

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETTSZOLGÁLAT EGYESÜLET**  
**GONDVISELÉS HÁZA ARANY SZIGET IDŐSEK OTTHONA**

**BESZÁMOLÓ**

**2023.**



# Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában a 2023-as évet hivatalosan is a „Gondviselés Évének” nyilvánítottuk. Már a Máltához csatlakozás előtt is éreztük, hogy a Gondviselés óvó keze védelmezi intézményünket, ez azonban az idei esztendőben több alkalommal is megmutatkozott.

Amikor azt kérdezik tőlem, hogy egy máltai intézmény miben különbözik az összes többitől, most talán azt mondanám: a Gondviseléstől. Hisz ez az az erő, ami átsegít a nehézségeken, legyen szó lakóról, dolgozóról, hozzátartozóról, krízishelyzetről vagy megoldásra váró problémáról. De ez az az erő, ami felvidít, reményt ad, mosolyt csal a mogorva arcokra és olyan közösséget formál, amit mi nemes egyszerűséggel „nagy családnak” hívunk. Ezekből lesz intézményünk más (Máltás, családias), mert a nehézségeket, a problémákat és az örömeiket, szívet melengető pillanatokot együtt éljük át...együtt sírunk és együtt nevetünk...mi a nagy család.

Tavaly ilyenkor azt gondoltam, hogy az idei évben majd nem tudok még féloldalas beszámolót sem írni, hisz az energiaárak minden pénzt elvisznek intézményunktől, de a Gondviselés itt is közbeszólt, s a helyett, hogy magunkba roskadva malmoztunk volna, számtalan kihívás elé állított bennünket.

2023-ban a legnagyobb beruházás a főzőkonyhát, illetve az intézményben működő szociális konyhát érintette. A komplex összefogást igénylő folyamat már 2022-ben elindult, amikor is Dombóvár Város Önkormányzatának kérésére a szociális konyha kapacitásunkat 200 főről 308 főre bővítettünk a minisztériumi befogadás által. Ehhez azonban egy jelentős konyhafejlesztésbe kellett kezdenünk, mely az év végén zárult. Hat millió forint értékben bővítettük a konyha teljes elektromos hálózatát, annak érdekében, hogy az új berendezéseket elbírja a rendszer. A megfelelő adagszámra emelés érdekében még egy 400 l-es főzőüstöt vásároltunk. A várossal és az MMSZ Esterházy Miklós technikummal közös „koprodukción” keretében pedig korszerű pároló sütőt, húsos hűtőszekrényt, dagasztógépet kaptunk tőlük a konyha, annak érdekében, hogy nagy mennyiségben is jó minőségű ételt tudjunk előállítani ellátottjaink számára. A tavalyi extrém melegek és a megnövekedett géppark hőkibocsátása miatt, a dolgozók egészségének védelme érdekében ipari klíma került felszerelésre. Azt gondolom, hogy ennél a fejlesztésnél a példaértékű összefogást és a szükségletekre reagáló szolgáltatásszervezést tudnám kiemelni a több mint tíz millió forint értékű beruházás mellett.

A másik nagyobb beruházásunkat az Arany Szigeten a Gondviselés intézte: egy áprilisi reggelen a konyha bejárata előtt leszakadt a plafon...szó szerint egy 6 m<sup>2</sup>-es részen leszakadt a régi stukatúr mennyezet és vele együtt megindult a 42 m<sup>2</sup>-es teljes folyosói plafon. Mindez pont reggeliztetéskor történt és csak a Gondviselésnek köszönhető, hogy épp senki nem volt a ca. 300 kg-mal lezuhanó mennyezet alatt. Ez volt az egyik csoda, a másik pedig a munkatársak példaértékű összefogása, akik egy emberként összefogva még aznap kihordták az összes törmelékét, balesetmentesen biztosították a helyszínt és a mennyezet elkészültéig terelgették biztonságos útvonalon lakóinkat. A fenntartónak köszönhetően 2 héten belül elkészült a nem tervezett beruházás, mely 2 millió forinttal terhelte meg az amúgy is szűkös költségvetésünket.

2023-ban a beruházások sora itt véget ért, de nagy örömünkre szolgált, hogy a rendkívül magas energiaköltségek ellenére ennyit is sikerült megvalósítani.

Egy intézmény életében azonban a beruházások egy kis szeletet jelentenek, hisz nem elég új beruházásokkal szépíteni a környezetet, megfelelő minőségű ételt az asztalra tenni, de színvonalas

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona**

7200 Dombóvár, Arany János tér 2.

74/466-225

email – dombovar@maltai.hu



egészségügyi és szociális gondozást kell biztosítani, programokat szervezni, ápolni kell a lakók, hozzátartozók és a dolgozók lelket, mentális egészségét is. Tartalommal kell megtölteni a falakat lakóknak, dolgozóknak és hozzátartozóknak egyaránt, figyelemmel és odafordulással lenni minden egyes ember felé.

Kiemelten fontosnak tartjuk intézményeinkben, hogy a tartalmat értékkel töltsük meg, szem előtt tartva a Máltai Szeretetszolgálat küldetését és értékrendszerét. Azt gondolom, ezt a tavalyi esztendőben mind a lakók és hozzátartozók, mind a dolgozók tekintetében sikerült megvalósítani, s ami ennél is nagyobb öröm számunkra, hogy a pandémia enyhülése miatt a helyi közösségek és lakók számára is megnyitottuk intézményeinket, újfajta lehetőséget és teret adva a „nagy találkozásoknak”.

Lakóinknál rendkívül fontosnak tartjuk az állandóságot, ami számukra a biztonságot jelenti. Ebben kiemelkedő jelentősége van a professzionális ápolásnak és gondozásnak. Szakápolási működési engedélyünknek és a munkatársak szakmai munkájának köszönhetően csak végső esetben kell kórházba küldeni lakóinkat, ápolásukat és gondozásukat a megszokott, biztonságos, szeretetteljes környezetben tudjuk számukra biztosítani, ami mind a lakók, mind a hozzátartozók számára megnyugtató. Másik biztonságot jelentő tényezőt azok a foglalkozások és programok jelentik, melyek mindig jelen vannak kis közösségünk életében. Ilyenek pl. a kézműves- és kiscsoportos demens foglalkozások, a hitélet rendszeres gyakorlása, szentmiséken való részvétel, a jeles napok megünneplése, a torna, a gyógytorna és fizioterápia, a zene- és biblioterápia, az állatasszisztált terápia, a mozdítólátók, közös séták, fagyizások...stb.

Az állandóság biztosítása mellett azonban hangsúlyt helyezünk arra is, hogy közös élményeket biztosítsunk lakóink, hozzátartozóik, önkénteseink, dolgozóink, a társintézmények és a városunkban élők számára. Mind erre 2023-ban számos példa és innováció volt intézményünkben.

A lakók és a hozzátartozók kapcsolatának erősítése érdekében márciusban intézményünk pszichiátere előadást tartott a hozzátartozóknak a demenciáról. Áprilisban közös családi virágültetést szerveztünk. Májusban érdekképviselési fórumot tartottunk. Júniusban a hagyományos Jézus Szíve Búcsúnkon töltöttünk egy felejthetetlen délutánt a hozzátartozókkal, társintézményekkel. Augusztusban egy közös teadélutánal megköszöntük önkénteseink munkáját. Lakóinkkal részt vettünk a dunaföldvári intézmény nyárköszöntő ünnepén, a görcsönyi juliálison és a szekszárdi intézmény szüreti bálján, ahonnan számos szép élménnyel tértek haza lakók és dolgozók egyaránt.

„Használd jól az ajándékokat, amelyeket kaptál, és add tovább a szeretetet, ami megadatott neked.” Lisieux-i Szent Teréz (1873-1897)

Kis Szent Teréz gondolata vezetett bennünket, amikor a több éves COVID bezártság után egy új művészeti programot indítottunk el Otthonunkban. Az ötlet 4 vezérelv mentén körvonalazódott:

1. Intézményünkben élő időseink számára – akik már nem, vagy csak nehezen tudnak kimozdulni – otthonukba varázsoljuk a tán rég elfeledett kiállítások hangulatát.
2. Olyan emlékeket idézzünk fel, mely mentén a demens ellátottjaink memóriafejlesztését is jól fel tudjuk építeni.
3. Adjunk lehetőséget a szűkebb pátriánk művészeinek a bemutatkozásra, hisz nagy öröm számunkra, hogy ilyen sok tehetség él kicsiny városunkban – Nekik szól mottónk is Lisieux-i Szent Teréztől, hisz



# Magyar Máltai Szeretetszolgálat

nagyon fontos, hogy azokat az ajándékokat, azokat a talentumokat, melyeket a jó Isten nekünk/nekik adott, tovább adják a többi embernek...s erre jobb dolgot nem is tudunk elképzelni annál, hogy kinyitjuk kapuinkat és ezáltal kinyitjuk lakóink szívét a „szép” befogadására.

4. Munkatársaink, lakóink, hozzátartozóink és a hozzánk látogatók számára olyan munkahelyi miliőt és olyan Otthont teremteni, ahol jó lenni.

Az első kiállításunk a Jézus Szíve Ünnepehez kapcsolódó Búcsú keretében nyílt meg, ahol Gelencsér Gyuláné, Szili Márta festőművész csodás tájképeiben gyönyörködhattunk a nyár folyamán. Októberben Ő Katatics Zsuzsának adta át az ecsetet, vagyis a kiállítás lehetőségét, aki egy lélekemelő mandala kiállítást hozott intézményünkbe. A sor pedig az idei esztendőben is folytatódik, hisz számos helyi művész keresett meg, hogy szívesen csatlakozna kezdeményezésünkhöz.

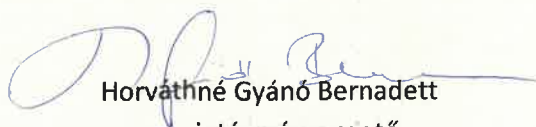
A lakóknak szervezett programok mellett kiemelt hangsúlyt fektetünk munkatársaink jólétére is, hisz akkor tudunk megfelelő biztonságot teremteni lakóinknak, ha mi dolgozók is jól vagyunk, biztonságban érezzük magunkat munkahelyünkön. S, hogy mivel tud egy fenntartó és egy intézmény hozzájárulni mind ehhez? Februárban szemészeti szűrővizsgálaton vehettünk részt a máltai szűrőbuszon, ahol lehetőségünk volt kedvezményes árú szemüveg készíttetésére. Márciusban férfi dolgozóink fergeteges nőnapit bulit szerveztek az intézményben dolgozó hölgyeknek. Márciusban és áprilisban a Málta által szervezett elsősegély tanfolyamot végezhettem el valamennyi dolgozómnak. Nagy büszkeségünkre búcsúi rendezvényünkön 2023-ban két munkatársunk vehette át a fenntartótól a Filermoi Boldogasszony Díjat: Győrfi Károly és Urda Csaba, mindketten sofőrként és karbantartóként dolgoznak intézményünkben. Nagy megtiszteltetés volt, hogy júniusban az Országos Módszertani Központ nálunk szervezte meg a terápiás munkatársak szakmai napját a demens lakók memóriafejlesztése témakörben. A munkatársak megtartása érdekében a fenntartó az év második felétől bérkiegészítésben részesítette dolgozóinkat. Augusztus 20-án 12 dolgozóval részt vettünk a Szent Jobb Körmeneten és megnéztük az augusztus 20-ai tűzijátékot. A tavalyi évben két alkalommal vehettünk részt rekreációs kiránduláson. Az egyik alkalommal Bőszénfa és Szenna, a másik alkalommal a Bory vár és a dégi kastély volt az úti cél. Szeptemberben pedig egy kis csapattal a görcsönyi Egészség Napon is képviseltettük magunkat.

A városban működő testvérintézményünk, a MMSZ Esterházy Miklós Technikummal folytatódott az előző évi összefogás. Intézményünk 2023-ban is 5 szakács technikus, 4 szociális és rehabilitációs szakgondozó és 8 szociális ápoló és gondozó tanulónak biztosít gyakorlati helyszínt a duális szakképzési rendszerben. A Technikum a tavalyi évben is ingyenesen biztosította a jótékonyági bálunk helyszínét, melyet a Gondviselés Háza Platán Otthonunk javára hirdettünk meg és az ott befolyt szép bevételből lakóink életminőségét javító beruházásokat tudunk az idei évben megvalósítani.

Hiszünk abban, hogy ha az elmúlt év a Gondviselés éve volt, akkor az idei esztendőben is megkapjuk azt az erőt, lendületet és hitet a Gondviseléstől, ami új kapukat nyit meg előttünk...s talán jövő ilyenkor az idei év mottójaként így fogalmazhatunk...ez az év a „Nyitott kapuk, nyitott szívek” éve volt.



1  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
GVH ARANY SZIGET IDŐSEK OTTHONA  
7200 Dombóvár, Arany János tér 2.  
Adószám: 19025702-2-44

  
Horváthné Gyánó Bernadett  
intézményvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona  
7200 Dombóvár, Arany János tér 2.  
74/466-225  
email – dombovar@maltai.hu

**Tényadatok 2023. évről**

A Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthonában 2023. évben a beruházások összértéke: 3.000.000.- Ft.

A Szociális Konyhához tartozó beruházás értéke 9.208.257.- Ft. volt.

A bentlakásban 2023. évben a térítési díj bevétel 105.762.505.- forint volt. A térítési díj 2023. első negyedévében nem változott, napi 3.500.- Ft volt, 2023.04.01. naptól 4.500.- Ft lett.

A szociális étkeztetésben 2023. évben a térítési díj bevétel bruttó 47.229.800.- forint volt. A térítési díj 2023. első felében nem változott, 600 Ft étel +150 Ft kiszállítás volt, 2023.04.01. 900 Ft étel+200 Ft. kiszállításra emelkedett, ami így is messze elmaradt az ebéd készítésének tényleges költségétől.

Egyéb bevétel: bruttó 32.449.830.- Ft.

A térítési díjat az alábbiak szerint fizették meg az ellátottak:

	Arany Sziget Idősek Otthona	Szociális Konyha
Térítési díj fizetésére kötelezettek száma	73	225
Csak az ellátott fizet	57	225
Az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	68	218
Nem tudja megfizetni az intézményi térítési díjat	5	7

A 2023-as évben az ellátással kapcsolatos panasz sem intézményünkhöz, sem a fenntartóhoz nem érkezett.