

Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységek
beszámolója
2021.

Készítette: Kovács Gabriella
intézményvezető

Tartalom:

Család- és gyermekjóléti központ	3.o.
Család- és gyermekjóléti szolgálat	11.o.
Biztos kezdet gyerekház	26.o.
Családok átmeneti otthona	29.o.

A Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás fenntartásában a szociális szolgáltatásokat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény (Dombóvári ESZI) biztosítja. Ezen belül önálló szakmai egységként működik a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok átmeneti otthona és a Biztos kezdet gyerekház.

Család- és gyermekjóléti központ beszámolója 2021 évről

A Család- és Gyermekjóléti Központ járásszintű ellátást nyújt Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Kapospula, Jágónak, Nak, Szakcs, Kocsola, Dalmand, Kurd, Csibrák, Döbrököz, Kaposszekcső, Csikóstóttós településeken.

Feladatait - a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.-és a - személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet -alapján látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintőváltozásokról, illetve a járás területén elérhető más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

A fentiekén túl:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást

- végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:

A 2021-es év a SARS-CoV-2 járvány miatt speciális feladatellátást igényelt a család- és gyermekjóléti központ munkájában is. Az évben több alkalommal jelentek meg erre vonatkozó jogszabályok, valamint az ágazati minisztérium által kiadott útmutatók, melyek betartása mentén végeztük a szakmai munkát.

- Kapcsolatügyelet

Kapcsolattartási ügyeletünkön az intézmény munkaidőben igény szerint, munkaidőn túl, illetve hétvégén a hónap minden 2. illetve 3. szombatján; (8.00-10.00; 10.00-12.00 óra között) és a hónap minden 3. szerdáján, munkaidőn túl (16.00-18.00 óra között), maximum 2 család részére, alkalmanként/családonként 2 óra időtartamban biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére a gyámhivatallal illetve a bírósággal előre egyeztetett időpontban van lehetőség, az erre kijelölt kapcsolatügyeleti helyiségben. A 2021-es évben 18 alkalommal valósult meg a szolgáltatás, minden esetben jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

- Jogi tanácsadás:

Jogi tanácsadás keretében az Intézmény 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmaz, aki rászoruló családoknak, egyéneknek nyújt jogi segítséget házassági, családi, gyermekelhelyezési, végrehajtási, örökösödési, munkajogi kérdésekben, valamint a család alapvető működését befolyásoló ügyekben. A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység, családgondozás szerves részeként kell, hogy funkcionáljon, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő/esetmenedzser folyamatos szakmai együttműködése. 2021-ben 126 fő részesült jogi tájékoztatásnyújtásban.. A szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető.

- Pszichológiai tanácsadás: csütörtökönként 8⁰⁰-12⁰⁰

Család- és Gyermekjóléti Központunk a pszichológiai tanácsadást heti 4 órában okleveles pszichológus végzettségű szakemberrel biztosítja. A kliensi kör a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat által delegált ügyfelekből áll. Elsősorban feladat a családvédelmi szakemberekkel folytatott közös munka, ha elakadásaik vannak, az ő támogatásuk, közös esetmegbeszélők, team-ben való gondolkodás. Hosszú távú terápiák tervezése az idő rövidsége

miatt nem lehetséges, ezért a szupportív támogatás irányába tolódik a tevékenység: segítő beszélgetés, néhány alkalmas konzultációk biztosításával. Ez lehet szülő konzultáció, amiben a szülők támogatása, megrekedésük esetén megsegítése a cél, gyermekekkel folytatott munka során pedig inkább diagnosztikus munka. Amennyiben súlyosabb pszichés zavarokat, sérült mentális funkciókat tár fel egy-egy ilyen diagnosztikus ülés, a feladat inkább a delegálás, továbbítás akár gyermekpszichiáter akár magán terápiás ellátás felé. Sajnos kevés lehetőségünk van ezen a téren, a szakember hiány, a területi hiányosságok nagy kihívás elé állítanak minket is. (Nincs hová küldeni sokszor az érintettet, leszűkülnek a lehetőségek a súlyos, akut beavatkozást igénylő kórházi ellátásokra).

A gyermekekkel folytatott munka is a szupportív segítség irányában halad, mélyebb terápiás célokat az idő rövideje és az ellátásra váró kliensek magas száma miatt megfogalmazni nem lehet.

Fő feladat lehet a krízisintervenció, amikor a gyermekvédelmi és családvédelmi szakemberekkel közösen súlyozásra kerülnek az esetek.

A 2021-es évben június 1-től indítottuk a szolgáltatást, egyrészt a járványhelyzet, másrészt a szakemberhiány miatt. A 7 hónap alatt 111 igénybevevő részesült pszichológiai tanácsadásban. Az ellátottak gyermeknevelési problémák, párkapcsolati problémák, családi konfliktusok, életvezetési nehézségek, indulatkezelési problémák, agressziókezelés, szorongás, hangulati, viselkedési és magatartási zavarok, gyászfeldolgozás, önértékelési zavar, trauma feldolgozás, pszichoszomatikus tünetek stb. miatt vették igénybe intézményünk pszichológiai tanácsadását.

- **Családkonzultáció:** igény szerint

- **Kórházi szociális munka:**

Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a helyi, illetve a kaposvári, szekszárdi és szigetvári kórházakkal, mivel a járás településein élők ellátása ezekben az intézményekben történik. 1 fő esetmenedzser látja el egyéb teendői mellett a fenti tevékenységet, melynek során fogadja az egészségügyi intézmények által küldött jelzéseket, szükség esetén továbbítja a megfelelő intézményegységekhez, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket (családlátogatás, környezettanulmány, gondnokság alá helyezés stb.).

- **Készenléti szolgálat:**

Célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A telefonhívásokat a család- és gyermekjóléti központ 8 munkatársa fogadja (havonta készült beosztás alapján).

A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást

követően történik. A további szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon. A 2021-es évben 3 hívás érkezett a hívószámra.

- **Szociális diagnózis készítése:** 2019. január 1-től valamennyi család- és gyermekjóléti központ feladata a szociális diagnózis elkészítése, melyhez új munkaköz kapcsolódott: a szociális diagnózist készítő esetmenedzser. A 2021. augusztus 31-ig 2 fő 4-4 órában, szeptember 1-től 1 fő 8 órában látja el a teljes dombóvári járás területén az alábbi feladatokat:
 - az igénylő problémájának felismerése, definiálása és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
 - a megfelelő szolgáltatások megállapítása
 - az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
 - az igénylőknek a megfelelő szolgáltatókhoz történő irányítása

A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A 2021-es évben 7 esetben készült el szociális diagnózis.

- **Iskolai szociális munka:** Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti
 - a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
 - b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és

megoldását,

c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és

d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

2018. szeptemberétől a járás összes érintett intézményében biztosítjuk ezirányú szolgáltatásainkat, mely a 2021-es évben összesen 1644 tevékenységet jelent a fenti feladatok vonatkozásában.

A 2021-es évben az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában valósult meg a nyári napközis tábor júliusban és augusztusban 1-1 hét időtartamban. A tábor megvalósítására a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja a fenntartó társulás kötelezettségvállalásával 2 pályázatot nyújtott be az Erzsébet Alapítványhoz. A pályázat megírásában és elszámolásában szintén az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központban foglalkoztatottak feladatszerinti megoszlása:

4 fő esetmenedzser (1 fő osztott munkakörben)

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser

4 fő óvodai- iskolai szociális segítő (1 fő osztott munkakörben)

A család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetője az intézményvezető-helyettesi feladatokat is ellátja.

A 2021-es évben 1 fő esetmenedzser munkaviszonya megszűnt, 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő tartós távolléte miatt a szakmai létszám további 1 fővel csökkent.

A szakemberek közül mindenki rendelkezik jogszabályban előírt végzettséggel.

Mindenki számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal, valamint számítógéppel és internet- hozzáféréssel.

A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedéssel jutnak el. A területet igyekeztünk úgy felosztani a munkatársak között, hogy lehetőség szerint ne legyen szükség a tömegközlekedéshez igazodni, ezáltal hatékonyabban gazdálkodhatnak a munkaidő maximális kihasználásával.

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik kapcsolatügyeleti helyiséggel, interjúszobával, tanácskozóval. Nagyobb rendezvények megrendezéséhez az épületegyüttesben található, a Város- és Lakásgazdálkodás NKFT. tulajdonában lévő konferenciaterem áll a rendelkezésünkre.

A családsegítő és gyermekjóléti alapellátás területén is tapasztalható az a tendencia, mely általában a szociális területen is megfigyelhető. Vagyis sajnos azt tapasztaljuk, hogy egyegy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét.. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlétek mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezetői szupervízió lehetővé tétele és folyamatosságának biztosítása kulcsfontosságú a versenyképes vezetői szemlélet kialakításához. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

Statisztikai adatok:

- Védelembe vett gyermekek száma: 71 fő (ebből 18 előző évről áthúzódó eset)
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 38 fő (ebből 18 fő előző évből áthúzódó eset)
- Családba fogadás: 31 fő (ebből 29 előző évről áthúzódó eset)
- Megelőző pártfogás: 4 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 5 fő
- Hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma: 353 fő
- szociális segítő tevékenység: 554 alkalom
- családlátogatás: 1 371 alkalom
- környezettanulmány készítése: 121 db.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

- kapcsolatügyelet: 18 alkalom., ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 18 eset

- családkonzultáció: -
- óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység: 1644 alkalom
- kórházi szociális munka 6 alkalom
- készenléti telefon hívás: 3 db

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata a család- és gyermekjóléti szolgálattal:

2021. január 1-től a Kapos-menti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény szervezetileg beolvadt a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézménybe, így a dombóvári járás területén kizárólag intézményünk látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az egyes feladatok teljesítésének mikéntje a protokoll előirányzatai mentén történik. Munkánk minél pontosabb elvégzéséhez segítséget nyújtanak a szakmai fórumok és a különböző a szakminisztériumok által kiadott segédanyagok.

A család- és gyermekjóléti központ havonta tart esetmegbeszélést a család- és gyermekjóléti szolgálat részére, melyek a munkamódszerek megbeszélésére, az egységes adminisztráció vezetésére irányulnak. Ekkor kerül sor a közös esetek megbeszélésére, illetve a különböző esetleges közös esetkonferenciák, team megbeszélések egyeztetésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat heti rendszerességgel átadták a központ részére a „heti jelentést”, melyben a különböző helyekről érkezett jelzéseket és az azokra tett intézkedéseket rögzítette a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse.

Észlelő-jelzőrendszer működése, szakmai kapcsolatok:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. Az ezzel kapcsolatos szakmai munkát egy esetmenedzseri feladatokat is ellátó jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A központ alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik akár intézményes, akár egyéb hivatalos, szabályozott keretek között kapcsolatba kerülhettek a gyermekekkel.

A helyi jelzőrendszer tapasztalataink szerint –az élő, személyes kapcsolatok miatt is- jól működik, a jelzőrendszeri tagok már kizárólag írásban jeleznek, nagyon sok esetben az intézményi e-mailre érkeznek a jelzések.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, annak ügyintézőivel napi munkakapcsolatban voltak a gyermekjóléti központ munkatársai 2021-ben is. Folyamatosan kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Központot a Hatósági és Gyámügyi Osztály környezettanulmányok készítésére, nevelésbe vételi ügyekben, elhelyezési értekezleteken való részvételre, javaslatlételre, védelembe vétellel kapcsolatos javaslatlételre, védelembe vételi ügyek felülvizsgálatára.

Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködés szintén napi szintű, jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek igazolatlan iskolai hiányzásokról, iskolai konfliktusokról,

magatartási problémákról azonnal jeleznek.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőjével az elmúlt év folyamán többször személyes konzultációt folytattak az esetmenedzserek a közös ügyek kapcsán. A tavalyi év folyamán néhány közös eset kapcsán már a megelőző pártfogás alkalmazására is sor került.

A védőnői szolgálat szakemberei probléma esetén szóban és írásban is jeleztek, közös családlátogatásokra, konzultációkra került sor.

Évek óta Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően a helyi Tesco Hipermarketben jelentkező élelmiszerfelesleget (pékárú, zöldség, gyümölcs) Szolgálatunk munkatársai napi szinten osztják ki a rászoruló emberek között. Év közben többször nyílik lehetőség egyéb élelmiszerek (pl.: konzervek, tartós élelmiszerek, stb.) megpályázására, emellett minden évben karácsony előtt gyűjtést szervezünk tartós élelmiszerekből a helyi élelmiszerlánc üzletében.

Az élelmiszerek kiosztása és elszámolása szigorú szabályok mentén történik. A napi áruházi adományokról való elszámolást, illetve az Élelmiszerbank által megpályázott és intézményünk által elnyert adományok elszámolását, ezek lebonyolítását Központunk munkatársa végzi.

A 2021-es évben áruházi élelmiszermentésből és pályáztatásból összesen 14.924 kg élelmiszert osztottunk ki a rászoruló családok részére.

Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója 2021 évről

A gyermekjóléti alapellátások célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló - 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64 § rendelkezései alapján látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
- cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

A gyermekjóléti szolgáltatást **ellátások teljesítésével** (gondozással), **ellátások közvetítésével** (szolgáltatás) vagy **szervező tevékenységgel** (szervezés) kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely – nem a szolgálat által nyújtott – szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- k) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A Család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, **ellátások közvetítésével** látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **tájékoztatási feladat körében** szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a) a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- b) a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

Szociális segítőmunka keretében:

a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és Gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve –az előbbieket mellett –a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

a) olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna, és

b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.

Hivatalos ügyek intézésben való közreműködés körében:

a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében:

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban-krízishelyzet esetén utólagosan –történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell

szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Éves szakmai tanácskozás:

Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

Jelzőrendszeri intézkedési terv:

Az éves települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról
- b) az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit,
- c) a következő év célkitűzéseit,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Adminisztrációs tevékenységi kör:

- a) Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- c) esetnaplót kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről betétlapot, melyet további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé.
- d) KENYSZI változás–az egy interjúval lezárható esetekben is fel kell vinni a rendszerbe (személyes adatok, TAJ azonosító)

A 2021-es év során az új kétszintű feladatellátás szakmai protokolljának megfelelően az adminisztrációs útmutató szerinti szükséges dokumentációt, adatlapokat vezeti szakmai egységünk. Klienseinket az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatot követően nyilvántartásba vesszük.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait jelenleg 7 fő családsegítő és 1 fő családsegítő asszisztens látja el, ami a települések lakosság számára vetített törvényi előírásoknak megfelel.

Szabadság, ill. egyéb távollét esetén a feladat ellátás egymás helyettesítésével biztosított.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó alkalmazottak végzettség szerint:

Szolgálat vezető, családsegítő	szociálpolitikus
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szabad bölcsész
Családsegítő asszisztens	emelt szintű gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	tanító pedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal egy helyen, Dombóvár Kinizsi u. 37. szám alatti épületben helyezkedik el, ami nagyban elősegíti a két szakmai egység hatékony együttműködését.

A szolgálat munkatársainak 3 irodahelyiség áll a rendelkezésére a munkavégzéshez, minden munkatársnak önálló íróasztal, személyi számítógép, internethasználat, vonalas telefonkészülék, valamint flottás mobiltelefon biztosított. Az egyéb, munkavégzéshez szükséges közös használatú eszközökkel - nyomtató, fénymásoló, fax – is rendelkezünk. Az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodákon kívül – az esetkezelés jellegétől függően szükséges – interjúszoba is kialakításra került, valamint lehetőség van a kapcsolatügyeleti helyiségben is a klienssel történő négy szemköztí beszélgetésre, amennyiben az nincs használatban kapcsolattartásra. Ezeket a helyiségeket a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a közösségi ellátások munkatársaival megosztva használjuk. A munkavégzéshez megfelelő a munkakörnyezet és a tárgyi feltételek.

A Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden kolléga betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t. A család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat.

A Dombóvári járás Tolna megyéhez tartozó járás, Magyarországon 2013-tól, székhelye Dombóvár. Ami 16 (Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Gyulaj, Jágónak, Kapospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd Lápafő, Nak, Szakcs Várong) települést foglal magába Dombóvárral együtt. A Segítőkéz Alapszolgálató Intézmény és a Dombóvári Egyesített Humán Szolgálató Intézmény 2021 januárjától egyesült, így újra az egész járásra kiterjedően egy Szolgálat látja el a feladatokat, ami jelenleg 7200 Dombóvár Kinizsi utca 37 szám alatt található.

A COVID járványidőszak alatt a személyes ügyfélfogadást – a minisztériumi útmutatásnak megfelelő biztonsági előírásokkal (maszkhasználat, kézfertőtlenítés, helyiség fertőtlenítése, egy időben az ügyfélfogadó irodában fogadható kliensszám korlátozása) tartottuk meg.

A COVID járványügyi veszélyhelyzetben a vidéki települések fogadónapi ügyfélfogadása szünetelt. A Dombóvári ügyfélfogadás nem szünetelt, de az útmutatók által előírtan szerveztük meg

(csökkentett ügyfélfogadási idő az előírásnak megfelelően).

Dombóvári Szolgálatunk ügyfélfogadás általános rendje:

Dombóvár:

Hétfő	8.00 – 16.00
Kedd	8.00 – 16.00
Szerda	8.00 – 16.00
Csütörtök	8.00 – 16.00
Péntek:	ügyfélfogadás nincs

A vészhelyzet miatti ügyfélfogadás így módosult

Hétfő	8.00 – 12.00
Kedd	8.00 – 12.00
Szerda	12.30 – 16.00
Csütörtök	8.00 – 12.00
Péntek:	ügyfélfogadás nincs

A vidéki településekre a családsegítő szakemberek heti rendszerességgel járnak ki. A járványhelyzet miatt ügyfélfogadás, nincsen, de a családsegítő kollégák egyeztetett időpontokban illetve néha azon kívül is folyamatosan a településen vannak és a helyi jelzőrendszeri tagokkal pedig szoros kapcsolatban állnak.

A Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó pusztákra családsegítői esetkezelést, gondozásba vételt indokoló esetben (rendőrségi, oktatási-nevelési intézményi jelzés, gyámhivatali megkeresés stb.) egy családsegítő szakember jár ki a tanyagondnokkal együtt ezekre a településekre, de néhány esetben más kolléga is dolgozik ezen a területen.

Tárgyi feltételek a vidéki településeken:

A vidéki településeken a kollégáinknak mindig külön helyet biztosítottak az ügyfélfogadás időtartamára.

Számítógép, ill. internethasználatot kérésre mindig biztosítottak a családsegítő szakemberek számára.

A dolgozók a jogi szabályozásnak megfelelően munkaidőkeretük 50 %-át kötetlen munkaidőben terepmunkával, családlátogatással töltik önálló munkaszervezéssel, vagy a központ, közösségi ellátások munkatársaival együttműködve, egyeztetve.

A szolgálat szakmai vezetője a központvezetővel együtt részt vesz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A szociális ágazati módszertani és információs rendszereinek megújítása” c. kiemelt projekt keretében havonta megtartott megyei hálózati módszertani workshopokon, ahol Tolna megye család- és gyermekjóléti központ-, ill. szolgálat vezetőinek lehetősége van módszertani útmutatásokat kapni, szakmai tapasztalataikat megbeszélni, szakmai jogszabályi változásokról és egyéb új információkról egyeztetni, kérdéseiket feltenni, ill. alulról jövő kezdeményezésként javaslatokat megfogalmazni.

Statisztikai adatok:

Dombóvár

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

Igénybevétel módja	Személyek száma (nem halmozott adat)			Családok száma (nem halmozott adat)
Együtműködési megállapodás alpján (gondozásba vettek száma)	Össz:	Férfi	Nő	37
	109 fő	49 fő	60 fő	
Ebből központ által továbbított/központból érkező	23 fő			
Nem együtműködési megállapodás alapján	3204 fő			544
Ebből központ által továbbított/központból érkező	27 fő			
Összesen:	3313 fő			581
Ebből központ által továbbított/központból érkező	50 fő			

Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők /gondozásba vettek/

- **gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):**

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/lány
Foglalkoztatott	15	10
Munkanélküli	20	15
Inaktív	13	11
Ebből nyugdíjas	1	1
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	2	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	61	24
Összesen:	109	60

Legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	62	60	29
Általános iskola nyolc osztálya	24	8	15
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	19		16
Befejezett szakközépiskola	4		-

Befejezett gimnázium	-		-
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-		-
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-		-
Összesen:	109	68	60

- **elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:**

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	a	b
Életviteli	12	16
Szenvedélybetegség	1	8
Családi-kapcsolati konfliktus	7	17
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	2	7
- Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	2	7
Gyermeknevelési	10	30
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	8
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	8
Egészségi probléma, egészségkár. következménye	-	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	11
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3	29
Ügyintézőssel kapcsolatos	-	4
Információkéréssel kapcsolatos	-	2
Egyéb	0	1
Összesen:	37	148

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (nem halmozott adat):

- önkéntes megkeresésre (szülő kezdeményezte): **0 fő**

- önkéntes megkeresésre (gyermek kezdeményezte): -
 - szülővel közösen kezdeményezték: **0 fő**
 - más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított: **21 fő**
 - jelzőrendszer által kezdeményezett: **15 fő**
 - a gyámhatóság által kezdeményezett: **2 fő**
- Összesen: 38 fő**

Alapellátásban való gondozásba vétel okai:

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

a) Környezeti okok

- nevelési problémák
- gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- szülők életvitele
- családi konfliktus
- lakhatási gondok
- kortárs csoport negatív hatása

b) Magatartási, viselkedési tényezők

- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan iskolai hiányzások
- magatartás problémák, aszociális/antiszociális viselkedés
- csavargás, rossz baráti társaság,
- alkohol-, drogfogyasztás

c) Egészségi okok – nem jellemző, hogy ez a fő oka a gyermek veszélyeztetettségének, de a fő ok mellett hozzájárul ezen tényezők halmozódásához

- tartós betegség
- fogyatékoság
- magatartás- vagy tanulási zavar

d) Anyagi okok

- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet

Jellemző problémák:

A tapasztalatok azt mutatják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, inaktivitás (mely nem feltétlenül kapcsolódik a munkavállalási lehetőségekhez), a pénzbeosztás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, a szülők nem megfelelő életvitele, ebből fakadóan a gyermekek magatartás- és viselkedéskérdései. Az elmúlt évben a COVID vírus is rányomta bélyegét a családok életére. A gyermekek számára meghatározó volt az online térben való oktatás is. A COVID járvány óriási kihívás elé állította az egész szociális ellátó rendszert

Hatósági intézkedés leggyakrabban elhanyagolás, a gyermek magatartása és a szülők együttműködésének hiánya miatt szükséges, a szociális segítőmunka folyamatába a család- és gyermekjóléti központ a védelembe vett gyermekek esetében bevonja a szolgálat családsegítőjét.

A 2021-es évben a védelembe vételek aktuális felülvizsgálata során került sor többnyire a folyamatban lévő esetekben a szociális segítőmunka feladatának meghatározására: a védelembe vétel fenntartása esetén az egyéni gondozási- nevelési tervben meghatározottak alapján, ill. védelembe vétel megszüntetése esetén a gyámhivatal által határozatban foglaltak szerint. Új hatósági gyermekvédelmi intézkedés javaslata esetén a központ már a folyamat elején esetmegbeszélés keretében bevonja a szolgálat munkatársát

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység (az év folyamán):

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	57
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	52
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	109

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán):**2021. év forgalmi napló összes forgalma: 7901**

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma /egy személy több sorban is szerepelhet/
Információnyújtás		1221	531
Segítő beszélgetés		597	357
Tanácsadás		341	221
Ügyintézéshez segítségnyújtás		211	103
Konfliktuskezelés		199	144
Kriziskezelés		70	201
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	114	88
	természetbeni	240	188
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	187	76
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
	központhoz	61	40
Esetkonferencia		5	18
Esetmegbeszélés		11	49
Esetkonzultáció		271	191
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		17	35
Családlátogatás		441	390
Adományközvetítés		3910	1910
Összesen		7901	4442

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális hátterük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról. A tavalyi évhez viszonyított ügyintézés adatcsökkenés abból adódik, hogy a Dombóvári Járási Hivatal Kormányablak ügyintézőinek hatáskörébe tartozó ügyekben (családtámogatások, nyugdíjfolyósító ügyek) klienseink gyorsabban és egyszerűbben tudják ott bonyolítani ezen ügyeiket. Szolgálatunknál jellemzően többségében a jövedelemből történő letiltások, egyéb tartozások, részletfizetési kérelmek, önkormányzati szociális ellátások (pl. tűzifa kérelem), lakáspályázatok ügyeinek intézésében kérnek segítséget klienseink, de továbbra is vannak olyan ügyfeleink, akik a Kormányablakban intézhető ügyek nyomtatványainak töltését szolgálatunknál igénylik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatásait is ajánljuk klienseinknek, a jogi- és pszichológiai tanácsadásra közvetítjük őket.

Szakmai egységünk munkatársai minden hó 2. péntekén közös esetmegbeszélőn vesznek részt a központ munkatársaival, ahol lehetőség van megbeszélni a közös együttműködésben gondozott, az esetmenedzserek által koordinált eseteket. A rendszeres megbeszéléseken kívül akut probléma felvetődése, esetleg gondozási folyamat megakadása esetén, ill. a gondozási folyamatba való bevonást megelőzően is történnek esetmegbeszélések szükség és igény szerint.

Saját szakmai egységünkön belül szükség szerint tartunk egységszintű értekezletet, melynek keretében lehetőség van az aktuális esetek átbeszélésére, a vezetői értekezleteken elhangzott – egységünket érintő - információk továbbítására. A kis létszám miatt az esetkonzultáció szinte napi szintű a szakmai egységen belül a munkatársak egymás- és a szakmai vezető között.

A jogszabály által előírtaknak megfelelően szolgálatunk az év során 6 szakmaközi megbeszélést szervezett a különböző társintézményekkel, hatóságokkal, jelzőrendszeri tagokkal, valamint megtartotta az éves települési tanácskozásokat az ellátott településeken.

Adománykövetítés:

Szolgálatunk a rászoruló családokat a hozzánk bejövő adományok által tudja természetbeni juttatással segíteni. Rendszeres, napi élelmiszeradományozásra van lehetőségünk a Magyar Élelmiszer Bank jóvoltából, a vásárlói igényeken túli mennyiség péksüteményeket naponta osztjuk klienseinknek (pénteken, az ügyfélfogadás zárt napján is 11.00-12.00 óráig lehet jönni az ügyfeleknek a pékáruért), rendkívül nagy az igény erre az ügyfelek részéről a COVID helyzetben még inkább megsokszorozódott erre az igény. Az erre vonatkozó statisztikai adat az előző évhez képest rendkívül magas növekedést mutat, ami a járványhelyzettel hozható összefüggésbe.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is továbbra is szoros a kapcsolat. A Központ és Szolgálat közösen együttműködve szervezte meg a karácsonyi csomagosztást is, több mint 100 csomag került decemberben kiosztásra. E szoros együttműködésnek köszönhetően a Központ és Szolgálat az ügyfeleknek 14924 kg élelmiszert adott át az 2021-ben.

Továbbá Szolgálatunk ezen felül 72 db élelmiszer csomagot állított össze a krízis helyzetben lévő ügyfeleknek, családoknak.

Az év végi ünnepi időszakban a TMKH Dombóvári Járási Hivatal munkatársai gyűjtöttek adományokat a rászorulóknak. Az összegyűlt édességeket, gyermekjátékokat, mesekönyveket, kozmetikai cikket, dísz tárgyakat, ruházatot, ékszereket, dísz tárgyakat is célzottan juttattuk el a családoknak, ezzel is szebbé téve ünnepüket.

A ruhaadományokat egész évben fogadjuk, a többségében magánemberektől érkező adományokat a Szabadság u. 8. szám alatti raktárhelyiségünkben tudjuk elhelyezni. Ruhaosztás a járványhelyzet miatt csak korlátozott napokon volt elérhető.

Bútoradóomány felajánlás is rendszeresen érkezik a szolgálathoz, de ezek elszállítására, ill. raktározására nincs lehetőségünk, így ebben csak közvetítői szerepet tudunk vállalni. Az a tapasztalatunk, hogy a kliensek számára még a fuvar költség is nagy megterhelést jelent, ezért hiúsul meg sok esetben, hogy a felajánlott bútor célba érjen. A nagyobb felajánlott mennyiségű bútorzat több családdal való megsegítése (elosztása) is ugyanezen ok miatt nem valósul meg, mert a fuvar költségét vállaló kliens az összes bútort általában elviszi, hogy megtérüljön a költsége. Az adományozó felé is kerülhetünk kellemetlen helyzetbe, ha ígérete ellenére mégsem megy a bútorért a kliens, mert általában ezeket a berendezési tárgyakat mindig rövid idő alatt kellene elhozni a tulajdonostól.

Nagyban segítene ezen problémák megoldásában, ha az önkormányzat segítséget tudna nyújtani a bútorok szállításában, ezáltal jóval több családot tudnánk bútoradóományhoz juttatni.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött Partnerségi Megállapodásban foglaltak alapján a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) kiemelt európai uniós projekt keretében Tolna megye 2 járásának - Tamási és Dombóvár – érintett településén élelmiszersegélyt biztosít a szegény, gyermekes családok számára. Havonta csomagban részesülnek a 0-3 éves korú, RGYK-ra jogosult gyermeket nevelők, azon várandós anyák a magzat 3 hónapos korától, aki aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. A nyári iskolai szünet ideje alatt (júliusban és augusztusban) a 7-14 éves korú RGYK-ra jogosult gyermekekre is kiterjesztődik a csomag jogosultság.

A havi csomagosztásban intézményünk az SZGYF-fel kötött együttműködési megállapodás alapján részt vállal az ehhez kapcsolódó feladatokból: kiértékeljük a klienseket, helyet biztosítunk a csomagok kiosztásához, valamint az adott napon át nem vett csomagok későbbi családokhoz való kijuttatása, valamint mindehhez tartozó adminisztrációs tevékenység a szolgálat munkatársainak feladata. A 2017. december elsejétől szóló megállapodás 2023. december 31-ig szól.

Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai:

- Prevenációs szolgáltatások:

A nyári iskolai szünetben már nem Szolgálatunk Szervezte a nyári táborokat, hanem a

Központ iskolai szociális segítő munkatársai. Azonban a háttérben folyamatosan segítettük a kollégákat a szervezési és gyakorlati feladatokban.

- Egyéb szolgáltatások:

Adósságkezelési szolgáltatás:

Munkatársaink közül 1 fődolgozik családsegítői munkáján kívül adósságkezelési tanácsadóként.

A 2021-es évben adósságkezelési szolgáltatás iránt 1 család érdeklődött szolgálatunknál.

Később család nem teljesítette a befizetést, így náluk ezért megszüntetésre került a szolgáltatás biztosítása.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5	4
- ebből: védőnői jelzés	5	2

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	6
- ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat		
- ebből: család- és gyermekjóléti központ	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók		
Köznevelési intézmény	80	2
Rendőrség	55	78
Ügyészség, bíróság	10	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	1
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	3
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő		
Gyámhivatal		2
Összesen:	110	94

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása, biztosítása, működésének összehangolása, mely feladatot elsődlegesen jelzőrendszeri felelős családsegítő munkatársunk látja el a Család- és

Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának szakmai felügyelete, irányítása és segítségével. A gyermekjóléti szolgálat esetszolgálatot, esetkonferenciákat, szakmai egyeztetéseket tart és szervez a jelzőrendszer tagjaival és felkérésre környezettanulmányt készít.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál és hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagok a jogszabályi előírásoknak írásban teszik meg jelzésüket, a gyorsabb tájékoztatás miatt sok esetben a szolgálati e-mailre érkeznek a jelzések.

A beérkezett jelzéseket szolgálatunk fogadja, az arra történt intézkedésről minden esetben írásos visszajelzést küldünk a jelzést tevőnek. A jelzéseket dokumentáljuk a fontos kritériumok alapján, melyet szakmai egységünk heti jelentésben megküld a Család- és Gyermekjóléti Központ számára tájékoztatásul.

Az éves települési tanácskozás keretében lehetőség van az együttműködés, hatékonyabb működés kereteinek kialakítására, a tapasztalatok megbeszélésére, tanulságok beépítésére, javaslatok megfogalmazására és szükséges változtatások megtételére, mindezek alapján a jelzőrendszeri felelős elkészíti a következő évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Szakmai tevékenységünk, és klienskörnél tapasztalt problémák a fentebb leírtak alapján vonatkozik

az általunk ellátott vidéki településekre is, természetesen a lakosságszám arányában a mutatószámok nagyságrendje is más.

Családgondozással kapcsolatos tapasztalatok:

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat.

Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő és folyamat szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte. Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének fizikai és/vagy érzelmi elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés, a következetesség és követelmények nélküli elnéző, nemtörődöm szülői magatartás. Az inaktivitás, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként, sémaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház szakmai beszámolója 2021 évről

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és a Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése:

A Gyerekház továbbra is erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy a célcsoportot bevonzza, illetve megtartsa. Az év első felében a városban a vírus rendkívül jelen volt, így csupán egy alkalommal voltunk családnál. Az év második felében, különösen novemberben és decemberben viszont több családdal beszéltünk, kerestük fel őket a szegregációval veszélyeztetett településrészekben. Közösségi oldalunkon mindenki gyorsan, könnyedén tájékozódhat az aktuális programokról, de ezen felül a helyi újságban és az Önkormányzat közösségi oldalán is hirdettünk.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra legalább képességkibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétkéztetést biztosítása:

A gyerekeknek minden nap lehetőségük van barkácsolásra, különböző eszközök kipróbálására. Zsírkréták, színesceruzák és filctollak állnak rendelkezésükre, ezek használata közben fejlődik finom-motorikájuk, ismerkednek a színekkel, eszközökkel. Ezeken kívül a Gyerekház munkatársai, és a védőnő is tart különböző tevékenységeket, ahol elkészíthetnek egy-egy díszet, ajándékot, amit haza vihetnek.

A játékparkunk 2021 decemberében bővült. A sok-sok játék, eszköz támogatja a mozgásfejlődésüket, egyensúlyérzéküket. Segíti a fejlődést minden héten megrendezésre kerülő torna foglalkozás is. A szülők és gyermekek együtt aktívan, játékosan mozgathatják át magukat egy szakképzett gyógytestnevelő felügyeletével.

A Gyerekházban Kerekítő zenés foglalkozásra is sor kerül, mely során fejlődik hallásuk, szépérzékük, ritmusérzékük és a beszédindításban is segít. Ezt támogatja a logopédiai foglalkozás is, melyre havonta kétszer kerül sor.

A szakemberek segítik a gyerekek fejlődésének nyomonkövetését, állapotuk felmérését. A dokumentációs rendszerben található fejlődési lapokat az előírtak megfelelően töltjük.

A tízórait az önkormányzat járványügyi tanácsadójának javaslatára továbbra is előrecsomagolt tartós édesipari árukkal próbáljuk megoldani, úgy választjuk, hogy a lehető legegészségesebb legyen.

A programoknál törekszünk, hogy a gyermek szülővel együtt kapcsolódjon be. A szülők számára is szervezünk beszélgetőköröket, tanácsadásokat. Részükre is rendszeresen készítünk kézműves foglalkozásokat, receptklubokat. Segítjük őket a munkakeresésben, vagy épp egy-egy tanfolyam elvégzésében. A Gyerekház mosási, illetve fürdési lehetőséget is biztosít a családjaink részére. Könyvtárunkból kölcsönözhetnek könyveket is.

A 2021-ben 21 közösségi rendezvényünk volt, melyből több programot a hozzánk járók javasoltak.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: a Gyvt. 38/A. § (1) bekezdésében meghatározott célokat szolgáló, a helyi szükségleteknek megfelelő és kellően indokolt szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma rendszeressége:

A Kerekítő zenés foglalkozás, illetve a mondókás torna fejleszti a gyermekek hallását, ritmusérzékét, kreativitását és gondolkodásukat. Közös élményt adnak anyának és a babának. Havonta kétszer érkezik logopédus.

A gyermekek beszédfejlődését a dolgozók is figyelemmel kísérik, ha eltérést, lemaradást tapasztalunk, finoman jelezzük a szülőnek, majd vele egyeztetve a logopédus szakemberünknek.

Babamasszázs az előző évben a járvány miatt nem volt. Többször beszéltünk róla a védőnővel, reméljük az új évben már újra tudjuk indítani.

Várandósságra, szülői szerepre felkészítő foglalkozást sem tudtunk indítani a koronavírusról való félelem miatt. Közösségi oldalunkon folyamatosan osztunk meg gyermekgondozásról, gyermeknevelésről információkat. Ajánlunk online bemutatókat, előadásokat.

Mozgásfejlődésről, táplálkozásról, alvási szokásokról, illetve egyéb gyermekkel kapcsolatos, felmerülő problémákról, gondokról beszélgetünk. A családok bizalommal fordulnak felénk.

A tanyagondnoki szolgálat továbbra is lehetővé teszi a bejutást azoknak a családoknak, akik messzebb élnek a Gyerekháztól.

Mosási, illetve tisztálkodási lehetőséget biztosítunk.

A Biztos Kezdet Gyerekház szervezésében vagy közreműködésével szerzett olyan team ülések száma, ahol részt vettek legalább a következő szakemberek: a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai, védőnő, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, család- és gyermekjóléti központ munkatársai

Január: Beszéltünk az új évre tervezett programokról. A koronavírus helyzet okozta új működés (létszám korlátozás), illetve a várható oltás és szűrés is szóba került. Beszéltünk arról is, hogy van-e bizonyos programoknak létjogosultsága ilyen minimális létszám mellett. Február: Esetkonferenciára kaptunk meghívót, amelyen történeteket átbeszéltük. Szeretnénk segíteni a családon. Március: A fokozódó járványügyi helyzetet beszéltük át. Egyenlőre napról napra rosszabbodnak az adatok. A Gyerekház látogatottsága csökken. Június: A Gyerekház ellenőrzést kapott a Kormányhivataltól, a tapasztaltakat átbeszéltük. Az új házirendet ismertettük. Július: A Polgármester Úrnál voltunk megbeszélésen. A beszélgetést követően eltörölte a létszám korlátozást, illetve védettségi igazolványt sem kell kérnünk a továbbiakban. Augusztus: Beszéltünk a ballagásról, és arról, hogy lassan időszerű a fűtés rendszer átnézése. Az utolsó két hétben a munkatárs egyedül lesz, így erről is beszéltünk. Szeptember: A tervezet programokról beszéltünk. Idén szeretnénk végre egy Halloween party-t, amit tavaly nem sikerült megtartanunk. Október: Készülünk a Biztos Kezdet Képzésünk befejezésére. Szakembereinkkel interjúkat készítettünk a

képzés lezárásához szükséges kisfilmhez. Adventi barkácsolás is szóba került, amit az előző évekhez hasonlóan szeretnénk, hogy a védőnő részvételével megvalósuljon. November: Az Átmeneti Otthon dolgozóival beszéltünk, hogy szeretnénk az ott élő családoknak bemutatkozni, egy kis foglalkozás keretében. Hirdetéstadtunk fel az Önkormányzat közösségi oldalán, illetve a helyi sajtóban. December: Évértékelő megbeszélést tartottunk. Sok tapasztalattal, élménnyel és tudással gazdagodtunk.

Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, rövid leírása (szülők, települési közösség, egyéb) rendezvényenkénti bontásban:

A rendezvények időpontját mindig igazítottuk az aktuális járványügyi helyzethez. A programokon a családjaink jól érezték magukat, élményeket és sok esetben plusz tudást kaptak.

Január: Gyurma nap, farsangváró kreatív, Hangszerek napja; Február: Farsang, Gólyaváró (báb mese, mondókák, kreatív), Születésnap, Kirándulás a Béke-parkban; Március-Május: a Gyerekház részlegesen zárva volt; Június: Születésnap, Könyvturkáló, Barkács nap; Július: Beach Party, Róka vadászat a Béke-parkban, Kalóz Party (akadálypálya, játékos vetélkedő és kincskeresés hátul az udvaron); Augusztus: Ballagás, Barkács nap; Szeptember: Gyere mamával vagy papával, Barkács nap; Október: Zene Világnapja (hangszerek, dalok, közös éneklés, zenélés), Születésnap, Halloween Party; November: nem volt rendezvényünk; December: Mikulás ünnepség.

A 40/2018 (XII. 4) Szakmai rendelet 3. §(4) bekezdése szerinti, szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek összetételével kapcsolatos követelmény:

Január: Rgyk: 2 HH: 00 fő, Február: Rgyk: 1 HH: 0, Március: Rgyk: 0, HH: 0 Április: Rgyk: 0, HH: 0, Május: Rgyk: 0, HH: 0, Június: Rgyk: 0 HH: 0, Július: Rgyk: 0, HH: 0, Augusztus: Rgyk: 0, HH: 0, Szeptember: Rgyk: 0, HH: 0, Október: Rgyk: 0, HH: 0, November: Rgyk: 0, HH: 0, December: Rgyk: 0, HH: 0

Családok átmeneti Otthona szakmai beszámolója 2021 évről

A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

- A bántalmazott anyát és gyermekét;
- A várandós anyát, illetve szülészetről kikerült szülőt és gyermekét
- Az otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket;
- A krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket;
- Valamint a várandós anya kérelmére annak férjét, vagy élettársát;
- A védelmet kereső szülőket és gyermekeiket;

Az otthonba kerülés jellemző okai:

A 2021. évben beköltözött 12 családnak a lakhatása nem volt megoldott, vagy rossz lakhatási körülmények miatt kerültek be, egy családnak az apa életvitelének rendezése miatt kellett beköltözniük.

Statisztikai adatok a 2021-es évben:

- Összesen 13 család (Ebből 5 család jogviszonya keletkezett 2020-ban) 6132 gond. nap
- Ebből 19 felnőtt és 29 gyermek;
- Ebből 6 teljes család;
- 7 család apa nélkül;

A 2021-es évben 8 családuk költözött ki, 1 család albérletbe költözött, 4 család visszament saját lakókörnyezetébe, két lakónk a gyermekével másik CSÁO-ba került elhelyezésre, 1 család kapott önkormányzati lakást.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A szülő/k és gyermeke/i számára az otthonban tartózkodás ideje alatt biztosítjuk:

- az együttes lakhatást külön szobában,
- szociális, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget, illetve az ezekhez való hozzájutást,
- a szülő indokolt távolléte alatt gyermekfelügyeletet,
- elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket,
- a lakókörnyezet, illetve ruházat tisztántartásához szükséges tisztítószeret, vegyszereket
- a személyi tisztálkodásra, mosásra, főzésre és étkezésre, éjszakai és nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- adományból a gyermekek igényeit kielégítő pékárut
- térítésmentesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadást

Az otthonban végzett szakmai munka:

Felnőttekkel folytatott munka:

Szakmai tevékenységünk kiemelt részét képezi a klasszikus családgondozás, ami jelenti egyrészt a segítő beszélgetést, önismeret fejlesztését.

Kiemelt szerepet kap még a múltban lévő „elakadások” feltárása, meglévő erőforrások feltérképezése. Folyamatos munkát, odafigyelést jelent a pénzkezelés nyomon követése, szükség esetén háztartási napló vezetése. Gyermekekneveléssel kapcsolatos tanácsadás, egyéb hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás. Fő célunk, hogy a készségfejlesztések során elsajátított készségeket mindennapi életükben (élethelyzetekben) alkalmazzák.

Gyermekekkel folytatott munka:

A gyermekek számára igyekszünk életkoruknak, készségeiknek megfelelő, tartalmas elfoglaltságot biztosítani, mint pl. kézműves foglalkozások, stratégiai játékok, vetélkedők. A családok számára igyekszünk beépíteni a napi rendbe a Biztos Kezdet Gyerekházban való jelenlétet a 0 és három éves korú gyerekek esetében.

Törekszünk a szülő-gyermek kapcsolatának harmonizálására, érzelmi kötődés megerősítésére.

Az ünnepekre való közös felkészülés kiemelten fontos volt. A közös lakókörnyezet díszítését és a karácsonyi felkészülést a lakók és a dolgozók közösen valósították meg. A sok adományozónak köszönhetően gazdag volt a karácsony, minden család személyre szóló ajándékot is kapott, valamint tartós élelmiszereket.

Team munka:

Az otthon dolgozói havi egy alkalommal munkaértekezletet tartanak, mely alkalmat ad az esetek átbeszélésére is. Lakókkal kapcsolatos problémák, dilemmák-elakadások kerülnek megbeszélésre. A két családgondozó és a szakmai vezető havonta egyszer esetmegbeszélőt tart, ahol célokat és feladatokat tűznek ki a családok számára, amit egyeztetnek velük.



Dombóvári Illyés Gyula Gimnázium

7200 Dombóvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 2.

Tel./Fax: 74-466-864, 74-466-336

E-mail: titkarsag@illyes-dombovar.hu

Gallai Veronika

Szociális ügyintéző

Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal

Dombóvár

Szabadság utca 18.

7200

Tisztelt Gallai Veronika!

2022. április 05.-én kelt levelükben arra kérték bennünket, hogy készítsünk átfogó értékelést az éves gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységünkről, tapasztalatainkról, illetve a gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételéről.

Kérésüknek eleget téve az alábbiakban fejtjük ki a válaszunkat.

Az iskola ebben a tanévben **481** beiratkozott diákkal, **16** osztállyal működik. A diákok közül **272** dombóvári, a többi **209 fő**- vidéki településekről járnak be. Jelenleg nincs kollégista diákunk. Iskolaotthon az iskolánkban nem működik.

Beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel 18 tanuló küzd, nekik óraadó pedagógus tart - heti 1, illetve 2 - órás foglalkozást. Külön kategóriát képviselnek az **SNI-s diákok**, akiknek a létszáma ebben a tanévben **4 fő**. Ez utóbbi nem tűnik soknak, de köztük van egy születéstől vak diák is, akinek nagy erőfeszítéssel tudjuk a szükséges segítséget megadni, hiszen nagyon sok saját órára, illetve a tananyag összeállítására van szüksége. **Hátrányos helyzetű tanuló 1 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 1 tanuló** volt ebben a tanévben.

A *Család- és Gyerekjóléti Szolgálat*tal igazolatlan órák jelentése, vagy magántanulói státuszok jóváhagyása miatt kellett felvenni a kapcsolatot. Jelenleg **2** magántanuló van.

Az intézményi szinten az igazolatlan órák száma egy nagyon szerény mennyiség, így nem okoz gondot a kezelése számunkra.

Ebben a tanévben párszor került sor írásos jelzésre Család- és Gyerekjóléti Szolgálat felé különböző problémák miatt, illetve a Gyámhatóság felé is jeleztünk szabályszerűen.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesülők számát egyre nehezebb nyomon követnünk, hiszen ez nem feltétele az ingyenes tankönyvi ellátásnak. A dombóvári települési szintű adatok bizonyára a tisztelt hivatalnál pontosabban rendelkezésre állnak.



Az iskolánkban dolgozó iskolai **szociális munkás** nagy segítség számunkra. **Fricker Andrea** 2019 januárjában kezdte meg működését intézményünkben a Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján. A tevékenységi körében tartozik az egyéni tanácsadás, a szociális csoportmunka, a közösségi szociális munka, pedagógus és egyéb szociális szakemberek munkájának támogatása és a szociális ügyintézés. Az intézményvezető-helyettes koordinálásával folyamatosan szervezik, hogy Andrea mind a 16 osztályunkba elérhető legyen a diákok számára. Fogadóórái minden szerdán 12,00 és 16,00 között vannak, valamint csütörtökön egyeztetés alapján. Andrea tartja a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, az osztályfőnöki munkaközösség vezetőjével, és a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel. Az intézménybe közzétettük a fogadóóráinak időpontját, kijelöltük számára a termet. Tevékenységének hatékonyságát bizonyítja, hogy folyamatosan felkeresik fogadóóráit a diákok különféle problémákkal, különböző korosztályból, 5-11. évfolyamig. Diákonként 2-3 alkalommal sor kerül a tanácsadásra. A problémák 80 %-a magánjellegű családi problémák, a többi 20% az osztályközösséggel kapcsolatos problémák. Andrea csoportos foglalkozásokat tart több osztályban, a csoportdinamika alakulásának megfelelően. A témákat az osztályfőnök a felmerülő problémák alapján javasolja, vagy a diákok fogalmazzák meg az igényeiket. Andrea prevenciós előadásokat is tart, főleg az 5-8. évfolyamokon. Ebben a tanévben, Andreának kulcsszerepe volt a súlyos eseteink megoldásában, a jelző rendszer tagjaként. A félévi értekezletre meghívtuk Andreát, ahol részletesen beszámolt az eddigi tapasztalatairól, illetve ismertette az aktuális legsúlyosabb problémákat.

Az eddigi tapasztalatok alapján tudjuk, hogy nagyon hasznos az iskolai szociális segítő tevékenysége, hogy mekkora hiányt pótol az itteni munkássága.

2020. február 1-vel megkezdte munkáját intézményünkben **Szalai-Balog Renáta iskolapszichológus**. Munkásságának célja az iskolában tanuló, diákok és az ott dolgozó pedagógusok mindennapjainak megkönnyítése, a felmerülő egyéni, vagy csoportos nehézségek szakszerű megoldása, a segítő beavatkozás, szükség szerint a szülőkkel is együttműködve. Renáta ebben a tanévben nem váltalt nálunk munkát, Gyes-en van.

A **napközit**, az elmúlt évekhez hasonlóan, az 5-6. évfolyam veszi igénybe **61** fővel. A szülők túlnyomó többsége igényli ezt a szolgáltatást. Mivel a kisdíákoknak késő délutánig tart a tanítás, ezért a nagy részük, **50 diák**, a **menzán étkezik**. A gyermekétkeztetés felelőse szintén az önkormányzat, az Integrálttal történt írásbeli megegyezés alapján. A teljes regisztráció és adminisztráció az ő feladatuk lett, a lemondásokat is közvetlenül nekik jelentik a szülők. Nagyon alacsony az étkezők létszáma, az 5-6. évfolyamon túl, akik igénybe veszik a szolgáltatást, maximum 15-20 egyéb menzás diákunk van a potenciális 481 közül.

A tapasztalatok alapján egyáltalán nem mondható, hogy rossz minőségű lenne az étel, ezért kellene közösen átgondolnunk, hogy az idősebb korosztály miért nem tud, vagy akar étkezni. Természetesen tudjuk, hogy a legsúlyosabb gond a magas óraszám, sokan emiatt nem akarnak átjárni a menzára.



Dombóvári Illyés Gyula Gimnázium
7200 Dombóvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 2.
Tel./Fax: 74-466-864, 74-466-336
E-mail: titkarsag@illyes-dombovar.hu

Ebben a tanévben a KEF és a Dombóvári Rendörkapitányság közreműködésével kortársoktatók képzésére került sor, amelyen a gimnázium 16 diákja vett részt a 9. és 10. évfolyamokról. A fiatalok tíz órás tanfolyamon vettek részt bűnmegelőzés témában, a tanúsítványukat a KEF gyűlésen vették át. Mostantól már tarthatnak prevenciós céllal előadásokat az intézményünkben közösségi szolgálat keretein belül.

Dombóvár, 2022. április 28.



Dr. Szenyéri Zoltán
Intézményvezető



DOMBÓVÁRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
BÜNYGYI OSZTÁLY

Ügyszám: 17030/1226/2022. ált.

Tárgy: Gyermekvédelmi tevékenység
értékelése

Hiv. szám: II./250-1/2022.

Előadó: Gallai Veronika

Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal
dr. Szabó Péter Jegyző Úr részére!

Dombóvár

Tisztelt Jegyző Úr!

A Dombóvári Rendőrkapitányság 2021. évi gyermekvédelmi tevékenységével kapcsolatban az alábbiakban tájékoztatom:

A vizsgált időszakban 7 fő gyermekkorú és 13 fő fiatalkorú személlyel szemben indult büntetőeljárás.

Az eljárás alá vont kiskorúak által elkövetett bűncselekmények:

a./ gyermekkorú elkövetők esetében

- lopás vétsége:	3 fő
- garázdaság vétsége:	2 fő
- kábítószer birtoklásának vétsége:	1 fő
- rongálás vétsége:	1 fő

összesen: 7 fő

b./ fiatalkorú elkövetők esetében

- garázdaság vétsége:	1 fő
- lopás vétsége:	6 fő
- könnyű testi sértés vétsége:	2 fő
- gyermek pornográfia büntette:	1 fő
- hamis vád büntette:	1 fő
- kifosztás büntette:	1 fő
- rablás büntette:	1 fő

összesen 13 fő

Kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények:

a./ gyermekkorú sértettek esetén

Cím: 7200 Dombóvár Postafiók: 9
Telefon: (74) 566-070, BM: 23/66-20
e-mail: dombovarrk@tolna.police.hu

- könnyű testi sértés vétsége:	1 fő
- kiskorú veszélyeztetésének büntette:	6 fő
- garázdaság vétsége:	4 fő
- lopás vétsége:	1 fő
összesen	12 fő

b./ fiatalkorú sértettek esetén

- könnyű testi sértés vétsége:	2 fő
- szemérmisértés vétsége:	1 fő
- garázdaság vétsége:	4 fő
- jármű önkényes elvétele büntette:	1 fő
- gyermek pornográfia büntette:	2 fő
- zaklatás vétsége:	1 fő

összesen

11 fő

A kiskorúak bűnelkövetésének okai:

- anyagi haszonszerzés
- konfliktuskezelési problémák
- a baráti kör, kortársak hatása
- szülői kontroll hiánya, nem megfelelő családi háttér

Tájékoztatom, hogy az általunk adatrögzítésre használt Robot Zsaru Neo rendszerben lakhely szerinti kutatást csak pontos adatok ismeretében lehet végezni, így a fenti adatok az illetékességi területen (járásban) élő személyekre, illetve az ott elkövetett bűncselekményekre vonatkoznak.

Amennyiben a témával kapcsolatban egyéb kérdésük merülne fel, továbbra is állunk szíves rendelkezésükre.

Dombóvár, "időbélyegző szerint"

Tisztelettel:

Dr. Bognár Szilveszter r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
kapitányságvezető

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
17030/1226-1/2022.ált.