



# Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

## Beszámoló a *Dombóvár* *Központi orvosi ügyelet munkájáról* *2022. évben.*



[www.emergencyservice.hu](http://www.emergencyservice.hu)

## **Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Dombóvár központú orvosi ügyelet működése a 2022. évben.**

Az Emergency Service Kft. a Dombóvár Központi Orvosi Ügyelettel 2008. évtől látja el Dombóvár Város Önkormányzata által ellátandó, azonban feladat-átadási/ átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A Dombóvár központi orvosi ügyelet 2022. évben 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető segítségével biztosította a lakosság ügyeleti ellátását, 2023. január 1. napja óta az ellátandó lakosság számának megemelkedésére tekintettel az ellátás biztosításában részt vevő szakemberek száma a jogszabályi előírásoknak megfelelően bővítésre került.

Az elmúlt időszakban több szempontból is jelentős változáson esett át az egészségügy, melyhez próbálunk a lehető legjobban alkalmazkodni és ezek tekintetében a továbbiakban is egy stabil és megfelelő ellátást biztosítani.

- egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével
- KATA adózás változás
- humán erőforrás díjazásának emelkedése
- üzemanyag ársapka eltörlése

### **A körzethez tartozó, ellátandó települések Tolna megyében (2022)**

- Attala
- Csibrák
- Csikóstóttós
- Dalmand
- Döbrököz
- **Dombóvár**
- Gyulaj
- Jágónak
- Kapospula
- Kaposszekcső
- Kocsola
- Kurd
- Lápafő
- Nak
- Szakcs

### A körzethez tartozó, ellátandó települések Baranya megyében (2022)

- Alsómocsolád
- Bikal
- Egyházaskozár
- Hegyhátmaróc
- Mágocs
- Mekényes
- Nagyhajmás
- Szárász
- Tarrós
- Tófü

### Az ügyelet működési rendje:

- *hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *hétfévén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig*

A 2022-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

**Az ügyeletet ellátó dolgozók:**

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

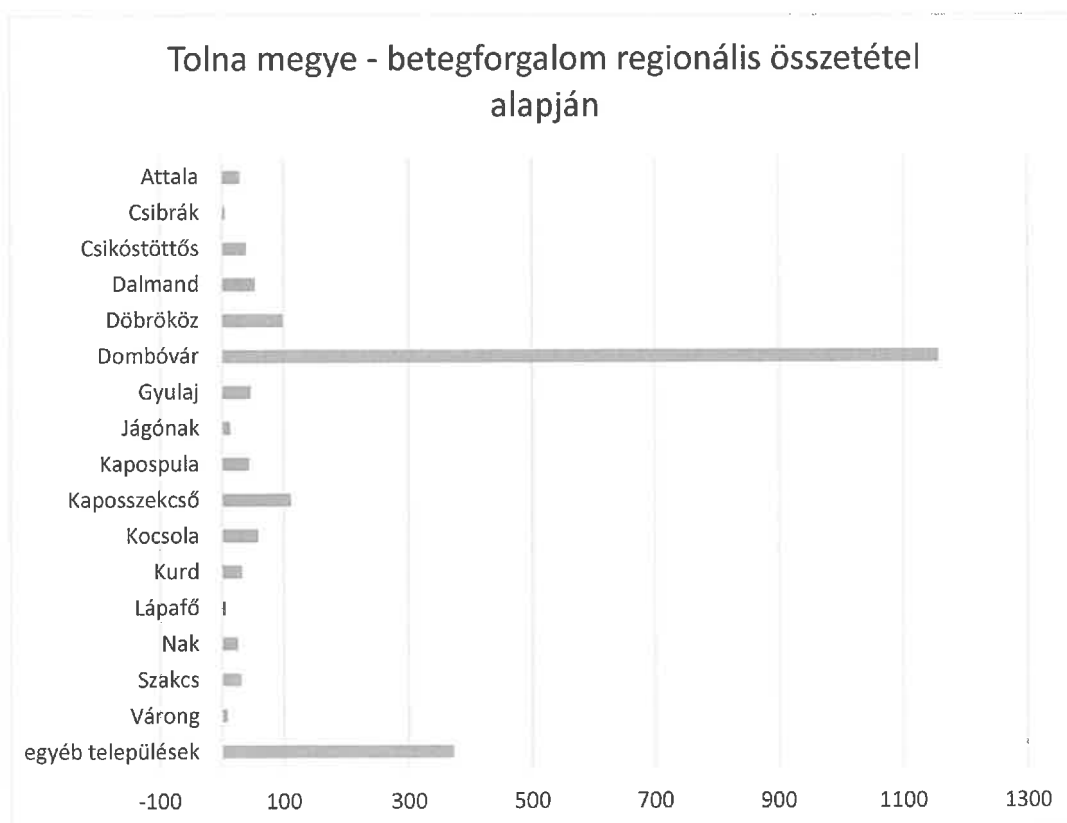
Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszervezésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

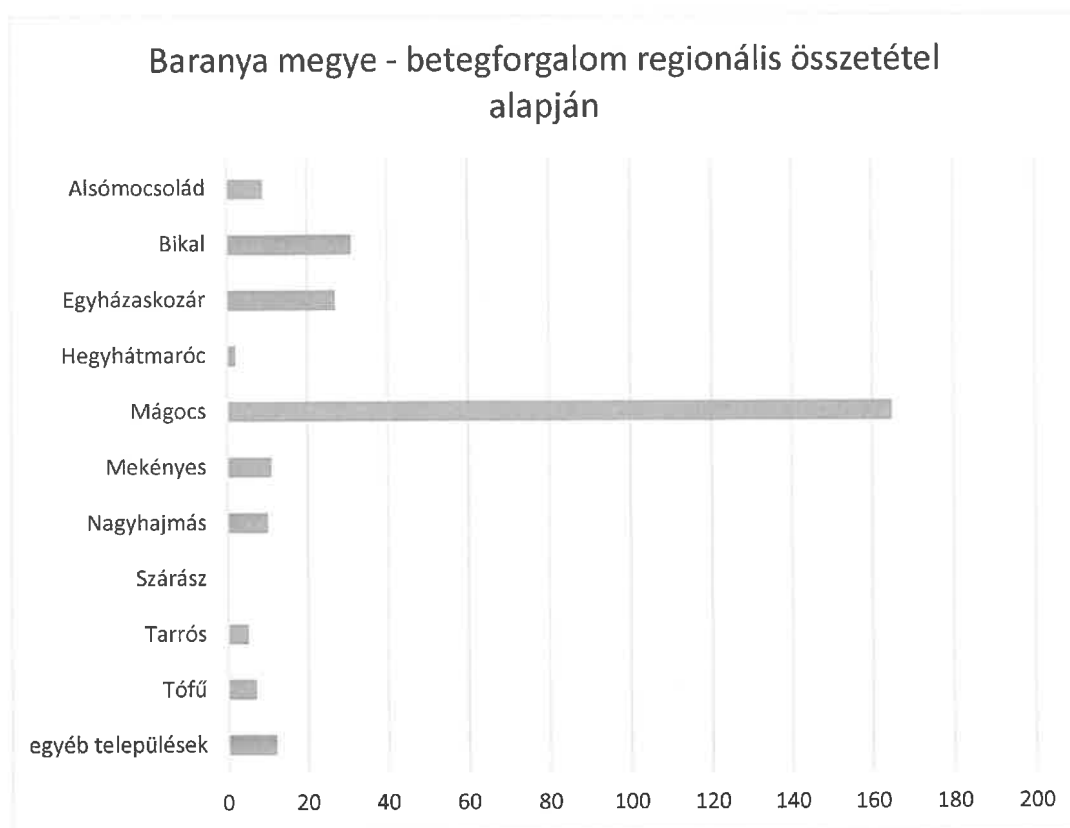
Az ügyeleti ellátásban résztvevő orvosaink, ápolóink és gépkocsivezető kollégák a lehető legnagyobb tudással, pontossággal és feyelemmel végzik a munkájukat nap, mint nap.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység ellátásához előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten.

Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.



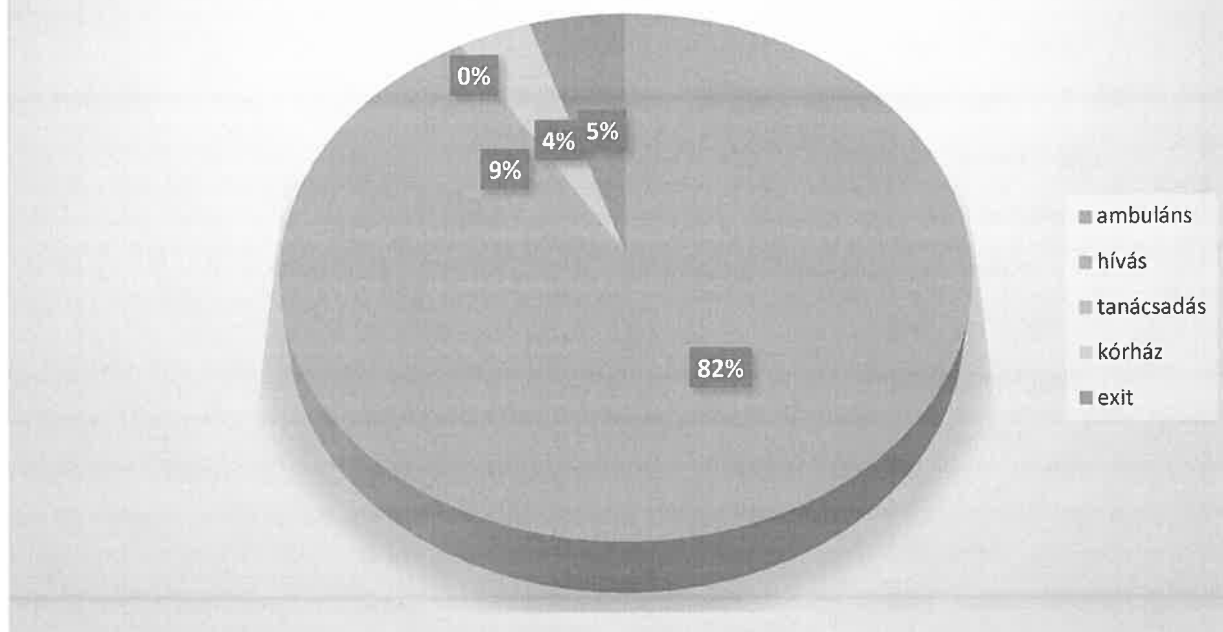


A 2022. évi betegforgalom a Dombóvár Központi Orvosi Ügyeleten **2139 fő** volt összességében, amelyből Tolna Vármegye lakosságából 2139 fő, Baranya Vármegye lakosságából 248 fő igényelte az ügyeleti ellátást.

Ahogy azt betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Dombóvár rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 17 990 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma a 2021. évhez képest határozottan növekvő tendenciát mutat. A Baranya Vármegyei településekről érkezők, ellátásra szoruló személyek száma lendületesen megnövekedett, míg a Tolna Vármegyei lakosság részéről csak kisebb mértékű növekedés mutatható ki. A növekedési arány a két vármegyét összevonva 26%-os.

## Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



A fenti ábrán látható diagramm jól szemlélteti a lakosság számára általánossá vált szolgáltatási formát. Látható, hogy az **ambuláns esetek 82%-ban** igénybevett. A **hívás** jóval kevesebb, vagyis, **9%-ban** telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában. Tanácsadás kérés nem mutatható ki a diagramm segítségével, ugyanis 1 fő kért tanácsot az elmúlt évben. Az igénybevett betegforgalmi szolgáltatási diagrammon épphogy látható az a csekély esetszámú exit és esetlegesen kórházba továbbított ellátásának százalékos aránya.

Ahogy azt a 2022-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások száma növekedett, ambuláns ellátásra 2146 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 240 fő, tanácsadás 1 esetben történt.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma, 2022-es évben 98 fő.



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

#### Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2022. évben egyetlen egy alkalommal sem került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alapellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan személyek keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt

megnehezíti helyzetünket, továbbá az egészségügyben az utóbbi időszakban több fázisban megjelenő béremelkedés is nagyban befolyásolja az ellátás zökkenőmentes biztosítását.

Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket, melynek sikeréhez további egyeztetések válhatnak szükségessé.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Jelenleg országszerte folyamatban van az ügyelet átalakítás, ahogy azt Önök is bizonyára tudják már, országgyűlési határozat alapján az Országos Mentőszolgálat ellátása alá fognak tartozni. Tolna Vármegye és Baranya Vármegye tekintetében az idei évben ősszel számíthatunk az átvételre. Az átvétel időpontjáig a meglévő szerződésünk alapján bízunk az eddigi évek alapján kialakított jó együttműködésre az Emergency Service Kft. továbbra is ellátja maximálisan az ügyeletet érintő feladatokat és a meglévő stabil működést fenntartja.

A jelenleg hatályos szerződésünk 2023. április 31. vesztí hatályát, melynek hosszabbításával kapcsolatban megkezdtük az egyeztetéseket, illetve a szerződéstervezet is áttekintésre került. Ahogy a tervezetben is látható további 1 évre fenntartanánk Dombóvár közigazgatási területén a NEAK finanszírozáson felüli a 85 Ft/ lakos/ hó ellátási díjat.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2023. március 13.

Tisztelettel:

**EMERGENCY SERVICE KFT.**

1131 Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 13739581-1-41

Cégjegyzékszám: 01-09-873304

Bank: 12100011-1789053-00000000

**Dr. Rus János**

ügyvezető





**Emergency Service**  
**Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

1131 Budapest, Topolya u. 4. - 8.  
Tel/ Fax: +36 1 799 5110/ +36 1 799 5119  
e-mail: info@interambulance.hu



**Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Tolna Vármegye)**

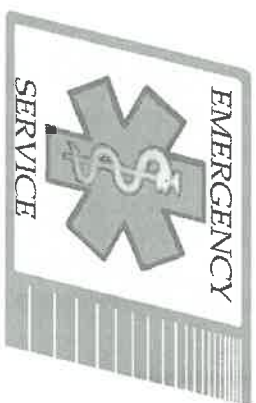
**2022.01.01. - 2022.12.31.**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos	OMSZ Esetkocsi	OMSZ árvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerekek	indokolt	indokolatlan	Megkülönb öztető	Szoc. Otthon
Attala	27	3						3	2	30	24	6	3	27		0
Csibrák	6									6	5	1	1	5		0
Csikóstóttós	34	6						2	2	40	30	10	6	34		0
Dalmand	48	6						3	4	54	29	25	5	49		0
Döbrököz	87	12						6	5	99	69	30	6	93		0
Dombóvár	1058	99						52	41	1157	748	409	63	1094		5
Gyulaj	38	9						4	1	47	25	22	3	44		1
Jágónak	13	1						2	2	14	14	0	0	14		0
Kapospula	38	6						1	2	44	34	10	1	43		0
Kaposszekcső	93	18						2	12	111	73	38	9	102		3
Kocsola	56	3						3	2	59	41	18	5	54		0
Kurd	28	5							5	33	18	15	3	30		0
Lápaafő	6								1	6	3	3	1	5		0
Nak	24	2							2	26	17	9	2	23		0
Szakacs	26	6						1	5	32	17	15	4	28		0
Várong	6	2	1						1	9	6	2	1	7		0
Egyéb települések	325	47						8	30	372	285	87	32	340		6
Összesen	1913	225	1	0	23	0	0	87	115	2139	1438	700	145	1992	0	15

Dátum: 2023.01.10.





**Emergency Service**  
**Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

1131 Budapest, Topolya u. 4. - 8.  
Tel/ Fax: +36 1 799 5110/ +36 1 799 5119  
e-mail: info@interambulance.hu



**Dombóvár Központi Orvosi Ügyelet (Baranya Vármegye)**

**2022.01.01. - 2022.12.31.**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megküüi nböztető	Szoc. Otthon
Alsómocsolád	7	2								2	9	4	5	2	7		1
Egyházaskozár	25	2							1	2	27	11	16	2	25		0
Hegyhátmárc	2										2	1	1		2		0
Mágocs	157	8			1				9	6	165	87	81	8	157		0
Mekényes	10	1								1	11	8	3	2	9		0
Nagyhajmás	9	1								1	10	7	3	1	9		0
Szárász	0										0						0
Tarrós	5										5	2	3		5		0
Tófü	7										7	3	4		7		0
Egyéb települések	11	1							1		12	11	1	1	11		0
Összesen	233	15	0	0	1	0	0	0	11	12	248	134	117	16	232	0	1

**Dátum: 2023.01.10.**

**EMERGENCY SERVICE KFT.**  
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 11799581-141  
Céglépcsőszáma: 0210-87304  
Bank: 12100011-17589053-00000000

