

Beszámoló gyermekétkeztetésről

Eatrend Magyarország

Társaságunk 2021. január 1. napjától kezdődően látja el a gyermekétkeztetési szolgáltatás nyújtását Dombóvár Város oktatási és nevelési intézményeiben. Naponta nagyságrendileg 1500 adag ebéd készül a főzőkonyhánkon.

Az intézményekkel személyes, telefonos, e-mailes kapcsolatban vagyunk. A személyes intézménylátogatások során általánosságban átbeszéljük a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tapasztalatokat, esetleges kéréseket, igényeket, felmerülő problémákat. Telefonon is bármikor elérhetőek vagyunk, amennyiben jelzéssel szeretnének élni az intézmények.

A kóstolási naplókat a legtöbb ellátott intézmény heti rendszerességgel tölti és visszaküldi számunkra, illetve ezek töltését ismét átbeszéljük személyesen az elmúlt hónapokban. Az ételeink ízével, minőségével kapcsolatban általánosan elégedettek az intézmények, több olyan visszajelzés is érkezett, hogy finomabbak, háziasabbak az ízek. Az étlapokon felellhető ételféleségekkel kapcsolatos észrevételeket folyamatosan igyekszünk figyelembe venni a tervezés során.

Továbbra is hálásak vagyunk az intézmények együttműködő, segítőkész hozzáállásáért és a jó tanácsaikért, bizonyos ételféleségek elkészítését, ízesítését illetően, illetve a közkedveltség vonatkozásában.

Fontos számunkra a szolgáltatásunkkal kapcsolatos mindennemű visszajelzés, melyet az intézmények közvetlenül is megtudnak tenni a területi vezetőn, illetve a minőségbiztosítási osztályunk munkatársain keresztül.

Úgy gondoljuk, hogy az intézményvezetőkkel és az intézményekkel sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk, így bármikor bizalommal fordulhatnak hozzánk és mi is hozzájuk, melyet ezúton is nagyon szépen köszönünk!

Az ízekkel, mennyiségekkel elmondható, hogy általános elégedettség van az intézménylátogatások alapján, a kóstolási naplók átlaga 2022. évben 4,3-4,5 között mozog.

2022 novemberében a menzai étkeztetés népszerűsítése érdekében kóstoló napokat szerveztünk az Illyés Gyula Gimnáziumban, az Apáczai Csere János Szakgimnázium és Kollégiumban, illetve az Esterházy Miklós Szakképző Iskola és Kollégiumban. A kóstoló napokra olyan ételeket készítettünk, melyek rendszeresen előfordulnak az étlapjainkon, de nem az általános kedvencek. Ezáltal szeretnénk volna megismertetni a diákokkal a kevésbé kedvelt ételeket is. Az intézményvezetőkől pozitív visszaigazolást kaptunk a kóstolónapokról, továbbá a mi észrevételünk is az volt, hogy számos diák érdeklődő volt, megkóstolta az ételeinket és az értékelőlapok alapján ízlett nekik. Az étkezők létszámában azonban sajnos azóta sem történt számottevő növekedés.

2022 nyarán kétszer tartottunk limonádéosztást.



Eatrend Kft.
2730 Albertirsa, Pesti út 65.
Mobil: 70/676-5776
E-mail: ugyfelkapcsolat@eatrend.hu

Bízunk abban, hogy az eddigi kiemelkedően sikeres és eredményes partneri kapcsolatunk a jövőben még tovább erősödik, és együtt, közösen teszünk a jövő felnövekvő generációjáért!

Albertirsa, 2023. május 17.

Eatrend Kft.
2730 Albertirsa, Pesti út 65.
Csoportos adószám: 17783408-5-13
Adószám: 14893560-4-13
3.

Horváth-Gyura Zsanett
cégvezető/piacfejlesztési vezető
Eatrend Magyarország