

A MENZA PURE DOMBÓVÁR PROGRAM FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉNEK HASZNÁLATI FELTÉTELEI

I. Általános rendelkezések

A MENZA PURE DOMBÓVÁR program működtetője Dombóvár Város Önkormányzata, amely Dombóvár városban ellátja az intézményi gyermekétkeztetési feladatokat az önkormányzat által fenntartott bölcsődében és óvodákban, valamint Dombóvár közigazgatási területén a Tamási Tankerületi Központ, a Szekszárdi Tankerületi Központ, illetve a Tolna Vármegyei Szakképzési Centrum (a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, szakképző intézményben és kollégiumban. Az intézményi gyermekétkeztetést Dombóvár Város Önkormányzata önként vállalt feladatként biztosítja egyes nem állami fenntartású dombóvári nevelési-oktatási intézményben és szakképző intézményben is, így a Dombóvári Evangélikus Iskolában, valamint az MMSZ Esterházy Miklós Technikumban.

A Menza Pure egy magyar nyelvű, moduláris felépítésű, webes alkalmazásként működő nyilvántartó szoftver, mely az intézményi gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatok adminisztrálásában nyújt segítséget. A szoftver tulajdonosa a Govern-Soft Kft., amely üzemeltetőként felel a szoftver rendelkezésre állásáért, elérhetőségéért, biztosítja a szükséges tárhelyet, tárolja az adatokat, és e tekintetben adatfeldolgozói szerepet tölt be a Dombóvár Város Önkormányzata által kezelt adatok kapcsán.

A szoftver Dombóvár Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) részére Menza Pure Dombóvár néven áll rendelkezésre, mint az Önkormányzat által nyújtott intézményi gyermekétkeztetést igénybe vevő (a továbbiakban: étkező), az igénybe vett étkezések, az étkezési díjak és a befizetések nyilvántartását, valamint a kapcsolódó pénzügyi folyamatok kezelését lehetővé tevő szolgáltatás, amely a <https://dombovar.eny.hu/> címen érhető el az üzemeltető által ajánlott valamelyik internetes böngésző szoftver segítségével.

A Menza Pure Dombóvár program lehetőséget biztosít arra, hogy a regisztrált Felhasználó az e-mail címen alapuló bejelentkezést követően a hozzá tartozó felhasználói felületen

- a) megtekinthesse a Felhasználóhoz rendelt étkező egyes nyilvántartott adatait,
- b) megtekinthesse az Önkormányzat által az étkező részére kiállított számlákat,
- c) a kiállított számla alapján az étkezési díjat befizethesse elektronikus fizetést biztosító alkalmazás – a SimplePay Online Fizetési Rendszer – közreműködésével,
- d) megtekinthesse azokat a naptári napokat, amelyekben az étkező igénybe vette az Önkormányzat által nyújtott intézményi gyermekétkeztetést,
- e) egyes étkezési napokra előre lemondhassa az étkezést az Önkormányzat által beállított paramétereknek (korlátozásoknak) megfelelően.

A Menza Pure Dombóvár programba történő regisztrálás, a regisztráció törlése és a program használata ingyenes.

Az Önkormányzat fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületéhez való hozzáférést a regisztrált Felhasználó vagy a regisztrált Felhasználók egy csoportja számára korlátozza, illetve letiltsa.

A jelen dokumentumban foglaltak a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének használatára vonatkoznak. A használati feltételeket a Felhasználók a regisztrációjukkal elfogadják. A jelen dokumentumban foglaltak az internetes elérést biztosító eszköztől függetlenül alkalmazandók, valamint abban az esetben is, ha a Menza Pure Dombóvár program más internetes címen keresztül érhető el.

II. A regisztráció

A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületéhez való hozzáférés feltétele a regisztráció. A regisztrációt kizárólag a nagykorú étkező, illetőleg a kiskorú étkező szülője vagy más törvényes képviselője kérheti. A regisztráció során a Menza Pure Dombóvár programban az étkező tekintetében az Önkormányzat által nyilvántartott adatok közé a Program adminisztrátora (a továbbiakban: adminisztrátor) részéről rögzítésre kerül a regisztráció iránti kérelemben megadott e-mail cím. A regisztráció kérelem alapján történik. A regisztráció iránti kérelem kitölthető online a www.dombovar.hu honlapon a Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpontban található internetes űrlap beküldésével, illetve papír alapon is benyújtható az ugyanezen menüpontban közzétett regisztrációs nyomtatvány kitöltésével és a megadott módokon az Önkormányzat részére történő eljuttatásával.

A regisztrációs kérelem elfogadását követően a regisztráció megtörténtéről a Menza Pure Dombóvár programból elektronikus úton regisztrációs levél kerül kiküldésre a regisztrált e-mail címre a Felhasználó részére. A kiküldött elektronikus levélben szerepel

- a bejelentkező felület internetes címe (URL),
- a regisztrált e-mail cím,
- a Menza Pure Dombóvár program által generált jelszó,
- a Felhasználóhoz tartozó étkező/étkezők.

A bejelentkező oldalon a regisztrált e-mail cím és a kapott jelszó beírásával lehet bejelentkezni a felhasználói felületre, a felületen az első bejelentkezés alkalmával el kell fogadni a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének használati feltételeit. A használati feltételek elfogadásának ténye megjelenik az étkező nyilvántartott adatait tartalmazó adatlapon a Menza Pure Dombóvár programban. Amennyiben már regisztrált Felhasználóhoz kerül új étkező hozzárendelésre, a program nem generál új jelszót, az változatlan marad, és az értesítő levélben is ez erre való utalás szerepel.

Az „Elfelejtette jelszavát? / Új jelszó kérése” funkció segítségével a Felhasználó új jelszót igényelhet, melyet a program elektronikus levélben küld el a regisztrált e-mail címre. A Google-fiókkal rendelkezők a fiókhoz tartozó e-mail cím segítségével is be tudnak lépni. A felhasználói felületen lehetőség van a jelszó és a regisztrált e-mail cím megváltoztatására.

Amennyiben ugyanaz az e-mail cím több étkezőhöz került regisztrálásra, a Felhasználó a felhasználói felületén valamennyi érintett étkező tekintetében regisztráltnak minősül, és használhatja a felület által biztosított lehetőségeket.

A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen, a valóságnak megfelelően megadni, köteles továbbá a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni.

Az Önkormányzat fenntartja a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, amennyiben kétség merül fel, hogy a regisztráció iránti kérelmet nem a kérelemben megjelölt kiskorú étkező szülője vagy más törvényes képviselője, illetve a nagykorú étkező nyújtotta be.

A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületéhez való hozzáférés törlése a regisztrált Felhasználó kérelmére történhet, amelyet írásban vagy a regisztrált e-mail címről az Önkormányzat által kapcsolattartásra megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben lehet megtenni. A regisztráció törlése a Menza Pure Dombóvár programban az étkező adatlapján rögzített regisztrált e-mail cím törlését jelenti a nyilvántartott adatok közül. A regisztráció törlésével a regisztrációs kérelem és a kérelemben megadott adatok nem kerülnek megsemmisítésre/törlésre, kivéve, ha a Felhasználó ezt kifejezetten kéri. A regisztrációs kérelmek az irattári selejtezésig kerülnek megőrzésre.

Amennyiben az étkezőnek az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételével összefüggő jogviszonya megszűnik az Önkormányzattal, az étkező a Menza Pure Dombóvár programban archiválásra kerül, és ezáltal a felhasználói felülethez történő hozzáférés az étkező tekintetében megszűnik.

III. A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének funkciói

A felhasználói felületen a navigálást biztosító menüsor alatt panelek formájában jelennek meg a különböző információk.

A menüsor:

1. A Kezdőlap menüpontban az alábbi információk jelennek meg:
 - teljesítetlen átutalásos számlák esetén egy figyelmeztetés,

- étkező(k) adatai,
 - hírek.
2. Az Étkezés igénylés/lemondás menüpontban van lehetőség az étkező(k) tekintetében az étkezés lemondására az adminisztrátor által beállított étkezési napokra (tárgyhó és a tárgyhót követő hónap), illetve megtekinthetők azok a napok a tárgyhóban és a tárgyhót megelőző hónapban, amelyeken az étkező/étkezők igénybe vette(ék) az Önkormányzat által nyújtott intézményi gyermekétkeztetést.
 3. A Számlák menüpontban a Menza Pure Dombóvár programban kiállított számlák tekinthetők meg.
 4. A Súgó menüponton belül érhető el az Intézményi kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatás, a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének használati feltételei (Általános szerződési feltételek), valamint a Menza Pure online felületének üzemeltető által készített általános kézikönyve.
 5. A Profil menüpontban van lehetőség a regisztrált e-mail cím, valamint a felhasználói felületre történő belépéshez szükséges jelszó megváltoztatására - kivéve, ha Google-fiókhoz tartozó e-mail címmel történt a belépés -, valamint a felhasználói felületről történő kijelentkezésre.

Az egyes menüpontokkal kapcsolatos lényegesebb információk:

1. A kezdőlapon a Hírek panelben az Önkormányzat az intézményi gyermekétkeztetéssel kapcsolatos általános közérdekű információkat oszthat meg. Az itt megjelenő üzenetekre nem lehet válaszolni.
2. A felhasználói felületen az étkező adatai nem módosíthatók a Felhasználó részéről. Az adatok között a korábbi kedvezményeket és az étkezési típust (étkezési periódust) a program másfél évre visszamenőleg jeleníti meg.
3. A felhasználói felületen étkezés igénylésére – sem több adagra, sem egyedi étkezésre, sem menüválasztásra – nincs lehetőség, csak az adminisztrátor által beállított étkezési periódushoz tartozó étkezési napok tekintetében az étkezés lemondására. Étkezés visszamenőleges lemondása nem lehetséges. Az étkezést az érintett étkezési nap előtti munkanap reggel 9 óráig (hétfő esetén péntek 9 óráig) lehet lemondani (illetve a lemondott étkezést ismét megrendelni a lemondás módosításával), abban az esetben is, ha az étkezés az étkező számára egyébként kedvezményes vagy térítésmentes. A 9 óráig bejelentett lemondás tehát aznapra nem, csak a következő étkezési naptól vehető figyelembe, a 9 óra után beérkező jelzés pedig egy étkezési nappal későbbi időponttól. A következő étkezési napra vonatkozóan 9 óra után kezdeményezett lemondást a program nem engedélyezi.
4. A Számlák menüpont alatt található meg az étkező számára a Menza Pure Dombóvár programban kiállított számlák, függetlenül attól, hogy azok kifizetésre kerültek-e már,

illetve, hogy készpénzes vagy átutalásos számlák voltak-e. A számla sorszáma kattintva van lehetőség a számlakép PDF fájlban történő megnyitására, illetve lementésére. A számlát a Menza Pure Dombóvár programban az adminisztrátor útján az Önkormányzat készíti el. A számla kiállításáról és teljesítéséről a program elektronikus levélben értesítést küld, valamint emlékeztetőt a befizetés esedékességéről.

A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületéről részletesebb tájékoztatást az üzemeltető által készített általános kézikönyv tartalmaz, amely elérhető a Súgó menüpontban, valamint a www.dombovar.hu honlapon a Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpontban.

IV. A Menza Pure Dombóvár program által a Felhasználónak küldött elektronikus levelek

A Menza Pure Dombóvár program az alábbiak kapcsán küld értesítést elektronikus levél formájában a regisztrált e-mail címre:

1. Értesítés regisztráció aktiválásáról
2. Értesítés étkezései számla kiállításáról
3. Értesítés étkezései számla teljesítéséről
4. Értesítés étkezései számla sztornózásáról
5. Értesítés pénzügyi teljesítést nem igénylő (negatív végösszegű) számla kiállításáról
6. Emlékeztető hamarosan lejáró étkezései számláról

A Menza Pure Dombóvár program a gyermeketkeztetes@dombovar.hu email címről küldi ki az elektronikus leveleket, amely technikai email fiók, az ide küldött leveleket nem kíséri figyelemmel az Önkormányzat.

A Felhasználónak lehetősége van másolati e-mail címek megadására is, amelyekre a program másolatot küld a regisztrált e-mail címre elküldött elektronikus levelekről. A másolati címek láthatók a regisztrált e-mail cím címzettje számára is. Bejelentkezésre a másolati címek nem használhatók.

V. A kiállított számlák online módon történő befizetése

A Menza Pure Dombóvár programban lehetőség van online fizetésre is, amely a „Befizetés” gombra kattintva kezdeményezhető a Számlák menüpontban. Ha több befizetetlen számla van, akkor a számlák egy lépésben is befizethetők a táblázat tetején található „Számlák befizetése (... Ft)” gombra kattintva. A kattintással a program átnavigál a SimplePay Online Fizetési Rendszer fizetési oldalára, ahol a szükséges adatok megadásával indítható el a tranzakció. A fizetés eredményéről e-mail útján küld értesítést a SimplePay, a fizetés után pedig visszairányít a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületére.

A Menza Pure Dombóvár program kizárólag a SimplePay Online Fizetési Rendszerrel áll összeköttetésben, amelyet az OTP Mobil Kft. üzemeltet. A befizetésre a SimplePay Online Fizetési Rendszer által biztosított módokon van lehetőség – a megfelelő típusú bankkártyával, illetve azonnali átutalásos fizetéssel (instant transzfer). A fizetés indításakor az Önkormányzat, mint adatkezelő által a Menza Pure Dombóvár programban tárolt adatok közül a regisztrált e-mail cím kerül átadásra az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

VI. Adatvédelem

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben, illetve a Menza Pure Dombóvár program használata során az étkezést, mint szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek adatkezelésére kerül sor. Az Önkormányzat a birtokába kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeli.

Az adatkezelés az étkezők nyilvántartása, az étkezések és a térítési díjak adminisztrációja érdekében a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületéhez való regisztráció nélkül is megvalósul. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető az Önkormányzat honlapján – www.dombovar.hu – az Önkormányzat/ Adatvédelmi információk menüpontban.

A <https://dombovar.eny.hu/> honlap semmilyen általános információt nem gyűjt. A Menza Pure Dombóvár program munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartama alatt. A Menza Pure Dombóvár program önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure Dombóvár program Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Pure Dombóvár program nem emlékszik a felhasználóra, egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (a böngésző beállításától függően).

A Menza Pure Dombóvár program az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza. Ilyen naplósemények például a következők a felhasználói felülettel kapcsolatban: Sikeres

bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása. A program a naplóeseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa). A naplóhoz a programon belül csak az adminisztrátor jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá. A Menza Pure Dombóvár program nem törli az adatokat automatikusan, azok addig megőrzésre kerülnek, ameddig az adminisztrátor nem törli a programból. Rendszerkarbantartás miatt az elévült adatokat az üzemeltető törölheti az Önkormányzattal egyeztetve. Egyes adatok az adminisztrátor által sem törölhetők a programból, például a naplóbejegyzések, a kiállított számlák vagy az azokkal összekapcsolt entitások. Az üzemeltető az adatbázisokat a RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. szervertermében, annak bérelt szerverén tárolja, átlag 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A szerverhez kizárólag a RackForest Kft. erre kijelölt munkatársai, valamint a Govern-Soft Kft. rendszermérnökei férhetnek hozzá. Mindkét szereplő munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli a bizalmasság elvének teljesülése érdekében.

Az adatok tárolását az üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi. Az adatok Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra. A tárolt adatokhoz az Önkormányzat részéről az adminisztrátorok férnek hozzá, akik a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal erre feljogosított köztisztviselői.

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdéssel, illetve észrevétellel az Önkormányzathoz fordulhat. A jogérvényesítési lehetőségeket az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

VII. Problémák, reklamáció

A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének használatával kapcsolatos kérdést, észrevételt, hibát vagy problémát a www.dombovar.hu honlapon a Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpontban megadott elérhetőségeken lehet jelezni.

VIII. Záró rendelkezések

A Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületének használati feltételei 2023. szeptember 15-én lépnek hatályba. Az Önkormányzat fenntartja a jogot a használati feltételek módosítására, a módosított dokumentum a módosítás hatályba lépését követően válik elérhetővé a Menza Pure Dombóvár program felhasználói felületén, illetve az Önkormányzat honlapján - www.dombovar.hu - a Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpontban.

Dombóvár Város Önkormányzata