

2023 évi beszámoló a gyermekétkeztetésről

Eatrend Magyarország

Társaságunk 2021. január 1. napjától kezdődően látja el a gyermekétkeztetési szolgáltatás nyújtását Dombóvár Város oktatási és nevelési intézményeiben. Naponta nagyságrendileg 1600 adag ebéd készül a főzőkonyhánkon.

Az intézményekkel napi szinten vagyunk személyes, telefonos és e-mailes kapcsolatban. A személyes intézménylátogatások során minden esetben általánosságban átbeszéljük a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tapasztalatokat, esetleges kéréseket, igényeket és felmerülő problémákat. Telefonon is bármikor elérhetőek vagyunk, amennyiben jelzéssel szeretnének élni az intézmények. A tavalyi évben rendhagyó módon először 2023. szeptember 6-án összehívott Intézményvezetői értekezletet tartottunk a rendezvényteremben, ezen az értekezleten részt vettek Dombóvár Város Intézményvezetői és helyettesei, valamint társaságunk részéről is több területről érkezett vezető, hogy minden felmerülő kérdésre azonnali választ kapjanak, és a kéréseket azonnal tudjuk teljesíteni. Az intézménnyel történő megbeszélések mindig nagyon hasznosak számunkra, az étlaptervezésnél is nagy odafigyeléssel tudjuk a hallottakat alkalmazni.

A kóstolási naplókat a legtöbb ellátott intézmény heti rendszerességgel tölti és küldi vissza számunkra. Az ételeink ízével, minőségével kapcsolatban általánosan elégedettek az intézmények, több olyan visszajelzés is érkezett, hogy finomabbak, háziasabbak az ízek.

Továbbra is hálásak vagyunk az intézmények együttműködő és segítőkész hozzáállásáért.

Fontos számunkra a szolgáltatásunkkal kapcsolatos mindennemű visszajelzés.

Úgy gondoljuk, hogy az intézményvezetőkkel és az intézményekkel sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk, így bármikor bizalommal fordulhatnak hozzánk és mi is hozzájuk, melyet ezúton is nagyon szépen köszönünk!

Az ízekről és mennyiségekről elmondható, hogy általános elégedettség van az intézménylátogatások alapján, a kóstolási naplók átlaga 2023. évben 4,4-4,7 között mozog.

Azért, hogy a gyermekek körében a menzai étkeztetés még népszerűbb legyen, a 2023-as évben is több közös kezdeményezés történt az intézményekkel:

- 2023. október 7-én az Őszi fesztiválon a József Attila Általános iskola étkezőjében tartottunk kóstolónapot, ahol az iskola dolgozói segítségével egy nagyszerű napot töltöttünk el. Az ételeket szülők és gyermekek egyaránt megkóstolták, esetleges kérdéseikre szakácsaink szívesen válaszoltak. A kínált ételek népszerűek és finomak voltak.
- 2023. október 25-én MMSZ Eszterházy Miklós Technikumba Szakmák Vására napra voltunk hivatalosak Kóstolónapot tartani. Standunknál nagy volt az érdeklődés, szülők, gyerekek és a pedagógusok is egyaránt nagy lelkesedéssel kóstolták ételeinket. Egy nagyszerű nagyszerű napot töltöttünk el, és örömmel tapasztaltuk, hogy a készített ételeket szívesen, és jó ízzel fogyasztották.

Az óvodás korosztály részére is szerveztünk programot, egy konyhalátogatás keretein belül a gyerekek megnézhatték, hogy hol és milyen alapanyagokból készülnek az ételek, végigjárhatták a konyha raktárait, és a főzőteret. Nagyon élvezték a konyhán töltött időt, egy-egy ilyen konyhalátogatás minden alkalommal nagy élmény a gyerekeknek. Az óvodák részére a tavalyi évben először készítettünk karácsonyra mézes kalácsot, amit a gyerekek kidíszíthettek, farsangra pedig fánkkal kedveskedtünk nekik.

Szeptemberre elkészült az Evangélikus iskola ebédlőjének felújítása, új székeket, asztalokat vehettek birtokba az étkező gyerekek és pedagógusok egyaránt, a szép, színes Eatrend arculatú étkezőben.

Továbbra is bízunk abban, hogy az eddigi kiemelkedően sikeres és eredményes partneri kapcsolatunk a jövőben még tovább erősödik.

Albertirsa, 2024. március 11.

Eatrend Kft.
2730 Albertirsa, Pesti út 65.
Csoportos adószám: 17783408-5-13
Adószám: 14893560-4-13

Pap Nadi³
piacfejlesztési és üzemeltetési vezető
Eatrend Magyarország