



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a
Dombóvár
Központi orvosi ügyelet munkájáról
2021. évben.



Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Dombóvár központú orvosi ügyelet működése a 2021. évben.

Az Emergency Service Kft. a Dombóvár Központi Orvosi Ügyelettel 2008. évtől látja el Dombóvár Város Önkormányzata által ellátandó, azonban feladat-átadási/ átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések Tolna megyében (2021)

- Attala
- Csibrák
- Csikóstöttös
- Dalmand
- Döbrököz
- Dombóvár
- Gyulaj
- Jágónak
- Kapospula
- Kaposszekcső
- Kocsola
- Kurd
- Lápafő
- Nak
- Szakcs

A körzethez tartozó, ellátandó települések Baranya megyében (2021)

- Alsómocsolád
- Bikal
- Egyházaskozár
- Hegyhátmaróc
- Mágocs
- Mékényes
- Nagyhajmás
- Szárász
- Tarrós
- Tófü

Az ügyelet működési rendje:

- *hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *hétfégen, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig*

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.
-

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

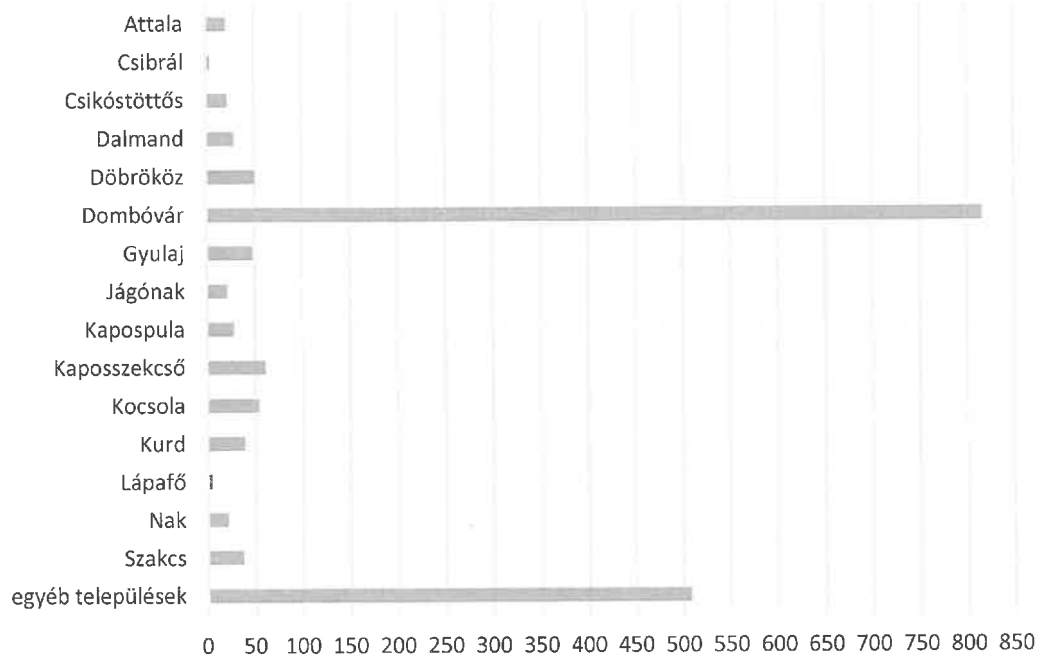
Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

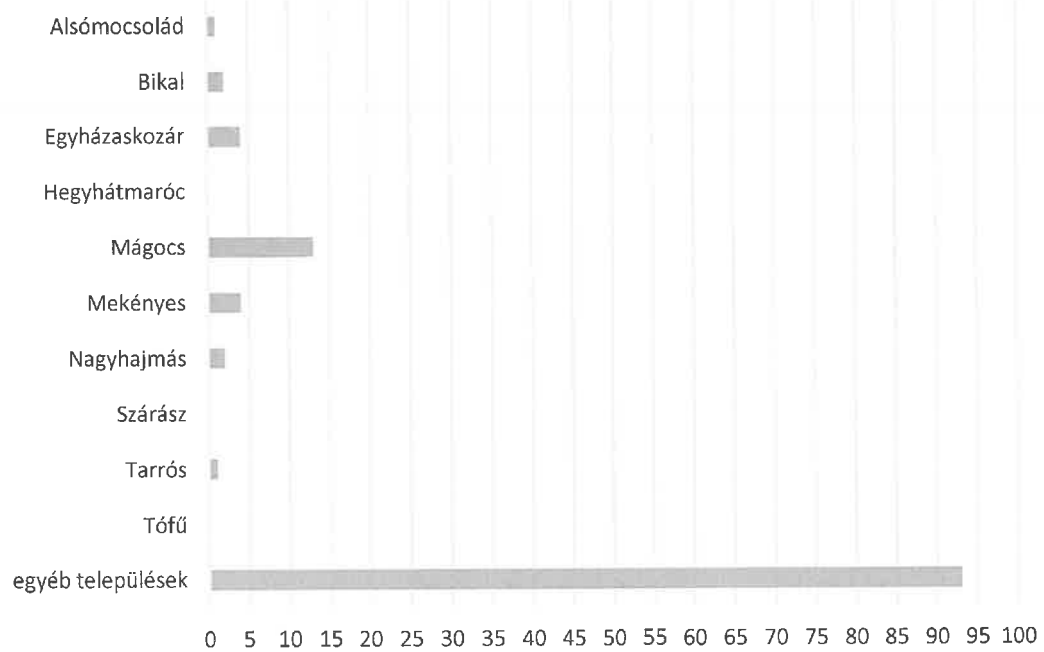
Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

Tolna megye - betegforgalom regionális összetétel alapján



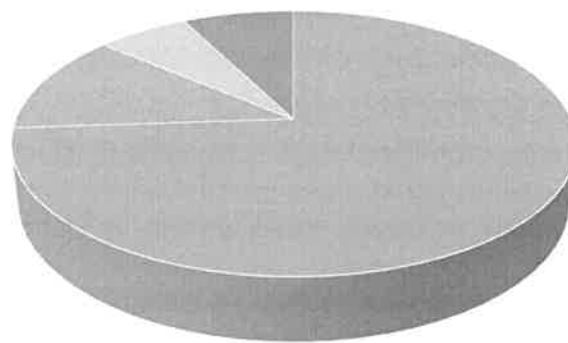
Baranya megye - betegforgalom regionális összetétel alapján



A 2021. évi betegforgalom a Dombóvár Központi Orvosi Ügyeleten **1884 fő** volt összességében, amelyből Tolna megye lakosságából 1764 fő, Baranya megye lakosságából 120 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Dombóvár rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 18 275 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül. Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma a 2020. évhez képest enyhén növekvő tendenciát mutat, a 2020. évi 1874 főről 1884 főre nőtt 2021. évben.

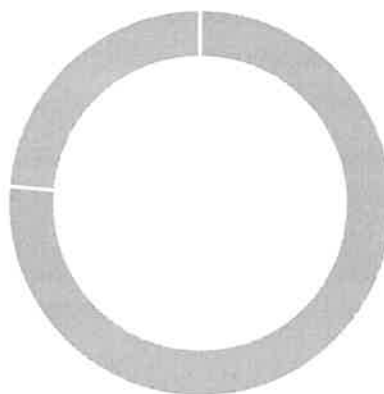
Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



■ ambuláns ■ hívás ■ tanácsadás ■ kórház ■ exit

Ahogy azt a 2021-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában jelentős az eltérés, ambuláns ellátásra 1614 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 269, tanácsadás 1 esetben történt.

Felnőtt-gyermek ellátás aránya



■ felnőtt ■ gyermek

A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma, 2021 évben 0 fő volt.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2021. évben egy alkalommal került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alapellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket, továbbá az egészségügyben az utóbbi időszakban több fázisban megjelenő béremelkedés is nagyban befolyásolja az ellátás zökkenőmentes biztosítását.

Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket, melynek sikeréhez további egyeztetések válhatnak szükségessé.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2022. szeptember 12.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 2789581-1-41
Céginformációk: 01-09-873304
Tel: 1000/1-17589053-00000000

Dr. Rus János
ügyvezető



Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

H-1131, Budapest, Topolya u. 4-8.
Telefon: 06-1-7995110 FAX: 0617995119
E-mail: info@emergencyservice.hu



Rendezvénybiztosítás- Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Tolna megye)

2021.01.01. - 2021.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ OMSZ átvett átadott	OMSZ kórház átadott	exit	Összesen	Feinőtt	Gyerek	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Attila	18	3					2	21	19	2		21		0
CSIBRÁK	1	3					3	4	4	0	1	3		0
CSIKÓSTÖTTŐS	20	2			1		2	22	18	4	3	19		0
DALMAND	23	6			1		2	29	22	7	4	25		0
DÓBRÓKŐZ	43	7	1		2	1	4	51	36	14	9	41		0
DOMBÓVÁR	698	118			20	1	66	816	663	153	119	697		11
GYULAJ	39	9					1	48	26	22	8	40		0
Jágónak	18	3					1	21	17	4	3	18		0
KAOSPULA	22	6				1	2	28	25	3	5	23		3
KAOSSZEKCSŐ	48	13					3	61	44	17	14	47		6
KOCSOLA	51	3			1		1	54	40	14	3	51		0
KURD	35	4					2	39	19	20	1	38		0
LÁPAFÓ	4							4	2	2		4		0
NAK	19	2					2	21	16	5	1	20		0
SZAKCS	29	8					8	37	25	12	7	30		3
Egyéb települések	444	64			6	1	41	508	373	135	66	442		4
Összesen	1512	251	1	0	31	1	126	1764	1349	414	244	1519	3	24

Dátum: 2022.01.07.

EMERGENCY SERVICE KFT.

1131 Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 13789581-1-41

Cégjegyzékszám: 01-09-873304

Bank: 12100011-17589053-00000000



Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

H-1131, Budapest, Topolya u. 4-8.
Telefon: 06-1-7995110 FAX: 0617995119
E-mail: info@emergencyservice.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Baranya megye)

2021.01.01. - 2021.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
ALSÓMOCSOLÁD		1							1	1	1	0	1		1
BIKAL	2									2	1	1	2		0
EGYHÁZASKOZÁR	4									4	2	2	4		0
HEGYHÁTMARÓC										0	0	0			0
MÁGOCS	10	3							1	13	7	6	12		0
MEKÉNYES	3	1							1	4	2	2	1	3	0
NAGYHAJMÁS	2									2	1	1	2		0
Szárász										0	0	0			0
Tarrós	1									1	0	1	1		0
Tótfű										0	0	0			0
Egyéb települések	80	13				1			9	93	75	18	9	84	0
Összesen	102	18	0	0	0	1	0	0	11	120	89	31	12	108	1

Dátum: 2022.01.07.

EMERGENCY SERVICE KFT.

1131 Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 13787581-1-41

Céginformációszám: 01-09-873304

Bank: 12100011-17589053-00000000

