruházások nem történtek az intézményben.

Nagy segítséget jelentett azonban itt is, hogy a költségvetés lehetőséget biztosított az állagmegóvásra, melynek keretében sikerült a beázásokat megszüntetni az ebédlő részleges festését és a leázások festését megvalósítani. Az ebédlőben lévő lámpatestek javítását is megoldottuk, cseréjükre az idei évben lesz lehetőség. A bejáratok küszöbmentesítése is megtörtént a tavalyi évben. Több bútort is sikerült beszerezni, mely a lakók és dolgozók komfortérzetét javítja.

A legnagyobb kihívást ebben az évben valamennyi intézmény számára a pandémia jelentette. A Gondviselésnek és a dolgozók, lakók fegyelmezettségének hála intézményünkben 2021 februárjáig nem történt fertőzés. Mindenhez nagyban hozzájárult, hogy folyamatos volt a tisztítószer és védőeszköz ellátásunk (központi, Máltás és saját beszerzésből), az adományként kapott ózongenerátorok. A központi és a fenntartó által kiadott eljárásrendeket követve került kidolgozásra az intézmény izolációs terve. A legnagyobb segítséget azonban a Vészhelyzetkezelési Munkacsoport szakmai és vezetőink lelki támogatása jelentette.

2021. január 4-én azonban intézményünkben, elsőként a Platán Otthonban is megjelent a COVID. Szerencsére a vuhani vírus jelent meg Otthonunkban és viszonylag jól vészték át lakóink, dolgozóink egyaránt. A jelentési protokollok mellett azonnal megtettük a szükséges intézkedéseket, lakókat izoláltuk, az adott részt zsilipeltük. A következő hétre kiderült, hogy az intézményben lakó 35 fő és 2 dolgozó megfertőződött. Valamennyien enyhe tünetekkel vagy tünetmentesen vészték át a betegséget. 4 lakó került kórházba, de nem COVID szövődéssel, hanem egyéb betegsükből adódóan. A dolgozók sok túlmunkával, de nagyon szépen uralták a helyzetet. A munkatársak lelkiismeretes hozzáállásának köszönhetően kordában tudtuk tartani a vírust és a hónap végére az intézmény karanténját is feloldották. Legnagyobb problémát a munkaerő átszervezése jelentette.

2021. február 5-én azonban az Arany Szigeten is megjelent a COVID Brit variánsa. Az embert próbáló 3-4 hét leírhatatlan volt. Nagyon sokan betegedtek meg lakók és dolgozók egyaránt. A munkatársak lelkiismeretes hozzáállásának köszönhetően tudtuk minimalizálni a veszteséget, ami így is drámai volt. A helyzetet jól szemlélteti, hogy ezen időszak alatt ca. 600 liter infúziót adtunk lakóinknak annak érdekében, hogy ne kelljen kórházba küldeni őket, mert sajnos az volt a tapasztalat, hogy a kórházból nagyon kevesen kerültek vissza. Legnagyobb problémát a munkaerő hiánya jelentette, aki munkaképes volt, erőn felül 12 órában dolgozott és segített, legyen ápoló, mentális, takarító, konyhás, mosodás vagy karbantartó. A fenntartótól minden tárgyi segítséget megkaptunk, azonban a többi intézményben lévő járvány miatt munkaerőt csak korlátozottan tudtak küldeni (hálás köszönet a pécsi hajléktalan ellátásban dolgozó munkatársaknak, és a Platán Otthonunk dolgozóinak, akik besegítettek!).



Szerencsére a pandémia a mosodát és a konyhát nem érintette, így a szociális étkeztetés főzését és a mosodai szolgáltatást mindvégig biztosítani tudtuk. A járvány lecsengését követően a post COVID sajnos sokáig velünk maradt, így több, mint 20 lakónkat veszítettük el. A járvány mind lelkileg, mind anyagilag rendkívül megviselte lakóinkat, munkatársainkat és egész intézményünket. A tavalyi év sajnos rá ment a COVID-ból való felállásra, felépülésre és rányomta bélyegét az egész évre.

Januárban megkezdődtek az oltások. Az év végére szinte teljes átoltottság volt intézményünkben (2 gondnokolt lakó és 3 dolgozó kivételével). A kötelező oltás miatt sajnos 2 munkatársat (1 gondozó, 1 mentális) veszítettünk el, őket a mai napig nem tudjuk pótolni, ami nagy érvágást jelent mindennapi működésünkben.

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában 2020 évben a beruházások összértéke: 6.790.361.- Ft, a Gondviselés Háza Platán Otthonban 1.839.666.- Ft volt.

A 2021. évben az összes térítési díj bevétel 120.541.710.- forint volt. 2019. évhez képest a térítési díj 2020. első negyedévében nem változott, napi 3.250.- Ft volt, 2021.04.01. naptól 3.400.- Ft lett. A térítési díjat az alábbiak szerint fizették meg az ellátottak:

	Arany Sziget Idősek Otthona	Platán Otthon
Térítési díj fizetésére kötelezettek száma	73	37
Csak az ellátott fizet	59	34
Az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	63	31
Nem tudja megfizetni az intézményi térítési díjat	10	6

A pandémiás helyzet miatt a 2021-es évben jóval kevesebb hatósági ellenőrzés volt intézményeinkben, mint az előző években.

2021. szeptember 7-én a fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzését tartotta a Tolna Megyei Rendőr-Főkapitányság, ahol mindent rendben találtak.

2021. október 26-án a Budapest Főváros Kormányhivatalának Rehabilitációs Főosztálya tarott ellenőrzést, itt is mindent rendben találtak.

A 2021-es évben az ellátással kapcsolatos panasz sem intézményünkhöz, sem a fenntartóhoz nem érkezett.

A mindennapi életünket és programjainkat nagy mértékben átírta a járványügyi helyzet. A lakók mindennapi ellátásán túl (gondozási, ápolási feladatok, napi ötszöri étkezés) a



legnagyobb kihívást a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, a rendszeres és alkalmi jellegű programok átszervezése jelentette. Nyáron ismét lehetőség volt a látogatók fogadására, azonban az ősz beálltával ismét az online térben és az újonnan kialakított látogató szobában tudjuk a mai napig a kapcsolattartást biztosítani.

Lakóink 60%-a demens, mozgásában korlátozott, teljes ellátásra szorul. A megnövekedett ápolási, gondozási szükséglet rendkívül nagy terhet ró a (jogszabály által meghatározott és megfinanszírozott) gondozó-ápoló személyzetre. Tovább súlyosbította a helyzetet dolgozóink tartós táppénze (4 fő esetében) és egy dolgozónk elhunyt. Így több hónapon keresztül csökkentett létszámmal, erőn felüli munkával tudták ellátni feladataikat, mely nagyfokú fáradtságban mutatkozik meg. Lehetőségünk van a szabad álláshelyek betöltésére, azonban egyre nehezebb jól képzett munkaerőt találni a környékben (a környező intézmények nagy „elszívó erővel” bírnak). Legfőbb cél a leendő munkavállalók megtartása lett, melyhez sajnos nagyon kevés eszköz áll rendelkezésünkre.

Az ellátáson túl a legnagyobb kihívást a bezártság jelenti. Szerencsések vagyunk, mert mindkét intézményben az udvar és kerthelyiség viszonylag nagy, szabad mozgásteret biztosít, de a szabad kijárás és a hozzátartozókkal való személyes kapcsolat hiánya nagyon súlyos mentális károkat okoz lakóinknál. A karantén idején a telefonon túl skype-on, messengeren és egyéb online felületen is lehetőséget biztosítunk a kapcsolattartásra. Ezekhez a fenntartó laptopot és tableteket biztosított lakóinknak. A tavaszi korlátozások feloldását követően megszerveztük a biztonságos látogatás feltételeit és az udvaron kialakított „látogatósarkokban” fogadtuk a hozzátartozókat, az év végére pedig „érintésmentes” látogatószobát tudtunk kialakítani.

Rendszeres, intézményen belüli programjainkat folyamatosan biztosítjuk. Heti programjaink közé tartoznak: kiscsoportos foglalkozások, torna, fizioterápiás kezelések, kézműves foglalkozások, zenei foglalkozások, dalkör, filmklub, ismeretterjesztő előadások, imaórák, melyeken örömmel vesznek részt lakóink. Havi programok keretében megünnepeljük a név- és születésnapokat, megtartjuk a hónapozhoz kapcsolódó egyházi és világi ünnepeket, szellemi vetélkedőt szervezünk, búcsút veszünk a távozottaktól. A lakói kirándulások, az intézmények közötti szellemi- és sportvetélkedők sajnos a tavalyi évben elmaradtak, bízunk benne, hogy idén lehetőségünk lesz pótolni.

Hálások vagyunk, mert a fenntartó kiemelt figyelmet próbál fordítani dolgozóink megbecsülésére. Nagy örömmel fogadták a munkatársak a júliusban és decemberben kapott jutalmat és nagyon jól sikerült a két kirándulás is, melyet dolgozóinknak szerveztünk Balatonfüredre és a villányi kistérségbe.

Dombóváron nem működik máltai csoport, de Intézményünk a máltai szellemiségben végzi munkáját. A múlt évben a járványhelyzet miatt csak korlátozottan tudtunk részt venni a központi programokban.



Az idei év eleje még biztosan a COVID-ról és a védekezésről szól, de egyben készülünk az óvatos és szakaszos nyitásra is. Bízunk benne, hogy az idei esztendőben már több, elmaradt programot (jótékonysági hangverseny és bál, borárverés...) is meg tudunk rendezni és lehetőségünk lesz a régóban működő intézmények megismerésére, látogatására, a dolgozók és lakók közötti kapcsolatépítésre.

A fenntartóváltást követően is megmaradt a jó kapcsolat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató intézménnyel. Több esetben volt közös esetünk, mely egy-egy lakó beköltözésével volt kapcsolatos. Szoros együttműködésben bonyolítottuk le a városban élők szociális étkeztetését a fenntartók közötti megállapodás értelmében. Az adagszámokban történt hirtelen növekedést a veszélyhelyzet miatti étkeztetés okozta, áprilisban ez a szám meghaladta a 4.600 adagot. Az év végére az adagszám 2.500 körül állt be, amely 120 ellátott igénybevételét jelenti. A szociális étkeztetés adagszámai a 3. számú mellékletben megtekinthető. A szakmai segítségen túl a pandémiával kapcsolatos koordinációs feladatokban is segítséget nyújtott a két intézmény egymásnak. A költséghatékonyságra tekintettel felváltva hoztuk el a Kormányhivatal által biztosított védőeszközöket intézményeink számára.


Dombóváron nem működik máltai csoport, de Intézményünk a máltai szellemiségben végzi munkáját. A múlt évben két alkalommal csatlakoztunk országos, illetve régiós kezdeményezéshez: részt vettünk a Csodatáska akcióban és az Adni öröm kampányban (az egyházaskozári csoporttal közösen).

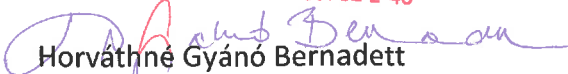
Bízunk benne, hogy ifjú „Máltás” intézményként lehetőségünk lesz a régóban működő intézmények megismerésére, látogatására, a dolgozók és lakók közötti kapcsolatépítésre.

Az idei esztendőben ismételten nagy hangsúlyt szeretnénk fordítani az Intézményünk állagmegóvására, melynek keretében további festést (szobák és nyílászárók), a külső fafelületek kezelését, a tetőablakok cseréjét, a nővérhívó rendszer felújítását, klíma- és kamera létesítéseket, fürdőfelújításokat, tető- és homlokzat javítást, lámpatest cserét és további konyhatechnikai gépek beszerzését tervezzük.

Összességében elmondható, hogy az intézményünket ért nagy nehézségek ellenére egy eredményes évet zártunk, melyért nagy hálával tartozom valamennyi dolgozónknak és a fenntartónknak egyaránt.

Dombóvár, 2022. május 10.

**GONDVISELÉS HÁZA
ARANY SZIGET
IDŐSEK OTTHONA**
7200 Dombóvár, Arany J. tér 2.
Adószám: 19025702-2-43


Horváthné Gyánó Bernadett
intézményvezető