



BESZÁMOLÓ

az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi
személyszállítással kapcsolatos

2021. október 1. – 2021. december 31.

közötti

közszolgáltatási tevékenységről

Dombóvár

2022.

Vezetői összefoglaló és cégbemutató

Dombóvár közigazgatási területén a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési tevékenységet a Tárnok-Trans Kft. (továbbiakban Közszolgáltató) végezte 2021. évben 2021. október 1-jétől kezdődően, Dombóvár Város Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapján. A Közszolgáltató fő tevékenysége a cég 2016-os alapítása óta a szerződéses és különjáratú személyszállítás volt, mely tevékenységek mellé került bevonásra a menetrend szerinti személyszállítási tevékenység is.

Az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításhoz 2012. évi XLI. törvény alapján, Dombóvár Város Önkormányzata közszolgáltatási szerződés keretében, 2021. október 1-jétől pályázati eljárás győzteseként bízta meg a Tárnok-Trans Kft-t, mint Szolgáltatót, hogy Dombóvár város közigazgatási területén menetrend szerinti autóbusz járatokat közlekedtesen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket. A szerződés tartalmazza a szerződő felek jogait, kötelezettségeit, a szolgáltatás feltételeit, a közszolgáltatási követelményeket.

Az autóbuszvonalak a város minden jelentős részét bekapcsolták a hálózatba, ezáltal biztosított volt a hivatásforgalmi, óvodába-iskolába járási, egészségügyi ellátási és a szabadidőhöz kapcsolódó utazási igények kielégítése.

Közszolgáltatási tevékenység bemutatása

A 2021. évben hatályos menetrend a közszolgáltatási szerződésben rögzített feltételek és finanszírozási lehetőségek figyelembe-vételével került kialakításra oly módon, hogy az eljutás a legtöbb utas által igénybe vett járatok esetében továbbra is biztosított legyen. A kialakított menetrend a város lakóinak helyi közlekedését hivatott szolgálni, akik rendszeres utasaink mintegy kétharmad részét alkotják. A menetrend - az adott keretek között - biztosítja a vasútállomás kiszolgálását, a vasúti közlekedéssel való kapcsolatot. A város helyi menetrendjének kialakításakor, a jelentkező lakossági igények megvalósíthatósága érdekében továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a helyközi autóbuszjáratokhoz való csatlakozások biztosítására, mely a Dombóvárról a környező települések irányába utazók igényeit szolgálja ki.

A közszolgáltatási tevékenység 2022. október 1-jei megkezdésekor az előzőekhez képest az alábbi – közlekedés minőségének és az utasok komfortjának szem előtt tartásával – váltásokat eszközöltük:

Járművek esetében:

- egységes típus és kinézet – 5 db MAN típusú autóbusz
- működő hűtő-fűtő klíma
- tisztaság, rendezettség
- tájékoztató táblák felhelyezése
- működő kiegészítő berendezések
- sofőrök egységes ruházata, kötött megjelenése
- rendszeres karbantartás végzése, különös tekintettel a

Kommunikáció:

- mindenki számára elérhető és naprakész, igényes FB-oldal üzemeltetése
- weboldalunk aktualizálása és folyamatos karbantartása, külön oldalrész kialakítása a helyijáráttal kapcsolatosan
- QR-kódos hivatkozások bevezetése – menetend, megállóhelyi táblák leöltésének, megjelenítésének egyszerűsítése
- a helyijáráthoz bevezetésre kerülő e-mail cím, mely csakis az azzal kapcsolatos üzeneteket kezeli
- mindenki számára nyilvános és elérhető telefonszám kommunikálása, melyen az utasok – a korábbiakkal ellentétben – közvetlenül a vezetőséghez tudják eljuttatni észrevételeiket, megkímélve ezzel a sofőröket

Adatok, pénzügyi feltételek

A Közszolgáltatási Szerződés írja elő a Közszolgáltató részére, hogy a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges források mindenkor biztosítására kötelezettséget vállal, valamint működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását.

A 2021-es évben Dombóvár helyi személyszállítás tekintetében a tarifa a pályázatnak megfelelően alakult, ezért az autóbusz-közlekedési bevételek nagyságát az utasszám alakulása befolyásolta.

A Közszolgáltató rendelkezik a mindenkori feladatokhoz a megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalóval, alkalmazásuk a minden szempontból biztonságos közlekedési szolgáltatás ellátásának (szolgáltatói kompetencia és felelősségvállalás) figyelembevételével történik.

A Közszolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor 5 db MAN típusú, minden igényt kielégítő, egységes kinézetű autóbuszt vásárolt, melyek segítségével látja el feladatát.

Értékesítés

A Közszolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatási tevékenységből származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíj bevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt. Ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a közlekedési szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

Társaságunk a Dombóvár város területén az elmúlt évekhez képest egyel több jegyeladási pontot üzemeltetett, melynek segítségével az Újdombóvári városrész lakóinak is kedvezünk.

A menetjegy-értékesítés továbbra is a gépjárművezetőknél történt.

Tervek között szerepel a menetjegyek mobil-pénztárgéppel való kiváltása, de a koronavírus helyzet okozta alkatrészhiány, beszerzési és szállítási fennakadások eredményeképpen azok beszerzése egyelőre előre nem jelezhető időpontban lehetséges csupán.

2021. év			
	október hónap	november hónap	december hónap
Teljesített km	18017,6	17599,1	17299,3
Eladott teljes bérlet db	62	69	70

Eladott teljes áru bérlet nettó bevétel Ft	248 000 Ft	276 000 Ft	280 000 Ft
Eladott kedvezményes bérlet db	285	300	259
Eladott kedvezményes bérlet bevétel Ft	399 000 Ft	420 000 Ft	362 600 Ft
Eladott jegy db	3350	4220	3650
Eladott jegy bevétel Ft	670 000 Ft	844 000 Ft	730 000 Ft
Árkiegészítés Ft	nem érvényesítettük		

Észrevételek, Panaszok

A 2021-as végén néhány panasz érkezett közvetlenül cégünkhöz, melyek e-mail-válasz formában kerültek megválaszolásra. Az autóbuszokon a leszállást jelző gombokkal kapcsolatban sokszor kellett utasaink tudtára hozni a nyomógomb használatának módját (billenőkapcsoló), mely az előző autóbuszokhoz képest lassan, de megszokható változás volt.

A beszámolási időszakban Dombóvár helyi tömegközlekedésében nem történt sem sajtáhibás, sem idegenhibás, sem utasbaleset.

A jelenlegi gépkocsivezetői személyi állomány szakképzett, egységes céges ruházattal és megjelenéssel munkát végző, az utasok által megszokott autóbuszvezetőkből áll.


Összefoglalás

A 2021. évi éves gazdálkodási adatok szerint a Tárnok-Trans Kft. a fizetési kötelezettségek késedelem nélküli teljesítésével biztosította a közszolgáltatási feladatok folyamatos, zavartalan ellátása egy előzőnél sokkal korszerűbb autóbusz-parkkal. A helyi közösségi közlekedésben, Dombóvár Város Önkormányzatával együttműködve az eddigi gyakorlat szerint az utazási igényeknek megfelelő, a korábbiakhoz képes magasabb színvonalú szolgáltatást kell fenntartani, hogy az egyéni közlekedés részarányának növekedése ellenére vonzó, alternatív eljutási lehetőséget jelentsen megfizethető viteldíjért.

A koronavírus-járvány visszahúzódása az év ezen szakaszában vette kezdetét, melynek köszönhetően a szolgáltatásunk végzésének megkezdésekor az utasok csupán utazásuk körülményeiben történt meglehetősen pozitív változást vettek észre, az első napokban sem történt semmilyen fennakadás.

A fenti pontokat figyelembe véve elmondható, hogy cégünk - új belépőként – a 2021. évben eleget tett a helyi menetrend szerinti közlekedés lebonyolítására kötött Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kötelezettségének.

Dombóvár, 2022. március 31.


Tárnok-Horváth Tímea
ügyvezető
Tárnok-Trans Kft.

TÁRNOK-TRANS Kft.
7200 Dombóvár, Mikes Kelemen u. 34.
Adószám: 25796524-2-17
Cégjegyzékszám: 11-09-00085
Tárnok-Horváth Tímea 2022.03.31.