

MTOK Magyar Tréning Oktatási Központ Kft.
Székhely: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 62. fszt. 2.
Intézmény nyilvántartásba vételi szám: E-000292/2014
Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-83904/2015.



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

„D” képzési kör

KÉPZÉSI PROGRAM

a 2013. évi LXXVII tv. 12. § alapján



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0
1.2.	OKJ azonosító	-
1.3.	Szakmai, vagy nyelvi programkövetelmény azonosítója	-
1.4.	Nyelvi képzés esetén a képzés típusa, fajtája, szintje	-
1.5.	Képzés nyilvántartásba-vételi száma	E-000292/2014/

1.6.	A képzés célja	A képzés célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a tanácsadás főbb módszertani elemeit, a tanácsadási folyamatot és a tanácsadói kompetenciákat, továbbá megtanulják a szóbeli üzenet megfogalmazását, átvitelét, célba juttatását és a saját testbeszéd tudatos kialakítását.
1.7.	A képzés célcsoportja	A képzési program célcsoportját olyan személyek képezik, akik közreműködnek helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elkészítésében, és bővíteni szeretnék ismeretüket az emberi erőforrás fejlesztéséhez szükséges kompetenciák területén.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	A résztvevő képes válik arra, hogy megismerje a tanácsadás főbb módszertani elemeit, a tanácsadási folyamatot és a tanácsadói kompetenciákat.
2.2.	A résztvevő képes lesz szóbeli üzenet megfogalmazására, átvitelére, célba juttatására és a saját testbeszéd tudatos kialakítása
2.3.	A résztvevő képes elsajátítani a facilitatori, moderatori, tréneri, csoportvezetési technikákat és képes megtervezni egy csoportos fejlesztési napot, végig vinni egy workshopot vagy tréninget.

MTOK Magyar Tréning Oktatási Központ Kft.

Székhely: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 62. fszt. 2.

Intézmény nyilvántartásba vételi szám: E-000292/2014

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-83904/2015.



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

2.4.	A résztvevő képessé válik rangsorolni az elvégzendő feladatai között, képes lesz megszervezni és megtervezni a saját munkáját.
2.5.	Személyes kompetenciák
2.5.1.	Önismeret
2.5.2.	Motiválhatóság
2.5.3.	Elkötelezettség, elhivatottság, felelősségtudat
2.5.4.	Problémafelismerés-értelmezés képessége
2.5.5.	Problémaérzékenység
2.5.6.	Nyitottság és kommunikáció
2.6.	Társas kompetenciák
2.6.1.	Előítételek kezelése
2.6.2.	Kapcsolatteremtő képesség
2.6.3.	Kapcsolatfenntartó képesség
2.6.4.	Csapatmunkára való képesség
2.6.5.	Konfliktuskezelő készség
2.6.6.	Kompromisszumkészség
2.7.	Módszerkompetenciák
2.7.1.	Általános tanulóképesség
2.7.2.	Helyzetfelismerés
2.7.3.	Áttekintő képesség
2.7.4.	Rendszerező képesség
2.7.5.	Időgazdálkodás

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	Érettségi
3.2.	Szakmai végzettség	Nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	Nem szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

3.6.	Egyéb feltételek	A képzésben olyan személyek vehetnek részt, akik közreműködnek helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elkészítésében.
------	------------------	--

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevők által aláírt napi jelenléti ív alapján és a haladási naplóban való rögzítéssel történik.
4.2.	Megengedett hiányzás	Az összóraszám 20%-a lehet a maximális megengedett hiányzás
4.3.	Egyéb feltételek	-

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	12 óra
5.2.	Gyakorlati órák száma	18 óra
5.3.	Összes óraszám	30 óra

6. A képzés formájának meghatározása (A, B és D kör szerinti képzések esetén egyéni felkészítés, csoportos képzés és távoktatás, C kör szerinti kontaktórák képzés esetén csoportos képzés és egyéni felkészítés)

6.1.	A képzés formája	csoportos
------	------------------	-----------

7. A tananyagegységek

	A tananyagegység megnevezése
7.1.	Mentorok és közösség szervezők képzése, felkészítése tanácsadásra
7.2.	Kommunikációs kompetenciák fejlesztése
7.3.	Facilitátori készségek fejlesztése, csoportdinamikai ismeretek, csoportvezetési képesség fejlesztése

7.1. Tananyagegység



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

7.1.1.	Megnevezése	Mentorok és közösségsszervezők képzése, felkészítése tanácsadásra
7.1.2.	Célja	A modul célja, hogy a résztvevők megismerkedjenek a tanácsadás főbb módszertani ismérveivel, a tanácsadási folyamat elemeivel, a tanácsadói kompetenciák térképével. A résztvevők kis és nagy csoportos gyakorlatokon, feladatokon keresztül építik saját tanácsadói szereptudatosságukat. A felkészítés kommunikációs kompetenciák fejlesztését is tartalmazza, elsősorban szóbeli kommunikációs technikák erősítésére, technikák kipróbálására kerül sor.
7.1.3.	Tartalma	A tanácsadás, mint műfaj, szereplői, és azok jellemzői A Befolyásolás lélektana, eszközei Kommunikációs, és tárgyalástechnikai modellek Coaching szemlélet alapjai, Érzelmi- és társas intelligencia Kommunikációs, interperszonális, együttműködési készségek Helyzet elemzése, kockázati tényezők feltérképezése, Együttműködés tervezése és vezetése Személyes és csoportviszonyok elemzése és kritikus reflektált fejlesztés Helyzethez igazodó módszertan megválasztása és megfelelő működtetése
7.1.4.	Terjedelme	10 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	6 óra
7.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az órákon való részvétel, a felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan betartása

7.2. Tananyagegység

7.2.1.	Megnevezése	Kommunikációs kompetenciák fejlesztése
7.2.2.	Célja	A modul célja, hogy a résztvevők megtanulják az egyes kommunikációs kompetenciákat, és olyan technikákat, amelyek ezen kompetenciák fejlesztését erősítik. A szóbeli kommunikáció az üzenet megfogalmazását, prezentálását



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

		célozza meg, az üzenet átvitelére, célba juttatására. Az írásbeli kommunikáció a stilisztika, fogalmazás, helyesírás témaköreit fedi le. A kommunikációs tréning részeként non verbális kommunikációról, testbeszéd értelmezéséről, saját testbeszéd tudatos alakításáról is van szó.
7.2.3.	Tartalma	Szóbeli kommunikáció üzenet megfogalmazása üzenet átvitele üzenet célba juttatása Írásbeli kommunikáció stilisztika fogalmazás helyesírás Verbális és non verbális kommunikáció saját testbeszéd tudatos kialakítása
7.2.4.	Terjedelme	10 óra
7.2.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	6 óra
7.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az órákon való részvétel, a felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan betartása

7.3. Tananyagegység

7.3.1.	Megnevezése	Facilitátori készségek fejlesztése, csoportdinamikai ismeretek, csoportvezetési képesség fejlesztése
7.3.2.	Célja	A modul célja, hogy a programon résztvevő szakemberek elsajátítsák és kipróbálják a facilitátori, moderátori, tréneri, csoportvezetési technikákat. A program eredményeként képesek lesznek megtervezni egy csoportos fejlesztési napot, végig vinni egy workshopot vagy tréninget, megfelelő feladatokat kiválasztani és megvalósítani, felismerni a csoportdinamikai jelenségeket és azokat kezelni. A résztvevők



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

		az elméleti háttér megismerése mellett a helyszínen a gyakorlatban is kipróbálhatják az ismereteiket, egyéni tervet készítenek, gyakorlatok vezetésében szerezhetnek saját élményt.
7.3.3.	Tartalma	Egy csoportos fejlesztési nap megtervezése, Egy workshop vagy tréning levezetése, megfelelő feladatok kiválasztása Csoportban történő egyéni fejlesztési folyamatok magabiztos elindítása, támogatása és lezárása. Az akciótanulás színes eszköztárából a fejlődési folyamatot leginkább támogató eszköz kiválasztása és alkalmazása Az egyénekben és a csoportokban zajló változások felismerése, és azok megfelelő módon lereagálása
7.3.4.	Terjedelme	10 óra
7.3.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.3.6.	Gyakorlati órák száma	6 óra
7.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az órákon való részvétel, a felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan betartása

8. Csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	40 fő
-----	-------------------------------	-------

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

(amennyiben a képzés OKJ szerinti szakképesítés megszerzésére irányul, az értékelő rendszer leírásának a modulzáró vizsgák teljesítményértékelését is tartalmaznia kell)

A képzés nem OKJ-s rendszerű.

Értékelő rendszer leírása:

A képzés során az oktatók irányított kérdésekkel, interaktívan ellenőrzést végeznek. Eredményességi szint: A képzésen való aktív részvétel a megengedett hiányzás mértékén belül.

MTOK Magyar Tréning Oktatási Központ Kft.

Székhely: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 62. fszt. 2.

Intézmény nyilvántartásba vételi szám: E-000292/2014

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-83904/2015.



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Megfelelt minősítés esetén a résztvevő megkapja a képzés teljesítését igazoló Tanúsítványt, nem felelt meg minősítés esetén nem kaphat Tanúsítványt, továbbá a megszerezhető tanúsítvány kiadásának a feltétele, hogy a képzésben résztvevő hiányzása nem haladhatja meg a megengedett mértéket.
-------	--	--

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	Felsőfokú iskolai végzettséggel vagy középfokú végzettséggel és a képzési tartalomnak megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező oktató alkalmazása
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel, jogviszonnyal.
11.2.	Tárgyi feltételek	Elméleti képzés esetén a résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem (max. 40 fő) a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyakkal együtt (laptop, projektor, flipchart tábla, flipchart papír, filctoll, írószerek, noteszek, a tréner által kért anyagok).
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Tulajdonjog, használati jog vagy bérleti szerződés alapján.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Minősítés helye, dátuma: Kecskemét, 2019. május 23.

Botykai Marianna Klára

Szakértő neve

F0053; A-39/2014; P-81/2014

Szakértői nyilvántartási szám

Szakértő aláírása

Intézmény képviselőjének aláírása

Szakmai vezető aláírása

MTOK MAGYAR TRÉNING
OKTATÁSI KÖZPONT KFT.
1211 Budapest, Kossuth L. u. 62. fszt. 2.
Adószám: 23291052-2-43;
Cégjegyzékszám: 01-09-984833
Rokk: 10300002-10694933-49029019

Szálló helye

MTOK Magyar Tréning Oktatási Központ Kft.

Székhely: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 62. fszt. 2.

Intézmény nyilvántartásba vételi szám: E-000292/2014

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-83904/2015.



Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

Képzési program előzetes szakértői minősítése

Képzési program megnevezése:

Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0

A képzési program a 393/2013 (XI. 12.) Korm. rendelet 14. § (2) alapján:

a) A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben (továbbiakban: Fktv.) foglaltaknak.

b) A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a programban megjelölt kompetenciák.

Megállapítom, hogy a képző intézmény által bemutatott **Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításához szakemberek kompetencia képzése 1.0** c. képzési program teljes körűen megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. A megadott képzési idő alatt, a bementeti feltételeket teljesítő részt vevők számára a kitűzött, megszerezhető kompetenciák a bemutatott képzési módszerekkel, személyi és tárgyi feltételekkel, szakmai tartalommal elsajátíthatóak, a képzés célja elérhető. A program nyilvántartásba vételét támogatom, javaslom.

Kecskemét, 2019. május 23.

Botykai Marianna Klára

felnőttképzési szakértő

F0053; A-39/2014; P-81/2014