

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatalnál a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásrenddel kapcsolatban

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Dombóvár Város Jegyzője az Európai Parlamenti Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatalnál (a továbbiakban: Hivatal) az Önkormányzathoz és a Hivatalhoz bejelentett panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálásával kapcsolatban indult eljárás során végzett adatkezelési tevékenységére vonatkozóan az érintettek részére megfelelő tájékoztatást nyújtson.

#### 1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Megnevezése: Dombóvár Város Jegyzője (a továbbiakban: Jegyző)

Székhelye: 7200 Dombóvár, Szabadság utca 18.

Hatáskör gyakorlója: dr. Szabó Péter jegyző

Levelezési Cím: 7200 Dombóvár, Szabadság utca 18.

Telefonszám: 06-74/564-564

E-mail: [jegyzo@dombovar.hu](mailto:jegyzo@dombovar.hu)

Honlap: [www.dombovar.hu](http://www.dombovar.hu)

#### 2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

A Hivatal adatvédelmi tisztviselője: dr. Fóris Attila

Levelezési cím: 7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.

Telefonszám: 06/74-564-517

E-mail: [dr.foris.attila@dombovar.hu](mailto:dr.foris.attila@dombovar.hu)

#### 3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Jegyző a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § (1) bekezdésében foglalt hatáskörében eljárva a panaszt vagy közérdekű bejelentés során rendelkezésre bocsátott személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan tájékoztatást nyújtson és a vizsgálat eredményéről az érintettet tájékoztassa.

#### 4. Az adatkezeléssel érintett személy

Az adatkezeléssel érintett a Panasztv. 1. § (2) bekezdésében írt kérelmező, illetőleg a Panasztv. 1.§ (3) bekezdésében írt közérdekű bejelentő természetes személy.

## **5. A kezelt személyes adatok köre és forrása**

Az eljárás során kezelt személyes adatokat a kérelmező, illetőleg bejelentő bocsátja az adatkezelő rendelkezésére.

A kezelt személyes adatok: az érintett természetes személy személyes adatai (neve, lakcíme, e-mail-címe, illetőleg telefonszáma).

A személyes adatok szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a benyújtott kérelemben foglaltak nem teljesíthetők.

## **6. A személyes adatok kezelésének jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Panasztv. 1. § (1) bekezdése keretében meghatározott jogi kötelezettségre figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Hivatal 2023. július 24-től hatályos, a panaszok és közérdekű bejelentések eljárásrendjéről szóló Szabályzatában (a továbbiakban: Szabályzat) foglaltak szerinti eljárásrendben kerül sor.

## **7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés**

Az eljárás lefolytatása során a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal (7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.) az adatkezelő irányítása alatt végzett adatkezelést lát el (GDPR 29. cikk).

Az érintett személyes adatait a Szabályzat IV. fejezet 8. pontjában írtaknak megfelelően a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatalon belül a jegyző, akadályoztatása esetén az aljegyző, a polgármester, és helyettesei, ezen túlmenően a panasz és a közérdekű bejelentés megvizsgálásával kapcsolatos feladatokat ellátó ügyintéző, valamint az ügyintéző vonatkozásában az adott szervezeti egység vezetője, továbbá az iratkezelést és postázást végző ügyintézők ismerhetik meg.

## **8. A személyes adatok címzettjei**

Az adatkezelő a Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján az érintett személyes adatait csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. Mindezekon túlmenően adatok átadására a Panasztv. 6. § (3) bekezdése alapján is sor kerülhet.

Adatok átadására a továbbiakban sor kerülhet még a Szabályzat IV. fejezet 8. pontja alapján a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel érintett a Szabályzat I. fejezet 1. pontjában írt települési Önkormányzat polgármesteréhez, valamint a Szabályzat IV.12. pontjában írtaknak megfelelően kerülhet sor.

Az adatkezelő adatokat adhat át:

- a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére az ügyfelekkel postai úton történő kapcsolattartás érdekében,
- a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest Csokonai u. 3.) részére az ügyfelekkel történő elektronikus kapcsolattartás esetén,

## 9. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az érintett bejelentő által közölt adatokat az önkormányzati hivatalok egységek irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet melléklete alapján 2 évig kezeli, utána selejtezésre kerülnek (U311). A fentieken túlmenően az Adatkezelő a bejelentések nyilvántartására a Szabályzat IV.13. pontjában írtak figyelembevételével az ott írt tárgykörben nyilvántartást vezet.

## 10. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

**10.1.** Az Érintett kérelmére az adatkezelő a panasz vagy a közérdekű bejelentés beérkezésétől számított legfeljebb harminc napon belül elbírálja és tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a panasz és a közérdekű bejelentés összetettségét, ezt a határidőt az adatkezelő meghosszabbíthatja, melyről az érintettet a Panasztv. 2. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az elintézés várható időpontjáról és a vizsgálat elhúzódásának okai megjelölésével tájékoztatja.

### 10.2. Tájékoztatáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag az Érintettől gyűjt, az adatkezelő a kérelem benyújtásának időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja jelen tájékoztatót.

### 10.3. Az érintett hozzáférési joga

1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon
  - a) az adatkezelés céljáról,
  - b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
  - c) azon címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték;
  - d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról,
  - e) azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
  - h) az automatizált döntéshozatal tényéről.
2. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

### 10.4. A helyesbítéshez való jog

1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. A helyes adatokat a kérelmezőnek igazolnia kell.
2. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat helyesbítéséről akivel, a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### 10.5. Az elfeledtetéshez (törléshez) való jog

1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az érintett visszavonta az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatok törlését az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség írja elő.
2. Az Adatkezelő a személyes adat törlésére nem köteles, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll, így abban az esetben sem, ha adatkezelési kötelezettségét jogszabály írja elő.
3. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat törléséről, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **10.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett élni kíván tiltakozási jogával; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő csak tárolni jogosult, ezen kívül az adatokat kezelni csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet.
3. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
4. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **10.7. Az érintett adathordozhatósághoz való joga**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa amennyiben
  - a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható – az Adatkezelőtől a személyes adatok közvetlenül másik adatkezelőnek való továbbítását kérje.

#### **10.8. Az érintett tiltakozáshoz való joga**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő által történő, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
2. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **11. Jogorvoslathoz való jog**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

a) panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

b) lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja, ez esetben a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Dombóvár, 2023. július 24-én



dr. Szabó Péter sk.  
jegyző

Záradék:

A szabályzatban foglaltakat megismertem, annak tartalmával egyetértek.

dr. Fóris Attila sk.  
adatvédelmi tisztviselő

