

## Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény

7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.  
Tel: 06-74-565-107; E-mail: eszigidombovar@gmail.com

Dombóvár Város Önkormányzata  
7200, Dombóvár, Szabadság utca 18.  
Pintér Szilárd, polgármester

Ikt. sz.: 58 Iv 42/2024  
Üi.: Kovács Gabriella  
Tárgy: Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás  
kivezetésének javaslata

Tisztelt Polgármester Úr!

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást a Dombóvári Szociális és Gyermejjóléti Intézményfenntartó Társulás az általa fenntartott Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény útján biztosítja, a feladatellátás helyszíne a Tamasz otthon, 7200, Dombóvár, III. utca 22.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzet elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Célja, hogy elősegítse és lehetővé tegye az akutan felmerülő problémák – krízishelyzet, rosszullét, lakáson belüli baleset, stb. – azonnali, illetve rövid időn belüli megoldását és ezzel növelje az ellátott biztonságérzetét, csökkentse az egészségi ártalmakat, lehetővé tegye a közvetlen kapcsolattartást az ellátó intézménnyel, hozzájáruljon a jobb életminőséghez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szociális alapellátások rendszerét erősíti, kiegészíti a házi segítségnyújtást és lehetővé teszi az ellátottak saját otthonukban maradását, biztonságérzetük fenntartását.

A működési engedélyben szereplő kihelyezhető készülékek száma 125 db, melynek tényleges igénybevétele az évek során folyamatosan csökkent.

2022-ben a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény bérleti szerződést kötött az SOS Központ Kft-vel. Ennek eredményeképpen a korábban használt készülék állományt a tárgyi előírásnak megfelelő, kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekre cseréltük. A korszerűsítés kapcsán a dombóvári testület az intézményi térítési díjat 55 Ft-ról 170 Ft-ra emelte készülék/nap mértékben.

2022-ben indult a Gondosóra program, melynek keretein belül ugyanazokat a szolgáltatásokat lehet ingyenesen igénybe venni, amit a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosít. A jogosult ellátotti kör is ugyanazokat a személyeket fedi le. A különbséget a riasztást követően kivonuló személyzet jelenti, amit a Dombóvári ESZI biztosít.

A térítési díj emelkedés, valamint a Gondosóra program ingyenes lehetősége következtében az igénybevétel meglehetősen alacsony, a Dombóvári ESZI-nél jelenleg alig 40 készülék van aktívan kihelyezve.

Az intézményünknel a szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak ugyan, viszont a személyi feltételeket nagyon nehezen tudjuk biztosítani, mivel ez a feladatkör 24 órás készenlétet igényel a gondozóktól.

A fentiek alapján szeretném javasolni, hogy a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2025. január 01-től ne képezze a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási körét.

Dombóvár, 2024. szeptember 16.



Tisztelettel: Kovács Gabriella  
intézményvezető