

**DOMBÓVÁRI
EGYESÍTETT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY**

7200 Dombóvár, Kinizsi utca 37.

**DOMBÓVÁRI EGYESÍTETT HUMÁN
SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY**

**SZAKMAI PROGRAM
(2023. 10. 01.)**

Az intézmény alapadatai

Az intézmény neve: Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény

Az intézmény rövidített megnevezése: Dombóvári ESZI

Az intézmény székhelye: 7200 Dombóvár, Kinizsi utca 37.

Az intézmény telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Támasz Otthon	7200 Dombóvár, III. utca 22.
2	Őszikék Szociális Alapszolgáltatások Intézménye	7200 Dombóvár, Szabadság utca 8.
3	Idősek Otthona Szakcs	7213 Szakcs, Petőfi tér 10.
4	Család- és Gyermekjóléti Központ	7200 Dombóvár, Kinizsi utca 37.
5	Családok Átmeneti Otthona	7200 Dombóvár, Szabadság utca 8.
6	Nappali Melegedő és Népkonyha	7200 Dombóvár, Szabadság utca 8.

Az intézmény törzskönyvi azonosító száma (PIR): 415848

Az intézmény adószáma: 15415840-2-17

Az intézmény KSH statisztikai számjele: 15415840-8899-322-17

Az intézmény alaptevékenységének államháztartási szakágazata: 889900 Máshová nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az intézmény alaptevékenységének fő TEÁOR kódja: 8899 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az intézmény fenntartója: Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás

A fenntartó székhelye: 7200 Dombóvár, Szabadság utca 18.

A fenntartó tagjainak neve, székhelye:

- Dombóvár Város Önkormányzata (székhelye: 7200 Dombóvár, Szabadság utca 18.),
- Lápafő Község Önkormányzata (székhelye: 7214 Lápafő, Kossuth utca 1.),
- Szakcs Község Önkormányzata (székhelye: 7213 Szakcs, Kossuth utca 4.),
- Várong Község Önkormányzata (székhelye: 7214 Várong, Mező utca 1.),
- Attala Község Önkormányzat (székhelye: 7252 Attala, Kossuth utca 15.)
- Csibrák Község Önkormányzata (székhelye: 7225 Csibrák, Fő utca 52.)
- Csikóstóttós Község Önkormányzata (székhelye: 7341 Csikóstóttós, Hunyadi tér 24.)
- Dalmand Község Önkormányzata (székhelye: 7211 Dalmand, Hősök tere 5.)

- i) Döbrököz Község Önkormányzata (székhelye: 7228 Döbrököz, Páhy utca 45.)
- j) Gyulaj Községi Önkormányzat (székhelye: 7227 Gyulaj Szent Imre tér 1.)
- k) Jágónak Község Önkormányzata (székhelye: 7357 Jágónak, Kossuth utca 22.)
- l) Kapospula Község Önkormányzat (székhelye: 7251 Kapospula, Béke tér 21.)
- m) Kaposszekcső Község Önkormányzata (székhelye: 7361 Kaposszekcső, Táncsics utca 30.)
- n) Kocsola Község Önkormányzata (székhelye: 7212 Kocsola, Kossuth utca 59.)
- o) Kurd Község Önkormányzata (székhelye: 7226 Kurd, Petőfi utca 11.)
- p) Nak Község Önkormányzata (székhelye: 7215 Nak, Fő utca 127.)

A fenntartó jogállása:

A fenntartó jogi személy, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mőtv.) 87. §-a szerinti önkormányzati társulás, amelynek gazdálkodására a költségvetési szervek működésére vonatkozó jogszabályokat kell alkalmazni. A fenntartó a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) bekezdés a) pontja szerint állami fenntartónak minősül.

A társult önkormányzatok a Társulást a törvényben meghatározott kötelező és önként vállalt, személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátására hozták létre önálló intézmény fenntartása céljából, a feladatellátás fajlagos költségeinek csökkentése, illetve a feladatok magas szakmai és ellátási színvonalon való megvalósítása érdekében.

A Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács, amely a társult önkormányzatok képviselő-testületei által delegált egy-egy tagból áll.

1. Az intézmény jogállása:

Az intézmény az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 7. § (1) bekezdése szerint a fenntartó által alapított költségvetési szerv, az alapító okiratában meghatározott közfeladat ellátására létrejött jogi személy.

2. Az intézmény tevékenységei:

Az intézmény közfeladata a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. pontja szerinti **gyermekjóléti szolgáltatás**, valamint a 8a. pont szerinti **szociális szolgáltatás**.

1. Az intézmény ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: *Szt.*) szerinti **személyes gondoskodást nyújtó alábbi szociális alapszolgáltatásokat**:

- 1.1. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés a) pontja és 60. §-a szerinti **tanyagondnoki szolgáltatást**,
- 1.2. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés c) pontja és 62. §-a szerinti **étkeztetést**,
- 1.3. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés d) pontja és 63. §-a szerinti **házi segítségnyújtást**,
- 1.4. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés e) pontja és 64. §-a szerinti **családsegítést**,
- 1.5. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés g) pontja és 65/A. §-a szerinti közösségi ellátások közül **a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátást**,
- 1.6. az *Szt.* 57. § (1) bekezdés h) pontja és 65/C. §-a szerinti **támogató szolgáltatást**,

- 1.7. az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontja, illetve a 65/F. § (1) bekezdés a) pontja szerinti *nappali ellátást*.
 2. Az intézmény – a feladatellátás biztosításával megbízott állami szervvel kötött fenntartói megállapodás alapján – az Szt. 57. § (1) bekezdés f) pontja és 65. §-a szerinti *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást* is nyújtja.
 3. Az intézmény ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos intézményként biztosítja az Szt. 68. §-a szerinti *idősek otthona személyes gondoskodást nyújtó szociális szakosított ellátást*.
 4. Az intézmény átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményként biztosítja az Szt. 80. § (3) bekezdés a) pontja és 82. §-a szerinti *időskorúak gondozóházát*.
 5. Az intézmény ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: *Gyvt.*) szerinti, a személyes gondoskodás körébe tartozó alábbi *gyermekjóléti alapellátásokat*:
 - 5.1.a Gyvt. 39. §-a szerinti *gyermekjóléti szolgáltatás* és a 40. §-a szerinti *család- és gyermekjóléti szolgálat* a 40/A. § szerinti *család- és gyermekjóléti központként*,
 - 5.2. a Gyvt. 51. §-a szerinti *családok átmeneti otthona*.
3. **Az intézmény működési területe:**
1. A *tanyagondnoki szolgáltatás* tekintetében Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó Mászlony, Szilfás, Szarvasd, Kiskonda és Nagykonda puszták.
 2. A *szociális konyha* formájában biztosított étkeztetés tekintetében Szakcs közigazgatási területe, a szociálisan rászoruló személyek részére *népkonyha* formájában nyújtott étkeztetés tekintetében Magyarország területe.
 3. A *házi segítségnyújtás* tekintetében Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Jágónak, Kospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd, Nak közigazgatási területe.
 4. A *családsegítés* és a *gyermekjóléti szolgáltatás* tekintetében Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Gyulaj, Jágónak, Kospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd, Nak közigazgatási területe.
 5. A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott *közösségi alapellátás* tekintetében Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Gyulaj, Jágónak, Kospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd, Nak közigazgatási területe.
 6. A *támogató szolgáltatás* tekintetében Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Csibrák, Csikóstóttós, Dalmand, Döbrököz, Gyulaj, Jágónak, Kospula, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd, Nak és Mágocs közigazgatási területe.
 7. Az átlagos és demens állapotú ellátottak részére biztosított idősek *nappali ellátása* tekintetében Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Kospula, Döbrököz, Kaposszekcső és Csikóstóttós közigazgatási területe, a hajléktalanok nappali ellátása (nappali melegedő) tekintetében Magyarország területe.

8. A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* tekintetében Dombóvár, Kaposszekcső, Kocsola, Kurd, Lápafő, Szakcs, Dalmand, Attala, Döbrököz, Gyulaj, Kospupa, Csibrák, Várong, Csikóstóttós, Nak és Jágónak közigazgatási területe.
9. Az *idősek otthona* tekintetében Szakcs közigazgatási területe, szabad kapacitás esetén Magyarország területe.
10. Az *időskorúak gondozóháza* tekintetében Dombóvár közigazgatási területe.
11. A *családok átmeneti otthona* tekintetében Magyarország területe.

Jelen szakmai program

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.);
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.)
- a szociális szolgáltatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: *Szt.*);
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: *Gyvt.*);
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény;
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet;
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozási rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet;
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet;
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet;

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet;
 - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet;
 - a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet;
 - Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2003. (VIII. 26.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról, és
 - Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2006. (II. 20.) önkormányzati rendelete a gyermekvédelem helyi szabályairól
- alapján készült.

A Dombóvári ESZI feladata a társult önkormányzatoknak az Mőtv. 13. § (1) bekezdés 8. és 8a. pontjában foglalt kötelező önkormányzati feladatkörében az Szt. 57. § (1) bekezdés a), c), d), e), g), h) és j) pontjában meghatározott szociális alapszolgáltatások, a 68. §-ban és a 80. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott szociális szakosított ellátások, továbbá a Gyvt. 39. §, 40. §, 40/A. § és 51. §-ában meghatározott gyermekjóléti alapellátások biztosítása.

4. Az intézmény általános jellemzői:

Az intézmény székhelye a 7200 Dombóvár, Kinizsi utca 37. alatti többfunkciós ingatlanban található, amely Dombóvár Város Önkormányzatának (továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonát képezi. Az Önkormányzat a Társulás által ellátott kötelező és önként vállalt feladatok ellátásához térítésmentes vagyonekezelői jogot biztosított az intézmény részére az intézmény által Dombóváron használt ingóságokra és ingatlanokra. Szakcs Község Önkormányzata a társulási megállapodásban foglalt közfeladatok ellátásához térítésmentes használati jogot biztosít az intézmény részére a kizárólagos tulajdonában lévő ingatlan és ingó vagyona.

Az intézmény integrált formában működik, egyaránt biztosít személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat, illetve a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat.

Az intézmény által nyújtott szociális és gyermekjóléti szolgáltatások hozzájárulnak a társult önkormányzatok szociálpolitikai céljainak megvalósításához, ami a lakosság életminőségének javítása, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez és a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Az Szt. és a Gyvt. a szociális biztonság és gyermeki jólét megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az egyes szociális és gyermekjóléti ellátások formáit, szervezetét és az egyes ellátásokra való jogosultság alapvető feltételeit.

Az intézmény működésének elsődleges célja, hogy az ellátási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább illeszkedő, hatékony és átlátható ellátási struktúrát alakítson ki. A szolgáltatások – az igények fényében – egyénre szabottak, adekvát segítséget nyújtanak és a rászorulóknak számára széles körben hozzáférhetőek.

5. Az intézmény célja, feladata:

Az intézmény létrehozásának oka, hogy a Társulásban részes önkormányzatok a kötelező és önként vállalt szociális alap- és szakosított ellátásokat és szolgáltatásokat, valamint az ugyancsak kötelező és önként vállalt gyermekjóléti alapellátásokat egy intézmény - a Dombóvári ESZI – útján kívánják biztosítani.

A többcélú integrált intézmény célja, hogy az általa az egyes intézményegységein (székhely és telephelyek) keresztül biztosított ellátások és szolgáltatások az azokra rászorulóknak minél szélesebb körben és minél komplexebben nyújtsanak segítséget és az ellátási terület vonatkozásában hozzájáruljon a lakosság szociális biztonságához és esélyegyenlőségéhez. Az intézmény célja továbbá, hogy azonos színvonalú, egyenlő esélyű, szakmailag és gazdaságilag egyaránt hatékony közszolgáltatást biztosítson valamennyi az ellátási területen élő, szolgáltatást igénybe vevő számára.

Az intézmény feladata, hogy az alapszolgáltatások és szakosított ellátások megszervezésével segítséget nyújtson a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik leküzdésében. Feladata továbbá – a gyermekjóléti szolgáltatások vonatkozásában -, hogy hozzájáruljon a településen élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az intézmény által biztosított *alapellátások* és *alapszolgáltatások* segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére, főként a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

a) Nappali ellátások közül a Dombóvári ESZI keretein belül az átlagos és demens állapotú ellátottak részére biztosított idősök nappali ellátása, valamint hajléktalanok nappali ellátása (nappali melegedő) működik. Az idősök nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására nagyrészt képes személyek számára nyújt segítséget.

A hajléktalanok nappali ellátása (nappali melegedő) lehetőséget nyújt a hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésére.

b) Étkeztetés: szociális konyha és népkonyha: Az Dombóvári ESZI – vásárolt szolgáltatás útján – olyan szociálisan rászorultaknak biztosít napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek arról gondoskodni. A szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk alapján állapítja meg a szakmai szervezeti egység vezetője a helyi rendelet alapján.

c) Házi segítségnyújtás: Az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető ápolásról-gondozásról, higiéniés

körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről kell gondoskodni a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

- d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást a Dombóvári ESZI.
- e) Család- és Gyermejkölési Központ: A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatoknak szakmai és módszertani támogatást nyújt, rendszeres esetmegbeszéléseket tart, biztosítja a konzultációs lehetőséget.
- f) Család- és Gyermejkölési Szolgálat: Szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára biztosít komplex ellátást. Ennek keretén belül tájékoztatást nyújt, szociális segítőmunkát biztosít, valamint más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít (pl.: pszichológiai és jogi segítségnyújtás), része az észlelő- és jelzőrendszernek.
- g) Tanyagondnoki szolgálat: A Dombóvár külterületén élő lakosság közszolgáltatásokhoz és egyéb ellátásokhoz/szolgáltatásokhoz való hozzájutásának elősegítését, az elszigeteltség feloldását segítő szolgáltatás, mely hozzájárul a területi hátrányok enyhítéséhez.
- h) Támogató szolgáltatás: A fogyatékkal élő személyek és családtagjaik számára a saját lakóhelyen nyújtott szolgáltatás, mely a lehetőségek szerinti legmagasabb fokú életvitel támogatására épül. Személyi segítséget, szállítást és tanácsadást, mentális gondozást biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára.
- i) Szenvedélybetegek közösségi alapellátása: A szenvedélybetegek társadalmi integrációját/reintegrációját elősegítő szolgáltatás, melyet az ártalomcsökkentés, a prevenció, a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció útján biztosít a Dombóvári ESZI az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében.
- j) Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása, mely a pszichiátriai betegek számára biztosít közösségi ellátást saját lakókörnyezetükben a pszichoszociális rehabilitáció eszközeivel.
- l) Családok Átmeneti Otthona: A szakmai szervezeti egység átmeneti elhelyezést biztosít olyan családok számára, akik bármilyen okból (bántalmazás, anyagi problémák, egyéb krízis) otthontalanná váltak.

Szakosított ellátások közül **ápolást, gondozást nyújtó intézményként** működik Szakcsón a bentlakásos idősek otthona. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, fokozott, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről - több gondozási egységben - gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény az **idősek (időskorúak) gondozóháza**, mely azon időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodik, akik önmagukról - betegségük miatt vagy más okból - otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az intézmény demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról is.

6. Az ellátások/szolgáltatások igénybevételének módja:

Az intézmény által nyújtott szociális és gyermekjóléti ellátások és szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik valamennyi szolgáltatás tekintetében.

A kérelem benyújtása és a szolgáltatás igénylése az intézményegységek szakmai vezetőinél történik.

Kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. rész szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést, továbbá az 1. számú melléklet II. rész szerinti vagyonyilatkozatot. Szociális rászorultságtól függő ellátások esetében csatolni szükséges továbbá az azt alátámasztó dokumentumokat is.

A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

Az Szt. 94/C. § (2) bekezdésében meghatározott esetekben az ellátás/szolgáltatás kizárólag írásbeli megállapodás előzetes megkötése esetén vehető igénybe.

Az ellátások és szolgáltatások igénybevételéről szóló - Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti adattartalmú - megállapodást a Dombóvári ESZI intézményvezetője köti meg az ellátással/szolgáltatással érintett intézményegység szakmai vezetőjének javaslata alapján. (Az ellátást/szolgáltatást érintő előkészítő tevékenység – tájékoztatás, előgondozás, gondozási szükséglet megállapítása, adatvédelmi felvilágosítás, nyilvántartásba vétel, térítési díj megállapítás, stb. – az érintett szakmai vezető feladata.)

(Az igénybevétel módjának részletes meghatározása - az egyes ellátásokhoz/szolgáltatásokhoz kapcsolódóan - szakmai programonként külön van rögzítve.)

7. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A Társulásban részes települések, illetve a Dombóvári Járás jelenlegi gazdasági helyzete, a munkahelyek hiánya, a magas és tartós munkanélküliség, a társadalmi leszakadás és kirekesztődés következtében egyre növekvő igény mutatkozik a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások iránt. A rászorulóknak védelmét és létbiztonságát szolgáló szociális háló jelentősége az elmúlt évtizedekben bekövetkezett társadalmi és gazdasági változások hatására ebben a térségben is felértékelődött.

Jellemzően az életviteli-, anyagi-, foglalkoztatással kapcsolatos-, családi kapcsolati-, gyermeknevelési és mentális problémák halmozódása érzékelhető. A kistérség lakossága előregedő tendenciát mutat az ország demográfiai mutatóihoz hasonlóan. A magára maradt idősök aránya a kistérség településein belül fokozatosan nő. Hátrányos helyzetű szembetűnő a társadalmi elszigetelődés miatt. A szociális ellátó rendszer kiépítésének és fejlődésének szükségességét a kistérségben a lakosság arányának változása indokolta. Az ellátottak többsége a hátrányos helyzetű települések lakóiból kerül ki.

Az intézmény az integrációból adódó feladatoknak megfelelően a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátáshoz tartozó ellátásoktól a tartós bentlakást nyújtó szociális szolgáltatásokig nyújtja a rászorulóknak számára a különböző ellátási formákat. Az ellátottak szükségletei, igényei figyelemmel kísérhetők az alapellátástól a szakosított ellátásokig. Krízishelyzet fellépése esetén a szociális szolgáltatások színes palettájának köszönhetően, azonnali segítségnyújtást, krízisintervenciót tud a Dombóvári ESZI integráltan

biztosítani úgy, hogy szükség esetén a Dombóvári ESZI több intézménye is részt vesz a probléma megoldásában.

A Társulás létrejöttével hatékony, és eredményes gazdálkodás valósítható meg. A társult településeken az alapszolgáltatások kiépítésre kerültek, amely lehetővé teszi az igénylők számára a hozzáférhetőséget. A szolgáltatások helyi szinten történő elérhetőségével biztosítja a Társulás, hogy az alapszolgáltatásokhoz mindenki hozzájusson, illetve az idősök minél tovább otthonukban tudjanak maradni. Ezt a célt szolgálja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiépülése 14 településen. A szociális rászorultság vizsgálatával szükséglet központú ellátás valósul meg.

A tartós bentlakást nyújtó intézményben az egyre fokozódó ápolási-gondozási igény jelenik meg. Továbbra is magas a várakozók száma. Az egészségi állapot romlása és a hozzátartozók munkahelyi elfoglaltsága miatt ezek az idős személyek a házi segítségnyújtásban biztonságosan már nem láthatóak el.

8. Az együttműködés módjai

Együttműködés a Dombóvári ESZI szakmai szervezeti egységeivel és a szakmai szervezeti egységek között

A Dombóvári ESZI – mint az egyes szakmai szervezeti egységek által nyújtott ellátások/szolgáltatások központi intézménye – elsősorban szervező, irányító és koordináló funkciót lát el. Szakmai segítséget nyújt az intézményegységek szakmai vezetőink, valamint segítséget nyújt számukra a szakmai ismereteik bővítésében és a tudásuk elmélyítésében azáltal, hogy lehetőséget teremt egyéb hasonlótevékenységet végző szakemberekkel való találkozásra. A Dombóvári ESZI intézményvezetője elsősorban az intézményegységek szakmai vezetőivel tart kapcsolatot munkaértekezletek, több intézményt érintő esetmegbeszélések és külső intézmények bevonását igénylő egyeztetések során.

A szakmai szervezeti egységekben – a szakmai vezető irányítása mellett - a dolgozók szorosan együttműködnek a Dombóvári ESZI többi szervezeti egységében dolgozó szakemberekkel, hogy az ellátottak oldalán felmerülő igényeket minél szélesebb körben ki tudják elégíteni. (Pl.: a házi segítségnyújtás mellett több ellátott igényel szociális étkeztetést is, amely a Dombóvári ESZI más szervezeti egysége által nyújtott szolgáltatás.)

Együttműködés más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel

A Dombóvári ESZI sokrétű és szerteágazó kapcsolatrendszerét egyrészt jogszabályi kötelezettség határozza meg (pl.: a jelzőrendszer fenntartásának kötelezettsége, mint család- és gyermekjóléti központra delegált feladat), másrészt az ellátottak igényei és szükségletei határozzák meg (pl.: egészségügyi ellátórendszer szervei).

Az együttműködés keretében a Dombóvári ESZI részt vesz az ellátásait/szolgáltatásait igénybe vevők vonatkozásában szervezett esetmegbeszéléseken, illetve gyakorta maga is helyet biztosít ezeknek. Ezen felül felveszi a kapcsolatot más – azonos vagy hasonló tevékenységet végző - szervekkel és személyekkel a nyújtott ellátások/szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. (Pl.: más szociális szolgáltató intézmények.)

Mivel a legtöbb ellátás igénybevétele jogszabályban meghatározott tartalmú megállapodás megkötését követően vehető igénybe, melyet a szakmai szervezeti egységek vezetői készítenek elő, de az intézményvezető ír alá, ezért ezekben az esetekben a Dombóvári ESZI kapcsolatot tart az ellátottak hozzátartozóival is.

Az intézmény kapcsolatot tart:

1. Közös Önkormányzati Hivatalok
2. Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás
3. Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: Kórházak, házi orvosok, kiemelten Dombóvári Szent Lukács Kórház, Felnőtt ideggondozó, Kaposi Mór Oktató Kórház és annak Pszichiátriai osztálya, valamint a Töröcskei Szocioterápiás és Rehabilitációs részlege
4. Szakhatóságok
5. Oktatási-nevelési intézmények
6. Tolna Vármegyei Kormányhivatal
7. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
8. Társadalmi Esélyteremtő Főigazgatóság
9. Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
10. Közüzemi szolgáltatók: EON, Dél-Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.,
11. Dombóvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
12. Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság Dombóvári Rendőrkapitányság
13. Dombóvári Járásbíróság
14. Dombóvári Járási Ügyészség
15. Civil és egyházi szervezetek, egyesületek
16. Büntetés végrehajtási intézetek
17. Dombóvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály

9. Adatkezelés

Az ellátást/szolgáltatást igénybe vevők jogainak védelme

Az ellátások/szolgáltatások nyújtása során a Dombóvári ESZI dolgozói biztosítják az ellátottak – törvényben is meghatározott – jogait. Figyelmet fordítanak az ellátottak emberi méltóságának megőrzésére, lehetőséget biztosítanak véleményük kinyilvánítására. Az ellátást/szolgáltatást igénybe vevők jogainak védelmét szolgálja a betegjogi/ellátottjogi képviselővel történő kapcsolatfelvétel lehetősége. (A betegjogi/ellátottjogi képviselő telefonszáma minden szakmai szervezeti egységben nyilvános helyen ki van függesztve.) A dolgozók szükség esetén közreműködnek a kapcsolatfelvételben.

Az ellátások/szolgáltatások nyújtása során tilos a hátrányos megkülönböztetés!

Az ellátások/szolgáltatások nyújtása során a Dombóvári ESZI szakmai szervezeti egységeiben dolgozók a tudomásukra jutott személyes adatokat az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok figyelembevételével kezelik.

Az ellátást/szolgáltatást nyújtók jogainak védelme

A Dombóvári ESZI szakmai szervezeti egységeiben dolgozó munkatársak számára biztosítani kell emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartását, munkájuk elismerését. Személyes adataik az ellátottaknak, a hozzátartozóknak és az idegeneknek nem adhatók ki.

Mind a Dombóvári ESZI intézményvezetője, mind az ellátásért/szolgáltatásért felelős szakmai vezető elfogadja és tiszteletben tartja a munkatársa eltérő véleményét és - kompetenciahatárainak tiszteletben tartása mellett - a hatékony együttműködés kialakítását tartja szem előtt.

10. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A lakosság tájékoztatása a sajtón, szórólapokon, plakátokon, interneten (facebook) keresztül történik.

11. Záró rendelkezések

- 11.1.A Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézménynek a módosított szakmai programját, valamint módosított szervezeti és működési szabályzatot a 12/2023. (V. 23.) Tt. határozatával fogadta el.
- 11.2.A Szakmai Program tartalmának megismerését valamennyi dolgozó aláírásával igazolja. A Szakmai Program a Dombóvári ESZI valamennyi dolgozója számára folyamatosan elérhető, hozzáférhető.

Jelen szakmai program elválaszthatatlan részét képezik a székhely és a telephelyek által nyújtott szociális és gyermekjóléti ellátásokra/szolgáltatásokra vonatkozó szakmai programok, illetve azok mellékletei.

A Szakmai Program mellékletei

1. sz. melléklet: A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata
- 2-15. sz. melléklet: A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény által nyújtott ellátásokhoz/szolgáltatásokhoz kapcsolódó szakmai programok mellékletekkel
2. sz. melléklet: Tanyagondnoki szolgáltatás szakmai program
3. sz. melléklet: Szociális étkeztetés szakmai program
4. sz. melléklet: Házi segítségnyújtás szakmai program
5. sz. melléklet: Család- és Gyermejkölési Központ szakmai program
6. sz. melléklet: Közösségi ellátás szakmai program
7. sz. melléklet: Támogató szolgáltatás szakmai program
8. sz. melléklet: Nappali ellátás szakmai program
9. sz. melléklet: Idősek Otthona szakmai program
10. sz. melléklet: Időskorúak gondozóháza szakmai program
11. sz. melléklet: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai program
12. sz. melléklet: - *(2023. szeptember 30-ig Biztos Kezdet Gyerekház szakmai program)*
13. sz. melléklet: - *(2022. szeptember 30-ig Helyettes szülői szolgáltatás szakmai program)*
14. sz. melléklet: Családok átmeneti otthona szakmai program
15. sz. melléklet: Nappali Melegedő és Népkonyha szakmai program

Dombóvár, 2023. augusztus 21.



Kovács Gabriella
intézményvezető