



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

Dél- Dunántúli Regionális Új Esély Központok

Új Esély Központ Dombóvár

7200 Dombóvár, Ady E. u.60.

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobba az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő **Dél-Dunántúli Regionális Új Esély Központok** intézmény biztosítja.

Székhely: **Dél-Dunántúli Új Esély Központok**

Telephely: **Új Esély Központ Dombóvár**

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: TOC/24/741-17/2021

Ágazati azonosító: S0545068, S0545051

Intézményvezető: Herzsénáth Melinda

Nappali ellátás vezető: Schüszler Erika Diána

Ellátási terület: **Dombóvár** település közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.12.22.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között

egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a

szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában **2021.06.09-én** kelt ellátási szerződésben **határozatlan** időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	általános szociális munkás
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	1	tanító (gyógypedagógus folyamatban)
Szociális munkatárs	1	pedagógia (mentálhigiéné folyamatban)
Gondozó	0	-

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	általános szociális munkás

Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	1	Rekreáció szervező és egészségfejlesztő; szociális asszisztens
Szociális munkatárs	1	-

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősítheti meg intézményeiben. Ennek keretében olyan feladatok elvégzésében vehetjük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt / nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, helyettesítéssel, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni. A szakmai létszám megfelelése érdekében aktív toborzást végeztünk (álláshirdetések, internetes felületek és egyéb fórumokon), mind formálisan és informálisan, melynek eredményeként



Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.







Intézmény nyitvatartása:

Az intézmény nyitvatartási ideje mindkét nappali ellátás tekintetében:

Hétfőtől – Péntekig: 08.00 – 14.00-ig
Szombat, Vasárnap: 08.00 – 14.00-ig
Ünnepnapokon: 08.00 – 14.00-ig

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

A koronavírus okozta járványhelyzet következtében sem korlátozta a fenntartó a személyes kapcsolattartással történő szolgáltatásnyújtás igénybevételének lehetőségét. A feladatellátás a központi szabályozásnak megfelelően, és belső kidolgozású COVID

protokollban foglaltakat szem előtt tartva valósult meg. A szükséges járványügyi intézkedések mellett a feladatellátás mind az igénybe vevők, mind a munkatársak számára biztonságos volt. A szükséges védőeszközök az intézményben rendelkezésre állnak.

Térítési díjak 2021. évben:

A fenntartó 2/2021. (03.12.) sz. határozata alapján a pszichiátriai és /vagy szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 200,-Ft/fő/nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2021. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	2	4
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	0	0
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	2	4

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	2	4
ebből nő	0	3
ebből férfi	2	1

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	2	4
16 - 18 év	0	
18 - 39 év	0	0
40 - 59 év	2	3
60 - 64 év	0	1

	65 év feletti	0	0
--	---------------	---	---

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		2	4
Ebből	foglalkoztatottak	0	
	munkanélküliek	2	3
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	0	1

Igénybevételek száma 2021. évben:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)		2	4
Szolgáltatási elemek igénybevételeinek száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás		
	Készségfejlesztés		
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás		
	Étkeztetés		
	Esetkezelés		
	Felügyelet		
	Gondozás		
	Közösségi fejlesztés		

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	0	0
Február	0	0



Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

Március	0	0
Április	0	0
Május	0	0
Június	0	0
Július	0	0
Augusztus	0	0
Szeptember	0	0
Október	0	0
November	0	0
December	2	4

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Az intézmény lehetőséget nyújt lelki gondozásra és nyitott intézményként közösségfejlesztés is folytat, továbbá szakorvosi egyéni és/vagy csoportos konzultációt is biztosít. Intézményünk plusz kötelező szolgáltatási elemeken felül „Jótevő napokat” is tart

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2021. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Jótevő napok	2021. december 17. és 27.	85
Ünnepélyes intézményátadó	nem releváns	nem releváns
Karácsonyi rendezvény, stb.	nem releváns	nem releváns

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Jótevő napok	2021. december 17. és 27.	85
Ünnepélyes intézményátadó	nem releváns	nem releváns
Karácsonyi rendezvény, stb.	nem releváns	nem releváns

Összesen 170 csomagot osztottunk ki a jótevő napok keretében, amellyel 170 rászoruló család karácsonyát tettük szebbé.

Programok rövid leírása:

✓ Jótevő napok:

Szenvedélybeteg és lelki problémával küzdő embertársaink részére nyújtunk adománycsomagot, amely tartós élelmiszert és tisztálkodási szereket is biztosít családonként.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szoros és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel

- Egészségfejlesztési iroda Dombóvár
- Dombóvár Önkormányzata
- Kábítószerellenes Fórum Dombóvár
- Dél-Dunántúli Regionális Krízisambulancia
- Életfa Nagycsaládosok Egyesülete Dombóvár

Összegző gondolatok:

Dombóváron is megnyitotta kapuit a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központja. A nappali ellátóintézmény pszichiátriai- és szenvedélybetegeknek nyújt segítséget az év minden napján.

Az Új Esély Központ a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió és Dombóvár Város Önkormányzata között létrejött ellátási szerződés alapján indította el szolgáltatásait 2021. decemberében a Ady E. utca 60. szám alatt. Az egyházi fenntartású intézményünkben 50 pszichiátriai- és 50 szenvedélybeteg kaphat professzionális segítséget. A szervezet célja, hogy nappali ellátás keretei között segítse, támogassa, képessé tegye az ügyfeleket a változásra, az életminőségük javítására. 2022. március 31. napjával az intézmény nyitása után 3 hónappal **104** ellátottról gondoskodunk. Intézményünkben szakképzett munkatársak várják a segítségre szoruló ellátottakat és hozzátartozóikat.

Mindenki igénybe veheti szolgáltatásunkat, akiknek a mindennapjait megnehezítik a rossz szokásaik, kémiai és viselkedési függőségeik (alkohol, gyógyszer, kábítószer, vásárlás- játék, képernyő és túlzott internethasználat), illetve pszichés betegsükből adódóan életvezetési problémái adódnak.

Ezen célok eléréséhez egyéni, illetve csoportos formában is foglalkozunk az klienseinkkel (motivációs és segítő beszélgetések, önismereti csoport, hozzátartozói csoport, munkaerőpiaci tréningek, szabadidős és rekreációs foglalkozások), valamint az alapvető emberi szükségletek

kielégítésére is nagy hangsúlyt fektetünk (háztartáspótló szolgáltatások, mosás, tisztálkodás, étkeztetés).

Az intézményünk szervez adomány osztó napokat is. Tartós élelmiszerből álló csomagok átadásával is segíteni szeretnénk az ellátottak mindennapjait.

Szívesen fogadunk felajánlásokat a lakosságtól, elsősorban ruhaneműket, cipőket, de egyéb tárgyakat, amelyeket az ügyfeleink számára személyre szabottan közvetítünk. Emellett az orosz-ukrán háború menekültjei számára adománygyűjtő pontot tartunk fenn intézményünkben.

Tervek, elképzelések 2022. évre:

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ tevékenységének fő célja, hogy a jogszabályokban meghatározott szociális feladatok megvalósítása érdekében komplex fenntartható, hiánypótló szolgáltatásokat, illetve ellátó rendszert alakítson ki beépülve a meglévő szociális és egészségügyi szolgáltatási gyűrűbe. Célja, hogy szervesen illeszkedjen a helyi szociális alap- és szakellátást, egészségügyi alap- és szakellátást biztosító intézmények munkájához jelzőrendszer tagjaként, azt működtesse. Feladat ellátásunk, hogy a krízishelyzetbe jutott egyének és csoportok megfelelő ellátásban részesüljenek, törekedve a szolgáltatást igénybe vevő állampolgárok érdekeit előtérbe helyezve. A feladatok ellátására létrehozott alapszolgáltatást nyújtó szenvedély-pszichiátriai nappali *szociális intézmények* olyan személyes gondoskodást nyújtanak, amelyek célzottabbá teszik a szükségletalapú ellátást, és egyúttal elősegíti a többi szolgáltatáshoz való hozzáférést a kliensek számára. Munkánk során célunk a szenvedélybetegek és a pszicho-szociális „fogycatékossággal”, problémával élő egyének és közvetett és közvetlen környezetét érintő hozzátartozók menedzselése és a szociális és egészségügyi ellátások közötti átjárhatóság, az abban történő eligazodásnak biztosítása. A keresztény és a szociális munka alapértékeit ötvözve az egyéni szükségleteket helyezzük előtérbe és az egyén képességeit, készségeit. Azaz nem terápiás sémák eszközeivel dolgozunk, hanem egyénre szabottan.

A **2022. évben tervünk és elképzelésünk**, hogy beilleszkedjünk a már meglévő szakmapolitikai rendszerbe. Aktívan részt vegyünk meglévő szervezetek munkájába (pl, KEF,) illetve a társadalmi érzékenyítésekben, mint prevenciószintér és szocializációs közeg.

Célunk továbbá, hogy szakmai workshopokat, képzéseket, tréningeket biztosítsunk klienseink számára, ami a munkaerőpiaci reintegrációt célozza meg, valamint képezzük a meglévő és új kollégáknak a professzionális munkavégzés érdekében.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Dombóvár, 2022. március 31.

Tisztelettel:

Új Esély Központ Dombóvár
7200 Dombóvár, Ady E. u. 60.

Herzsenáth Melinda
regionális intézményvezető

