

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2023. ÉVRŐL

DOMBÓVÁRI EGYESÍTETT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY

Készítette: Kovács Gabriella
intézményvezető

Tartalom:

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei	3. o.
A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása	5. o.
Gyermekvédelmi beszámoló	6. o.
→ Család- és Gyermekjóléti Központ	6. o.
→ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	15. o.
→ Biztos kezdet gyerekház	33. o.
→ Családok Átmeneti Otthona	35. o.
Tanyagondnoki szolgálat	37. o.
Támogató szolgálat	39. o.
Közösségi ellátások	41. o.
Őszikék Szociális Alapszolgáltatások Intézménye	46. o.
Támasz Otthon	49. o.
Szakcsi Idősek Otthona	55. o.
Nappali melegedő és népkonyha	58. o.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei:

Alapszolgáltatások: segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

- a.) Nappali ellátások: Dombóvár településen az idősek klubja és nappali melegedő működik:
A hajléktalan személyek és elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt segítséget.
- b.) Étkeztetés és népkonyha:
Az intézmény saját konyhájáról szociálisan rászorultaknak nyújt napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek gondoskodni. Szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk alapján vizsgálja az intézmény a helyi rendelet alapján. A népkonyhai ellátást vásárolt élelem formájában biztosítja intézményünk napi egy tál meleg étel formájában. Az Étkeztetés szolgáltatást 2022. január 01-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Aranysziget Idősek Otthona vette át és biztosítja a dombóvári ellátási területen.
- c.) Házi segítségnyújtás:
az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében gondoskodik a szolgáltatás az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető gondozásról, ápolásról, higiénés körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről, a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően. Házi segítségnyújtás a Kaposmenti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény csatlakozását követően 2021. január 01-től a járás teljes területén elérhető.
- d.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:
a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulóknak, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást intézményünk
- e.) Család- és Gyermekjóléti Központ:
A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatoknak szakmai és módszertani támogatást nyújt, rendszeres eszmegbeszélőket tart, biztosítja a konzultációs lehetőséget. A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat külön szakmai egységként működik.
- f.) Család- és Gyermekjóléti szolgálat:
szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára biztosít komplex ellátást. Ennek keretén belül tájékoztatást nyújt, szociális segítőmunkát biztosít, valamint más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, része az észlelő- és jelzőrendszernek.
- g.) Tanyagondnoki szolgálat:
a külterületen élő lakosság közszolgáltatásokhoz és alapellátásokhoz való hozzájutásának elősegítését, az elszigeteltség feloldását segítő szolgáltatás, mely hozzájárul a területi hátrányok enyhítéséhez.

- h.) Támogató szolgáltatás:
a fogyatékkal élők és családtagjaik számára a saját lakóhelyen történő szolgáltatás, mely a lehetőségek szerint a legmagasabb fokú életvitel támogatására épül. Személyi segítséget, szállítást és tanácsadást, mentális gondozást biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára.
- i.) Szenvedélybetegek közösségi ellátása:
a szenvedélybetegek társadalmi integrációját/reintegrációját elősegítő szolgáltatás, melyet az ártalomcsökkentés, a prevenció, a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció útján biztosítjuk az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében.
- j.) Közösségi pszichiátriai ellátás:
a pszichiátriai betegek számára biztosít közösségi ellátást saját lakókörnyezetükben a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel.
- k.) Biztos Kezdet Gyerekház:
a 0-3 éves korosztály és szüleik számára biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést annak érdekében, hogy egyenlő eséllyel indulhasson a gyermek az óvodai, majd iskolai közösségbe.
- l.) Családok Átmeneti Otthona:
átmeneti elhelyezést biztosít olyan családok számára, akik bármilyen okból (bántalmazás, anyagi problémák, egyéb krízis) otthontalanná váltak.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Bentlakásos idősök otthona működik Szakcs településen. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről gondozási egységek kialakításával gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

Idősök gondozóháza: azon időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodunk, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból önmagukról otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról.

A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett létszám (fő) 2023.			
	Szakmai	Technikai	Megvált. munkakép.	Összesen:
Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény	85	6	4	95
Dombóvár	67	4	4	76
TOP pályázatok szakmai létszáma	6			6
Szakcs	12	2		14
Összesen:	85	6	4	95

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységek beszámolója 2023. évről

Család- és gyermekjóléti központ beszámolója 2023 évről

A Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás fenntartásában a szakosított- és szociális szolgáltatásokat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény (Dombóvári ESZI) biztosítja. Ezen belül önálló szakmai egységként, a Család- és Gyermekjóléti Központ járásszintű ellátást nyújt Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Kapospula, Jágónak, Nak, Szakcs, Kocsola, Dalmand, Kurd, Csibrák, Döbrököz, Kaposszekcső, Csikóstóttós településeken.

Feladatait - a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.-és a - személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet -alapján látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait tekintve:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintőváltozásokról, illetve a járás területén elérhető más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

A fentiekén túl:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:

- Kapcsolatügyelet

Kapcsolattartási ügyeletünkön az intézmény munkaidőben igény szerint, munkaidőn túl, illetve hétvégén a hónap minden 2. illetve 3. szombatján; (8.00-10.00; 10.00-12.00 óra között) és a hónap minden 3. szerdáján, munkaidőn túl (16.00-18.00 óra között), maximum 2 család részére, alkalmanként/családonként 2 óra időtartamban biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére a gyámhivatallal illetve a bírósággal előre egyeztetett időpontban van lehetőség, az erre kijelölt kapcsolatügyeleti helyiségben. A 2023-es évben 21 alkalommal valósult meg a szolgáltatás, minden esetben jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

- Jogi tanácsadás:

Jogi tanácsadás keretében az Intézmény 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmazott, aki rászoruló családoknak, egyéneknek nyújtott jogi segítséget házassági, családi, gyermekelhelyezési, végrehajtási, örökösödési, munkajogi kérdésekben, valamint a család alapvető működését befolyásoló ügyekben.

A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység, családgondozás szerves részeként kell, hogy funkcionáljon, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő/esetmenedzser folyamatos szakmai együttműködése. A szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető.

- Pszichológiai tanácsadás: csütörtökönként 8⁰⁰-12⁰⁰

Család- és Gyermekjóléti Központunk a pszichológiai tanácsadást heti 4 órában okleveles pszichológus végzettségű szakemberrel biztosítja. A kliensi kör a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat által delegált ügyfelekből áll. Elsősorban feladat a családvédelmi szakemberekkel folytatott közös munka, ha elakadásaik vannak, az ő támogatásuk, közös esetmegbeszélők, team-ben való gondolkodás. Hosszú távú terápiák tervezése az idő rövid-

sége miatt nem lehetséges, ezért a szupportív támogatás irányába tolódik a tevékenység: segítő beszélgetés, néhány alkalmas konzultációk biztosításával. Ez lehet szülő konzultáció, amiben a szülők támogatása, megrekedésük esetén megsegítése a cél, gyermekekkel folytatott munka során pedig inkább diagnosztikus munka. Amennyiben súlyosabb pszichés zavarokat, sérült mentális funkciókat tár fel egy-egy ilyen diagnosztikus ülés, a feladat inkább a delegálás, továbbítás akár gyermekpszichiáter akár magán terápia ellátás felé. Sajnos kevés lehetőségünk van ezen a téren, a szakember hiány, a területi hiányosságok nagy kihívás elé állítanak minket is. (Nincs hová küldeni sokszor az érintettet, leszűkülnek a lehetőségek a súlyos, akut beavatkozást igénylő kórházi ellátásokra).

A gyermekekkel folytatott munka is a szupportív segítség irányában halad, mélyebb terápia célokat az idő rövidege és az ellátásra váró kliensek magas száma miatt megfogalmazni nem lehet.

Fő feladat lehet a krízisintervenció, amikor a gyermekvédelmi és családvédelmi szakemberekkel közösen súlyozásra kerülnek az esetek.

Az ellátottak gyermeknevelési problémák, párkapcsolati problémák, családi konfliktusok, életvezetési nehézségek, indulatkezelési problémák, agressziókezelés, szorongás, hangulati, viselkedési és magatartási zavarok, gyászfeldolgozás, önértékelési zavar, trauma feldolgozás, pszichoszomatikus tünetek stb. miatt vették igénybe intézményünk pszichológiai tanácsadását, 25 esetben. A 2023-as évben a szolgáltatást szakember hiányában szeptembertől intézményünk nem tudta biztosítani.

- **Családkonzultáció:** igény szerint
- **Kórházi szociális munka:** Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a helyi, illetve a kaposvári, szekszárdi és szigetvári kórházakkal, mivel a járás településein élők ellátása ezekben az intézményekben történik. 1 fő esetmenedzser látja el egyéb teendői mellett a fenti tevékenységet, melynek során fogadja az egészségügyi intézmények által küldött jelzéseket, szükség esetén továbbítja a megfelelő intézményegységekhez, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket, (családlátogatás, környezettanulmány, gondnokság alá helyezés stb.) a 2023-es évben 13 esetben.
- **Készenléti szolgálat:** célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A telefonhívásokat a család- és gyermekjóléti központ 8 munkatársa fogadja (havonta készült beosztás alapján).

A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon. A 2023-es évben 13 hívás érkezett a hívószámra.

- **Szociális diagnózis készítése:** 1 szociális diagnózist készítő esetenedzser 8 órában látja el a teljes dombóvári járás területén az alábbi feladatokat:
 - az igénylő problémájának felismerése, definiálása és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
 - a megfelelő szolgáltatások megállapítása
 - az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
 - az igénylőknek a megfelelő szolgáltatókhoz történő irányítása

A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A 2022-es évben 7 esetben készült el szociális diagnózis.

- **Iskolai szociális munka:** Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti
 - a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
 - b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,

c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és

d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

A járás összes érintett intézményében biztosítjuk ezirányú szolgáltatásainkat, mely a 2023-es évben összesen 2843 tevékenységet jelent a fenti feladatok vonatkozásában.

A 2023-es évben ismét az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában valósult meg a nyári napközis tábor júliusban és augusztusban 1-1 hét időtartamban. A tábor megvalósítására a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Család- és Gyermejkölési Központja a fenntartó társulás kötelezettségvállalásával 2 pályázatot nyújtott be az Erzsébet Alapítványhoz. A pályázat megírásában és elszámolásában szintén az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermejkölési Központban foglalkoztatottak feladatszerinti megoszlása:

4 fő esetmenedzser (1 fő osztott munkakörben)

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser

4 fő óvodai- iskolai szociális segítő (1 fő osztott munkakörben)

A család- és gyermekjölési központ szakmai vezetője az intézményvezető-helyettesi feladatokat is ellátja.

A 2023-as évben 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő tartós távolléte miatt a szakmai létszám további 1 fővel kevesebb a jogszabályban előírtnál.

A szakemberek közül mindenki rendelkezik jogszabályban előírt végzettséggel.

Mindenki számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal, valamint számítógéppel és internet- hozzáféréssel.

A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedéssel jutnak el. A területet igyekeztünk úgy felosztani a munkatársak között, hogy lehetőség szerint ne legyen szükség a tömegközlekedéshez igazodni, ezáltal hatékonyabban gazdálkodhatnak a munkaidő maximális kihasználásával.

A Család- és Gyermejkölési Központ rendelkezik kapcsolatügyeleti helyiséggel, ami egyben interjúszobaként is funkcionál. Nagyobb rendezvények lebonyolításához az épületegyüttesben található, a Város- és Lakásgazdálkodás NKFT. tulajdonában lévő konferenciaterem áll a rendelkezésünkre.

A családsegítő és gyermekjóléti alapellátás területén is tapasztalható az a tendencia, mely általában a szociális területen is megfigyelhető. Vagyis sajnos azt tapasztaljuk, hogy egy-egy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlétek mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezetői szupervízió lehetővé tétele és folyamatosságának biztosítása kulcsfontosságú a versenyképes vezetői szemlélet kialakításához. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

Statisztikai adatok:

Hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma:

- Védelembe vett gyermekek száma: 69 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 41 fő
- Családba fogadás: 30 fő
- Megelőző pártfogás: 14 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 8 fő

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

- Szociális segítő tevékenység: 1242 alkalom
- Esetkonferencián való részvétel: 76 alkalom

- Esetkonzultáció: 133 alkalom
- Esetmegbeszélés: 178 alkalom
- Tárgyaláson való részvétel: 137 alkalom
- Családlátogatás: 1 229 alkalom
- Környezettanulmány készítése: 104 db

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

- Kapcsolatügyelet: 21 alkalom., ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 10 eset
- Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység: 2843 alkalom
- Kórházi szociális munka 13 alkalom
- szociális diagnózis: 7 db
- Jogi tanácsadás: 27 alkalom
- Pszichológiai tanácsadás: 25 alkalom

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

Ssz:	Település:	Védelembe vett (fő)	Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő):	Nevelésbe vett: (fő)	Utógondozás: (fő)	Összesen: (fő)
1.	Kocsola	4	4	3		11
2.	Szakcs	13				13
3.	Attala	3				3
4.	Kaposszekcső	4			1	5
5.	Lápafő	5				5
6.	Dalmand	3				3
7.	Nak	5				5
8.	Kapospula	2				2
9.	Csibrák	3		4		7
10.	Csikóstóttós	5		7		12
11.	Döbrököz	11	3	22		36
12.	Gyulaj	16		20		36
13.	Jágónak	8		3		11
14.	Kurd	6		7	2	15
15.	Várong					

16.	Dombóvár	54	3	12	4	73
Összesen:		142	10	78	7	237

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata a család- és gyermekjóléti szolgálattal:

2021. január 1-től a dombóvári járás területén kizárólag intézményünk látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az egyes feladatok teljesítésének mikéntje a protokoll előirányzatai mentén történik. Munkánk minél pontosabb elvégzéséhez segítséget nyújtanak a szakmai fórumok és a különböző a szakminisztériumok által kiadott segédanyagok.

A család- és gyermekjóléti központ havonta tart esetmegbeszélést a család- és gyermekjóléti szolgálat részére, melyek a munkamódszerek megbeszélésére, az egységes adminisztráció vezetésére irányulnak. Ekkor kerül sor a közös esetek megbeszélésére, illetve a különböző esetleges közös esetkonferenciák, team megbeszélések egyeztetésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat heti rendszerességgel átadták a központ részére a „heti jelentést”, melyben a különböző helyekről érkezett jelzéseket és az azokra tett intézkedéseket rögzítette a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse.

Észlelő-jelzőrendszer működése, szakmai kapcsolatok:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. Az ezzel kapcsolatos szakmai munkát egy esetenmenedzseri feladatokat is ellátó jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A központ alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik akár intézményes, akár egyéb hivatalos, szabályozott keretek között kapcsolatba kerülhettek a gyermekekkel.

A helyi jelzőrendszer tapasztalataink szerint –az élő, személyes kapcsolatok miatt is- jól működik, a jelzőrendszeri tagok már kizárólag írásban jeleznek, nagyon sok esetben az intézményi e-mailre érkeznek a jelzések.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, annak ügyintézőivel napi munkakapcsolatban voltak a gyermekjóléti központ munkatársai 2023-ban is. Folyamatosan kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Központot a Hatósági és Gyámügyi Osztály környezettanulmányok készítésére, nevelésbe vételi ügyekben, elhelyezési értekezleten való részvételre, javaslatételre, védelembe vétellel kapcsolatos javaslatételre, védelembe vételi ügyek felülvizsgálatára.

Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködés szintén napi szintű, jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek igazolatlan iskolai hiányzásokról, iskolai konfliktusokról, magatartási problémákról azonnal jeleznek.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőjével az elmúlt év folyamán többször személyes konzultációt folytattak az esetmenedzserek a közös ügyek kapcsán. A tavalyi év folyamán néhány közös eset kapcsán már a megelőző pártfogás alkalmazására is sor került.

A védőnői szolgálat szakemberei probléma esetén szóban és írásban is jeleztek, közös családlátogatásokra, konzultációkra került sor.

Évek óta Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően a helyi Tesco Hipermarketben jelentkező élelmiszerfelesleget (pákárú, zöldség, gyümölcs) Szolgálatunk munkatársai napi szinten osztják ki a rászoruló emberek között. Év közben többször nyílik lehetőség egyéb élelmiszerek (pl.: konzervek, tartós élelmiszerek, stb.) megpályázására, emellett minden évben karácsony előtt gyűjtést szervezünk tartós élelmiszerekből a helyi élelmiszerlánc üzletében.

Az élelmiszerek kiosztása és elszámolása szigorú szabályok mentén történik. A napi áruházi adományokról való elszámolást, illetve az Élelmiszerbank által megpályázott és intézményünk által elnyert adományok elszámolását, ezek lebonyolítását Központunk munkatársa végzi.

A 2023-es évben áruházi élelmiszermentésből és pályáztatásból összesen 11 732 kg élelmiszert osztottunk ki a rászoruló családok részére.

Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója 2023 évről

A szolgáltatás tartalma:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

A gyermekjóléti szolgáltatást **ellátások teljesítésével** (gondozással), **ellátások közvetítésével** (szolgáltatás) vagy **szervező tevékenységgel** (szervezés) kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely – nem a szolgálat által nyújtott – szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

f) felkérésre környezettanulmányt készít,

g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

k) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, **ellátások közvetítésével** látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **tájékoztatási feladat körében** szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

a) a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

Szociális segítőmunka keretében:

a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és Gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve –az előbbieket mellett –a

család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

a) olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna

b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.

Hivatalos ügyek intézésben való közreműködés körében:

a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

c) a gyámhivatal, valamint a család-és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi

nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környeztanulmányt készít,

d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében:

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban–krízishelyzet esetén utólagosan –történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család-és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Éves szakmai tanácskozás:

Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

Jelzőrendszeri intézkedési terv:

Az éves települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról
- b) az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit,
- c) a következő év célkitűzéseit,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Adminisztrációs tevékenységi kör:

- a) Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- c) esetenaplót kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről betétlapot, melyet további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé.

Klienseinket az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatot követően nyilvántartásba vesszük.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait jelenleg 7 fő családsegítő és 1 fő családsegítő asszisztens látja el, ami a települések lakosság számára vetített törvényi előírásoknak megfelel.

Szabadság, ill. egyéb távollét esetén a feladat ellátás egymás helyettesítésével biztosított.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó alkalmazottak végzettség szerint:

Szolgálat vezető, családsegítő	szociális munkás
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szabad bölcsész
Családsegítő asszisztens	emelt szintű gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	tanító pedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal egy helyen,

Dombóvár Kinizsi u. 37. szám alatti épületben helyezkedik el, ami nagyban elősegíti a két szakmai egység hatékony együttműködését.

A szolgálat munkatársainak 3 irodahelyiség áll a rendelkezésére a munkavégzéshez, minden munkatársnak önálló íróasztal, személyi számítógép, internethasználat, vonalas telefonkészülék, valamint flottás mobiltelefon biztosított. Az egyéb, munkavégzéshez szükséges közös használatú eszközökkel - nyomtató, fénymásoló, fax – is rendelkezünk. Az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodákon kívül – az esetkezelés jellegétől függően szükséges – interjúszoba is kialakításra került, valamint lehetőség van a kapcsolatügyeleti helyiségben is a klienssel történő négy szemközti beszélgetésre, amennyiben az nincs használatban kapcsolattartásra. Ezeket a helyiségeket a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a közösségi ellátások munkatársaival megosztva használjuk. A munkavégzéshez megfelelő a munkakörnyezet és a tárgyi feltételek

Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden kolléga betekintői jogosultsággal tudta használni a GYVR-t.

A család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők elektronikus munkafelülete.

2023-as évben a GYVR-hez kapcsolódó oktatások:

- 2023. augusztus 22. online „TAJ lekérdezés, kibővített adattartalommal” témakör
- 2023. szeptember 22. online „szakmai folyamatokra vonatkozó GYVR rendszerhasználat” témakör

Dombóvári Szolgálatunk ügyfélfogadás általános rendje:

Dombóvár:

Hétfő	8.00 – 16.00
Kedd	8.00 – 16.00
Szerda	8.00 – 16.00
Csütörtök	8.00 – 16.00
Péntek:	ügyfélfogadás nincs

A vidéki településekre a családsegítő szakemberek heti rendszerességgel járnak ki. A családsegítő kollégák egyeztetett időpontokban, illetve néha azon kívül is folyamatosan a településen vannak. A helyi jelzőrendszeri tagokkal szoros kapcsolatban állnak.

Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó pusztákra családsegítői esetkezelést, gondozásba vételt

indokoló esetben (rendőrségi, oktatási-nevelési intézményi jelzés, gyámhivatali megkeresés stb.) egy családsegítő szakember jár ki a tanyagondnokkal, vagy más kollegával együtt.

Tárgyi feltételek a vidéki településeken:

A vidéki településeken a kollégáinknak mindig külön helyet biztosítottak az ügyfélfogadás időtartamára. Számítógép, ill. internethasználatot kérésre mindig biztosítottak a családsegítő szakemberek számára.

A dolgozók a jogi szabályozásnak megfelelően munkaidőkeretük 50 %-át kötetlen munkaidőben terepmunkával, családlátogatással töltik önálló munkaszervezéssel, vagy a központ, közösségi ellátások munkatársaival együttműködve, egyeztetve.

Szolgálatunk a jogszabályok által előírt rendben végzi a szakmai tevékenységét, a szükséges nyilvántartásokat, esetfeljegyzéseket, dokumentációt vezet.

Konferenciák, szakmai műhelyek:

A szolgálat szakmai vezetője, valamint a családsegítők részt vettek a Bács-Kiskun és Tolna Vármegyei Területi Szaktámogatási Rendszer (TSZR) által szervezett konferenciákon, szakmai műhelyeken.

2023-as évben:

- 2023.10.04. Paks TSZR Konferencia A gyermekjóléti alapellátás jelene, különös tekintettel a család és gyermekjóléti szolgáltatás és az átmeneti gondozás együttműködése szekcióülés.
- 2023.11.07. Szekszárd TSZR Szakmai Műhely 3. (család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosítók)

Statisztikai adatok:

Dombóvár

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

Igénybevétel módja	Személyek száma (nem halmozott adat)			Családok száma (nem halmozott adat)
Együttműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma)	Össz:	Férfi	Nő	44
	118 fő	40 fő	78 fő	
Ebből központ által továbbított/központból érkező	28 fő			
Nem együttműködési megállapodás alapján	1191 fő			210
Ebből központ által	27 fő			

továbbított/központból érkező		
Összesen:	1309 fő	254
Ebből központ által továbbított/központból érkező	55 fő	

Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők /gondozásba vettek/

- gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/lány
Foglalkoztatott	40	22
Munkanélküli	32	20
Inaktív	28	24
Ebből nyugdíjas	5	3
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	15	8
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	18	12
Összesen:	118	78

- Legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	80	50	50
Általános iskola nyolc osztálya	20	14	14
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	10		8
Befejezett szakközépiskola	2		2
Befejezett gimnázium	6		4
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-		-

Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-		-
Összesen:	118	64	78

- elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma
	a	b	
Életviteli	20	27	
Szenvedélybetegség			
Családi-kapcsolati konfliktus			
Családon belüli bántalmazás	1	1	
Elhanyagolás	10	16	
- Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás			
Gyermeknevelési	10	12	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	5	
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	5	
Fogyatékoság, retardáció	1	5	
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	8	
Egészségi probléma, egészségkár. következménye	-		
Foglalkoztatással kapcsolatos	-		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4	10	
Ügyintézésrel kapcsolatos	6	13	
Információkéréssel kapcsolatos	-		

Egyéb		
Összesen:	54	94

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (nem halmozott adat):

- önkéntes megkeresésre (szülő kezdeményezte): **3 fő**
 - önkéntes megkeresésre (gyermek kezdeményezte): -
 - szülővel közösen kezdeményezték: **0 fő**
 - más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított: **6 fő**

 - jelzőrendszer által kezdeményezett: **15 fő**
 - a gyámhatóság által kezdeményezett: **5 fő**
- Összesen: 29 fő**

Alapellátásban való gondozásba vétel okai:

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

a) Környezeti okok

- nevelési problémák
- gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- szülők életvitele
- családi konfliktus
- lakhatási gondok
- kortárs csoport negatív hatása

b) Magatartási, viselkedési tényezők

- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan iskolai hiányzások
- magatartás problémák, aszociális/antiszociális viselkedés
- csavargás, rossz baráti társaság,
- alkohol-, drogfogyasztás

c) Egészségi okok – nem jellemző, hogy ez a fő oka a gyermek veszélyeztetettségének, de a fő ok mellett hozzájárul ezen tényezők halmozódásához

- tartós betegség
- fogyatékoság

- magatartás- vagy tanulási zavar

d) Anyagi okok

- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet

Jellemző problémák:

A tapasztalatok azt mutatják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, inaktivitás (mely nem feltétlenül kapcsolódik a munkavállalási lehetőségekhez), a pénzbeosztás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, a szülők nem megfelelő életvitele, ebből fakadóan a gyermekek magatartás- és viselkedésproblémái.

Hatósági intézkedés leggyakrabban elhanyagolás, a gyermek magatartása és a szülők együttműködésének hiánya miatt szükséges, a szociális segítőmunka folyamatába a család- és gyermekjóléti központ a védelembe vett gyermekek esetében bevonja a szolgálat családsegítőjét.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység (az év folyamán):

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	45
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	65
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	8
Összesen:	118

A szakmai tevékenységek adatai (2023 év folyamán):

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma <i>/egy személy több sorban is szerepelhet/</i>
Információnyújtás	1163	470
Segítő beszélgetés	619	659
Tanácsadás	253	200
Ügyintézéshez segítségnyújtás	180	167
Konfliktuskezelés	70	40
Kríziskezelés	150	110
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	40
	természetbeni	163
Közvetítés	másik	40

	szolgáltatáshoz		
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
	központhoz	30	20
Esetkonferencia		10	15
Esetmegbeszélés		20	15
Esetkonzultáció		28	10
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		60	30
Családlátogatás		610	460
Adományközvetítés		3210	1800
Összesen		6792	4239

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról. A tavalyi évhez viszonyított ügyintézés adatcsökkenés abból adódik, hogy a Dombóvári Járási Hivatal Kormányablak ügyintézőinek hatáskörébe tartozó ügyekben (családtámogatások, nyugdíjfolyósító ügyek) klienseink gyorsabban és egyszerűbben tudják ott bonyolítani ezen ügyeiket. Szolgálatunknál jellemzően többségében a jövedelemből történő letiltások, egyéb tartozások, részletfizetési kérelmek, önkormányzati szociális ellátások (pl. tűzifa kérelem), lakáspályázatok ügyeinek intézésében kérnek segítséget klienseink, de továbbra is vannak olyan ügyfeleink, akik a Kormányablakban intézhető ügyek nyomtatványainak töltését szolgálatunknál igénylik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatásait is ajánljuk klienseinknek, a jogi- és pszichológiai tanácsadásra közvetítjük őket.

Szakmai egységünk munkatársai minden hó 2. péntekén közös esetmegbeszélőn vesznek részt a központ munkatársaival, ahol lehetőség van megbeszélni a közös együttműködésben gondozott, az esetmenedzserek által koordinált eseteket. A rendszeres megbeszéléseken kívül akut probléma felvetődése, esetleg gondozási folyamat megakadása esetén, ill. a gondozási folyamatba való bevonást megelőzően is történnek esetmegbeszélések szükség és igény szerint.

Saját szakmai egységünkön belül szükség szerint tartunk egységsszintű értekezletet, melynek

keretében lehetőség van az aktuális esetek átbeszélésére, a vezetői értekezleteken elhangzott – egységünket érintő - információk továbbítására. A kis létszám miatt az esetkonzultáció szinte napi szintű a szakmai egységen belül a munkatársak egymás- és a szakmai vezető között.

A jogszabály által előírtaknak megfelelően szolgálatunk az év során 6 szakmaközi megbeszélést szervezett a különböző társintézményekkel, hatóságokkal, jelzőrendszeri tagokkal, valamint megtartotta az éves települési tanácskozásokat az ellátott településeken.

Adományközvetítés:

Szolgálatunk a rászoruló családokat a hozzánk bejövő adományok által tudja természetbeni juttatással segíteni. Rendszeres, napi élelmiszeradományozásra van lehetőségünk a Magyar Élelmiszer Bank jóvoltából, a vásárlói igényeken túli mennyiség péksüteményeket naponta osztottuk klienseinknek (pénteken, az ügyfélfogadás zárt napján is 11.00-12.00 óráig lehetett jönni az ügyfeleknek a pékáruért). A pékáru mennyiségének csökkenésével azonban ez az ellátás átkerült a Népkonyha intézmény egységhez.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is továbbra is szoros a kapcsolat.

A Központ és Szolgálat közösen együttműködve szervezte meg a tavaszi és téli adomány gyűjtést és osztást is, több mint

386 csomag került 2023-as évben kiosztásra. E szoros együttműködésnek köszönhetően a Központ és Szolgálat az ügyfeleknek 898 kg élelmiszert adott át az 2023-ban.

Az év végi ünnepi időszakban a TMKH Dombóvári Járási Hivatal munkatársai gyűjtöttek adományokat a rászorulóknak. Az összegyűlt édességeket, gyermekjátékokat, mesekönyveket, kozmetikai cikkeket, dísz tárgyakat, ruházatot, ékszereket, dísz tárgyakat is célzottan juttattuk el a családoknak, ezzel is szebbé téve ünnepüket.

A ruhaadományokat egész évben fogadjuk, a többségében magánemberektől érkező adományokat a Kinizsi utca 37. szám alatti raktárhelyiségünkben tudjuk elhelyezni. Ruhaosztás minden héten, csütörtöki napokon volt elérhető.

Bútoradomány felajánlás is rendszeresen érkezik a szolgálathoz, de ezek elszállítására nincs lehetőségünk, így ebben csak közvetítői szerepet tudunk vállalni. Az a tapasztalatunk, hogy a kliensek számára még a fuvar költség is nagy megterhelést jelent, ezért hiúsul meg sok esetben, hogy a felajánlott bútor célba érjen. A nagyobb felajánlott mennyiségű bútorzat több családdal való megsegítése (elosztása) is ugyanezen ok miatt nem valósul meg, mert a fuvar költségét vállaló kliens az összes bútort általában elviszi, hogy megtérüljön a költsége.

Az adományozó felé is kerülhetünk kellemetlen helyzetbe, ha ígérete ellenére mégsem megy a

bútorért a kliens, mert általában ezeket a berendezési tárgyakat mindig rövid idő alatt kellene elhozni a tulajdonostól.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött Partnerségi Megállapodásban foglaltak alapján a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) kiemelt európai uniós projekt keretében Tolna megye 2 járásának - Tamási és **Dombóvár** – érintett településén élelmiszersegélyt biztosít a szegény, gyermekes családok számára. Havonta csomagban részesülnek a 0-3 éves korú, RGYK-ra jogosult gyermeket nevelők, azon várandós anyák a magzat 3 hónapos korától, aki aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. A nyári iskolai szünet ideje alatt (júliusban és augusztusban) a 7-14 éves korú RGYK-ra jogosult gyermekekre is kiterjesztődik a csomag jogosultság.

A havi csomagosztásban intézményünk az SZGYF-fel kötött együttműködési megállapodás alapján részt vállalt az ehhez kapcsolódó feladatokból: kiértécsítettük a klienseket, helyet biztosítottunk a csomagok kiosztásához, valamint az adott napon át nem vett csomagok későbbi családokhoz való kijuttatása, és mindehez tartozó adminisztrációs tevékenység a szolgálat munkatársainak feladata volt. A megállapodás 2017. december elsejétől 2023. december 31-ig szólt.

Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai:

- Prevenációs szolgáltatások:

A nyári iskolai szünetben már nem Szolgálatunk Szervezte a nyári táborokat, hanem a Központ iskolai szociális segítő munkatársai. Azonban a háttérben folyamatosan segítettük a kollégákat a szervezési és gyakorlati feladatokban.

- Egyéb szolgáltatások:

Adósságkezelési szolgáltatás:

Munkatársaink közül 1 fődolgozik családsegítői munkáján kívül adósságkezelési tanácsadóként.

A 2023-as évben adósságkezelési szolgáltatás iránt 1 család érdeklődött szolgálatunknál.

Később család nem teljesítette a befizetést, így náluk ezért megszüntetésre került a szolgáltatás biztosítása.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	10	9
- ebből: védőnői jelzés	9	8

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	2
- ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	2	1
- ebből: család- és gyermekjóléti központ	2	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1	1
Köznevelési intézmény	76	7
Rendőrség	15	83
Ügyészség, bíróság	1	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Áldozatsegítés	1	2
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	6
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	8	14
Gyámhivatal	2	
Összesen:	123	125

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása, biztosítása, működésének összehangolása, mely feladatot elsődlegesen jelzőrendszeri felelős családsegítő munkatársunk látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának szakmai felügyelete, irányítása és segítsége mellett, a gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi egyeztetéseket tart és szervez a jelzőrendszer tagjaival és felkérésre környezettanulmányt készít.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál és hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagok a jogszabályi előírásoknak írásban teszik meg jelzésüket, a gyorsabb tájékoztatás miatt sok esetben a szolgálati e-mailre érkeznek a jelzések.

A beérkezett jelzéseket szolgálatunk fogadja, az arra történt intézkedésről minden esetben írásos visszajelzést küldünk a jelzést tevőnek. A jelzéseket dokumentáljuk a fontos kritériumok alapján, melyet szakmai egységünk heti jelentésben megküld a Család- és Gyermekjóléti Központ számára

tájékoztatásul.

Az éves települési tanácskozás keretében lehetőség van az együttműködés, hatékonyabb működés kereteinek kialakítására, a tapasztalatok megbeszélésére, tanulságok beépítésére, javaslatok megfogalmazására és szükséges változtatások megtételére, mindezek alapján a jelzőrendszeri felelős elkészíti a következő évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Szakmai tevékenységünk, és klienskörnél tapasztalt problémák a fentebb leírtak alapján vonatkozik az általunk ellátott vidéki településekre is, természetesen a lakosságszám arányában a mutatószámok nagyságrendje is más.

Családgondozással kapcsolatos tapasztalatok:

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű a szakemberek számára.

Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő és folyamat szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte.

Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének fizikai és/vagy érzelmi elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés, a következetesség és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás. Az inaktivitás, az állandósult eltarottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként, sémaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

Indulópont Biztos Kezdet Gyerekház szakmai beszámolója 2023 évről

I. A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: kötelezően ellátandó tevékenységi körbe tartozó szakmai szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma, rendszeressége:

Szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése:

A Gyerekház továbbra is a legfontosabbnak tekinti, hogy a célcsoportot bevonzza, illetve megtartsa.

Január második hetében kezdtük az évet. Barkácsoltunk, gyereknevelési ismeretekről osztottunk meg ismereteket egymással. Beszélgettünk az ünnepekről, terveinkről a 2023-as évre. Beszámolót írtunk és munkatervet.

Február hónapban több családlátogatás is megvalósult.

Március elején a munkatárs egy műtét miatt táppénzre került, majd a vezető is lebetegedett, így mivel mindketten táppénzen voltak, a ház egészen március 17-ig zárva volt. A vezető ezután előrehaladott terhessége okán már táppénzen is maradt. A munkatárs március 20-án tudott újra munkába állni. Az áprilist Húsvéti Játsszóházunkkal indítottuk. Emellett megkezdtük ketten az újabb családlátogatásokat is, melyet újabb sikeres bevonás követett, egy újabb hátrányos helyzetű gyermek kezdte meg gyerekházunk látogatását.

A házban a hónapban lezajlott a hivatalos szervek általi ellenőrzés is jelenlegi helyünk működési engedélyéhez. Elektronikai, Katasztrófavédelmi, valamint Kormányhivatali Ellenőrzésünk megtörtént.

Május elején tartottuk az Anyák napját a házban. A programra általunk készített kis kreatív ajándékkal, cserepes kövirózsával a gyermekekről szóló videóvetítéssel készültünk. Sokan voltak és nagyon elégedettek családjaink.

Július elején tartotta a cég nyári táborát dombóvári diákok számára a Gyerekház épületrészében, így július első hetében zárva voltunk. Én ezidő alatt szabadságon voltam. A hónapban közösségi programunk is volt, melyen kreatívkodhattak a gyerekek és a szülők. Mentorunk meglátogatott bennünket.

Augusztus hónapban szintén egy hétig intézményi Erzsébet tábor volt a gyerekházban.

A szeptemberi hónapban ideiglenes vezetővel működött a gyerekház, látogatottsága csökkent, de sokan érdeklődtek a meghirdetett programok iránt.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra legalább képesség kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísértkeztetést biztosítása:

A gyerekeknek minden nap lehetőségük van barkácsolásra, különböző eszközök kipróbálására. Zsírkreták, színes ceruzák és filctollak állnak rendelkezésükre, ezek használata közben fejlődik kézügyességük, ismerkednek a színekkel, eszközökkel

A játékparkunk folyamatosan bővült, sok játékot kapunk a hozzánk járó családoktól. A sok-sok eszköz támogatja a mozgásfejlődésüket, egyensúlyérzéküket. Gyorsítja a gyerekek fejlődését a minden héten megrendezésre kerülő tornafoglalkozás is.

A foglalkozásoknál törekedtünk, hogy a gyermek szülővel együtt kapcsolódjon be. A szülők számára is szervezünk beszélgetéseket, tanácsadásokat. A témákat velük együtt választjuk ki legyen szó a terhességről, szoptatásról vagy a gyermek neveléséről, táplálásáról. A szülőknek is rendszeresen tartunk kézműves foglalkozásokat, receptklubokat. Segítjük őket a munkahelykeresésben, vagy épp egy-egy tanfolyam elvégzésében. A Gyerekház mosási, illetve fürdési lehetőséget is biztosít a családjaik részére.

II. A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: a Gyvt. 38/A. § (1) bekezdésében meghatározott célokat szolgáló, a helyi szükségleteknek megfelelő és kellően indokolt szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma rendszeressége:

A gyermekek beszédfejlődését a Gyerekházban dolgozók is figyelemmel kísérik, ha eltérést, lemaradást érzékelünk, tapintatosan jelezzük a szülőnek, majd vele egyeztetve a logopédus szakemberünknek.

Várandósságra felkészítő foglalkozást sem indítottunk. Közösségi oldalunkon folyamatosan osztunk meg gyermekgondozásról, gyermeknevelésről információkat. Ajánlunk online bemutatókat, előadásokat.

Mozgásfejlődésről, táplálkozásról, alvási szokásokról, illetve egyéb gyermekkel kapcsolatos, felmerülő problémákról, gondokról beszélgetünk a hozzánk járó édesanyákkal. A családok bizalommal fordulnak felénk.

A tanyagondnoki szolgálat továbbra is lehetővé teszi a bejutást azoknak a családoknak, akik messzebb élnek a Gyerekháztól.

Mosási, illetve tisztálkodási lehetőséget biztosítunk.

III. A Biztos Kezdet Gyerekház szervezésében vagy közreműködésével szerzett olyan team ülések száma, ahol részt vettek legalább a következő szakemberek: a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai, védőnő, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, család- és gyermekjóléti központ munkatársai

IV. A 40/2018 (XII. 4) Szakmai rendelet 3. §(4) bekezdése szerinti, szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek összetételével kapcsolatos követelmény:

Január: Rgyk: - HH: - fő, Február: Rgyk: 1 HH: 1, Március: Rgyk: 2, HH: 2 Április: Rgyk: 2, HH:2, Május: Rgyk: -, HH: 1, Június: Rgyk: 1 HH: 2, Július: Rgyk: 2, HH: 3, Augusztus: Rgyk: 1, HH: 3, Szeptember: Rgyk: 3, HH: 2.

Családok átmeneti Otthona szakmai beszámolója 2023 évről

A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

A bántalmazott anyát és gyermekét;

A várandós anyát, illetve szülészetről kikerült szülőt és gyermekét

Az otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket;

A krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket;

Valamint a várandós anya kérelmére annak férjét, vagy élettársát;

A védelmet kereső szülőket és gyermekeiket;

Ezúton tájékoztatom a Családok Átmeneti Otthonában a 2023. éves munka jellemzőiről és a főbb számadatokról:

1. Statisztikai adatok a 2023– as évben:

- összesen 14 családnak biztosított ellátást (Ebből 5 család jogviszonya keletkezett 2022-ben és 1 pedig 2021-ben.)
- 14 felnőtt és 28 gyermek
- 14 család apa nélkül
- védelembe vétel: 1 család (1 gyerek) esetében kezdeményezett a gyámhivatal védelembe vételt rendőrségi jelzésre, 7 család (16 gyerek) érkezett védelembe vétellel, ami felülvizsgálatra került.
- Jelenleg az otthonban 3 család (7 gyermek) áll védelembe vétel alatt. Egy esetmenedzser dolgozik a három családdal.
- hosszabbítás: három család (6 gyerek) tartózkodási engedélyét hosszabbítottuk meg fél évvel.

A 2023-as évben 9 család költözött ki, 1 család önkormányzati bérlakást kapott, 4 család albérletbe költözött, 3 család átköltözött másik családok átmeneti otthonába. 1 család két gyermekét ideiglenes hatállyal kiemelte a gyámhivatal a szülő súlyos betegsége és hosszas kórházi kezelése okán. Négy család hagyott maga után tartozást térítési díj nem fizetés miatt.

2. A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

A bántalmazott anyát és gyermekét;

A várandós anyát, illetve szülészetéről kikerült szülőt és gyermekét

Az otthontalanná vált szülőt és gyermekeit;

A krízishelyzetbe került szülőt és gyermekeit;

A védelmet kereső szülőt és gyermekeit.

3. Az otthonba kerülés jellemző okai:

A 2023. évben beköltözött 10 családnak a lakhatása nem volt megoldott, vagy rossz lakhatási körülmények miatt kerültek be. 4 család más vármegyéből érkezett családok átmeneti otthonából, ahol lejárt a tartózkodási idejük.

Az Otthon igénybevételének okai között továbbá szerepel a szülők életvezetési problémái, a hajléktalanná válás megelőzése, valamint bántalmazás, és családi konfliktusok.

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A szülő/k és gyermeke/i számára az otthonban tartózkodás ideje alatt biztosítjuk:

- az együttes lakhatást külön szobában,
- szociális, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget, illetve az ezekhez való hozzájutást,
- a szülő indokolt távolléte alatt gyermekfelügyeletet,
- elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket,
- a lakókörnyezet, illetve ruházat tisztántartásához szükséges tisztítószeret, vegyszereket
- a személyi tisztálkodásra, mosásra, főzésre és étkezésre, éjszakai és nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- adományból a gyermekek igényeit kielégítő pékárut
- térítésmentesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadást

5. Az otthonban végzett szakmai munka:

Felnőttekkel folytatott munka:

Szakmai tevékenységünk kiemelt részét képezi a klasszikus családgondozás, ami jelenti egyrészt a segítő beszélgetést, önismeret fejlesztését, csoportos foglalkozásokat, ahova szakembereket hívunk egy-egy adott témában. (pl. bántalmazás, egészséges életmód, napirend, fogamzás gátlás, szülői szerepek, szeretetnyelv)

Kiemelt szerepet kap még a múltban lévő „elakadások” feltárása, meglévő erőforrások feltérképezése. Folyamatos munkát, odafigyelést jelent a pénzkezelés nyomon követése, szükség esetén háztartási napló vezetése. Gyermekneveléssel kapcsolatos tanácsadás, egyéb hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás. Fő célunk, hogy a készségfejlesztések során elsajátított készségeket mindennapi életükben (élethelyzetekben) alkalmazzák.

Gyermekekkel folytatott munka:

A gyermekek számára igyekszünk életkoruknak, készségeiknek megfelelő, tartalmas elfoglaltságot biztosítani, mint pl. kézműves foglalkozások, stratégiai játékok, vetélkedők, mozgásos feladatok. Több esetben hívtunk az év folyamán segítőket, akik hozzájárultak a gyermekeink fejlesztéséhez (pl. Egészségfejlesztő Iroda, angol tanár, korrepetálás gyógytornász). A családok számára igyekszünk beépíteni a napi rendbe a Biztos Kezdet Gyerekházban való jelenlétet a 0 és három éves korú

gyerekek esetében.

Törekszünk a szülő-gyermek kapcsolatának harmonizálására, érzelmi kötődés megerősítésére.

Az ünnepekre való közös felkészülés kiemelten fontos volt. A közös lakókörnyezet díszítését és a húsvéti, farsangi, karácsonyi felkészülést a lakók és a dolgozók közösen valósították meg. Az adományozóknak (Örökbefogadók egy ovit Mozgalom, Nagycsaládosok Szövetsége, a város lakói) köszönhetően gazdag volt a húsvét és a karácsony, minden család személyre szóló ajándékot is kapott, valamint tartósélelmiszereket juttattunk nekik.

Team munka:

Az otthon dolgozói havi egy alkalommal munkaértekezletet tartanak, mely alkalmat ad az esetek átbeszélésére, az otthont érintő feladatok megbeszélésére, a változtatások elfogadására is. Lakókkal kapcsolatos problémák, dilemmák-elakadások kerülnek megbeszélésre a Családsegítő Szolgálat- és Központ családsegítő munkatársak és az esetmenedzserekkel folytatott eset megbeszéléseken. A két családgondozó és a szakmai vezető havonta egyszer esetmegbeszélőt tart, ahol célokat és feladatokat tűznek ki a családok számára, amit egyeztetnek velük.

Konzultációkat egyeztetünk óvodai-iskolai pedagógusokkal, a védőnővel és orvosokkal, valamint minden olyan szakemberrel, aki kapcsolatban van lakóinkkal.

2023-as évben nem történt személyi változás a családok átmeneti otthonának dolgozói esetében.

A Tanyagondnoki szolgálat beszámolója 2023. január 1-től december 31-ig terjedő időszakára

Hivatkozva az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 59. § (2) bekezdésére és a Dombóvár Város Önkormányzata 36/2001. (XI. 28.) sz. rendeletére.

A falu/tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi lakott helyek intézményhiányból eredő települési hátrányainak enyhítésére, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. **A falu/tanyagondnoki szolgáltatásnak biztosítani kell a hely adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni, közösségi igények kielégítését is.**

Dombóvár város közigazgatási területéhez tartozó öt pusztán [Szarvasd (56 fő), Mászlony (112 fő), Kiskonda (3 fő), Nagykonda 1 fő), Szilfás (32fő) összesen: 204 fő] továbbra is nagy problémát jelent a lakások rossz állapota, a rossz útviszonyok, és a munkalehetőségek hiánya.

A közlekedési nehézségeken a Tanyagondnoki Szolgálat hat személyes Toyota Hiace típusú tehergépkocsival hivatott segíteni, melynek forgalomba helyezési időpontja 2001. április 3. Összes futott 387658 km.

Adott időszakban futott összes km: 13719 km.

Általános feladatok közé tartozik:

Életvitel tanácsadás, egészségügyi felvilágosító munka szükség esetén a megfelelő szakemberek bevonásával. Így például a családsegítő kollégák tevékeny részvételével, háziorvosokkal való konzultálással.

Hátrányos helyzetű lakosság életének figyelemmel kísérése, gondozása, különös tekintettel az idősekre, a roma családokra és gyermekekre a kompetenciahatárok betartásával. Szükség esetén a védőnők, a Gyermekjóléti Központ, a Családsegítő Szolgálat, a Községi Szenvedélybeteg- és Pszichiátriai Ellátás szakembereinek bevonásával.

A szakorvosi és háziorvosi ellátásra történő beszállítás szintén elengedhetetlen feladat, tekintettel a helyközi buszok ritka járata miatt. A bevásárlás, valamint a gyógyszerreceptek kiváltása az igények

figyelembevételével rendszeres a nyugdíjkifizetésekhez és egyéb jövedelem kifizetésének idejéhez igazodva.

Folyamatos segítségnyújtás a hivatalos ügyintézők során, hivatalos szerveknél (Polgármesteri Hivatal, Gyámhivatal, Rendőrség egyéb közszolgáltatók).

Aktív korú munkanélkülieknél segítségnyújtás a munkahely keresésben, rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a Város és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. dolgozóival, és a helyi vállalkozókkal.

Rendszeres kapcsolattartás az Önkormányzattal

Az említett öt településen felmerülő igények továbbítása a megfelelő önkormányzati hivatalok felé, illetve az Önkormányzat – területileg hatályos – rendeleteinek ismertetése az ott élőkkel.

A rászorulókat részére adománygyűjtés, élelmiszer, tisztálkodó szer, adományozóktól, a Családsegítő Szolgálattól az adományok eljuttatása a kliensekhez.

A lakás jogviszonyok rendezése, esetenként az ott lakás jogcímének tisztázása komoly probléma minden településen.

Az adott időszakban 106 fő vette igénybe az ellátást és 475 alkalommal nyújtottunk szállítással és házi segítségnyújtással szolgáltatással. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért, mert az itt élő emberek helyzete nagyon nehéz.

A tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkeznek, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- általában tudja területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A szolgáltatás elsősorban az egyes ember, a hátrányos helyzetű térségekben élő rászorulókat közvetlen segítése céljából jött létre. E mellett csupán másodlagos feladata lehet az elsődleges cél ellátásán túli szabad kapacitás esetén az ugyancsak a település javát, de a rászoruló emberek szükségleteinek kielégítését csupán közvetve szolgáló tevékenységek, intézmények segítése. A tanyagondnokság egyszemélyes szolgáltatás.

A külterületen élőknek gyakran ez az egyeletes lehetőségük arra, hogy olyan alapvető szolgáltatásokhoz hozzájussanak, mint az orvosi ellátás, gyógyszertár, bolt posta, stb. Nem meglepő, hogy igen magas lakosság igény jelentkezik, melynek néha igen nehezen lehet eleget tenni.

Az adott időszakban túlnyomórészt a közlekedési problémák leküzdésében nyújtott segítséget a Szolgálat, így a szakrendelésekre, házi orvosokhoz való eljutásban, a heti bevásárlások megoldásában, temetésre történő eljutásban.

A családlátogatás az idős, beteg, magányos embereknél elengedhetetlen.

Ez időben nemcsak a hivatalos ügyek intézése a feladata, de a tevékeny segítség mellett (egy vízcsap megjavítása, a fűnyíró gép elindítása, egy zár lecserélése), a segítő beszélgetésekből fel lehet mérni adott kliens mentális és fizikai állapotát.

Az adott időszak a számok tükrében:

Hivatalos ügyek intézése, segítségnyújtás: 144 alkalom

Házi orvoshoz történő szállítás: 100 alkalom

Szakrendelésre történő szállítás: 97 alkalom

Egyéb szállítás (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, posta, temetés): 520 alkalom

Családlátogatás 57 óra

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓ 2023. teljesített feladategységeink

Személyi segítség perc/FE	49 110/818,5000
Szállítással egybekötött személyi segítés perc/FE	39 960/838,5000
Szállítás km/FE	18 002,39/3 600,4780
Személyi segítség + egybekötött személyi segítség perc/FE	89 070/1 657
Összes feladategység 2023 év- ben	<u>5 257,4780</u>

Ellátott, megállapodással rendelkező ügyfeleink száma 2023-ben: 51 fő

Nem szociálisan rászorult: 6 fő

Szociálisan rászorult: 45 fő

Fogyatékoság típusai szerint:

- **értelmi fogyatékkal élő:** 15 fő
- **halmozottan fogyatékos:** 1 fő
- **autista:** 2 fő
- **látássérült:** 2 fő
- **mozgásszervi fogyatékkal élő:** 21 fő
- **egyéb:** 4 fő

Vállalt feladatmutatóink a 2023-es évre:

Személyi segítség: 1397 FE

Szállítás: 2 203 FE

Összesen: 3 600 FE

Ebben az évben is a vállaltakat jóval túlteljesítettük, s mint a múlt évben, 2023-ban is a szállítás szolgáltatásunk feladategysége lett kiugróan magas. Ez köszönhető a naki, kocsolai, mágocsi, és a döbröközi településekről történő rendszeres szállításoknak.

Kocsoláról csak májusig hoztuk a fiatal fejlesztő iskolába, mert utána az édesanya úgy döntött, (mivel már nem tanköteles) hogy nem járhatja tovább iskolába. Sajnos, erre úgy került sor, hogy nem szólt nekünk erről, sőt, megkereséseinkre sem válaszolt, így térítési díj tartozása is keletkezett.

Nakról, és Döbröközről is vettünk fel egy-egy ügyfelet, mert szüleik rendszeresen kérték a segítséget ahhoz, hogy gyerekeik biztonságosan el tudjanak jutni a számukra legmegfelelőbb iskolákba. Mivel Dombóvártól távolabb eső települések, így a futott kilométerek száma még nagyobb mértékben növekedett. Kaptunk ugyan plusz 400 feladategységnyi kapacitás bővítést a kormányhivattól a 2023-as évre, de az eredmények tükrében legalább még 600 feladategységgel növelhetnénk a finanszírozott feladategységeink számát.

Mágocsról, és Kaposszekesőről továbbra is megmaradt a rendszeres szállítás, ezen az útvonalon teljes kihasználtsággal fut a busz naponta kétszer.

A szállítási igényeken kívül ebben az évben is érkezett személyi segítségre való új kérelem két idősebb férfi személyében. Ők főleg ügyintézésben, vásárlásban, gyógyszereik kiváltásában, illetve a házi orvossal való kapcsolattartásban kérték a segítséget, mivel nem rendelkeznek telefonnal.

Régi ügyfeleink közül sajnos háromnak megszűnt az ellátása halálozás miatt, illetve egy hölgy bennlakásos otthonba költözött.

Ford típusú kisbuszunk, amit 2021-ben nyertünk meg a pályázaton, nagyon jó műszaki állapotban van, a kötelező szervizeken rendszeresen részt vesz. Egy alkalommal az elkopott első fékpofákat kellett cserére vinni Pécsre, ahol is elmondták, hogy hamarosan várható a hátsók cseréje is. Ha ezt a gépkocsi hibakódja kiadja, időpontot kérünk a cserére, amit igyekszünk úgy megtenni, hogy az ne akadályozza a szállítást, így valamelyik iskolai szünetben kerítünk erre sort.

Ebben az évben került sor a Támogató szolgálat szakmai ajánlásának átdolgozására, amit az Emberi Erőforrások Minisztérium módszertani munkacsoportja végzett el. Ennek tartalmát októberben meg is ismerhettük, december 1-én pedig hatályba lépett.

Sajnos bonyolultabbá vált az adminisztráció, amit számítógéppel kérnek tölteni, így egy plusz gép is szükségessé vált.

Fiatalkollégánknak tovább folytatta a tanulmányait, hamarosan megszerzi a szakképzettséget. Gépkocsivezetőnk, aki 2005-től vezette szolgálatunk autóját, nyár végén nyugdíjba ment, így új kollégát vett fel az intézmény erre a munkakörre, aki megbízhatón, pontosan végzi feladatát.

Közösségi ellátások éves jelentés 2023.

1. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja. Az ellátásban 2 teljes állású gondozó és 1 terápiás munkatárs vesz részt félállásban. Az ellátás fő célja, hogy a betegek integrált és hasznos tagjai maradjanak a szűkebb közösségüknek és a társadalomnak. A gondozási folyamat többnyire az ellátott lakókörnyezetében történik, ha mód és igény van rá a családtagok bevonásával.

A gondozási folyamat a szükségletfelmérést követően, egy egyéni gondozási terv elkészítésével kezdődik, figyelembe véve a kliens egyedi külső és belső erőforrásait, környezetét, támogatói körét, amennyiben van ilyen. A gondozási tevékenységek körébe tartozhat az életviteli készségek fejlesztése, pszichés állapot nyomon követése, gyógyszer-compliance, pszichoedukáció, amennyiben lehetséges a családtagok bevonásával, hivatalos ügyintézés, szabadidő tartalmas eltöltésének segítése, kísérő támogatás biztosítása, ami elősegítheti az ellátott készségeinek fejlődését, önértékelésének erősödését.

A közösségi pszichiátriai ellátás folyamatosan kapcsolatot tart a szakorvossal, háziorvossal, ha szükséges közvetít a kliens és az egészségügyi személyzet között.

A 2023-as évben dolgozói átrendeződések történtek, a létszám gyermekgondozás, illetve nyugdíjba vonulás miatt is hiányos volt. A kliensek ellátása érdekében több esetben helyettesítéssel illetve a terápiás munkatárs gondozási feladatokba való bevonásával valósult meg a munkavégzés. Tanácsadást, esetkezelést, mentális gondozást, krízishelyzetek kezelését, információnyújtást személyesen, telefonon és on-line is végeztük, mindig az aktuális helyzethez igazodva. Októbertől a terápiás munkatárs elkezdte a kötelezően előírt képzést, melynek várható befejezése 2024.február.

A 2023-as évben február 21-én, május 10-én és december 14-én csoportfoglalkozást tartottunk. A karácsony előtti időszakban sikerült több családnak tartós ételmeiszeradományt is juttatnunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvos konzultációs megbeszélés dr.Szabó Zoltán pszichiáterrel. Az esetmegbeszélések fontos támogatást jelentenek a mindennapi munkában, valamint adminisztratív feladatok is elvégzésre kerülnek ekkor.

Esetmegbeszélések heti szinten, munkaértekezlet havonta valósult meg, szükség szerint kiegészülve szakmaközi megbeszéléssel is.

2023.január 1-én 44 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2023.december 31-én** 42 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 2 kliens (1 fő bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő a másik ellátásba átkerült).

Az ellátottak közül kettő fő él Szakcs településen, egy fő Csikóstóttősen a többi dombóvári lakos.

A ellátást **15 férfi és 27 nő** veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátástigénybe vevők száma **BNO** kódok alapján:

Szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid rendellenességek (F20-F29)

- a. BNO F 20 10 fő
- b. BNO F 22 2 fő
- c. BNO F 23 0 fő
- d. BNO F25 12 fő

Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-F39)

- e. BNO F 31 4 fő
- f. BNO F 32 10 fő
- g. BNO F 33 4 fő

Összes létszám: 42 fő

Ellátottak száma BNO szerint

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Átlag
F 20	11	11	11	11	11	11	11	10	10	10	10	10	10,58
F 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 25	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
F 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
F 32	11	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10,33
F 33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

F 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	44	44	44	44	43	43	43	42	42	42	42	42	42	42,91

Feladatmutató

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
F 20	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	10,45	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	132,61	10,54
F 21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 22	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	24,00	2,00
F 23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 25	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	151,37	12,00
F 31	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00	4,00
F 32	11,00	11,00	11,00	10,90	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	132,00	10,33
F 33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00	4,00
Össz:	44,00	44,00	44,00	43,90	43,00	43,00	42,45	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	514,35	42,86
10%-ban figyelembe vehetők														
F 41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Összesen	44,00	44,00	44,00	43,90	43,00	43,00	42,45	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	514,35	42,86

2023-ban finanszírozott ellátottak száma továbbra is havi **40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **42,86** volt.

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1813,16 óra, **havi átlagban 151,10** óra.

A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 906,58 óra, **havi átlagban 75,55** óra.

Gondozási órák száma összesen 2023

Jan	Febr	Márc	Ápr	Má	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
175,25	156,17	216,42	163,50	193,92	165,50	144,33	117,08	124,08	144,83	110,08	102,00	1813,16	151,10

2.Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja. Az ellátás önkéntes alapon, térítésmentesen vehető igénybe, gondozottjainkat többnyire lakókörnyezetükben részesítjük szociális és mentális gondozásban, rehabilitációjukat, gyógyulásukat segítjük.

A gondozás szerves részét képezi a családi környezet feltérképezése, kapcsolati hálózatok feltárása, cél a kliensek mindennapi életviteléhez szükséges készségek fejlesztése. A közösségi ellátás a rendszerszemléletű családgondozásra épít, ugyanakkor a klientszólaktól aktív, és felelős részvételt kíván meg. A ellátás a kliens számára egy összetett, komplex szolgáltatást nyújt, mely ugyanakkor az egyén igényeihez van igazítva. Szabadidős tevékenységek szervezése, valamint a közelben elérhető rendezvényekről információ adás is az ellátás feladatai közé tartozik.

A segítő munkát 2 teljes munkaidős gondozó és 1 terápiás munkatárs félállásban látja el. A dolgozói létszámban áprilisig hiány mutatkozott, ezekben az időkben a terápiás munkatárs volt megbízva gondozói feladatokkal is, majd az egyik pszichiátriai gondozó szerződött át a szenvedélybeteg ellátásba.

A közösségi ellátások programjait együtt terveztük ebben az évben is. Általánosságban elmondható, hogy a szenvedélybetegek nehezebben mozgósíthatóak, kevesebben szoktak a találkozásokra eljönni, inkább az egyéni esetkezelést, kapcsolattartást részesítik előnyben.

A 2023-as évben február 21-én, május 10-én és december 14-én csoportfoglalkozást tartottunk. A karácsony előtti időszakban sikerült több családnak tartós élelmiszeradományt is juttatnunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvos konzultációs megbeszélés dr.Szabó Zoltán pszichiáterrel. Az esetmegbeszélések fontos támogatást jelentenek a mindennapi munkában, valamint adminisztratív feladatok is elvégzésre kerülnek ekkor.

Esetmegbeszélések heti szinten, munkaértekezlet havonta valósult meg, szükség szerint kiegészülve szakmaközi megbeszéléssel is.

2023.január 1-én 41 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2023.december 31-én** 43 ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 5 kliens (ők nem kérték tovább az ellátást) és 7 új megállapodást kötöttünk. Az ellátottak közül 1 fő él Attalában, 1 fő él Lápafő településen, 1 fő Szakcsón, 1 fő Dalmandon, 1 fő Csikóstóttós a többi kliens dombóvári lakos.

Az ellátást **16 férfi és 27 nő** veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma **BNO** kódok alapján:

- BNO F 10(Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok) 28 fő
- BNO F 13(Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok) 4 fő
- BNO F 17(Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok) 11 fő
- BNO F 19 (Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok) 0 fő

Összes létszám: **43 fő**

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	átlag
F 10	25	25	25	26	26	27	27	27	28	28	28	28	26,66
F 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,75
F 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 17	12	13	13	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11,5

F 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 19	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16
F 6300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 6070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Össz	41	42	41	42	41	42	42	42	43	43	43	43	42,08

2023-ban finanszírozott ellátottak száma **havi 40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **41,73**.

Feladatmutató

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
F 10	25,00	24,82	24,35	25,10	26,00	26,17	27,00	27,00	27,57	28,00	28,00	28,00	317,01	26,42
F 11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
F 12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 13	3,00	3,00	3,00	3,13	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	44,13	3,68
F 14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 17	12,00	13,00	12,68	11,93	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	137,61	11,47
F 18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 19	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00
F 6300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Össz:	41,00	41,82	40,03	40,16	41,00	41,17	42,00	42,00	42,57	43,00	43,00	43,00	500,75	41,73
30%-ban figyelembe vehetők														
F 6070	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz	41	41,82	40,03	40,16	41	41,17	42	42	42,57	43	43	43	500,75	41,73

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1438,30 óra, **havi átlagban 119,86 óra**.

A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 719,20 óra, **havi átlagban 59,93 óra**.

Gondozási órák száma összesen 2022

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Má	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
	111,20	119,20	115,00	120,70	135,00	136,50	121,20	125,50	122,20	117,20	112,60	102,00	1 438,30	119,86

ŐSZIKÉK SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Személyi gondozás iránt egész évben folyamatosan volt az érdeklődés Dombóváron és a kistérség településein egyaránt.

Dombóváron időnként rövid ideig várakozni is kellett az ellátásra. Igyekeztünk rugalmasan, a gondozónők beosztását átszervezve csökkenteni a várakozási időt.

A hozzátartozók bevonása a segítségnyújtási folyamatba szükséges a hatékony, célzott, az ellátottak aktuális egészségi, mentális állapotához igazodó gondozói munkához. Folyamatos az információcsere is. Szükséges a tanácsadás, eseti konzultáció egy-egy krízishelyzet megoldásában. Gyakori jelenség a demencia kórkép megjelenése az idősök között. Sajnos sok esetben a család ezt nem érzékeli, nem ismeri fel, tévesen, az idősödés természetes velejárójának tekinti a jelenséget. A gondozó érzékeli először a rövid távú memória problémáját a mindennapi életvezetés apró elakadásaiban. Az ellátott összekeveri a pénznemeket, nem találja a használati tárgyait, elfelejti befizetni a csekkeket, téveszti a határidőket. Gondozói feladatunk a házi orvos és a család tájékoztatása a megfigyelésekről. Tapasztalatunk, hogy már csak a kognitív funkciók súlyosbodása esetén történik érdemi intézkedés az idős személy érdekében. Ilyenkor a házi segítségnyújtás már nem elegendő, sajnos más megoldás hiányában, sok esetben méltatlanul kerül az idős ember krónikus belgyógyászati osztályra, „parkoltatásként”. A bentlakásos intézményi elhelyezés a hosszú várakozási idő miatt nehezített.

Az információ áramlását, a hatékony segítségnyújtást a hozzátartozók külföldön élése is gátolja, egyre gyakoribb, hogy az idős emberek teljesen egyedül vannak hagyva. A gondozó szolgálatunk erre a kihívásra sincsen felkészülve, a jelenlegi rendszer működése nem megfelelő. Egészségi álla-

pot rosszabbodáskor nem tudunk rugalmasan reagálni, több órás gondozást nyújtani a szükségletnek megfelelően.

A házi gondozás jelenleg, azoknak az időseknek tud a mindennapokban segíteni, akik még otthonukban kisebb beavatkozással önellátók, elakadásaik inkább az otthonon kívüli tevékenységekben vannak.

Az ellátotti létszámok alakulása települési bontásban:

Település	Ellátotti szám 2022. 12. 31-én	2023-ben új belépő ellátott	2023-ben meg- szűnt ellátás	Ellátotti szám 2023. 12. 31-én
Attala	11	0	1	10
Csibrák	7	0	1	6
Csikóstóttós	0	4	1	3
Dalmand	20	9	6	23
Dombóvár	79	37	36	80
Döbrököz	23	8	6	25
Jágónak	0	0	0	0
Kapospula	2	0	0	2
Kaposszekcső	2	6	2	6
Kocsola	11	6	4	13
Kurd	13	13	7	19
Nak	13	2	1	14
Összesen	181	85	65	201

Az ellátottak életkora túlnyomóan 80-89 év között mozog.

Az önellátó képesség vizsgálata szerint többségük **I. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkeznek, összesen 191 fő.**

Számukra az 1-1 óra személyi gondozás elegendő.

A feladatellátáshoz tartozik: információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, ügyintézés, családdal kapcsolattartás, gyógyszeradagolás, vitális paraméterek ellenőrzése, inkontinencia ellátás, higiéniai szükségletek biztosítása, étkeztetésben segítség, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, apróbb háztartási munka: mosogatás, porszívózás, felmosás, ágyneműcsere.

II. fokozatú gondozási szükségletű 6 személy, akiknek az önellátó képessége annyira csökkent, hogy a gondozói szolgálat mellett rendszeres segítséget és kontrollt igényelnek.

Az esetükben az egészségi állapotot súlyosabb időskori krónikus betegségek, stroke, agyi infarktus, súlyos inzulin dependens cukorbetegség, demencia károsítja.

A gondozási folyamatban a hozzátartozó segítségnyújtása szükséges. Az ellátottakat egyedül rövidebb ideig lehet kontroll nélkül hagyni, felügyelet, ellenőrzés szükséges. Gyakori az esetükben a kórházba kerülés, illetve a bentlakásos intézményi ellátásra várakozás.

III. fokozatú gondozási szükséglet esetén az egészségi állapot romlása annyira súlyos fokú, hogy teljes ápolás-gondozás van jelen, 24 órás állandó felügyelettel. Ez a fokozat szükséges a bentlakásos intézményi elhelyezéshez, **4 fő** ellátott érintett.

A falvakban, a tüzelő behordása és bekészítése, mint szociális segítség, is megjelenik a feladatellátásnál. A települési önkormányzatok segítik a rászorulókat megtalálását, illetve a házi segítségnyújtás gördülékenységét, a problémák megoldását.

2023. augusztus 01-től Kaposszekcsőn, október 01-től Csikóstóttősen is elindult a házi segítségnyújtás szolgáltatása, személyi gondozás keretében. 1 fő gondozónő látja el a két település ellátottjait.

Dombóváron a házi orvosi szolgálatokkal és a kórház szociális munkásokkal is szoros volt az együttműködés.

Jelzéseket a családsegítő szolgálattól is fogadtunk.

A szolgáltatásért az ellátottak térítési díjat fizettek. A személyi gondozás intézményi térítési díja 400 Ft/óra, amelynek kifizetése 100 % -ban teljesítésre került az ellátottak, hozzátartozók részéről. Állami támogatást 113 fő után kértünk, amelyet az év végi elszámolást követően teljesítettünk.

A szakmai létszám 21 fő, személyi változás több esetben történt.

Havi rendszerességgel csoportmegbeszélést is szerveztünk a kolléganőknek, személyes és telefonon történt konzultációra folyamatosan volt lehetőségük.

NAPPALI ELLÁTÁS:

A demens személyek nappali ellátása után egész évben nagy volt az érdeklődés.

A fenntartó Dombóvár mellett Lápafő, Szakcs, Várong, Csikóstóttős, Döbrököz, Kapospula és Kaposszekcső településekre vonatkozóan kibővítette az ellátási területünket.

A demens ellátotti létszám márciustól folyamatosan emelkedett, **év végére elérte a 14 főt.**

Az átlagos időszerűség száma év végén 7 fő, közöttük 3 főnek az állapotváltozása indokolja a kognitív képességeik felülvizsgálatát. A tesztelésük áthúzódik 2024. évre.

20 fő dombóvári lakos, 1 főnek Kapospula a bejelentett lakcíme, őt a lánya szállítja az intézménybe. A többi ellátott intézményi kocsival közlekedik.

A klubba összesen az év folyamán 15 főt vettünk fel, 9 fő távozott, mindannyian bentlakásos intézménybe költöztek, elhalálozás nem volt.

Az intézményünk elköteleződött a *Demenciabarát* szolgáltatásnyújtás mellett.

A klub ellátotti létszámát teljes egészében demens nappali ellátássá szeretnénk átalakítani.

Célunk, az enyhe fokban demenciával élők foglalkoztatása, meglévő képességeik, készségeik megőrzése, szinten tartása.

A heti programokat is ennek megfelelően állítjuk össze.

Naponta szervezünk mozgásos foglalkozást. (zenés torna különböző eszközökkel, senior ülőtánc, séta)

A mentális képességek romlását különböző agyterületeket bekapcsoló feladatokkal késleltetjük. (szójátékok, verbális kommunikációt segítő feladatok, számoltatás, pénznemek felismerése, memóriajátékok, kirakók, kártyajáték)

A finom motorikát a színezés, egyszerű kézműves technikák alkalmazásával segítjük.

A tartós emlékezetet illatok, hangok felidézésével „kapcsoljuk” be Régi gyerek és fiatalkori emlékek, iskolában tanult felidézését szívesen vállalják ellátottjaink.

A játékos, közösséget építő gyakorlatok, kiscsoportos vetélkedők is kedveltek.

A zenehallgatás, a dalolás, a közös zenélés is része a mindennapoknak.

A készségfejlesztés mellett igény szerint gondozói feladatokat is végzünk: gyógyszerbeadást, fürdést, hajápolást, mosást. Ügyintézésben, egészségügyi ellátáshoz eljutásban is rendszeresen segítjük az időseket.

Havi rendszerességgel megünnepeljük a születés, illetve névnapokat. A vallásgyakorlásra katolikus imaóra és bibliaóra keretében van lehetőség önkéntesek bevonásával.

Folyamatos a kapcsolattartás a hozzátartozókkal. Zárt Facebook csoporton belül a programjainkról folyamatosan értesülnek a családtagok.

Az ellátottak mentális állapotával kapcsolatban együttműködés történik Dr. Szőke Katalin pszichiáterrel.

Külön kérésre pedikűrös szakember jár az intézményünkbe.

Egész évben a Tesco-s élelmiszeradományból tízórait tudtunk biztosítani. Időnként saját készítési házi süteményekkel kedveskedtünk: farsangi fánk készítése, nyáron palacsinta sütés is kellemes időtöltés volt mindenki számára.

Az intézményi térítési díj mértéke az átlagos időskorúak esetében 450 Ft/nap. Az étkezést külön fizetik a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület felé.

A demenciával élők napi intézményi térítési díja étkezéssel 1550 Ft/nap. A fenntartó az étkezési költségeket kiegészítette a szolgáltató felé.

A személyi térítési díjak kifizetése egész évben 100 %-ban teljesült.

A jövőre vonatkozóan az épület frontján található régi ablakok cseréje szükséges.

A megnövekedett gázárak miatt fontos lenne a korszerű, hőszigetelt nyílászáró.

BESZÁMOLÓ A „Támasz Otthon” 2023. Évi Szakmai Munkájáról

A beszámoló a Dombóvári Szociális és Gyermekejóléti Intézményfenntartó társulás által fenntartott Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény önálló szakmai szervezeti egységeként működő

„Támasz Otthon” Idősek nappali ellátásának, és szakosított ellátásként Átmeneti ellátást biztosító intézményének 2023. évben Dombóváron végzett szakmai munkáját mutatja be.

A Támasz Otthon alaptevékenysége szociális alapszolgáltatások tekintetében 20 fő részére idősek nappali ellátását biztosítja, a szakosított ellátások feladatkörében 10 fő részére átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt működtet.

Nappali ellátás- Idősek klubja

Nappali ellátásunk, vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a napi egyszeri meleg étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az ellátás

célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.

Dombóvár lakosságszámán belül az időskorúak magas száma indokolja az idősök klubja működtetését. A lakosság körében igény van a nappali ellátásra.

Az Idősök klubja a szolgáltatást az 1993.évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az Idősök Klubjában az ellátottak száma: 2023. december 31-ig

Átlagos: 10,28

Demens: 8,3

Az igénybevevői létszám évről-évre növekszik, ami köszönhető a szolgáltatás magas szakmai színvonalának, valamint a tavalyi évi vidám-színes programoknak. Az ellátottjaink többsége nő, özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését. Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is híret viszik a közösségnek.

Az Idősök Klubjában szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) esetkezelés,
- e) felügyelet,
- f) gondozás,
- g) közösségi fejlesztés.

A szolgáltatási elemek között vannak olyanok, melyek a napközi életének napi szinten szerves részét képezik, minden ellátottra vonatkozóan. Ilyenek a készségfejlesztés, felügyelet, gondozás. Vannak olyan elemek, melyek értelemszerűen ritkábban, szükség szerint, illetve az ellátottak igényeinek figyelembe vételével szerepelnek a napi tevékenységeink között: a tanácsadás, esetkezelés, bizonyos élethelyzetekben, problémák jelentkezése esetén szükségesek. A gondozási tevékenység is nagyon szerteágazó és személyre szabott. Egyes ellátottak csak felügyeletet igényelnek, míg másoknál a tevékeny segítségnyújtás is szükséges. Minden szolgáltatási elem az egyéni képességek, egészségi állapot függvényében kerül feltüntetésre a látogatási-és eseménynaplóban.

Tanácsadás: Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősök és célunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők tájékozottak, jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra. Tanácsadás keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló klubtagoknak, ha pedig nem vagyunk tájékozottak az adott témában, akkor utánanézőnk igénybe véve az internet adta lehetőségeket, segítséget nyújtunk pl: hivatalos iratok, határozatok értelmezésében, Idősök Otthoni elhelyezésben, igénybe vehető Szociálpolitikai juttatások elérésében, utazási információk keresésében, banki ügyintézésben, szolgáltatóknál számlaértelmezésekben.

Folyamatosan figyeljük az idősöknek kiírt pályázati lehetőségeket: Pályázatot nyújtottunk be Dombóvár Város Önkormányzata felé a Szépkorúak közösségi élethez és kapcsolódásukhoz való programok megvalósításához. Civil keretből 170 000Ft-al támogattak bennünket, melyet 2023-ban előadók meghívására, főzési és sütési alapanyagok megvásárlására fordítottunk.

Készségfejlesztés: A szolgáltatást igénybe vevők részére a gondozási irányelvek betartásával szociális, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító közösségi kis és nagycsoportos foglalkozásokat szervezünk a szabadidő hasznos eltöltésére. A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsék meg, ellátottjaink mindennapjai változatosak, vidámak, tevékenyek, hasznosak legyenek.

Programjainkkal az együttlét örömét kívánjuk fokozni, illetve a szellemi és fizikai aktivitás megőrzése a cél.

Közösségépítő programok, kikapcsolódás, szórakozás (pl. tematikus beszélgetések, „daloljunk együtt”, társasjátékok, sajtótallózás),

Kultúra, művelődés (pl. egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezés, irodalmi délelőtt, memóriajátékok, kvízek, zenehallgatás különböző műfajok találkozója)

Ünnepi programok (pl. Anyák napja, Idősek Világnapja, Nőnap, Farsang, Húsvét, Karácsony, Pótszilveszter)

Sport, mozgás, testedzés (pl. ülőtorna, zenés torna, labdatorna, közös séták, tánc, sportos játékok, szobabicikli)

Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, puzzle, játék a betűkkel, kézműves foglalkozás: Húsvétra, Anyák napjára, Adventre készülődés)

Egészség, prevenció (pl. vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérés, egészségügyi ismeretterjesztő és életvitelt segítő előadások).

A klubban rendszeresen megünnepeljük a klubtagok születésnapjait. A lakók számára a hitélethez szükséges feltételek biztosítva vannak. Az intézményben havonta van szentmise, kéthetente metodista lelkész tart imadélutánt a híveknek, s szintén kéthetente önkéntesek által vezetett imaórán való részvételre van lehetőség. Rendszeresen nyomon követjük Önkormányzat honlapján meghirdetett programokat, melyre szívesen látogatnak el időseink.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében biztosítjuk a mosási lehetőséget, azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani.

A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében.

Segítséget nyújtunk információk keresésében, az infokommunikációs eszközök használatában, beállításában. **Esetkezelés:** A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybevevők körében. Sok esetben mi hallgatjuk meg a problémáikat, gondolataikat, mert a családtagok távol élnek, az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére.

A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása, az izoláció felismerése és oldása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása.

Felügyelet: Felügyeletet biztosítunk a klubtagoknak a klub nyitvatartási ideje alatt, valamint a szervezett külső programok látogatása során.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink részére biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet.

Gondozás: Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybevevők részére a személyi higiéné megteremtésére, a tisztálkodásra; pedikűrös, a fodrász igénybevételére. Rendszeres vérnyomás-, vércukor- és testsúlyméréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a háziorvos felkeresését. Nagyon fontos feladatunk a klubtagok folyadékpótlása, demens személyekre fokozottabban odafigyelünk.

Közösségi fejlesztés: Az Idősek Klubja nyitott formában működik, intézményünk kapuja mindig nyitva áll óvodák, iskolák, érdeklődő állampolgárok, nyugdíjasklubok, időskorúak előtt. Szeretettel várjuk a programjaink iránt érdeklődőket. Több programunkra meghívtuk a társintézmények lakóit, akik szívesen vettek részt rendezvényeinken. Fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért az idei évben is Anyák Napja, Nőnap, Idősek Világnapja, Télapó, Karácsony, Farsang, Húsvét alkalmával a helyi óvodások, iskolások köszöntötték időseinket.

Klubunk demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens személyek nappali ellátása keretében a demencia kórképet megállapító orvosi szakvéleménnyel rendelkező személyeket látjuk el. Az elmúlt évben 8 fő gondozását végeztük. Demens ellátásban részesülőket a lehető legteljesebb mértékben bevonjuk az idősek klubjának közösségi rendezvényeibe. A demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irányelvei mentén végezzük az ellátást, a velük való foglalkozás nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást összehangoltan végezzük oly módon, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban, hogy ép társaik számára az együttélés nehézségei elkerülhetőek legyenek.

Az intézményben folyó szakmai munka során fokozott figyelmet fordítunk a lakók egyéni érzékenységeire, képességeire, igényeire és szükségleteire. Ennek érdekében az intézményi dolgozók, ellátó szakemberek törekednek a személyre szabott bánásmód megvalósítására. Az idősek gyakori igénye a napi szintű személyes kapcsolat ápolása a személyzettel.

A nappali ellátás pótolhatatlan kiegészítője az intézményünk által biztosított mikrobusz szállítási lehetőség, amely a mozgásban korlátozott időseinknek is elérhetővé teszi, hogy naponta igénybe vegyék a klubunk szolgáltatásait. Ellátottjaink közül kevés a mobil idős, néhányan tudnak önállóan közlekedni, illetve hozzátartozóik segítségével jutnak el a klubunkba.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Intézményünk olyan átmeneti ellátást nyújtó intézmény, amelyben 10 fő számára teljes körű ellátást (gondozás, ápolás, étkezés, ruházat és textiláru, egészségügyi ellátás, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, szociális ügyintézés, érdekvédelem) biztosítunk azoknak az időskorúaknak, valamint azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az elhelyezésre átmeneti jelleggel legfeljebb egy évi időtartamra kerülhet sor. A szolgáltatás indokolt esetben az intézmény orvosának szakvéleménye alapján egy évvel meghosszabbítható. 2017 évtől szakvélemény alapján súlyos demens betegek számára is nyújtunk teljes körű ellátást.

Az Otthon 100% -os kihasználtsággal működik, folyamatosan érkeznek be kérelmek. Az intézmény igen keresett a városunkban, és dolgozóink munkájának is köszönhetően jó hírnévnek örvend az idősek és férőhelyet kereső érdeklődők körében.

Támasz Otthoni elhelyezésre várakozók száma (2023.12.31.) 30 fő.

A kérelmezők közül az év folyamán 8 fő került felvételre. Intézményi jogviszony megszűnése: 2 fő exitált, 7 fő kiköltözött.

Átmeneti elhelyezésben részesültek: 2023. december 31-ig

Átlagos: 4,03 Demens: 6,27

Az ellátásért mindkét gondozási forma esetében gondozási díjat fizetnek az ellátást igénybe vevők.

A térítési díj megállapításának alapját a többszörösen módosított 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2003. (VIII.26.) rendelete szolgálja.

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű, különös figyelmet kell fordítanunk a demenciában szenvedőkre, akik száma rohamosan nő.

Intézményünkben teljeskörű ellátás keretében biztosítjuk:

Étkeztetés: Az intézmény a szolgáltatást igénybe vevők részére napi ötszöri étkeztést, ha a lakó egészségi állapota indokolja a szakorvos által előírt diétás étkeztetést (pl.: cukorbetegség étrendjét, epekímélő, gyomorkímélő, pépes étrendet stb.) biztosít.

Ruházat, textiláru biztosítása: A szolgáltatást igénybe vevők saját ruházatukat viselik, az ágyneműt és az ágyhuzatot az intézmény biztosítja. A ruházat tisztítását megbízási szerződés útján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona mosodája látja el.

Egészségügyi ellátás biztosítása: A szolgáltatást igénybe vevők ápolása-gondozása, teljes körű ellátása, a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gondozási feladataink közé tartozik mindazon szakmai, ápolási-gondozási tevékenységek elvégzése, amelyek a lakók egyéni gondozási-, ápolási tervében szerepelnek, ezen felül, amelyek az ápolói, gondozói munkaköri leírásában rögzítésre kerülnek, valamint amelyekre a szakmai vezető, ápoló, az intézmény orvosa útmutatást ad. **Egészségügyi ellátás** keretében gondoskodunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alap ápolásáról, szakorvosi, sürgősségi ellátásához, kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról. Az ápolás-gondozás során a lakók egészségének, képességeinek szintentartására és fejlesztésére törekszünk.

Ápolási feladatok: Teljes körű ellátás biztosítása a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azoknak az idős vagy pszichés, demens állapotú betegek ellátására irányul, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatok: Gondozási feladat a szükséges ápolás, gondozás biztosítása, célunk a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotának romlása figyelhető meg, minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma. A gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekszünk lassítani, helyreállítani. Az intézmény lakóinak 100 %-a valamely krónikus megbetegedésben szenved. A legkomolyabb problémát az időseknek a mozgásszervi, a járásban való korlátozottság jelenti, ami megnehezíti a napi életvitelt, a napi tevékenységek ellátását is. A testi higiéné elvégzésében a lakók 100%-a igényel segítséget. A gondozási szükségletek növekedése szorosan összefügg a demenciával érintett idősek számának növekedésével is.

Az egészségügyi ellátás célja az intézményi ellátást igénybe vevő idős korúak fizikai és egészségi állapotának megfelelő létfeltételek biztosítása, a lehető legjobb életminőség kialakítása, az ellátást igénybe vevő testi, lelki állapotának szinten tartása, a megmaradt képességeinek fejlesztése, annak érdekében, hogy életét a számára elérhető legmagasabb szinten legyen képes élni.

Feladatunk a személyre szóló gondozás, melynek során a korlátozottan meglévő, vagy teljesen hiányzó testi-szellemi funkciók szinten tartása, vagy helyreállítása, valamint a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás biztosítása.

A teljes körű szolgáltatás részeként jelenik meg a Tamasz Otthon tevékenységi körében a hospice szellemű gondozás biztosítása azon személyek számára, akik súlyos betegségük vagy előrehaladott koruk miatt életük utolsó szakaszához értek, biztosítva az emberhez méltó ellátást. Szükség szerint a hozzátartozók számára segítséget biztosítunk a veszteségük feldolgozásához, csoportos vagy egyéni formában.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

A jól szervezett, céltudatos mentálhigiénés munkával a célunk, hogy a Tamasz Otthon, nyugodt, biztonságos, kiegyensúlyozott, tartalmas, boldog időskort biztosítson a szolgáltatást igénybe vevők részére. Feladatunk a mentális segítség, a szorongás, az izoláció, a kóros öregség megelőzése, felismerése, leküzdése, a gyászfeldolgozás segítése, az intézményi életformához való alkalmazkodás segítése.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk: a személyre szabott bánásmódot, ahol a személyes gondoskodás során alapelvünk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak, szükségleteinek figyelembevételével. Célunk az adott problémáról való figyelem elterelése, a felesleges energiák lekötése, a figyelem-émlékezet megtartása, a testi-lelki állapot

karbantartása, a társas kapcsolatok fejlesztése és működtetése.

A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszéléseket tartunk. Célunk a pozitív tulajdonságok erősítése, a megoldási alternatívák keresése, a javaslatok egymás közötti elfogadásának támogatása. Az egyéni beszélgetések minden nap megjelentek a segítő tevékenységeink során. Segítettük a lakókat az egymás elfogadására, bátorítottuk a segítségkérésre, a bizalom erősítésére.

Biztosítjuk a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit. A foglalkoztatás feladata a lakók hasznos tevékenységének szervezése, ezzel is erősítve szükségességének tudatát. A foglalkoztatásaink célja, hogy az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása megmaradjon. A lakók korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak és érdeklődési körének figyelembevételével kerültek megszervezésre az aktivitást segítő fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek.

Intézményünkben egyre kevesebb azon lakók száma, akik foglalkozáson, illetve közösségi programokba bevonhatók lennének. Gondozási szükségletükhöz igazítottan ezért az egyéni foglalkozások, beszélgetések, pszichés vezetések kapnak nagyobb hangsúlyt az ellátásuk során.

Az intézmény lakói a foglalkozás, a rendszeres beszélgetések és gyógyszeres kezelések ellenére mentálisan gyengülnek. Egyre többen vannak, akik térben, időben és személyekre vonatkozóan tévesztenek, akik nehezen fejezik ki magukat. Ezekre a lakókra fokozottabb figyelmet fordítunk.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a lakók családi és társas kapcsolatainak ápolására, a lakók érdekképviselőire. Az intézmény minden lakója számára biztosítjuk a szabad, felekezeti megfélelő vallásgyakorlás lehetőségét. Havonként Istentiszteleteken vehetnek részt lakóink, illetve kéthetente bibliakör, metodista imaóra kerül megrendezésre.

A mentálhigiénés tevékenységeink során az egyéni beszélgetések, a csoportos együttlétek fontos részét képezik munkánknak, hiszen a személyes törődés, az odafigyelés, a problémák és örömök megbeszélése ugyanolyan jelentőséggel bír, mint a társas programok, a közös játékok, a közös élményszerzés lehetőségeinek biztosítása.

Célunk, hogy olyan személyre szabott bánásmódot tudjunk biztosítani mindenki számára, amely elősegíti az élet utolsó szakaszának méltó befejezését.

Az Alkony-Támasz Alapítványnak köszönhetően, adományokból és a jövedelemadó 1%-ából keletkezett bevételt az idei évben rendezvények szervezésére, Kovács Gergő előadóművész előadásdíjára, idősek számára ajándék vásárlására fordítottuk. Beszerzésre kerültek matracvédők, lepedők, kerti bútor, pad, 2 db összecsukható kerti pavilon, színes Tv, pendrive.

Intézményünkben az ápolók, gondozók folyamatos munkarendben, 12 órás műszakban és 8 órás műszakrendben dolgoznak. A szakmai létszámot az 1/2000.(I.7.)SzCsM rendelet szabályozza. Jelenleg a Támasz Otthon munkatársainak száma 15 fő, a szakmai képzés terén a szakdolgozók az előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Intézményünket egy nagy családhoz hasonlítanám, ahol együtt éljük meg az örömeket, üljük meg az ünnepeket és küzdünk meg az idős kor nehézségeivel, az elmúlás fájdalmas pillanataival.

Működésünk során arra törekszünk, hogy lakóink intézményünket sajátjukként szeressék, ott jól érezzék magukat. Kiemelt feladatainknak tekintjük az ellátást igénybe vevőkről való magas szintű gondoskodást és szakmai munkát, meglévő képességeik megőrzését és szinten tartását, az egyéniesített figyelmet. Munkatársaimmal együttesen azon dolgozunk, hogy időseink a jókedvüket, harmóniájukat az évek múlásával se veszítsék el.

Az intézményben dolgozó valamennyi kolléga együttes munkája révén valósulhat csak meg az idős emberekről való teljes körű gondoskodás. Fontos elveink: az idős emberek iránti tisztelet, megbecsülés, családias légkör, egyéni és személyre szabott gondoskodás, odafordulás és meghallgatás.

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét annak, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás, ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023. IDŐSEK OTTHONA SZAKCS

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szakcsi tagintézménye, mely szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2023. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitele megtartásában való közreműködés, család pótló szerep betöltése.

Az életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően segítjük az ellátottakat, a meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

Szakcs község területén 2023.08.11. napjáig 3 fő gondozó, majd 2023.08.14. napjától 2 fő gondozó

végezte el a területi ellátást. A házigondozási feladatot 1 fő teljes munkaidőben 8 órában, 1 fő részmunkaidőben 6 órában végezte. Mindketten megfelelnek a jogszabályban meghatározott képesítési előírásnak.

Ellátásban összesen 26 fő részesült, ebből 10 férfi, átlagéletkoruk 78 év és 16 nő, átlagéletkoruk 80 év.

Minden ellátott egyaránt jogosult szociális segítségre és személyi gondozásra is.

2016. január 1.-től Várong, Lápafő települések alapszolgáltatási feladat, ezen belül a házi segítségnyújtás ellátása intézményünkhöz kapcsolódott.

Várong, Lápafő településen 1 fő szakképzett gondozónő látta el a házi segítségnyújtást.

Ellátásban a két településen összesen 6 fő részesült, ebből 2 férfi, átlagéletkoruk 67 év és 4 nő, átlagéletkoruk 77 év volt. A szükségletfelmérés szerint mind a 6 fő szociális segítségre és személyi gondozásra is jogosult.

Éves szinten a három településen 4595 látogatási szám. Szakcsen átlagban 13 fő, Lápafő-Várong településeken 6 fő gondozását jelentette. Szakcs területén a 3 fő gondozónő összesen 3372 óra gondozást, Lápafő, Várong településen az 1 fő gondozónő összesen 1696 óra gondozást végzett.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer kiváltása, adagolása, gyógyszerelés monitorozása, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, hivatalos ügyek intézése és mentális támogatás volt.

A házi segítségnyújtás a három településen térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottjaik részére legalább a napi egyszeri meleg ételmezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásában lévő Szakcsi Óvoda és Konyha végzi. Az ételt az Önkormányzat gépjárművel szállítottuk házhoz, 1 fő résztvevőket ellátó gondozónő kolléganőnk segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 11 fő részére biztosítjuk. Az étkeztetésben résztvevők neme szerint felosztásban 5 férfi és 6 nő szerepel. A férfi ellátottak átlagéletkora 54 év, a női ellátottak átlagéletkora 74 év.

2023 évben összesen 2113 adag étel került a rászorulóknak asztalára. Éves szinten ez 8 fő ellátását tette lehetővé.

TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2023-ban tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás (napi lejelentési kötelezettség)
2. Új belépők fogadása.
(nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

A bentlakásos intézményünk működését 12 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető, mentálhigiénés munkatárs, gazdasági ügyintéző
- 1 fő ápoló
- 7 fő gondozó és ápoló

A gondozó és ápoló munkakörből 1 fő felel a szociális étkeztetés kiszállításáért.

- 1 fő ügyviteli asszisztens 6 órában

- 2 fő takarító-mosónő
- Közfoglalkoztatás keretein belül további 3 főt foglalkoztattuk intézményünkben, takarító-mosónő munkakörben.

GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szakacs és vonzaskörzetében lévő településekről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. Krónikus Belgyógyászati osztályáról érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Intézményünk egészségügyi szolgáltatás (szakápolás) nyújtására jogosító működési engedéllyel rendelkezik 2014. október 22.-től.

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

5 fő férfi, átlagéletkoruk 78 év.

23 fő nő, átlagéletkoruk 83 év.

Intézményünkbe 2023. évben összesen 22 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 6 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 7 fő

- kiköltözött: 0 fő

Intézményi létszám: 2023.12.31.-én: **28 fő.**

Ágykihasználtság éves átlaga: 27.99 %

BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 25 fő

Légzőszervi megbetegedések: 3 fő (COPD)

Mozgásában akadályozott:

- ágyban fekvő: 7 fő

- tolókoszival közlekedő: 8 fő

- járókeret/ támbot: 12 fő

Látás problémák: 14 fő szemüveg (3 fő szürke hályog)

Hallás problémák: 6 fő (hallókészülék 0 főnek)

Inkontinencia:

- komplett vizelet-széket inkontinencia: 10 fő

- csepegő vizelet inkontinencia: 8 fő

- állandó katéter: 3 fő

Decubitussal rendelkező ellátott: 1 fő

Cukorbetegség:

- insulin pótlása injekcióval: 1 fő

- gyógyszeres kezelés: 5 fő

Szondatáplálást igénylő ellátott: 1 fő

Pszichiátriai megbetegedés: 8 fő

Demencia: 8 fő

- enyhe: 0 fő

- közép súlyos: 6 fő

- súlyos: 2 fő

Besorolás ápolási kategóriákba:

1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: 0 fő

2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: 16 fő

3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: 7 fő

4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: 5 fő

ÖSSZEFOGLALVA:

A bentlakásban élők étkeztetését heti 5 munkanapban a Szakcsi Óvoda és Konyha végzi. A Falugondnok, az Önkormányzat gépjárműével szállítja az ételt intézményünkhöz.,

A főzőkonyha humánerőforrás hiánya miatt a hétfői, illetve ünnepnapokon történő étkeztetést a Vásárosdombói Csendes Pihenő Étterem biztosítja ellátottaink részére.

A Szakmai Programban megtervezett feladatokat az intézmény teljesítette.

Az intézmény fűtés korszerűsítésének munkálatai 2023 év novemberében megkezdődtek, várható befejezési határidő 2024. májusa.

Fejlesztendő terület:

- kerítésrendszer kialakítása,

- raktár kialakítása

Nappali melegedő és népkonyha

I. Népkonyha

A Népkonyhán alkalmi jelleggel, helyben fogyasztással, naponta egy alkalommal meleg ételt (2 fogásos ebédet) biztosítottunk, munkanapokon, térítésmentesen. A 2023. évben összesen **5674** adag ételt osztottunk ki a szociálisan rászorult személyeknek. Az éves összesített igénybevételek száma 1518-al több volt, mint a megelőző évben, ez. Azt tapasztaljuk, hogy a rezsiemelkedések és gazdasági helyzet miatt jelentősen megnőtt a szociálisan rászoruló személyek száma. A kiosztott ételt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konyháján főzik, és onnan szállítják a telephelyünkre. Az étel kultúrált elfogyasztásához szükséges eszközöket, és higiénias feltételeket intézményünk biztosította.

A Népkonyha forgalma a 2023. évi Igénybevételi napló alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
Népkonyhai étkeztetés	438	411	469	383	474	471	483	500	520	513	534	478	5674

II. Nappali melegedő:

A nappali melegedőben a 2023. évi az eseménynaplók adatai alapján **6986** az összesített igénybevételek száma, mely 2057-el több a 2022.-es év igénybevételétől. A 2023. évi igénybevétel az elmúlt 10 évet figyelembe véve magasan a legforgalmasabb év volt. A napi átlagforgalom **19** fő. Sajnos hétvégi és ünnepnapokon az Intézmény látogatottsága alacsony, de ott is emelkedés figyelhető meg az elmúlt évekhez képest. A rezsiköltségek emelkedése miatt megfigyelhető, hogy az intézmény által biztosított „háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtások” (mosás, tisztálkodás) száma jelentősen megemelkedett. Az Intézmény a jogszabályoknak megfelelően az év minden napján biztosította a szolgáltatást reggel 8 és este 6 óra között. A hétvégi napokon az Élelmiszerbank által biztosított adomány kiosztására kerül sor a Melegedőben.

A Nappali melegedő forgalma a 2023. évi Eseménynapló adatai alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
Igénybevétel	570	582	690	546	579	606	626	590	597	551	529	520	6986

A tisztálkodási, mosási, postacímadási, csomagmegőrzési lehetőség egész évben biztosított. Adományokból ruhák pótlására is lehetőségünk van. Napi szinten ügyintézési feladatokat láttunk el, életvezetési tanácsadást nyújtottunk. A napközbeni idő eltöltéséhez kártyát, könyveket, napilapokat, tévénézési lehetőséget biztosítottunk. A Nappali Melegedőben az év folyamán az ellátottakkal közösen, megünnepeltük a Farsangot, Március 15.-ét, Húsvétot, Mikulást és Karácsonyt.