

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022.
DOMBÓVÁRI EGYESÍTETT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY

Készítette: Kovács Gabriella
intézményvezető

Dombóvár, 2023. március

Tartalom:

<u>A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei</u>	<u>3 o.</u>
<u>A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása</u>	<u>5 o.</u>
<u>Őszikék Szociális Alapszolgáltatások Intézménye 2022.</u>	<u>6 o.</u>
<u>Nappali melegedő és népkonyha 2022.</u>	<u>10 o.</u>
<u>Család- és Gyermekjóléti Központ 2022.</u>	<u>11 o.</u>
<u>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022.</u>	<u>17 o.</u>
<u>Tanyagondnoki Szolgálat 2022.</u>	<u>30 o.</u>
<u>Támogató Szolgálat 2022.</u>	<u>32 o.</u>
<u>Pszichiátriai beteg részére nyújtott közösségi ellátás 2022.</u>	<u>34 o.</u>
<u>Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás 2022.</u>	<u>36 o.</u>
<u>Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház 2022.</u>	<u>39 o.</u>
<u>Családok Átmeneti Otthona 2022.</u>	<u>42 o.</u>
<u>Támasz Otthon 2022.</u>	<u>44 o.</u>
<u>Idősek Otthona Szakcs 2022.</u>	<u>47 o.</u>

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei:

Alapszolgáltatások: segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

a.) Nappali ellátások: Dombóvár településen az idősek klubja és nappali melegedő működik:

A hajléktalan személyek és elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt segítséget.

b.) Étkeztetés és népkonyha:

Az intézmény saját konyhájáról szociálisan rászorultaknak nyújt napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek gondoskodni. Szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk alapján vizsgálja az intézmény a helyi rendelet alapján. A népkonyhai ellátást vásárolt élelem formájában biztosítja intézményünk napi egy tál meleg étel formájában. Az Étkeztetés szolgáltatást 2022. január 01-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Aranysziget Idősek Otthona vette át és biztosítja a dombóvári ellátási területen.

c.) Házi segítségnyújtás:

az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében gondoskodik a szolgáltatás az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető gondozásról, ápolásról, higiénés körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről, a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően. Házi segítségnyújtás a Kapos-menti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény csatlakozását követően 2021. január 01-től a járás teljes területén elérhető.

d.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulóknak, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást intézményünk

e.) Család- és Gyermekjóléti Központ:

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatoknak szakmai és módszertani támogatást nyújt, rendszeres eszmegbeszélőket tart, biztosítja a konzultációs lehetőséget. A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat külön szakmai egységként működik.

f.) Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára biztosít komplex ellátást. Ennek keretén belül tájékoztatást nyújt, szociális segítőmunkát biztosít, valamint más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, része az észlelő- és jelzőrendszernek.

g.) Tanyagondnoki szolgálat:

a külterületen élő lakosság közszolgáltatásokhoz és alapellátásokhoz való hozzájutásának elősegítését, az elszigeteltség feloldását segítő szolgáltatás, mely hozzájárul a területi hátrányok enyhítéséhez.

- h.) Támogató szolgáltatás:
a fogyatékkal élők és családtagjaik számára a saját lakóhelyen történő szolgáltatás, mely a lehetőségek szerint a legmagasabb fokú életvitel támogatására épül. Személyi segítséget, szállítást és tanácsadást, mentális gondozást biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára.
- i.) Szenvedélybetegek közösségi ellátása:
a szenvedélybetegek társadalmi integrációját/reintegrációját elősegítő szolgáltatás, melyet az ártalomcsökkentés, a prevenció, a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció útján biztosítjuk az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében.
- j.) Közösségi pszichiátriai ellátás:
a pszichiátriai betegek számára biztosít közösségi ellátást saját lakókörnyezetükben a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel.
- k.) Biztos Kezdet Gyerekház:
a 0-3 éves korosztály és szülei számára biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést annak érdekében, hogy egyenlő eséllyel indulhasson a gyermek az óvodai, majd iskolai közösségbe.
- l.) Családok Átmeneti Otthona:
átmeneti elhelyezést biztosít olyan családok számára, akik bármilyen okból (bántalmazás, anyagi problémák, egyéb krízis) otthontalanná váltak.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Bentlakásos idősök otthona működik Szakcs településen. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről gondozási egységek kialakításával gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

Idősök gondozóháza: azon időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodunk, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból önmagukról otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról.

A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett létszám (fő) 2020.			
	Szakmai	Technikai	Megvált. munkakép.	Összesen:

Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény	85	6	4	95
Dombóvár	67	4	4	76
TOP pályázatok szakmai létszáma	6			6
Szakcs	12	2		14
Összesen:	85	6	4	95

ŐSZIKÉK” SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Januárban a Tolna Megyei Kormányhivatal a telephelyen (Dombóvár, Szabadság utca 8.) szakmai ellenőrzést tartott. A jogszabályi előírásoknak megfelelően működik a házi segítségnyújtás.

Év elejétől folyamatosan emelkedett az igénybe vevők száma, Dombóvár esetében többször, rövidebb időszakokra várakozói listát kellett felállítani.

Személyi gondozásban év végén 181 fő részesült.

Az ellátotti létszámok alakulása települési bontásban:

Település	Ellátotti szám 2021. 12. 31-én	2022-ben új belépő ellátott	2022-ben megszűnt ellátás	Ellátotti szám 2022. 12. 31-én
Attala	8 fő	4 fő	1 fő	11 fő
Csibrák	5 fő	2 fő	0 fő	7 fő
Csikóstóttós	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Dalmand	18	3 fő	1 fő	20 fő
Dombóvár	68 fő	41 fő	30 fő	79 fő
Döbrököz	20 fő	8 fő	5 fő	23 fő
Jágónak	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kapospula	3 fő	1 fő	2 fő	2 fő
Kaposszekcső	2 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Kocsola	7 fő	6 fő	2 fő	11 fő
Kurd	13 fő	5 fő	5 fő	13 fő
Nak	12 fő	5 fő	4 fő	13 fő
Összesen	156 fő	75 fő	50 fő	181 fő

Az ellátottak életkora tekintetében jelentős volt a 80-89 év közötti időskorúak jelenléte.

Az önellátó képesség vizsgálata szerint az ellátottak többsége I. fokozatú gondozási **szükséglettel rendelkezett, összesen 176 fő**. Ők voltak azok, akik egyes tevékenységekben, mint a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, étkeztetésben segítség, személyi higiéné biztosítása, inkontinencia ellátása, helyváltoztatás segítése naponta, vagy hetente több alkalommal 1-1 órában segítségre szorultak. Akik egyedül éltek és a családjuk nem tudta rendszeresen látogatni őket, mentális támogatást, tanácsadást is többször vettek igénybe. A hozzátartozókkal szoros volt a kapcsolattartás a kölcsönösen információnyújtás céljából.

II. fokozatú gondozási szükségletű 4 személy volt, akiknek az önellátó képessége annyira csökkent, hogy a gondozói szolgálat mellett állandó segítséget és kontrollt igényeltek.

Az esetükben az egészségi állapotot súlyosabb időskori krónikus betegségek, stroke, agyi infarktus, súlyos inzulin dependens cukorbetegség, demencia károsította.

A gondozási folyamatban a hozzátartozó segítségnyújtása is szükséges volt. Az ellátottakat egyedül csak rövidebb időre lehetett otthon hagyni. A házi gondozó szolgálat 1-1 órában tudott ebben az esetben segíteni, amely felügyeletet, ápolói-gondozói feladatokat ellátását jelentette. Gyakori volt az esetükben a kórházba kerülés, illetve a bentlakásos intézményi ellátásra várakozás.

III. fokozatú gondozási szükséglet esetén az egészségi állapot romlása annyira súlyos fokú, hogy teljes ápolás-gondozás van jelen, 24 órás állandó felügyelettel. Ez a fokozat szükséges a bentlakásos

intézményi elhelyezéshez. **1 fő** ellátottat érintett.

A falvakban, a tüzelő behordása és bekészítése, mint szociális segítség, volt jelen. A települési önkormányzatok segítették a rászorulókat megtalálását, illetve a házi segítségnyújtás gördülékenységét. Sok esetben Team munka folyt, főként Krízis időszakban, vagy teljesen egyedülálló esetekben.

Dombóváron a házi orvosi szolgálatokkal és a kórház szociális munkásokkal is szoros volt az együttműködés.

Fontos az érintett életútjának átbeszélése, következő életszakasz tervezése, a legmegfelelőbb ellátás biztosítása érdekében. A szolgálatunkból kikerült ellátottak között gyakori volt a tartós kórházba kerülés, illetve az ottmaradás (krónikus belgyógyászati osztály), mert nem volt más megoldás az ellátásukra.

Jelzéseket a családsegítő szolgálattól is fogadtunk.

Tanácsadásra, információnyújtásra a hozzátartozóknak is nagy szüksége volt, személyesen, telefonon, vagy elektronikus eszközökön keresztül történt.

A bentlakásos intézményi kérelmek kitöltésében, illetve, ha szükségessé válik törvényes képviselő kirendelésében is közreműködtünk.

A szolgáltatásért az ellátottak térítési díjat fizettek. Az intézményi térítési díj óraszám 300 Ft/óra, amelynek kifizetése 100 %-ban teljesítésre került. Az állami hozzájárulás mértéke 112/fő, a tevékenységi naplók alapján.

A szolgáltatás kiadásait a szolgálati kerékpárok javítása, karbantartása terhelte a nagy igénybevétel miatt.

A papírhasználat a tevékenységi naplók napi vezetése miatt volt jelentős, amely a fénymásoló rendszeres, nagy mennyiségű igénybevételét is maga után vonta. December végén a fénymásoló meghibásodott, javítási költsége a jövő év elejére tevődik át.

A szakmai létszám 18 fő, 100 %-os szakképzettséggel. Személyi változás több esetben történt. A járásban 1 fő kolléga helyét sikerült év elején betölteni, aki helyettesítést lát el. Dombóváron 1 fő nyugállományba vonult, helyére gyermekgondozásból visszajött kolléganő állt be. Kocsolán 1 fő közös megegyezéssel felmondott, helyette szakképzett gondozónő került.

Az OKJ-s Demencia Gondozó képzésben részt vett munkatársak sikeres záróvizsgát tettek.

A Covid 19 járványt követő 10 nap pótszabadságok is nagyrészt kiadásra kerültek.

Az intézmény az előírt védőeszközökkel folyamatosan ellátta a gondozókat, munkaruha juttatás is megtörtént.

Rekreációs célból kétszer kötetlen formában is találkoztunk: nyáron a Kocsolai Vendégházban közös főzés történt, illetve Karácsony előtt a Fregatt Vendéglőben évzárót tartottunk.

Havi rendszerességgel csoportmegbeszélést is szerveztünk.

NAPPALI ELLÁTÁS:

Év elejétől folyamatosan hirdettük a nappali ellátás lehetőségét. Kapcsolatot tartottunk az egészségügyi szolgáltatókkal, családsegítő szolgálattal, szórólapot adtunk a civil egyesületeknek. (Nyugdíjas Egyesület, Székelykör, Szív Klub, Asztma Klub)

Az ellátotti létszám alakulása:

2022. december 31-én 15 fő volt a tagok létszáma, ebből **7 fő átlagos időszerű, 8 fő demenciával élő személy.**

Megoszlásuk:

Év közben 12 főt vettünk fel, 9 fő demenciával élőt, 3 fő átlagos időszerűt.

Gondozási megállapodása 14 főnek szűnt meg. Sajnos a demenciával élők közül kerültek ki többen, összesen 8 fő, az átlagos időszerűk 6-an távoztak. A demensek esetében a hirtelen fellépő állapotromlásuk a megszűnés oka. Valamennyi esetben már nem volt elegendő számukra a nappali

ellátás szolgáltatása.

Az időskorúak között a bentlakásos intézményi elhelyezés, illetve elhalálozás volt a kikerülés oka.

Az intézményünk elköteleződött a *Demenciabarát* szolgáltatásnyújtás mellett.

Célunk, egyrészt azoknak az időseknek és családjaiknak a megszólítása, akik a mentális képességek enyhe tüneteivel néznek szembe. Az intézmény tárgyi feltételei, szakmai programja segíti a még meglévő képességek megőrzését, lassítja az állapotromlást.

Másrészt, a klub a korcsoport találkozásának helyszíne is. Színes programokkal biztosítjuk a mindennapi hasznos időtöltést, a közösségi élmény átélését, a magány oldását.

Az enyhe fokú demenciával élők esetében szoros együttműködés történt Dr. Szőke Katalin pszichiáterrel, Dr. Máthé Klára neurológussal.

A Fenntartó felé kezdeményeztük a szolgáltatás ellátási területének bővítését, amely október 01-től megtörtént. Dombóvár mellett Lápafő, Szakcs, Várong, Csikóstóttós, Döbrököz, Kapospula, Kaposszekcső településeken élők is igénybe vehetik az ellátást.

Valamennyi ellátottunk számára igyekeztünk változatos, élménydús programokat összeállítani.

Mindennap volt torna, amelyet zenével, eszközökkel színesítettünk. Jó idő esetén a szabad levegőn sétákat is szerveztünk az intézmény közvetlen környezetében.

Nyáron az intézményi kisbusszal kirándultunk a Szállásréti tóhoz, szeptemberben az Alzheimer Világnapon a Dombóvári Szigeterdőben érzékenyítő sétát szerveztünk.

Ezt a programot a képviselő testület tagjai és a Vállalkozók Egyesülete is támogatta.

Idősek Világnapján középiskolás fiatalok köszöntötték őket, Adventben óvodások kedveskedtek műsorukkal.

A mentális képességek romlását különböző agyterületekre ható foglalkozásokkal próbáltuk lassítani. A megoldandó feladatokkal a beszédet, a kifejezőképességet javítottuk, számoltattunk és a pénzjegyek felismerését gyakoroltattuk.

A tartós emlékezetet pedig illatok, hangok felidézésével is „bekapcsoltuk”. Régi gyerek és fiataalkori emlékek, iskolában tanult felidézését is szívesen vállalták ellátottjaink. A játékos, közösséget építő gyakorlatok, kiscsoportos vetélkedők is kedveltek voltak. A manuális foglalkozásokon önkéntesek segítségével az aktuális évszakoknak megfelelő dísz tárgyakat, színezőket készítettek a helyiségekbe. A terápiás munkatársak a keresztrejtvényeket, memóriajátékokat célzottan készítették számukra, képességeiknek megfelelően.

A zenehallgatás, a dalolás, a közös zenélés is része volt a mindennapoknak.

A készségfejlesztés mellett igény szerint gondozói feladatokat is végeztünk: gyógyszerelést, fürdetést, hajápolást, mosást. Ügyintézésben, egészségügyi ellátáshoz eljutásban is rendszeresen segítettük az időseket. Folyamatos volt a kapcsolattartás a hozzátartozókkal. Év végén hozzátartozói csoporttalálkozót szerveztünk, ahol megosztottuk egymással a tapasztalatainkat. Zárt Facebook csoporton belül a programjainkról folyamatosan értesültek a családtagok.

Külön kérésre pedikűrös szakember is járt az intézményben.

Havi rendszerességgel megünnepeltük a születés, illetve névnapokat. A vallásgyakorlásra katolikus imaóra és bibliaóra keretében volt lehetőség.

Egész évben a Tesco-s élelmiszer adományból, illetve a BE-KO-Mix Zöldség Gyümölcs kiskereskedésből tízórait tudtunk biztosítani. Időnként saját készítési házi süteményekkel kedveskedtünk: farsangi fánk sütése, nyáron palacsinta party és lángoskészítés is kellemes időtöltés volt mindenki számára.

Az intézmény eléréséhez az ellátottaknak az intézményi kisbusz segítségére volt szüksége. Ezt térítésmentesen vették igénybe.

Az intézményi térítési díj mértéke az átlagos időskorúak esetében 350 Ft/nap. Az étkezést külön fizetik a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület felé.

A demenciával élők napi intézményi térítési díja étkezéssel 1200 Ft/nap. A fenntartó az étkezési költségüket kiegészítette a szolgáltató felé.

A személyi térítési díjak kifizetése egész évben 100 %-ban teljesült.
A jövőre vonatkozóan az épület frontján található régi ablakok cseréje szükséges.
A megnövekedett gázárak miatt fontos lenne a korszerű, hőszigetelt nyílászáró.

Szakmai beszámoló Hajléktalan ellátás 2022

I. Népkonyha

A Népkonyhán alkalmi jelleggel, helyben fogyasztással, naponta egy alkalommal meleg ételt (2 fogásos ebédet) biztosítottunk, munkanapokon, térítésmentesen. A 2022. évben összesen **4158** adag ételt osztottunk ki a szociálisan rászorult személyeknek. A kiosztott ételt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konyháján főzik, és onnan szállítják a telephelyünkre. Az étel kulturált elfogyasztásához szükséges eszközöket, és higiénias feltételeket intézményünk

biztosította.

A Népkonyha forgalma a 2022. évi Igénybevételi napló alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
Népkonyhai étkeztetés	342	311	367	298	262	301	254	266	418	437	440	462	4158

II. Nappali melegedő:

A nappali melegedőben a 2022. évi az eseménynaplók adatai alapján **4929** . A napi átlagforgalom **14** fő, sajnos hétvégi és ünnepnapokon az Intézmény látogatottsága rendkívül alacsony. További problémát okoz a létszám növelésében az, hogy a potenciális ellátotti kör tagjai szenvedélybetegek, az Intézmény házirendje viszont tiltja az ittas állapotban történő igénybevételt. Az Intézmény a jogszabályoknak megfelelően az év minden napján biztosította a szolgáltatást reggel 8 és este 6 óra között. A téli hónapokban (január, február, március, november, december) hétvégeként meleg teát és zsíros kenyeret biztosítottunk az ellátottaknak.

A Nappali melegedő forgalma a 2022. évi Eseménynapló adatai alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
Igénybevétel	372	289	315	241	251	372	350	362	585	594	584	614	4929

A tisztálkodási, mosási, postacímadási, csomagmegőrzési lehetőség egész évben biztosított. Adományokból ruhák pótlására is lehetőségünk van. Napi szinten ügyintézési feladatokat láttunk el, életvezetési tanácsadást nyújtottunk. A napközbeni idő eltöltéséhez kártyát, könyveket, napilapokat, tévézési lehetőséget biztosítottunk. A Nappali Melegedőben az év folyamán az ellátottakkal közösen, megünnepeltük a Farsangot, Március 15.-ét, Húsvétot, Mikulást és Karácsonyt. Az intézményi egység fertőtlenítése folyamatos.

Család- és Gyermejjóléti Központ 2022.

A Dombóvári Szociális és Gyermejjóléti Intézményfenntartó Társulás fenntartásában a szakosított- és szociális szolgáltatásokat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény (Dombóvári ESZI) biztosítja. Ezen belül önálló szakmai egységként, a Család- és Gyermejjóléti Központ járásszintű ellátást nyújt Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Kapospula, Jágónak, Nak, Szakcs, Kocsola, Dalmand, Kurd, Csibrák, Döbrököz, Kaposszekeső, Csikóstóttós településeken.

Feladatait - a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.-és a - személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet -alapján látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait tekintve:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

A fentiekén túl:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:

- Kapcsolatügyelet

Kapcsolattartási ügyeletünkön az intézmény munkaidőben igény szerint, munkaidőn túl, illetve hétvégén a hónap minden 2. illetve 3. szombatján; (8.00-10.00; 10.00-12.00 óra között) és a hónap minden 3. szerdáján, munkaidőn túl (16.00-18.00 óra között), maximum 2 család részére, alkalmanként/családonként 2 óra időtartamban biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére a gyámhivatallal illetve a bírósággal előre egyeztetett időpontban van lehetőség, az erre kijelölt kapcsolatügyi helyiségben. A 2022-es évben 17 alkalommal valósult meg a szolgáltatás, minden esetben jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

- Jogi tanácsadás:

Jogi tanácsadás keretében az Intézmény 2022. 01.01.-02.28-ig 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmazott, aki rászoruló családoknak, egyéneknek nyújtott jogi segítséget házassági, családi, gyermekelhelyezési, végrehajtási, örökösödési, munkajogi kérdésekben, valamint a család alapvető működését befolyásoló ügyekben.

A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység, családgondozás szerves részeként kell, hogy funkcionáljon, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő/esetmenedzser folyamatos szakmai együttműködése. A szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető.

- Pszichológiai tanácsadás: csütörtökönként 8⁰⁰-12⁰⁰

Család- és Gyermekjóléti Központunk a pszichológiai tanácsadást heti 4 órában okleveles pszichológus végzettségű szakemberrel biztosítja. A kliensi kör a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat által delegált ügyfelekből áll. Elsősorban feladat a családvédelmi szakemberekkel folytatott közös munka, ha elakadásaik vannak, az ő támogatásuk, közös

esetmegbeszélők, team-ben való gondolkodás. Hosszú távú terápiák tervezése az idő rövidege miatt nem lehetséges, ezért a szupportív támogatás irányába tolódik a tevékenység: segítő beszélgetés, néhány alkalmas konzultációk biztosításával. Ez lehet szülő konzultáció, amiben a szülők támogatása, megrekedésük esetén megsegítése a cél, gyermekekkel folytatott munka során pedig inkább diagnosztikus munka. Amennyiben súlyosabb pszichés zavarokat, sérült mentális funkciókat tár fel egy-egy ilyen diagnosztikus ülés, a feladat inkább a delegálás, továbbítás akár gyermekpszichiáter akár magán terápiás ellátás felé. Sajnos kevés lehetőségünk van ezen a téren, a szakember hiány, a területi hiányosságok nagy kihívás elé állítanak minket is. (Nincs hová küldeni sokszor az érintettet, leszűkülnek a lehetőségek a súlyos, akut beavatkozást igénylő kórházi ellátásokra).

A gyermekekkel folytatott munka is a szupportív segítség irányában halad, mélyebb terápiás célokat az idő rövidege és az ellátásra váró kliensek magas száma miatt megfogalmazni nem lehet.

Fő feladat lehet a krízisintervenció, amikor a gyermekvédelmi és családvédelmi szakemberekkel közösen súlyozásra kerülnek az esetek.

A 2022-es évben 217 igénybevevő részesült pszichológiai tanácsadásban. Az ellátottak gyermeknevelési problémák, párkapcsolati problémák, családi konfliktusok, életvezetési nehézségek, indulatkezelési problémák, agressziókezelés, szorongás, hangulati, viselkedési és magatartási zavarok, gyászfeldolgozás, önértékelési zavar, trauma feldolgozás, pszichoszomatikus tünetek stb. miatt vették igénybe intézményünk pszichológiai tanácsadását.

- **Családkonzultáció:** igény szerint

- **Kórházi szociális munka:** Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a helyi, illetve a kaposvári, szekszárdi és szigetvári kórházakkal, mivel a járás településeinek ellátása ezekben az intézményekben történik. 1 fő esetmenedzser látja el egyéb teendői mellett a fenti tevékenységet, melynek során fogadja az egészségügyi intézmények által küldött jelzéseket, szükség esetén továbbítja a megfelelő intézményegységekhez, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket, (családlátogatás, környezettanulmány, gondnokság alá helyezés stb.) a 2022-es évben 15 esetben.

- **Készenléti szolgálat:** célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A telefonhívásokat a család- és gyermekjóléti központ 8 munkatársa fogadja (havonta készült beosztás alapján).

A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon. A 2022-es évben 13 hívás érkezett a hívószámra.

- **Szociális diagnózis készítése:** 1 szociális diagnózist készítő esetmenedzser 8 órában látja el a teljes dombóvári járás területén az alábbi feladatokat:

- az igénylő problémájának felismerése, definiálása és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
- a megfelelő szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
- az igénylőknek a megfelelő szolgáltatókhoz történő irányítása

A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,

- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A 2022-es évben 13 esetben készült el szociális diagnózis.

- **Iskolai szociális munka:** Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,

c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és

d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

A járás összes érintett intézményében biztosítjuk ezirányú szolgáltatásainkat, mely a 2022-es évben összesen 1890 tevékenységet jelent a fenti feladatok vonatkozásában.

A 2022-es évben ismét az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában valósult meg a nyári napközis tábor júliusban és augusztusban 1-1 hét időtartamban. A tábor megvalósítására a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja a fenntartó társulás kötelezettségvállalásával 2 pályázatot nyújtott be az Erzsébet Alapítványhoz. A pályázat megírásában és elszámolásában szintén az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központban foglalkoztatottak feladat szerinti megoszlása:

4 fő esetmenedzser (1 fő osztott munkakörben)

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser

4 fő óvodai- iskolai szociális segítő (1 fő osztott munkakörben)

A család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetője az intézményvezető-helyettesi feladatokat is ellátja.

A 2022-es évben 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő tartós távolléte miatt a szakmai létszám további 1 fővel kevesebb a jogszabályban előírnál.

A szakemberek közül mindenki rendelkezik jogszabályban előírt végzettséggel.

Mindenki számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal, valamint számítógéppel és internet- hozzáféréssel.

A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedéssel jutnak el. A területet igyekeztünk úgy felosztani a munkatársak között, hogy lehetőség szerint ne legyen szükség a tömegközlekedéshez igazodni, ezáltal hatékonyabban gazdálkodhatnak a munkaidő maximális kihasználásával.

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik kapcsolatügyeleti helyiséggel, ami egyben interjúszobaként is funkcionál. Nagyobb rendezvények lebonyolításához az épületegyüttesben található, a Város- és Lakásgazdálkodás NKFT. tulajdonában lévő konferenciaterem áll a rendelkezésünkre.

A családsegítő és gyermekjóléti alapellátás területén is tapasztalható az a tendencia, mely általában a szociális területen is megfigyelhető. Vagyis sajnos azt tapasztaljuk, hogy egyegy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel

rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét.. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérltetárak mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezetői szupervízió lehetővé tétele és folyamatosságának biztosítása kulcsfontosságú a versenyképes vezetői szemlélet kialakításához. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

Statisztikai adatok:

- Védelembe vett gyermekek száma: 71 fő (ebből 18 előző évről áthúzódó eset)
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 38 fő (ebből 18 fő előző évből áthúzódó eset)
- Családba fogadás: 31 fő (ebből 29 előző évről áthúzódó eset)
- Megelőző pártfogás: 4 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 5 fő
- Hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma: 353 fő
- szociális segítő tevékenység: 554 alkalom
- családlátogatás: 1 371 alkalom
- környezettanulmány készítése: 121 db.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

- kapcsolatügyelet: 18 alkalom., ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 18 eset
- családkonzultáció: -
- óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység: 1890 alkalom
- kórházi szociális munka 15 alkalom
- készenléti telefon hívás: 13 db

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata a család- és gyermekjóléti szolgálattal:

2021. január 1-től a dombóvári járás területén kizárólag intézményünk látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az egyes feladatok teljesítésének mikéntje a protokoll előirányzatai mentén történik. Munkánk minél pontosabb elvégzéséhez segítséget nyújtanak a szakmai fórumok és a különböző a szakminisztériumok által kiadott segédanyagok.

A család- és gyermekjóléti központ havonta tart esetmegbeszélést a család- és gyermekjóléti szolgálat részére, melyek a munkamódszerek megbeszélésére, az egységes adminisztráció vezetésére irányulnak. Ekkor kerül sor a közös esetek megbeszélésére, illetve a különböző esetleges közös esetkonferenciák, team megbeszélések egyeztetésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat heti rendszerességgel átadták a központ részére a „heti jelentést”, melyben a különböző helyekről érkezett jelzéseket és az azokra tett intézkedéseket rögzítette a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse.

Észlelő-jelzőrendszer működése, szakmai kapcsolatok:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. Az ezzel kapcsolatos szakmai munkát egy

esetmenedzseri feladatokat is ellátó jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A központ alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik akár intézményes, akár egyéb hivatalos, szabályozott keretek között kapcsolatba kerülhetnek a gyermekekkel.

A helyi jelzőrendszer tapasztalataink szerint –az élő, személyes kapcsolatok miatt is- jól működik, a jelzőrendszeri tagok már kizárólag írásban jeleznek, nagyon sok esetben az intézményi e-mailre érkeznek a jelzések.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, annak ügyintézőivel napi munkakapcsolatban voltak a gyermekjóléti központ munkatársai 2022-ben is. Folyamatosan kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Központot a Hatósági és Gyámügyi Osztály környezettanulmányok készítésére, nevelésbe vételi ügyekben, elhelyezési értekezleteken való részvételre, javaslatételre, védelembe vétellel kapcsolatos javaslatételre, védelembe vételi ügyek felülvizsgálatára.

Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködés szintén napi szintű, jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek igazolatlan iskolai hiányzásokról, iskolai konfliktusokról, magatartási problémákról azonnal jeleznek.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőjével az elmúlt év folyamán többször személyes konzultációt folytattak az esetmenedzserek a közös ügyek kapcsán. A tavalyi év folyamán néhány közös eset kapcsán már a megelőző pártfogás alkalmazására is sor került.

A védőnői szolgálat szakemberei probléma esetén szóban és írásban is jeleztek, közös családlátogatásokra, konzultációkra került sor.

Évek óta Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően a helyi Tesco Hipermarketben jelentkező élelmiszerfelesleget (pákárú, zöldség, gyümölcs) Szolgálatunk munkatársai napi szinten osztják ki a rászoruló emberek között. Év közben többször nyílik lehetőség egyéb élelmiszerek (pl.: konzervek, tartós élelmiszerek, stb.) megpályázására, emellett minden évben karácsony előtt gyűjtést szervezünk tartós élelmiszerekből a helyi élelmiszerlánc üzletében.

Az élelmiszerek kiosztása és elszámolása szigorú szabályok mentén történik. A napi áruházi adományokról való elszámolást, illetve az Élelmiszerbank által megpályázott és intézményünk által elnyert adományok elszámolását, ezek lebonyolítását Központunk munkatársa végzi.

A 2022-es évben áruházi élelmiszermentésből és pályáztatásból összesen 8 745 kg élelmiszert osztottunk ki a rászoruló családok részére.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022.

A gyermekjóléti alapellátások célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló - 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64 § rendelkezései alapján látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni
 - ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-
oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

A gyermekjóléti szolgáltatást **ellátások teljesítésével** (gondozással), **ellátások közvetítésével** (szolgáltatás) vagy **szervező tevékenységgel** (szervezés) kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely – nem a szolgálat által nyújtott – szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, **ellátások**

közvetítésével látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **tájékoztatási feladat körében** szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

a) a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

Szociális segítőmunka keretében:

a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és Gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve –az előbbiek mellett –a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

a) olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben levő szülőknek aránytalan nehézséget

okozna, és

b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.

Hivatalos ügyek intézésben való közreműködés körében:

a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

c) a gyámhivatal, valamint a család-és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,

d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében:

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban–krízishelyzet esetén utólagosan –történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család-és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni.

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik

részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Éves szakmai tanácskozás:

Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- a gyámhatóság munkatársait,
- a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

Jelzőrendszeri intézkedési terv:

Az éves települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról
- az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit,
- a következő év célkitűzéseit,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Adminisztrációs tevékenységi kör:

- Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,
- a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- esetnaplót kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről betétlapot, melyet további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé.
- KENYSZI változás–az egy interjúval lezárható esetekben is fel kell vinni a rendszerbe (személyes adatok, TAJ azonosító)

A 2021-es év során az új kétszintű feladatellátás szakmai protokolljának megfelelően az adminisztrációs útmutató szerinti szükséges dokumentációt, adatlapokat vezeti szakmai egységünk. Klienseinket az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatot követően nyilvántartásba vesszük.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait jelenleg 7 fő családsegítő és 1 fő családsegítő asszisztens látja el, ami a települések lakosság számára vetített törvényi előírásoknak megfelel. Szabadság, ill. egyéb távollét esetén a feladat ellátás egymás helyettesítésével biztosított.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó alkalmazottak végzettség szerint:

Szolgálat vezető, családsegítő	szociálpolitikus
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szabad bölcsész/okleveles mentálhigiénés szakember
Családsegítő asszisztens	emelt szintű gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző
Családsegítő	Szociális munkás
Családsegítő	Szociális munkás
Családsegítő	tanító pedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal egy helyen, Dombóvár

Kinizsi u. 37. szám alatti épületben helyezkedik el, ami nagyban elősegíti a két szakmai egység hatékony együttműködését.

A szolgálat munkatársainak 3 irodahelyiség áll a rendelkezésére a munkavégzéshez, minden munkatársnak önálló íróasztal, személyi számítógép, internethasználat, vonalas telefonkészülék, valamint flottás mobiltelefon biztosított. Az egyéb, munkavégzéshez szükséges közös használatú eszközökkel - nyomtató, fénymásoló, fax – is rendelkezünk. Az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodákon kívül – az esetkezelés jellegétől függően szükséges – interjúszoba is kialakításra került, valamint lehetőség van a kapcsolatügyeleti helyiségben is a klienssel történő négy szemközti beszélgetésre, amennyiben az nincs használatban kapcsolattartásra. Ezeket a helyiségeket a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a közösségi ellátások munkatársaival megosztva használjuk. A munkavégzéshez megfelelő a munkakörnyezet és a tárgyi feltételek.

A Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden kolléga betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t. A család- és gyermekjóléti központok esetenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat.

A Dombóvári járás Tolna megyéhez tartozó járás, Magyarországon 2013-tól, székhelye Dombóvár. Ami 16 (Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Gyulaj, Jágónak, Kapospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd Lápafő, Nak, Szakcs Várong) települést foglal magába Dombóvárral együtt. A Segítőkéz Alapszolgáltató Intézmény és a Dombóvári Egyesített Humánszolgáltató Intézmény 2021 januárjától egyesült így újra az egész járásra kiterjedően egy Szolgálat látja el a feladatokat, ami jelenleg 7200 Dombóvár Kinizsi utca 37 szám alatt található.

Dombóvári Szolgálatunk ügyfélfogadás általános rendje:

Dombóvár:

Hétfő	8.00 – 16.00
Kedd	8.00 – 16.00
Szerda	8.00 – 16.00
Csütörtök	8.00 – 16.00
Péntek:	ügyfélfogadás nincs

A vidéki településekre a családsegítő szakemberek heti rendszerességgel járnak ki.

A Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó pusztákra családsegítői esetkezelést, gondozásba vételt indokoló esetben (rendőrségi, oktatási-nevelési intézményi jelzés, gyámhivatali megkeresés stb.) egy családsegítő szakember jár ki a tanyagondnokkal együtt ezekre a településekre, de néhány esetben más kolléga is dolgozik ezen a területen.

Tárgyi feltételek a vidéki településeken:

A vidéki településeken a kollégáinknak mindig külön helyet biztosítottak az ügyfélfogadás időtartamára.

Számítógép, ill. internethasználatot kérésre mindig biztosítottak a családsegítő szakemberek számára. A dolgozók a jogi szabályozásnak megfelelően munkaidőkeretük 50 %-át kötetlen munkaidőben terepmunkával, családlátogatással töltik önálló munkaszervezéssel, vagy a központ, közösségi ellátások munkatársaival együttműködve, egyeztetve.

Szolgálatunk a jogszabályok által előírt rendben végzi a szakmai tevékenységét, a szükséges nyilvántartásokat, esetfeljegyzéseket, dokumentációt vezet.

A szolgálat szakmai vezetője a központvezetővel együtt részt vesz a Szociális és

Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A szociális ágazati módszertani és információs rendszereinek megújítása” c. kiemelt projekt keretében havonta megtartott megyei hálózati módszertani workshopokon, ahol Tolna megye család- és gyermekjóléti központ-, ill. szolgálat vezetőinek

lehetősége van módszertani útmutatásokat kapni, szakmai tapasztalataikat megbeszélni, szakmai jogszabályi változásokról és egyéb új információkról egyeztetni, kérdéseiket feltenni, ill. alulról jövő kezdeményezésként javaslatokat megfogalmazni.

Statisztikai adatok:

Dombóvár

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

Igénybevétel módja	Személyek száma (nem halmozott adat)			Családok száma (nem halmozott adat)
	Össz:	Férfi	Nő	
Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma)	109 fő	49 fő	60 fő	45
	Ebből központ által továbbított/központból érkező			
Ebből központ által továbbított/központból érkező			23 fő	
Nem együttműködési megállapodás alapján	3604 fő			544
Ebből központ által továbbított/központból érkező			27 fő	
Összesen:	3631 fő			581
Ebből központ által továbbított/központból érkező			50 fő	

Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők /gondozásba vettek/ - gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/lány
Foglalkoztatott	15	10
Munkanélküli	20	15
Inaktív	13	11
Ebből nyugdíjas	1	1
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	2	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	61	24
Összesen:	109	60

- Legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	62	56	31
Általános iskola nyolc osztálya	21	8	15
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	16		16
Befejezett szakközépiskola	10		-
Befejezett gimnázium	-		-
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-		-
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-		-

Összesen:	109	64	62
------------------	------------	-----------	-----------

- **elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:**

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	a	b
Életviteli	19	17
Szenvedélybetegség	3	11
Családi-kapcsolati konfliktus	8	19
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	4	8
- Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	2	7
Gyermeknevelési	12	33
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		4
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	6
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	8
Egészségi probléma, egészségkár. következménye	-	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	11
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	36
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	6
Információkérésrel kapcsolatos	-	4
Egyéb	0	4
Összesen:	57	176

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (nem halmozott adat):

- önkéntes megkeresésre (szülő kezdeményezte): 2 fő
 - önkéntes megkeresésre (gyermek kezdeményezte): -
 - szülővel közösen kezdeményezték: 0 fő
 - más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított: 23 fő

 - jelzőrendszer által kezdeményezett: 17 fő
 - a gyámhatóság által kezdeményezett: 3 fő
- Összesen: 45 fő**

Alapellátásban való gondozásba vétel okai:

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

a) Környezeti okok

- nevelési problémák
- gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- szülők életvitele
- családi konfliktus

- lakhatási gondok

- kortárs csoport negatív hatása

b) Magatartási, viselkedési tényezők

- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan iskolai hiányzások

- magatartás problémák, aszociális/antiszociális viselkedés

- csavargás, rossz baráti társaság,

- alkohol-, drogfogyasztás

c) Egészségi okok – nem jellemző, hogy ez a fő oka a gyermek veszélyeztetettségének, de a fő ok mellett hozzájárul ezen tényezők halmozódásához

- tartós betegség

- fogyatékoság

- magatartás- vagy tanulási zavar

d) Anyagi okok

- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet

Jellemző problémák:

A tapasztalatok azt mutatják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, inaktivitás (mely nem feltétlenül kapcsolódik a munkavállalási lehetőségekhez), a pénzbeosztás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, a szülők nem megfelelő életvitele, ebből fakadóan a gyermekek magatartás- és viselkedéskérdései.

Hatósági intézkedés leggyakrabban elhanyagolás, a gyermek magatartása és a szülők együttműködésének hiánya miatt szükséges, a szociális segítőmunka folyamatába a család- és gyermekjóléti központ a védelembe vett gyermekek esetében bevonja a szolgálat családsegítőjét.

A 2021-es évben a védelembe vételek aktuális felülvizsgálata során került sor többnyire a folyamatban lévő esetekben a szociális segítőmunka feladatának meghatározására: a védelembe vétel fenntartása esetén az egyéni gondozási- nevelési tervben meghatározottak alapján, ill. védelembe vétel megszüntetése esetén a gyámhivatal által határozatban foglaltak

szerint. Új hatósági gyermekvédelmi intézkedés javaslata esetén a központ már a folyamat elején eszmegbeszélés keretében bevonja a szolgálat munkatársát

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység (az év folyamán):

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	61
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	48
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	109

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán):

2021. év forgalmi napló összes forgalma: 7901

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma /egy személy több sorban is szerepelhet/
Információnyújtás	1221	531
Segítő beszélgetés	597	357
Tanácsadás	341	221
Ügyintézéshez segítségnyújtás	211	103
Konfliktuskezelés	199	144

Kríziskezelés		70	201
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	114	88
	természetbeni	240	188
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	187	76
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
	központhoz	61	40
Esetkonferencia		27	18
Esetmegbeszélés		11	49
Esetkonzultáció		271	191
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		44	35
Családlátogatás		4695	390
Adományközvetítés		3910	1910
Összesen		8405	6350

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról. A tavalyi évhez viszonyított ügyintézés adatsökkenés abból adódik, hogy a Dombóvári Járási Hivatal Kormányablak ügyintézők hatáskörébe tartozó ügyekben (családtámogatások, nyugdíjfolyósító ügyek) klienseink gyorsabban és egyszerűbben tudják ott bonyolítani ezen ügyeiket. Szolgáltatunknál jellemzően többségében a jövedelemből történő letiltások, egyéb tartozások, részletfizetési kérelmek, önkormányzati szociális ellátások (pl. tűzifa kérelem), lakáspályázatok ügyeinek intézésében kérnek segítséget klienseink, de továbbra is vannak olyan ügyfeleink, akik a Kormányablakban intézhető ügyek nyomtatványainak töltését szolgáltatunknál igénylik.

A Család- és Gyermekejélési Központ speciális szolgáltatásait is ajánljuk klienseinknek, a jogi- és pszichológiai tanácsadásra közvetítjük őket.

Szakmai egységünk munkatársai minden hó 2. péntekén közös esetmegbeszélőn vesznek részt a központ munkatársaival, ahol lehetőség van megbeszélni a közös együttműködésben gondozott, az esetmenedzserek által koordinált eseteket. A rendszeres megbeszéléseken kívül akut probléma felvetődése, esetleg gondozási folyamat megakadása esetén, ill. a gondozási folyamatba való bevonást megelőzően is történnek esetmegbeszélések szükség és igény szerint.

Saját szakmai egységünkön belül szükség szerint tartunk egység szintű értekezletet, melynek keretében lehetőség van az aktuális esetek átbeszélésére, a vezetői értekezleteken elhangzott – egységünket érintő - információk továbbítására. A kis létszám miatt az esetkonzultáció szinte napi szintű a szakmai egységen belül a munkatársak egymás- és a szakmai vezető között.

A jogszabály által előírtaknak megfelelően szolgáltatunk az év során 6 szakmaközi megbeszélést szervezett a különböző társintézményekkel, hatóságokkal, jelzőrendszeri tagokkal, valamint megtartotta az éves települési tanácskozásokat az ellátott településeken.

Adományközvetítés:

Szolgáltatunk a rászoruló családokat a hozzánk bejövő adományok által tudja természetbeni juttatással segíteni. Rendszeres, napi élelmiszer adományozásra van lehetőségünk a Magyar Élelmiszer Bank jóvoltából, a vásárlói igényeken túli mennyiség péksüteményeket naponta osztjuk klienseinknek (pénteken, az ügyfélfogadás zárt napján is 11.00-12.00 óráig lehet jönni az ügyfeleknek a pékáruért). A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is továbbra is szoros a kapcsolat. A Központ és Szolgálat közösen együttműködve szervezte meg a karácsonyi csomagozást is, több mint 100 csomag került decemberben kiosztásra. E szoros együttműködésnek köszönhetően a Központ és

Szolgálat az ügyfeleknek 14924 kg élelmiszert adott át az 2021-ben.

Továbbá Szolgálatunk ezen felül 72 db élelmiszer csomagot állított össze a krízis helyzetben lévő ügyfeleknek, családoknak.

Az év végi ünnepi időszakban a TMKH Dombóvári Járási Hivatal munkatársai gyűjtöttek adományokat a rászorulóknak. Az összegyűlt édességeket, gyermekjátékokat, mesekönyveket, kozmetikai cikkeket, dísz tárgyakat, ruházatot, ékszereket, dísz tárgyakat is célzottan juttattuk el a családoknak, ezzel is szebbé téve ünnepüket.

A ruhaadományokat egész évben fogadjuk, a többségében magánemberektől érkező adományokat a Szabadság u. 8. szám alatti raktárhelyiségünkben tudjuk elhelyezni. Ruhaosztás a járványhelyzet miatt csak korlátozott napokon volt elérhető.

Bútoradomány felajánlás is rendszeresen érkezik a szolgálathoz, de ezek elszállítására, ill. raktározására nincs lehetőségünk, így ebben csak közvetítői szerepet tudunk vállalni. Az a tapasztalatunk, hogy a kliensek számára még a fuvar költség is nagy megterhelést jelent, ezért hiúsul meg sok esetben, hogy a felajánlott bútor célba érjen. A nagyobb felajánlott mennyiségű bútorzat több családdal való megsegítése (elosztása) is ugyanezen ok miatt nem valósul meg, mert a fuvar költségét vállaló kliens az összes bútort általában elviszi, hogy megtérüljön a költsége. Az adományozó felé is kerülhetünk kellemetlen helyzetbe, ha ígérete ellenére mégsem megy a bútorért a kliens, mert általában ezeket a berendezési tárgyakat mindig rövid idő alatt kellene elhozni a tulajdonostól.

Nagyban segítene ezen problémák megoldásában, ha az önkormányzat segítséget tudna nyújtani a bútorok szállításában, ezáltal jóval több családot tudnánk bútoradományhoz juttatni.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött Partnerségi Megállapodásban foglaltak alapján a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) kiemelt európai uniós projekt keretében Tolna megye 2 járásának - Tamási és **Dombóvár** – érintett településén élelmiszersegélyt biztosít a szegény, gyermekes családok számára. Havonta csomagban részesülnek a 0-3 éves korú, RGYK-ra jogosult gyermeket nevelők, azon várandós anyák a magzat 3 hónapos korától, aki aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. A nyári iskolai szünet ideje alatt (júliusban és augusztusban) a 7-14 éves korú RGYK-ra jogosult gyermekekre is kiterjesztődik a csomag jogosultság.

A havi csomagosztásban intézményünk az SZGYF-fel kötött együttműködési megállapodás alapján részt vállal az ehhez kapcsolódó feladatokból: kiértékeljük a klienseket, helyet biztosítunk a csomagok kiosztásához, valamint az adott napon át nem vett csomagok későbbi családokhoz való kijuttatása, valamint mindehhez tartozó adminisztrációs tevékenység a szolgálat munkatársainak feladata. A 2017. december elsejétől szóló megállapodás 2023. december 31-ig szól.

Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai:

- Prevenációs szolgáltatások:

A nyári iskolai szünetben már nem Szolgálatunk Szervezte a nyári táborokat, hanem a

Központ iskolai szociális segítő munkatársai. Azonban a háttérben folyamatosan segítettük a kollégákat a szervezési és gyakorlati feladatokban.

- Egyéb szolgáltatások:

Adósságkezelési szolgáltatás:

Munkatársaink közül 1 fődolgozik családsegítői munkáján kívül adósságkezelési tanácsadóként.

A 2021-es évben adósságkezelési szolgáltatás iránt 1 család érdeklődött szolgálatunknál.

Később család nem teljesítette a befizetést, így náluk ezért megszüntetésre került a szolgáltatás biztosítása.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel
------------	------------------------------	--

	megküldött jelzések száma	kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	6	5
- ebből: védőnői jelzés	5	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	6	4
- ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat		
- ebből: család- és gyermekjóléti központ	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók		
Köznevelési intézmény	67	3
Rendőrség	28	88
Ügyészség, bíróság	12	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	2
Allampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	4
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő		
Gyámhivatal		4
Összesen:	119	110

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása, biztosítása, működésének összehangolása, mely feladatot elsődlegesen jelzőrendszeri felelős családsegítő munkatársunk látja el a Család- és

Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának szakmai felügyelete, irányítása és segítségével mellett. A gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi egyeztetéseket tart és szervez a jelzőrendszer tagjaival és felkérésre környezettanulmányt készít.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál és hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagok a jogszabályi előírásoknak írásban teszik meg jelzésüket, a gyorsabb tájékoztatás miatt sok esetben a szolgálati e-mailre érkeznek a jelzések.

A beérkezett jelzéseket szolgálatunk fogadja, az arra történt intézkedésről minden esetben írásos visszajelzést küldünk a jelzést tevőnek. A jelzéseket dokumentáljuk a fontos kritériumok alapján, melyet szakmai egységünk heti jelentésben megküld a Család- és Gyermekjóléti Központ számára tájékoztatásul.

Az éves települési tanácskozás keretében lehetőség van az együttműködés, hatékonyabb működés kereteinek kialakítására, a tapasztalatok megbeszélésére, tanulságok beépítésére, javaslatok megfogalmazására és szükséges változtatások megtételére, mindezek alapján a jelzőrendszeri felelős elkészíti a következő évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Szakmai tevékenységünk, és klienskörnél tapasztalt problémák a fentebb leírtak alapján vonatkozik az általunk ellátott vidéki településekre is, természetesen a lakosságszám arányában a mutatószámok nagyságrendje is más.

Családgondozással kapcsolatos tapasztalatok:

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat.

Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő és folyamat szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte. Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének fizikai és/vagy érzelmi elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés, a következetesség és követelmények nélküli elnéző, nemtörődöm szülői magatartás. Az inaktivitás, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként, sémaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

A Tanyagondnoki szolgálat 2022.

Hivatkozva az 1993. év III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 59. § (2) bekezdésére és a Dombóvár Város Önkormányzata 36/2001. (XI. 28.) sz. rendeletére.

A falu/tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi lakott helyek intézményhiányból eredő települési hátrányainak enyhítésére, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. **A falu/tanyagondnoki szolgálatnak biztosítani kell a hely adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni, közösségi igények kielégítését is.**

Dombóvár város közigazgatási területéhez tartozó öt pusztán [Szarvasd (64fő), Mászlony (117 fő), Kiskonda (3 fő), Nagykonda 1 fő), Szilfás (34fő) összesen: 219 fő] továbbra is nagy problémát jelent a lakások rossz állapota, a rossz útviszonyok, és a munkalehetőségek hiánya.

A közlekedési nehézségeken a Tanyagondnoki Szolgálat hat személyes Toyota Hiace típusú tehergépkocsival hivatott segíteni, melynek forgalomba helyezési időpontja 2001. április 3. Összes futott 373939 km.

Adott időszakban futott összes km: 14169 km.

Általános feladatok közé tartozik:

Életvitel tanácsadás, egészségügyi felvilágosító munka szükség esetén a megfelelő szakemberek bevonásával. Így például a családsegítő kollégák tevékeny részvételével, háziorvosokkal való konzultálással.

Hátrányos helyzetű lakosság életének figyelemmel kísérése, gondozása – különös tekintettel az idősekre a roma családokra és gyermekekre a kompetenciahatárok betartásával. Szükség esetén a védőnők, a Gyermekjóléti Központ, a Családsegítő Szolgálat, a Közösségi Szenvedélybeteg- és Pszichiátriai Ellátásközvetítők bevonásával. A szakorvosi és háziorvosi ellátásra történő beszállítás szintén elengedhetetlen feladat, tekintettel a helyközi buszjáratok ritka járata miatt. A bevásárlás, valamint a gyógyszerreceptek kiváltása az igények figyelembevételével rendszeres a nyugdíjkifizetésekhez és egyéb jövedelem kifizetésének idejéhez köthető.

Folyamatos ügyintézési segítségnyújtás a hivatalokban, hivatalos szerveknél (Polgármesteri Hivatal, Gyámhivatal, Rendőrség egyéb közszolgáltatók).

Aktív korú munkanélkülieknél segítségnyújtás a munkahely keresésben, rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a Város és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. dolgozóival, és a helyi vállalkozókkal.

Rendszeres kapcsolattartás az Önkormányzattal

Az említett öt településen felmerülő igények továbbítása a megfelelő önkormányzati hivatalok felé, illetve az Önkormányzat – területileg hatályos – rendeleteinek ismertetése az ott élőkkel.

A rászorulókat részére adománygyűjtés, élelmiszer, tisztálkodó szer, adományozóktól, az adományok eljuttatása a kliensekhez.

A lakásviszonyok rendezése, esetenként az ott lakás jogcímének tisztázás komoly probléma minden településen.

Az egyre nehezebb megélhetés miatt ebben az évben is emelkedett a megélhetési bűnözés. Sajnos egyre több alkalommal kell szembesülni azzal, hogy az idős, de még termelni tudó emberek terményeiket, élelmiszer tartalékaikat ellopják.

Az adott időszakban 118 fő vette igénybe az ellátást és 580 alkalommal nyújtottunk szállítással és házi segítségnyújtással szolgáltatással. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért. Az itt élő emberek helyzete nagyon nehéz, sorsuk keveseknek fontos.

A tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkezik, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- általában tudja területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A szolgáltatás elsősorban az egyes ember, a hátrányos helyzetű térségekben élő rászorulókat közvetlen

segítése céljából jött létre, és kap támogatást az adófizetők forintjaiból. E mellett csupán másodlagos feladata lehet az elsődleges cél ellátásán túli szabad kapacitás esetén az ugyancsak a település javát, de a rászoruló emberek szükségleteinek kielégítését csupán közvetve szolgáló tevékenységek, intézmények segítése. A tanyagondnokság egyszemélyes szolgáltatás. A külterületen élőknek gyakran ez az egyetlen lehetőségük arra, hogy olyan alapvető szolgáltatásokhoz hozzájussanak, mint az orvosi ellátás, gyógyszertár, bolt posta, stb. Nem meglepő, hogy igen magas lakosság igény jelentkezik, melynek néha igen nehezen lehet eleget tenni.

Az adott időszakban túlnyomórészt a közlekedési problémák leküzdésében nyújtott segítséget a Szolgálat, így a szakrendelésekre, házi orvosokhoz való eljutásban, a heti bevásárlások megoldásában, temetésre történő eljutásban.

A családlátogatás az idős, beteg, magányos embereknél elengedhetetlen.

Ez időben nemcsak a hivatalos ügyek intézése a feladata, de a tevékeny segítség mellett (egy vízcsap megjavítása, a fűnyíró gép elindítása, egy zár lecserélése), a segítő beszélgetésekből fel lehet mérni adott kliens mentális és fizikai állapotát.

Az adott időszak a számok tükrében:

Hivatalos ügyek intézése, segítségnyújtás: 234 alkalom

Házi orvoshoz történő szállítás: 210 alkalom

Szakrendelésre történő szállítás: 143 alkalom

Egyéb szállítás (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, posta, temetés): 354 alkalom Családlátogatás 128 alkalom

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓ 2022.

Személyi segítség perc/FE	40 440/ 674,0000
Szállítással egybekötött személyi segítség perc/FE	39 960/ 818,5000
Szállítás km/FE	15 565,15/ 3113,0300
Személyi segítség + egybekötött személyi segítség perc/FE	80 400/ 1 492,5000
Összes feladategység 2022 évben	<u>4 605,5300</u>

Ellátott, megállapodással rendelkező ügyfeleink száma 2022-ben: 49 fő

Nem szociálisan rászorult: 6 fő

Szociálisan rászorult: 43 fő

Fogyatékoság típusai szerint:

- **értelmi fogyatékkal élő: 15 fő**
- **halmozottan fogyatékos: 1 fő**
- **autista: 2 fő**
- **látássérült: 1 fő**
- **mozgásszervi fogyatékkal élő: 21 fő**
- **egyéb: 3 fő**

Vállalt feladatmutatóink a 2022-es évre:

Személyi segítség: 1397 FE

Szállítás: 1 803 FE

Ennek alapján a fenti táblázatban látható, hogy a vállaltakat összességében, túl is teljesítettük 2022-ben. Az eredményeink alapján látszik, hogy ebben az évben a szállítás szolgáltatásunk igénybevétele a múlt évhez képest, nagy mértékben megugrott. Ez köszönhető a kocsolai egész éves, illetve a naki, szeptember elejétől kért napi szintű szállításainknak.

A kocsolai húsz éves fiatalembert a Móra Ferenc Általános Iskola Kinizsi utcai telephelyéről szállítjuk haza, a naki négyéves kisfiút pedig reggel és délután is hozzuk-visszük. Ez naponta 58 km-t jelent, ami a havi összesítésben meghaladja az ezer kilométert, ezért a nagymértékű túlteljesítés.

A két legtávolabbi településről igénybe vett szolgáltatásunk nagy segítség a szülőknek, mert egyénileg nem tudnák megoldani gyermekük utaztatását, pedig nagy szükség van fejlesztésükre, hiszen mióta rendszeresen járnak velünk, sokat fejlődött mozgásuk, értelmük.

Napi szintű szállításaink közül még Mágocs, és a Kaposszekcső kör teszi ki feladategységeink nagy százalékát. Hat gyerek, és négy fiatal felnőtt utazik a buszon reggel hét órától. Hat fő a Móra Ferenc Általános Iskolába megy, a fiatalok pedig a fogyatékkal élők nappali ellátását veszik igénybe a mi segítségünkkel.

A megnövekedett szállítási feladategységeink indokolnák a kapacitás bővítését, de sajnos évek óta nincs központi lehetőség erre, pedig az elvégzett munka alapján, ha legalább 400-500 feladategységgel növelhetnénk a vállaltakat, az majd kétfélmillió forinttal megnövelné az éves támogatási forrásunkat.

Személyi segítség szolgáltatásunk két fajta tevékenységi formából áll, amelyekből a szállítással egybekötött személyi segítség vállalt teljesítését túl teljesítettük, de az önálló személyi segítség kicsit

elmarad a vállaltaktól. Decemberben az összegyűlt szabadságok, hiányzások és betegségek miatt kevesebb igénybevétel történt. Erre a jövőben nagyobb figyelmet fogunk fordítani.

Ez év egészében már a pályázaton nyert busszal szállítottuk ügyfeleinket. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az új autó belső tere tágasabb, a légkondicionálnak köszönhetően sokkal komfortosabb, illetve felszereltségében gazdagabb a réginél, viszont 12 cm-el magasabb a felépítése. Ez nehezíti a ki-be szállást, még úgy is, hogy plusz mobil lépcsőt használunk. Az autó eredeti, a beszállást segítő fellépője nem felel meg a mindennapi igénybevételnek, mert egyrészt keskeny a biztonságos fellépéshez, másrészt szorul, lábbal nem lehet ki-és be nyomni. Egy ideig ezt a segítők kézzel próbálták működtetni, de mikor esős, havas az időjárás a sár miatt ez kivitelezhetetlen. Sajnáljuk, hogy ilyen nehézkes, és ezáltal használhatatlan a lépcső, mert az ügyfelek ki-be szállását, illetve a munkatársak könnyebb munkavégzését segítette volna.

A rámpa problémája, ami a múlt évben gondot okozott, megoldódott, mert a régi autókban lévő eszköz át lett szerelve az újba. Így a beépített rámpa már alkalmas elektromos kerekesszékes ügyfelek szállítására is.

Ebben az évben a pandémia nem okozott fennakadást a szállításainkban, mert nem voltak iskolai lezárások. Sajnos betegségek azért továbbra is előfordultak viszonylag hosszabb időszakokra, mind az ügyfelek, mind a dolgozók részéről, pedig továbbra is figyelünk a megelőzésre, fertőtlenítésre.

Fiatal kolléganőnk folytatta a szakképesítéséhez szükséges képzést, és már a gyakorlati idejét tölti. A következő év februárjában tesz záró vizsgát, ez után a speciális Támogató szolgálathoz szükséges tanulmányait is meg kezheti.

Közösségi ellátások 2022.

1.Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató

Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja. Az ellátásban 2 teljes állású gondozó és 1 terápiás munkatárs vesz részt félállásban. Az ellátás fő célja, hogy a betegek integrált és hasznos tagjai maradjanak a szűkebb közösségüknek és a társadalomnak. A gondozási folyamat többnyire az ellátott lakókörnyezetében történik, ha mód és igény van rá a családtagok bevonásával. A gondozási folyamat a szükségletfelmérést követően, egy egyéni gondozási terv elkészítésével kezdődik, figyelembe véve a kliens egyedi külső és belső erőforrásait, környezetét, támogatói körét, amennyiben van ilyen. A gondozási tevékenységek körébe tartozhat az életviteli készségek fejlesztése, pszichés állapot nyomon követése, gyógyszer-compliance, pszichoedukáció, amennyiben lehetséges a családtagok bevonásával, hivatalos ügyintézés, kísérő támogatás biztosítása, ami elősegítheti az ellátott készségeinek fejlődését, önértékelésének erősödését. A közösségi pszichiátriai ellátás folyamatosan kapcsolatot tart a szakorvossal, háziorvossal, ha szükséges közvetít a kliens és az egészségügyi személyzet között. 2022-ben több kliensnek is sikerült rehabilitációs foglalkoztatásban, illetve elsődleges munkaerőpiacon is elhelyezkednie, így a kapcsolattartások, ügyintézési segítség a munkahelyek felé is folyamatosak. Kiemelt figyelmet kap a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére irányuló beavatkozás (otthonukból való kimozdulás elősegítése), csoportos foglalkozások megtartása, helyi lehetőségekről, programokról információ nyújtása.

A 2022-es évet is az előző évhez hasonlóan a rugalmasság jellemezte. A tanácsadást, esetkezelést, mentális gondozást, krízishelyzetek kezelését, információnyújtást személyesen, telefonon és on-line is végeztük, mindig az aktuális helyzethez igazodva.

A 2022-es évben május 11-én madarak és fák napját, szeptember 28-án őszi köszöntőt és december 15-én karácsonyi csoportfoglalkozást tartottunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvoskonzultációs megbeszélés dr. Szabó Zoltán pszichiáterrel. Az esetmegbeszélések fontos támogatást jelentenek a mindennapi munkában, valamint adminisztratív feladatok is elvégzésre kerülnek ekkor.

Munkaértekezlet havonta több alkalommal valósult meg, olykor kiegészülve szakmaközi megbeszéléssel.

2022.január 1-én 44 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2022.december 31-én** 44 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 2 kliens (1 fő elköltözött a területről, 1 fő elhunyt) és 2 új megállapodást kötöttünk.

Az ellátottak közül kettő fő él Szakcs településen, a többi dombóvári lakos.

A ellátást 17 férfi és 27 nő veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma BNO kódok alapján:

- Szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid rendellenességek (F20-F29)
 - BNO F 20 11 fő
 - BNO F 22 2 fő
 - BNO F 23 0 fő
 - BNO F 25 12 fő
 - Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-F39)
 - BNO F 31 4 fő
 - BNO F 32 11 fő
 - BNO F 33 4 fő
- Összes létszám: 44 fő

Ellátottak száma BNO szerint

	Jan	Feb	Már	Áp	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz

F 20	11	11	11	11	11	11	12	11	11	11	11	11	133
F 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
F 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 25	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	153
F 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
F 32	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
F 33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
F 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	44	45	45	45	45	45	46	45	45	45	44	44	538

2022-ben finanszírozott ellátottak száma továbbra is havi **40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **44,67** volt.

Feladatmutató

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz
F 20	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,61	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	132,61
F 21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 22	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	24,00
F 23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 25	12,00	12,14	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	12,23	12,00	12,00	151,37
F 31	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00
F 32	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	132,00
F 33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00
Össz	44,00	44,14	45,00	45,00	45,00	45,00	45,61	45,00	45,00	44,23	44,00	44,00	535,98
10%-ban figyelembe vehetők													
F 41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Összesen	44,00	44,14	45,00	45,00	45,00	45,00	45,61	45,00	45,00	44,23	44,00	44,00	535,98

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1813,7 óra, **havi átlagban 151,10** óra.
A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 906,58 óra, **havi átlagban 75,55** óra.

Gondozási órák száma összesen 2022

Jan	Feb	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
-----	-----	------	-----	-----	------	------	-----	-------	-----	-----	-----	------	-------

	r												
165, 42	139, 33	188,7 5	128, 75	140, 92	144, 58	137, 67	178, 58	135,4 2	162,5 0	163, 00	128,2 5	1 813,17	151,10

2. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja Az ellátás önkéntes alapon, térítésmentesen vehető igénybe, gondozottjainkat többnyire lakókörnyezetükben részesítjük szociális és mentális gondozásban, rehabilitációjukat, gyógyulásukat segítjük.

A gondozás szerves részét képezi a családi környezet feltérképezése, kapcsolati hálózatok feltárása, cél a kliensek mindennapi életviteléhez szükséges készségek fejlesztése. A közösségi ellátás a rendszerszemléletű családgondozásra épít, ugyanakkor a klientsztől aktív, és felelős részvételt kíván meg. A ellátás a kliens számára egy összetett, komplex szolgáltatást nyújt, mely ugyanakkor az egyén igényeihez van igazítva. Szabadidős tevékenységek szervezése, valamint a közelben elérhető rendezvényekről információ adás is az ellátás feladatai közé tartozik.

A segítő munkát 2 teljes munkaidős gondozó és 1 terápiás munkatárs félállásban látná el. 2022. január 12-én az egyik gondozónő úti balesetet szenvedett, aminek következtében az egész évet táppénzen töltötte, helyettesítésével a terápiás munkatárs lett megbízva. A másik gondozónő pedig márciussal nyugdíjba ment, az ő 5 hónapos felmentési idejére 4 órában lett egy kolléga megbízva a gondozási feladatokkal. Az új gondozó 2022. augusztusától lett teljes munkaidőben alkalmazva. Év végén így egy terápiás munkatárs és egy gondozó dolgozott ténylegesen az ellátásban.

A szenvedélybeteg és a pszichiátriai beteg közösségi ellátás programjait együtt terveztük ebben az évben is. Általánosságban elmondható, hogy a szenvedélybetegek nehezebben mozgósíthatóak, kevesebben szoktak a találkozásokra eljönni, inkább az egyéni esetkezelést, kapcsolattartást részesítik előnyben.

A 2022-es évben május 11-én madarak és fák napját, szeptember 28-án őszi köszöntőt és december 15-én karácsonyi csoportfoglalkozást tartottunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvoskonzultációs megbeszélés dr. Szabó Zoltán pszichiáterrel. Az esetmegbeszélések fontos támogatást jelentenek a mindennapi munkában, valamint kötelező adminisztratív feladatok is elvégzésre kerülnek ekkor.

Munkaértekezlet havonta több alkalommal valósult meg, olykor kiegészülve szakmaközi megbeszéléssel.

2022.január 1-én 43 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2022.december 31-én** 41 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 17 kliens (területről való elköltözés, illetve együttműködés hiánya miatt) és 15 új megállapodást kötöttünk. 1 fő lakóhelyet váltott, de a társulás területén belül maradt, így ellátása zavartalanul folyhatott tovább. Az ellátottak közül 1 fő él Attalában, 1 fő él Lápafő településen, 1 fő Szakacson, 1 fő Dalmandon, a többi kliens dombóvári lakos.

Az ellátást 16 férfi és 25 nő veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma BNO kódok alapján:

- BNO F 10 (Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok)

25 fő

- BNO F 13(Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok)3 fő

- BNO F 17(Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok) 12

fő

- BNO F 19 (Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok) 1 fő

Összes létszám: 41 fő

Ellátottak száma BNO szerint

	Jan	Feb	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz
F 10	32	33	33	30	30	31	32	31	29	30	28	25	364
F 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 13	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	44
F 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 17	7	7	7	9	9	9	11	12	13	14	12	12	122
F 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 19	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
F 6300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 6070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	44	45	45	44	44	44	47	47	46	48	44	41	539

2022-ben finanszírozott ellátottak száma **havi 40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **44,27**.

Feladatmutató

	Jan	Feb	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz
F 10	31,13	32,79	33,00	30,00	30,00	31,00	30,68	30,45	29,00	28,61	27,93	25,00	359,59
F 11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 13	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	44,00
F 14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 17	7,00	7,00	7,00	9,00	9,00	9,00	9,65	11,45	12,57	12,97	12,00	12,00	118,64
F 18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 19	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	9,00
F 6300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz	43,13	44,79	45,00	44,00	44,00	44,00	44,33	45,90	45,57	45,58	43,93	41,00	531,23
30%-ban figyelembevehető													
F 6070	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

:														
Össz	43,13	44,79	45,00	44,00	44,00	44,00	44,33	45,90	45,57	45,58	43,93	41,00	531,23	

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1160,50 óra, **havi átlagban 92,00 óra**.
A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 580,25 óra, **havi átlagban 46,00 óra**.

**Gon
dozá
si
órák
szám
a
össz
esen
2022**

	J	Febr	Márc	Ápr	Má	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz
9	83,70	87,50	90,20	86,30	89,80	102,0	100,50	115,50	109,0	107,2	96,80	1	
2						0			0	0		160,50	
,0													
0													

Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház 2022.

- A Bizots Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: kötelezően ellátandó tevékenységi körbe tartozó szakmai szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma, rendszeressége:

Szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése:

A Gyerekház továbbra is a legfontosabbnak tekinti, hogy a célcsoportot bevonzza, illetve megtartsa. Az év első fél évben, januárban két helyen is voltunk, májusban a Családok Átmeneti Otthonába jártunk többször is. Elhívtuk őket az anyák napi ünnepségünkre is, amire ajándékkal készültünk. Az év második felében, júniusban egyszer, júliusban háromszor jártunk családlátogatáson. Augusztusban egy általunk még nem ismert családot látogattunk meg, de voltunk egy hatgyermekes családnál is, ahol a hatodik baba májusban született. Októberben négy helyre mentünk.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra legalább képesség kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétketést biztosítása:

A gyerekeknek minden nap lehetőségük van barkácsolásra, különböző eszközök kipróbálására. Zsírkreták, színes ceruzák és filctollak állnak rendelkezésükre, ezek használata közben fejlődik

kézügyességük, ismerkednek a színekkel, eszközökkel. Ezeken kívül a Gyerekház szakemberei, fejlesztő pedagógus, logopédus, és a védőnő is tart különböző foglalkozásokat, ahol elkészíthetnek egy-egy díszet, ajándékot, amit lehetőségük lesz haza vinni.

A játékparkunk folyamatosan bővül, sok játékot kapunk a hozzánk járó családoktól. A sok-sok eszköz támogatja a mozgásfejlődésüket, egyensúlyérzéküket. Gyorsítja a gyerekek fejlődését a minden héten megrendezésre kerülő tornafoglalkozás is. A szülők és gyermekek együtt aktívan, játékosan mozgathatják át magukat egy szakképzett gyógytestnevelő felügyeletével.

A Gyerekházban Kerekítő foglalkozásra is sor kerül, mely során fejlődik hallásuk, szépérzékük, ritmusérzékük és a beszédindításban is segít. Ezt támogatja a logopédiai foglalkozás is, melyre havonta kétszer kerül sor.

A hozzánk járó szakemberek segítik a gyerekek fejlődésének nyomon követését, állapotuk felmérését. A dokumentációs rendszerben található fejlődési lapokat az előírtnak megfelelően töltjük.

A tízórait az önkormányzat járványügyi tanácsadójának javaslatára továbbra is előrecsomagolt tartós édesipari árukkal oldjuk meg, úgy választjuk, hogy a lehető legegészségesebb legyen.

A foglalkozásoknál törekszünk, hogy a gyermek szülővel együtt kapcsolódjon be. A szülők számára is szervezünk beszélgetéseket, tanácsadásokat. A témákat velük együtt választjuk ki legyen szó a terhességről, szoptatásról vagy a gyermek neveléséről, táplálásáról. A szülőknek is rendszeresen tartunk kézműves foglalkozásokat, receptklubokat. Segítjük őket a munkahelykeresésben, vagy épp egy-egy tanfolyam elvégzésében. A Gyerekház mosási, illetve fürdési lehetőséget is biztosít a családjaink részére.

A 2022-ben 32 közösségi rendezvényünk volt, melyből több programot a hozzánk járók édesanyák javasoltak.

- A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: a Gyvt. 38/A. § (1) bekezdésében meghatározott célokat szolgáló, a helyi szükségleteknek megfelelő és kellően indokolt szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma rendszeressége:

A Kerekítő foglalkozás, illetve a mondókás torna fejleszti a gyermekek hallását, ritmusérzékét, kreativitását és gondolkodásukat. Közös élményt adnak anyának és a babának. Havonta kétszer érkezik logopédus is.

A gyermekek beszédfejlődését a Gyerekházban dolgozók is figyelemmel kísérik, ha eltérést, lemaradást érzékelünk, tapintatosan jelezzük a szülőnek, majd vele egyeztetve a logopédus szakemberünknek.

Babamasszázs az évben nem volt.

Várandósságra felkészítő foglalkozást sem indítottunk. Közösségi oldalunkon folyamatosan osztunk meg gyermekgondozásról, gyermeknevelésről információkat. Ajánlunk online bemutatókat, előadásokat.

Mozgásfejlődésről, táplálkozásról, alvási szokásokról, illetve egyéb gyermekkel kapcsolatos, felmerülő problémákról, gondokról beszélgetünk a hozzánk járó édesanyákkal. A családok bizalommal fordulnak felénk.

A tanyagondnoki szolgálat továbbra is lehetővé teszi a bejutást azoknak a családoknak, akik messzebb élnek a Gyerekháztól.

Mosási, illetve tisztálkodási lehetőséget biztosítunk.

- A Biztos Kezdet Gyerekház szervezésében vagy közreműködésével szerzett olyan team ülések száma, ahol részt vettek legalább a következő szakemberek: a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai, védőnő, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, család- és gyermekjóléti központ munkatársai

Január: Beszéltünk szakembereinkkel, hogy tudnak járni hozzánk a 2022-es éven. Egyeztetünk a Családok Átmeneti Otthonával is. Február: Farsang körül forgott a hónap a programok tekintetében. Ovi-kukkantókat is javasoltunk a hozzánk járó családoknak. Március: Virágültetést, húsvéti játszótérrel valósítottunk meg, melyben most több célcsoportból érkező család is szerepet vállalt. A

Gyerekház otthon adott pár alkalommal gyerekjógának, mely a Családok Átmeneti Otthonában élő óvodás korú gyermekeinek ad kiváló program lehetőséget. Április: Udvari játékok lehetőségeit kerestük, illetve gyereknapot szerveztünk májusra. Május: Gyereknapot tartottunk sok-sok programmal, vidámsággal. Rókvadászatra is mentünk a Béke-parkba. Június: Beázásról értesítettük a vezetőséget, amit videóval és fotóval is alátámasztottunk. Július: Kirándulást szerveztünk és családlátogatásra is mentünk a hónapban. Augusztus: Beszéltünk a ballagásról, és arról, hogy lassan időszerű a fűtés rendszer átnézése. Szeptember: A tervezet programokról beszélünk. Idén is szeretnénk egy Halloween partit, ami tavaly nagy siker volt. Az állatok világnapjára is készülünk. Pedagógia asszisztens csoportokat is fogadtunk, hogy a Gyerekház működését megtekinthessék, gyerekeket figyelhessenek meg a pedagógus általadott szempontok alapján. Október: Megbeszéléseken vettünk részt ahol szó volt a Gyerekház áthelyezéséről a rezszi növekedése miatt. Anyagi lehetőségeink csekélyebbek, illetve a bizonytalan helyzet miatt közösségi rendezvény is elmaradt. November: November első munkanapján értesítettek minket, hogy másnap költöztetők jönnek reggel 7 órára, így nagyon gyorsan kellett pakolnunk, programokat lemondanunk és a családokat pedig értesítenünk kellett. Az új címünk a Kinizsi utca 37 lett. December: Az új helyzethez alkalmazkodva megtartottuk a Mikulást, illetve a Luca-napi búzaültetésünket is. Évértékelő megbeszélést tartottunk.

- Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, rövid leírása (szülők, települési közösség, egyéb) rendezvényenkénti bontásban:

A rendezvények időpontját mindig igazítottuk az aktuális járványügyi helyzethez. A programokon a családjaink jól érezték magukat, élményeket és sok esetben plusz tudást kaptak.

Január: barkács nap, barkács nap, születésnap; Február: könyvturkáló, gyurma nap, farsang, születésnap; Március: Kirándulás a Szigeterdőben, Barkács nap-húsvét, születésnap; Április: Húsvéti Játszóház, Tojáskeresés és tojásfestés, hangszeres nap, Kirándulás; Május: Anyák napja, kertészkedés, gyereknap; Június: születésnap, Rókvadászat és barkács; Július: Fessünk lufival, könyvturkáló; Augusztus: krumplinyomda, búcsúzás, születésnap; Szeptember: falevél festés, batikolás; Október: Zene Világnapja, Állatok Világnapja; November: adventi barkács; December: Mikulás ünnepség, születésnap, Luca-napi búzaültetés

- A 40/2018 (XII. 4) Szakmai rendelet 3. §(4) bekezdése szerinti, szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek összetételével kapcsolatos követelmény:

Január: Rgyk: - HH: - fő, Február: Rgyk: 1 HH: 1, Március: Rgyk: 2, HH: 2 Április: Rgyk: 2, HH:2, Május: Rgyk: -, HH: 1, Június: Rgyk: 1 HH: 2, Július: Rgyk: 2, HH: 3, Augusztus: Rgyk: 1, HH: 3, Szeptember: Rgyk: 3, HH: 2, Október: Rgyk: 3, HH:2, November: Rgyk: 2, HH: 2, December: Rgyk: 3, HH: 2

Családok Átmeneti Otthona 2022.

- Statisztikai adatok a 2022– es évben:

- Összesen 14 család (Ebből 5 család jogviszonya keletkezett 2021-ben) 7044 gond. nap
- Ebből 20 felnőtt és 29 gyermek;
- Ebből 6 teljes család;
- 8 család apa nélkül;
- védelembe vétel: 2 család (3 gyerek) esetében kezdeményeztünk védelembe vételt, 6 család (16 gyerek) érkezett védelembe vétellel, ami felülvizsgálatra került. Jelenleg az otthonban 3 család (9 gyermek) áll védelembe vétel alatt. Két esetmendezser dolgozik a három családdal.
- hosszabbítás: két család (5 gyerek) tartózkodási engedélyét hosszabbítottuk meg fél évvel, tanév végéig.

A 2022-es évben 8 családuknak költözött ki, 2 család albérletbe költözött, 5 család visszament saját lakókörnyezetébe, 1 család külföldre települt. Három család hagyott maga után tartozást térítési díj nem fizetés miatt.

2. A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

A bántalmazott anyát és gyermekét;

A várandós anyát, illetve szülészetéről kikerült szülőt és gyermekét

Az otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket;

A krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket;

Valamint a várandós anya kérelmére annak férjét, vagy élettársát;

A védelmet kereső szülőket és gyermekeiket;

3. Az otthonba kerülés jellemző okai:

A 2022. évben beköltözött 12 családnak a lakhatása nem volt megoldott, vagy rossz lakhatási körülmények miatt kerültek be, két család más megyéből érkezett családok átmeneti otthonából, ahol lejárt a tartózkodási idejük.

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A szülő/k és gyermeke/i számára az otthonban tartózkodás ideje alatt biztosítjuk:

- az együttes lakhatást külön szobában,
- szociális, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget, illetve az ezekhez való hozzájutást,
- a szülő indokolt távolléte alatt gyermekfelügyeletet,
- elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket,
- a lakókörnyezet, illetve ruházat tisztántartásához szükséges tisztítószereket, vegyszereket
- a személyi tisztálkodásra, mosásra, főzésre és étkezésre, éjszakai és nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- adományból a gyermekek igényeit kielégítő pékárut
- térítésmentesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadást

5. Az otthonban végzett szakmai munka:

Felnőttekkel folytatott munka:

Szakmai tevékenységünk kiemelt részét képezi a klasszikus családgondozás, ami jelenti egyrészt a segítő beszélgetést, önismeret fejlesztését, csoportos foglalkozásokat, ahova szakemberekt hívunk egy-egy adott témában. (pl. bántalmazás, egészséges életmód, napirend)

Kiemelt szerepet kap még a múltban lévő „elakadások” feltárása, meglévő erőforrások feltérképezése. Folyamatos munkát, odafigyelést jelent a pénzkezelés nyomon követése, szükség esetén háztartási napló vezetése. Gyermekneveléssel kapcsolatos tanácsadás, egyéb hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás. Fő célunk, hogy a készségfejlesztések során elsajátított készségeket mindennapi

életükben (élethelyzetekben) alkalmazzák.

Gyermekekkel folytatott munka:

A gyermekek számára igyekszünk életkoruknak, készségeiknek megfelelő, tartalmas elfoglaltságot biztosítani, mint pl. kézműves foglalkozások, stratégiai játékok, vetélkedők, mozgásos feladatok. Több esetben hívtunk az év folyamán segítőköt, akik hozzájárultak a gyermekeink fejlesztéséhez (pl: Egészségfejlesztő Iroda, angol tanár). A családok számára igyekszünk beépíteni a napi rendbe a Biztos Kezdet Gyerekházban való jelenlétet a 0 és három éves korú gyerekek esetében.

Törekszünk a szülő-gyermek kapcsolatának harmonizálására, érzelmi kötődés megerősítésére.

Az ünnepekre való közös felkészülés kiemelten fontos volt. A közös lakókörnyezet díszítését és a karácsonyi felkészülést a lakók és a dolgozók közösen valósították meg. A sok adományozónak köszönhetően gazdag volt a karácsony, minden család személyre szóló ajándékot is kapott, valamint tartós élelmiszereket

Team munka:

Az otthon dolgozói havi egy alkalommal munkaértekezletet tartanak, mely alkalmat ad az esetek átbeszélésére, az otthont érintő feladatok megbeszélésére, a változtatások elfogadására is. Lakókkal kapcsolatos problémák, dilemmák-elakadások kerülnek megbeszélésre a Családsegítő Szolgálat- és Központ családsegítő munkatársak és az esetmenedzserekkel folytatott emesmegbeszéléseken. A két családgondozó és a szakmai vezető havonta egyszer esetsmegbeszélőt tart, ahol célokat és feladatokat tűznek ki a családok számára, amit egyeztetnek velük.

Konzultációkat egyeztetünk óvodai-iskolai pedagógusokkal, a védőnővel és orvosokkal, valamint minden olyan szakemberrel, aki kapcsolatban van lakóinkkal.

2022. februárjában szakmai vezető váltás történt a családok átmeneti otthonában, ezért szükség volt új családgondozó alkalmazására. 2 gondozó adta be a felmondását, így helyettük is kellett új kollégákat felvenni. Nagyon megterhelő időszakot éltünk meg, mert sokszor küzdöttünk munkaerő hiánnyal.

TÁMASZ OTTHON 2022.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény részlegeként működő Támasz Otthon alapellátási tevékenységként 20 fő részére nappali, valamint szakosított ellátásként 10 fő részére átmeneti elhelyezést biztosít.

Idősek nappali ellátása:

A Nappali Ellátás az igénybe vevők számára lehetővé teszi, hogy minél tovább a lakóhelyükön saját környezetükben élhessenek, biztosítva legyen számukra a napi egyszeri meleg étkezés mellett a társas kapcsolatok bővítése. Odafigyeléssel elkerülhető a közösség tagjainak elmagányosodása, izolálódása. Dombóvár lakosságszámán belül az időskorúak magas száma indokolja az idősek klubja működtetését. A lakosság körében igény van a nappali ellátásra.

Az Idősek Klubja a szolgáltatást az 1993.évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

Az Idősek klubjában:

- a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Klubunk demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkolégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el. A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – más nappali ellátás részeként.

Demens ellátottaink orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Az elmúlt évben 6 fő gondozását végeztük. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát – MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára személyre szabott és a csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan tölthessék segítői közreműködéssel. Képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosítunk részükre.

Demens ellátásban részesülőket az idősek klubjának közösségi rendezvényeibe a lehető legteljesebb mértékben bevonjuk. A demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irány elvei mentén végezzük az ellátást, a velük való foglalkozás nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenléte igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban, hogy ép társaik számára az együttélés nehézségei elkerülhetőek legyenek.

Az Idősek Klubjának alap tevékenysége: napközbeni tartózkodás lehetőségének biztosítása, igény esetén szociális étkeztetés helyben fogyasztásának lehetősége az időskorú ellátottaknál, a demens betegek részére a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg biztosított volt az étkezés.

Az ellátottjaink többsége nő, özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését.

A nappali ellátás feladata, célja az igényeknek megfelelően: egyéni és közösségi programok megszervezése, hogy ellátottjaink mindennapjaik változatosak, vidámak, tevékenyek, hasznosak

legyenek. Fontosnak tartjuk a társas kapcsolatok építését, ápolását, fenntartását. Lehetőség van az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, az ellátást igénybe vevők személyes ruházatának tisztítására. A nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése is fő feladatunk, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájárás elősegítését megszervezzük. Intézményünkben heti rendszerességgel biztosított a körzetben dolgozó háziorvos közreműködésével az alapvető orvosi szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetősége. Az egészségügyi szolgáltatókkal (háziorvosok, szakorvosok, kórház, központi orvosi ügyelet, mentőszolgálat, gyógyszerárak, gyógyászati segédeszközöket forgalmazó cégek) igyekszünk partneri kapcsolatokat fenntartani. A szolgáltatást igénybe vevők részére a gondozási irányelvek betartásával szociális, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító közösségi kis és nagycsoportos foglalkozásokat szervezünk a szabadidő hasznos eltöltésére. Programjainkkal az együttlét örömét kívánjuk fokozni, illetve a szellemi és fizikai aktivitás megőrzése a cél.

Rendszeres tevékenységeink:

Naponta: beszélgetés, televíziózás, könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, keresztretjtvény, zenehallgatás, szenior torna, séta, memória-fejlesztő játékok, társasjáték, kártyajáték

Hetente: vérnyomás mérés, manuális foglalkozások, imaórák, vetélkedők,

Havonta: lelki élet gyakorlásának megszervezése, születésnapok ünneplése, ünnepek megtartása

Alkalmasszerűen: Fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért Anyák Napja, Nőnap, Idősek Világnapja, Karácsony, Farsang, Húsvét alkalmával a helyi óvodások, iskolások köszöntik időseinket, illetve emlékeznek meg az ünnepekről.

Intézményünk kapuja mindig nyitva áll óvodák, iskolák, érdeklődő állampolgárok, nyugdíjasklubok előtt. Szívesen avatjuk be az érdeklődőket napi életünkbe.

A nappali ellátás pótolhatatlan kiegészítője az intézményünk által biztosított mikrobusz szállítási lehetőség, amivel a kevésbé mobil idősek számára is nap, mint nap elérhetővé válik a klub felkeresése. Ellátottjaink közül csak néhányan tudnak önállóan közlekedni, vagy az ellátottak hozzátartozóik segítségével jutnak el klubunkba.

Az Idősek Klubjában ellátottak száma:

2022. december 31-ig

Átlagos: 11,17

Demens: 6,66

Átmeneti ellátás:

Intézményünk olyan átmeneti ellátást nyújtó intézmény, amelyben 10 fő számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő ideiglenes jelleggel, teljes körű, ellátást biztosítani, olyan idős korú, vagy 18. életévét betöltött egyének számára, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

- 2017 évtől szakvélemény alapján súlyos demens betegek számára is nyújtunk teljes körű ellátást.

- Az átmeneti ellátás a 1993. évi III. törvény 80 § (1) szerint időleges jelleggel egy év időtartamra vehető igénybe. Különös méltányosságból a (2) bekezdés alapján egy alkalommal, egy évvel hosszabbítható.

Intézményünkbe jelentősen növekedett a kérelmezők száma. 2022 évben összesen 29 db kérelem érkezett.

A kérelmezők közül az év folyamán 11 fő került felvételre. Intézményi jogviszony megszűnése – exitált: 4 fő, kiköltözött 6 fő, bentlakásos intézménybe került 1 fő.

Átmeneti elhelyezésben részesültek: 2022. december 31-ig

Átlagos: 2,04

Demens: 8,04

Az ellátásért mindkét gondozási forma esetében gondozási díjat fizetnek az ellátást igénybevevők.

A térítési díj megállapításának alapját a többszörösen módosított 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet szolgálja.

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű, különös figyelmet kell fordítanunk a demenciában szenvedőkre, akik száma rohamosan nő.

A teljes körű szolgáltatás részeként jelenik meg a Tamasz Otthon tevékenységi körében a hospice szellemű gondozás biztosítása azon személyek számára, akik súlyos betegségük vagy előrehaladott koruk miatt életük utolsó szakaszához értek, biztosítva az emberhez méltó ellátást. Szükség szerint a hozzátartozók számára segítséget biztosítunk a veszteségük feldolgozásához, csoportos vagy egyéni formában.

Az Alkony-Tamasz Alapítványnak köszönhetően, adományokból, és a jövedelemadó 1%-ából keletkezett bevételt a közösségi helyiségek szépítésére, rendezvények szervezésére, idősek számára ajándék vásárlására fordítottuk. Beszerzésre kerültek paplanok, párnák, különféle sporteszközök, szobabicikli, masszírozó készülék, társasjátékok, betegfordító párna.

A Tamasz Otthon munkatársainak száma 12 fő + autóvezető, karbantartó, szakmai képzés terén az előírásoknak 12 fő felel meg,

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét annak, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás, ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybevevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítjuk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden mozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybevevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival, a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

IDŐSEK OTTHONA SZAKCS 2022.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szakcsi tagintézménye, mely szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2022. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitel megőrzésében való közreműködés, családpótló szerep betöltése. Az életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően segítjük az ellátottakat, a meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

2016. január 1.-től a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsony szintű szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységeket öleli fel, míg a személyi gondozás keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképzés birtokában. 2016. január 1.-től Várong, Lápafő települések alapszolgáltatási feladat, ezen belül a házi segítségnyújtás ellátása intézményünkhöz kapcsolódott.

Várong, Lápafő településen 1 fő szakképzett gondozónő látta el a házi segítségnyújtást.

Ellátásban a két településen összesen 6 fő részesült, ebből 2 férfi, átlagéletkoruk 65 év és 5 nő, átlagéletkoruk 80 év volt. A szükségletfelmérés szerint mind a 6 fő szociális segítségre és személyi gondozásra is jogosult.

Szakcs község területén 2022.07.31. napjáig 2 fő gondozó, majd 2022.08.01. napjától 1 fő teljes munkaidőben 8 órában, 2 fő részmunkaidőben 4 órában végezte a házi segítségnyújtási feladatot. Mindhárman megfelelnek a jogszabályban meghatározott képesítési előírásnak.

Ellátásban összesen 30 fő részesült, ebből 8 férfi, átlagéletkoruk 74 év és 22 nő, átlagéletkoruk 80 év. Minden ellátott egyaránt jogosult szociális segítségre és személyi gondozásra is.

Éves szinten a három településen 4932 látogatási szám. Szakcson átlagban 13 fő, Lápafő-Várong településeken 6 fő gondozását jelentette. Szakcs területén a 3 fő gondozónő összesen 3372 óra gondozást, Lápafő, Várong településen az 1 fő gondozónő összesen 1560 óra gondozást végzett.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer kiváltása, adagolása, gyógyszerelés monitorozása, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, hivatalos ügyek intézése és mentális támogatás volt.

A házi segítségnyújtás a három településen térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottjaik részére legalább a napi egyszeri meleg ételmezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásában lévő Szakcsi Óvoda és Konyha végzi. Az ételt az Önkormányzat gépjárművel szállítottuk házhoz, 1 fő résztvevő ellátó gondozónő kollégánknak segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 11 fő részére biztosítjuk. Az étkeztetésben résztvevők neme szerint felosztásban 4 férfi és 7 nő szerepel. A férfi ellátottak átlagéletkora 46 év, a női ellátottak átlagéletkora 77 év.

2022 évben összesen 1915 adag étel került a rászorulóknak asztalára. Éves szinten ez 7 fő ellátását tette lehetővé.

TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2022-ben tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás (napi lejelentési kötelezettség)
2. Új belépők fogadása.

(nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

A bentlakásos intézményünk működését 11 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető, mentálhigiénés munkatárs, gazdasági ügyintéző
- 1 fő vezető ápoló
- 7 fő gondozó és ápoló

A gondozó és ápoló munkakörből 1 fő felel a szociális étkeztetés kiszállításáért.

- 2 fő takarító-mosónő
- Közfoglalkoztatás keretein belül további 3 főt foglalkoztattuk intézményünkben, takarító-mosónő munkakörben.

GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szekes és vonzáskörzetében lévő településről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. Krónikus Belgyógyászati osztályáról és a Pincehelyi telephelyén lévő Ápolási osztályáról érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Jelentősen növekedett azon kérelmezők köre, illetve ellátásba kerülő személyek száma, akik magasabb (teljesen kompenzáló) ápolási kategóriába tartoznak. Az ápolási kategória növekedése következtében a gondozás mellett egyre több időt jelent a gondozásba kerülő személyek napi, folyamatos ápolásnak biztosítása, mely ápolási kompetenciák problémakörét (feladatok, felelőségek, jogkörök) is felvetik.

Intézményünk egészségügyi szolgáltatás (szakápolás) nyújtására jogosító működési engedéllyel rendelkezik 2014. október 22.-től.

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani. Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

6 fő férfi, átlagéletkoruk 83 év.

23 fő nő, átlagéletkoruk 82 év.

Intézményünkbe 2022. évben összesen 23 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 2 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 1 fő
- kiköltözött: 0 fő

Intézményi létszám: 2022.12.31.-én: **29 fő.**

Ágykihasználtság éves átlaga: **28.12 %**

BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 18 fő

Légzőszervi megbetegedések: 3 fő (COPD.)

Mozgásában akadályozott:

- ágyban fekvő: 8 fő
- tolókosíval közlekedő: 5 fő
- járókeret: 11 fő

Látás problémák: 14 fő szemüveg (3 fő szürke hályog)

Hallás problémák: 2 fő (hallókészülék 1 főnek)

Inkontinencia:

- komplett vizelet-széket inkontinencia: 8 fő
- csepegő vizelet inkontinencia: 10 fő
- állandó katéter: 3 fő

Decubitussal rendelkező ellátott: -

Cukorbetegség:

- insulin pótlása injekcióval: 2 fő
- gyógyszeres kezelés: 4 fő

Szondatáplálást igénylő ellátott: 1 fő

Pszichiátriai megbetegedés: 13 fő

Demencia: 6 fő

- enyhe: 0 fő
- középsúlyos: 4 fő
- súlyos: 2 fő

Besorolás ápolási kategóriákba:

1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: 0 fő
2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: 12 fő
3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: 9 fő
4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: 8 fő

ÖSSZEFOGLALVA:

Szakmai Programban megtervezett feladatokat az intézmény teljesítette.

Fejlesztendő terület:

- fűtés korszerűsítése
- kerítésrendszer kialakítása,
- **raktár kialakítása**