

MAGYAR MÁLTAI SZERETETTSZOLGÁLAT EGYESÜLET
GONDVISELÉS HÁZA ARANY SZIGET IDŐSEK OTTHONA

BESZÁMOLÓ

2022.



Intézményvezetőkét mindig nagy kihívást jelent az éves beszámolók elkészítése, hisz azok, akik közvetlenül nem ismerik Intézményeinket, ezen keresztül juthatnak hiteles információkhoz, benyomásokhoz, s ebből tudhatják meg, hogy miben más egy máltai intézmény működése a többi otthonhoz képest és van-e valami benne, amitől igazán Otthonnak hívhatjuk Intézményünket. Nagy feladat mindezt másfél oldalban összefoglalni úgy, hogy legalább egy hétig tudnék mesélni mindarról, ami az elmúlt évben történt velünk.

Amikor azon gondolkodtam, hogy lehetne tömören mégis hitelesen összefoglalni azt a sok-sok beruházást, programot, eseményt és a hétköznapok varázsát és küzdelmeit, egy kedves beruházásunk jutott eszembe...az Arany Szigetbe betérőket a Máltaiak lassan 1000 éves jelmondata fogadja „A hit védelme és a szegények szolgálata”. A jelmondat a mi tevékenységünket is alapvetően meghatározza, s ha intézményünkre szabhatnánk, az így hangzana...A hit védelme és lakóink szolgálata. Ez a legfontosabb, amit Intézményünknek képviselnie kell ebben a felgyorsult, rohanó, hol járványok, hol háborúk és gazdasági válság sújtotta világban.

Hogy tudjuk mindezt megvalósítani? Egy biztos, támogató háttérrel, egy stabil és alapjaiban megegyező értékrenddel és szemlélettel, mely az Intézmény és a Fenntartó között van. Ahhoz, hogy lakóinkat megfelelőképpen szolgálhassuk és emberhez méltó ellátást tudjunk biztosítani, rendszerszemléletben kell gondolkodnunk; hisz nem elég új beruházásokkal szépíteni a környezetet, megfelelő minőségű ételt az asztalra tenni, megfelelő egészségügyi és szociális gondozást biztosítani, programokat szervezni, ápolni kell a lakók, hozzátartozók és a dolgozók lelkét és mentális egészségét is. Csak így lesz kerek egész egy nálunk lakó és dolgozó élete, ha a megfelelő környezet és munkakörülmények biztosítása mellett kiemelten figyelmet fordítunk minden egyes emberre. Ez nem könnyű feladat, inkább hosszú távú befektetés, melyhez 2022-ben az alábbiak megvalósításával tudtunk hozzájárulni.

Az Intézmény életében, a pályázati finanszírozású bővítésen kívül soha annyi beruházás nem készült, mint a tavalyi évben. Az időjárásváltozásra tekintettel 5 klíma került felszerelésre, mely a lakóink és dolgozóink számára teremt kedvezőbb légkört az egyre forrószodó nyári napokon. Felújításra került az „általános” szárny, melynek keretében megtörtént a lakószobák és a társalgó festése és mázolója, új faliszőnyegekkel, függönyökkel és a Szeretetszolgálattól kapott bútorokkal (kanapé, kórházi ágyak...) tudtuk otthonossá tenni lakóink számára. Az emeleten újabb 6 db nyílászárót sikerült kicserélni, mely nagyban hozzájárul az energiaköltségek csökkentéséhez. Felújításra került az emeleti teakonyha és a tárgyaló, melyben méltó körülmények között tudjuk fogadni vendégeinket. A gyógyszerelőbe új gyógyszereszekrény került, melyben átláthatóan tudjuk rendszerezni lakóink gyógyszereit. A konyhafejlesztés keretében ipari hűtők és ipari mosogatógép került beszerzésre, mely nagy segítséget jelentett a 2022.01.01-vel átvett Szociális Konyha működtetésében. A szociális konyha engedélye 200 fő, melyet az év végére betöltöttünk. A városban összesen 198 fő idős



embernek intézményünk biztosítja az étkeztetést. Egy ellátottunk nagyon kedvesen megjegyezte, hogy sokkal ízletesebb az étel, mióta a máltaiak főzik (előtte is mi főztük az ételt, csak az önkormányzati intézmény szállította ki)... elárultuk neki, hogy a „Málta” egy titkos fűszer az ételekben, ettől lesz jobb íze 😊.

A beruházásoknak azonban itt még nincs vége... 2022. évi utolsó beruházásunk egy sajtóközleményben az alábbi mottót kapta: „Összefogással jobbra tenni az idősek életét”. A városban működő testvérintézményünk, a MMSZ Esterházy Miklós Technikum villanszerelő tanulói gyakorlat keretében voltak segítségünkre az épület alatt található pince világításkorszerűsítésében.

Az összefogás azonban ennél kiterjedtebb a két intézmény között. Otthonunk a szeptembertől kezdődő tanévben 5 szakács technikus, 4 szociális és rehabilitációs szakgondozó és 8 szociális ápoló és gondozó tanulónak biztosít gyakorlati helyszínt a duális szakképzési rendszerben. A Technikum ingyenesen biztosította a jótékonyági bálunk helyszínét is, mely nagyon szép bevételéből lakóink életminőségét javító beruházásokat tudunk az idei évben megvalósítani.

Az ember hajlamos a jó dolgokat kevesebbnek és a rossz történést többnek látni, azonban amikor a képeket nézegettem a beszámolóhoz, rá kellett ébrednem, hogy a fenti beruházásokon kívül rengeteg Máltától kapott adományban, élményben és programban volt részünk, mely feltöltött és sok örömteli percet szerzett lakóinknak, dolgozóinknak egyaránt. Szerencsére a járvány is enyhébb lefolyású és kordában tarthatóbb volt, mint 2021-ben. A kibontakozó válság ellenére is új programokat illeszthettünk a lakók mindennapi foglalkoztatásába... új baráttal, Hennával, a terápiás kutyával bővült Intézményünk és a máltai szellemiségben befogadtunk egy vak és siket kutyust is, akit Máltai Manó névre kereszteltünk. A kutyusok sok boldog pillanatot csempésznek a borús hétköznapiakba. Visszatérhettek önkénteseink is, akik zene- és biblioterápiás foglalkozásokat, imaórát tartanak, nótáznak és beszélgetnek lakóinkkal. Munkatársainkkal sütnek, filmeket néznek, sétálnak, kreatív foglalkozásokon, egyéni beszélgetéseken vesznek részt a nálunk élők. Megünnepeljük a főbb egyházi és világi ünnepeket, melyekre sokszor érkeznek vendégek a városban lévő iskolákból, óvodákból. Születés- és névnapi bulikat tartunk, nagy családi körben. Leginkább a „színházi előadásoknak” és a zenés-táncos összejöveteleknek (farsang, nőnap, búcsú, szüreti bál, szilveszter) van nagy sikere. A Jézus Szíve Búcsúra és a meghitt karácsonyi ünnepre a hozzátartozókat is hívjuk, de közös virágültetést és családi délutánt is szervezünk a közreműködésükkel. Lakóink házi versenyeken és a szomszédos intézmények által szervezett vers- és mesemondó, illetve népdaléneklési versenyen is szívesen részt vesznek, ahonnan mindig szép helyezésekkel térnek haza. Szerencsére 2022-ben már eljuthattunk Görccsönybe egy vidám Juniálisra és szeptemberben meglátogathattuk a szekszárdiakat is, ahova Szüreti Bálra kaptunk kedves meghívást. Azt gondolom, az Otthonunkban lakóknak nem telnek



unalmasan még a szürke hétköznapok sem, ennek ellenére mindig nagy kihívás a munkatársaknak a programokra való motiválásuk.

És ahogy a lakóinknak, úgy a dolgozóinknak is szükségük van feltöltődésre és regenerálódásra, hisz az a szolgálat, amit nap, mint nap teljesítenek, emberfeletti teljesítményt igényel testileg, lelkileg és mentálisan egyaránt. Nagy kihívást jelent megfelelően szakképzett és emberileg is alkalmas munkaerőt találni (a környező intézmények nagy „elszívó erővel” bírnak). A tavalyi évben 3 szakápolót „csábított” el a kórház a jobb bérezéssel, illetve nagy problémát jelentett a tartós táppénzen lévő munkatársak pótlása. Sajnos a szociális ágazat, az alacsony bérek és alacsony presztízse miatt nem versenyképes a fiatalok körében. Legfőbb cél a jelenlegi és leendő munkavállalók megtartása lett, melyhez nagyon kevés eszköz áll rendelkezésünkre. Lehetőségeinkhez mérten azonban a Fenntartóval együtt mindent megteszünk annak érdekében, hogy megbecsüljük a meglévő munkaerőt. Ennek egyik szívet melengető jelképeként 3 munkatársunk Filermoi Boldogasszony Díjban részesült, az intézményvezető és a vezető ápoló pedig Szuverén Máltai Lovagrend által alapított Koronavírus Elleni Védekezésért Érdemrendben részesültek. Az erkölcsi elismeréseken kívül a dolgozóink év végén jutalomban részesültek, mely nagyon sokat jelentett a gazdasági válság közepette valamennyiünknek. Lehetőségünk volt szakmai műhelyeken és szakmai napokon továbbfejleszteni tudásunkat. A legnagyobb összekovácsoló erő azonban a közös kirándulásokban és az ünnepek (Szociális Munka Napja, karácsony) meghitt és vidám közös együttléteiben rejlett.

Szívet melengető volt megtapasztalni, amit régiós ügyvezetőnk karácsonyi üzenetében írt: „...mikor okunk lett volna kétségbeesve összeomlani, báloztunk, avattunk, átadtunk, neveltünk, kitüntettünk.,, Bízunk benne, hogy a ránk jellemző lendület az előttünk álló nehézségek ellenére sem hagy alább, inkább új kapukat nyit meg előttünk.

Horváthné Gyánó Bernadett
intézményvezető



Tényadatok 2022. évről

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában 2022. évben a beruházások összértéke: 10.777.930- Ft.

A Szociális Konyhához tartozó beruházás értéke 6.502.000.- Ft. volt

A bentlakásban 2022. évben a térítési díj bevétel 85.769.990.- forint volt. A térítési díj 2022. első negyedévében nem változott, napi 3.400.- Ft volt, 2022.04.01. naptól 3.500.- Ft lett.

A szociális étkeztetésben 2022. évben a térítési díj bevétel bruttó 28.941.910.- forint volt. A térítési díj 2022. első félévben nem változott, 470 Ft étel +125 Ft kiszállítás volt, 2022.07.01. 600 Ft étel+150 Ft. kiszállításra emelkedett, ami így is messze elmaradt az ebéd készítésének tényleges költségétől.

A térítési díjat az alábbiak szerint fizették meg az ellátottak:

| | Arany Sziget Idősek Otthona | Szociális Konyha |
|---|-----------------------------|------------------|
| Térítési díj fizetésére kötelezettek száma | 73 | 196 |
| Csak az ellátott fizet | 57 | 196 |
| Az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma | 62 | 194 |
| Nem tudja megfizetni az intézményi térítési díjat | 11 | 2 |

2022. május 18-án a NÉBIH 4-es eredményre minősítette főzőkonyhánkat.

2022. június 13-17. között a Magyar Államkincstár tartott normatíva ellenőrzést a Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona és a Gondviselés Háza Platán Otthon tekintetében, melyben megállapították, hogy mindkét intézmény tekintetében jogszerű volt az állami támogatás felhasználása.

2022. szeptember 16-án a Budapest Főváros Kormányhivatalának Rehabilitációs Főosztálya tartott ellenőrzést, itt is mindent rendben találtak.

2022. október 13-án a Tolna Megyei Kormányhivatal, 2022. október 20-án a Népegészségügyi Osztály tartottak összevont ellenőrzést

A 2022-es évben az ellátással kapcsolatos panasz sem intézményünkhöz, sem a fenntartóhoz nem érkezett.