

## ***Beszámoló gyermekétkeztetésről***

### ***Eatrend Magyarország***

#### **Kik vagyunk?**

Az Eatrend márka 2020-ban jött létre négy gyermekétkeztető cég integrációjával – cégcsoportunk tagjainak korábbi tevékenysége révén azonban egészen 2009-ig visszanyúló szakmai tapasztalattal rendelkezünk. Büszkék vagyunk rá, hogy a kezdetek óta eredményes szereplőként vagyunk jelen a hazai bölcsődei, óvodai, iskolai, valamint a szociális étkeztetés piacán.

#### **Vízióink**

„Ételünk az életünk” jelmondatunk az egész tevékenységünket végig kíséri, mert hiszünk benne, hogy a minőségi étkezéssel lehetőségünk van aktívan hozzájárulni a felnövekvő generációk egészséges fejlődéséhez.

Az igazi sikerélmény számunkra az jelenti, ha az ebédlőből a kicsik és a nagyok egyaránt elégedetten távoznak, hiszen egy finom étkezés megalapozza az egész nap sikerét. Ennek érdekében figyelünk a visszajelzésekre és folyamatosan fejleszthetjük kínálatunkat.

#### **Dombóvár, mint bázis konyha...**

Társaságunk 2021. január 1. napjától kezdődően látja el a gyermekétkeztetési szolgáltatás nyújtását Dombóvár Város oktatási és nevelési intézményeiben. Naponta nagyságrendileg 1500 adag ebéd készül a főzőkonyhánkon.

A szolgáltatásunk kezdetekor felvettük a kapcsolatot az intézményvezetőkkel egy személyesen látogatás keretein belül, majd 3-4 havi rendszerességgel ejtettük meg további személyes találkozókat, hogy megismerjük és rendszerünkbe integráljuk a felmerült kéréseket, étlapbeli szokásokat.

Köszönjük a segítőkészségüket és a jó tanácsaikat, bizonyos ételféleségek elkészítését, ízesítését illetően, hiszen meg kellett ismernünk a Dombóvári szokásokat és ízvilágot, hogy ehhez igazíthassuk a főzést és a receptúrákat.

Fontos számunkra a szolgáltatásunkkal kapcsolatos mindennemű visszajelzés, melyet az intézmények közvetlenül is megtudnak tenni a területi vezető, illetve a minőségbiztosítási vezetőn keresztül.

Ezen túl minden intézménybe kiküldésre kerül a következő heti étlappal a „kóstolási naplónk”, melyen mennyiség, minőség és ízletesség alapján értékelhetik megrendelőink az aznapi ételeket.

Úgy gondoljuk, hogy az intézményvezetőkkel és az intézményekkel sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk, így bármikor bizalommal fordulhatnak hozzánk és mi is hozzájuk, melyet ezúton is nagyon szépen köszönünk!

Az ízekkel, mennyiségekkel elmondható, hogy általános elégedettség van az intézménylátogatások alapján, a kóstolási naplók átlaga 2022. januártól áprilisig 4,3-4,5 között mozog.

A gyermekétkeztetésen túl napi megrendelőink száma is folyamatosan nő a szolgáltatás kezdete óta, mostanra elmondható, hogy több mint 40 adag ételt biztosítunk egyéni megrendelőink számára napi szinten.

Folyamatosak a főző - és tálalókonyháink hatósági ellenőrzése is, melynek eredményeiről az alábbiakban adunk számot:

**A NÉBIH minősítések eredményei:**

Dombóvár főzőkonyha: 88% - jó

Apáczay tálalókonyha: 92% - jeles

Belvárosi tálalókonyha: 89% - jó

Egyimi tálalókonyha: 87% - jó

HEMI tálalókonyha: 84% - jó

József Attila tálalókonyha: 92% - jeles

Bízunk abban, hogy az eddigi kiemelkedően sikeres és eredményes partneri kapcsolatunk a jövőben még tovább erősödik, és együtt, közösen teszünk a jövő felnövekvő generációjáért!

Albertirsa, 2022. május 10.



Gyura Zsanett

cégvezető/piacfejlesztési vezető

Eatrend Magyarország