

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének

- a 38/2006. (X. 31.), az 1/2007. (I. 4.), a 46/2007. (XII. 19.), a 20/2008. (IV. 30.), a 39/2008. (VI. 30.), a 43/2008. (X. 20.), a 11/2009. (III. 31.), 31/2009. (IX. 10.) (egyes önkormányzati rendeletek jogharmonizációs célú módosításáról), a 22/2012. (V. 30.) /az egyes önkormányzati rendeletek szabálysértési rendelkezéseinek hatályon kívül helyezéséről/, a 36/2012. (IX. 28.), a 21/2024. (XII. 13.) önkormányzati rendelettel módosított -

62/2005. (XII. 2.) rendelete a 2005. évi XVIII. tv. rendelkezéseinek Dombóvár város területén történő végrehajtásáról, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb díjairól

Dombóvár Város Képviselőtestülete a távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII.** törvény 6. § (2) bekezdésének a./; d./ f./ és g./ pontjában, a 43.§-ának (3) bekezdésében, valamint az árak megállapításáról szóló 1990.évi LXXXVII. törvény 7.§ (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályairól, a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeiről, az említett törvények egyes rendelkezéseinek és a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat végrehajtására vonatkozóan a következőket rendeli el:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Dombóvár Város közigazgatási területén:

- a.) a távhőtermelésére szolgáló hőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét az önkormányzat jegyzője adja ki.
- b.) A távhő továbbítására, elosztására és szolgáltatására létesített távhő-vezetékhalózatra.
- c.) A távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra.
- d.) Azokra a távhőszolgáltatókra, melyek működési engedélyét az önkormányzat jegyzője adja ki.
- e.) A d./ pont szerinti engedélyes szolgáltatását igénybevevő felhasználókra.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2. §

A távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII. törvény** (a továbbiakban: Tszt.), az annak egyes rendelkezései végrehajtásáról szóló **157/2005. (VIII.15.) Korm.** rendelet (a továbbiakban: Tszt.vhr.) és annak 3. sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ), valamint e rendelet alkalmazásában:

- (1) **Felhasználó:** a távhővel ellátott épület tulajdonosa vagy tulajdonosok közössége, aki (amely) egy mért hőközpontból vételez távhőenergiát, és ezzel a Távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyba került. A Tsz. 3.§. (g) bekezdés ga) pontja és a gb) pontja szerinti rendelkezések figyelembe vételével lehet:
 - a) **lakossági Felhasználó:** a távhővel ellátott lakóépület, illetve a vegyes célra használt épület lakásainak tulajdonosai, társasház, közös tulajdonban lévő épület és épületrészek tulajdonosi közössége (a továbbiakban együtt: **lakossági Felhasználó**)
 - b) **egyéb Felhasználó:** az a) pontban nem említett távhővel ellátott épület, vagy a vegyes használatú épületben (építményben) lévő nem lakóhelyiség (épületrész) tulajdonosa, vagy azok közössége.
- (2) **Felhasználói közösség:** az egy hőközpontból ellátott Felhasználók összessége.
- (3) **Felhasználói közösség megbízottja:** az előző pont szerinti közösség törvényes képviselője, vagy az épület, illetőleg épületrész tulajdonosainak meghatalmazott képviselője, aki a távhővel kapcsolatos közüzemi szerződés aláírására, elfogadására a közösség írásban feljogosított.
- (4) **Felhasználói érdekképviselet:** olyan társadalmi szervezet, amelyet a magánszemélyek egyesülési jogáról szóló 1989. évi II. törvény alapján hoznak létre, azzal az alapszabályban meghatározott céllal, hogy védje a Felhasználók érdekeit, e célnak megfelelően folyamatosan működik és az érdekelt lakossági Felhasználók legalább 20%-át képviseli, dokumentálható módon.
- (5) **Csatlakozási pont:** a távhő vezeték utolsó elemeként elhelyezett *hőmennyiségmérő* után beépített elzáró szerelvény **Felhasználó** felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.
- (6) **Hőmennyiség mérő:** (elszámolási mérő) a távhővezeték utolsó egysége ami a hőközpontokban kerül elhelyezésre. A szolgáltató kezeli, hitelesített. A Felhasználók által fogyasztott az épületbe bevitt hő mérésére alkalmas, olyan módon, hogy egy tömegárammérő(vízmennyiség) és két hőfokmérő (hőfokkülönbség) jeleiből folyamatosan hőmennyiséget mér (GJ) és rögzít. Ez a berendezés méri meg az egyes épületek fogyasztását és a távhő mérés szerinti elszámolására szolgál. A mérésügyi törvény szerint a hőszolgáltató 4 évente hitelesített.
- (7) **Költségmegosztó:** az épületben (lakásokban) elhelyezett minden mérő ami a hőközpontban megmért hőenergia felosztására szolgál. Ezek az épület **Felhasználóinak** tulajdonában vannak és lakóközösség döntése szerint kerülnek elszámolásra. Formájuk szerint lehetnek:

- a) radiátorra szerelt **elpárolgató költségmegosztó**, a felhasznált hő arányosítására szolgál, évenkénti cserével és értékeléssel, elszámolási mértékegység (GJ)
 - b) radiátorra szerelt **elektromos költségmegosztó**, a felhasznált hő arányosítására szolgál évenkénti elemcserével értékeléssel, elszámolási mértékegység (GJ)
 - c) lakás önálló fűtési rendszerére szerelt kis **hőmennyiségmérő**, havi értékeléssel, 4 évenkénti hitelesítéssel, elemcserével (teszteléssel) elszámolási mértékegység (GJ)
 - d) lakásban történő mérés hiányában **lm3 arányos** felosztással évente egyszer elosztási mértékegység **légm3/GJ**
 - e) lakásban elhelyezett **felmelegített víz mérője**, a felhasznált hő arányosítására szolgál, 6 havonta történő értékeléssel, 6 évenkénti hitelesítéssel, elosztási mértékegység **vízm3/GJ**
 - f) lakásban elhelyezett felmelegített víz mérő hiányában, az önkormányzati rendelet 3. számú mellékletében meghatározott és a **Felhasználó** által elfogadott mennyiség, elosztási mértékegység **vízm3/GJ**
- (8) **Távhő:** az a hőenergia amit a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg segítségével (melegített víz), a távhővezeték -hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználói helyre eljuttatnak.
- (9) **A távhőszolgáltatás teljesítésének helye:**
- a) mérés esetén - a csatlakozási ponton elhelyezett -hőmennyiségmérő,
 - b) vízmelegítés szolgáltatással ellátott épület – a hőközpontból kilépő használati melegvíz vezeték utolsó elzáró szerelvénye, vagy a hőközpont falsíkja.
 - c) ha vízmelegítés nem a szolgáltatással ellátott épületben történik használati melegvízellátás esetén – az épületbe belépő használati melegvíz vezeték első elzáró szerelvénye, vagy az épület falsíkja.
- (10) **Hőelszámolási mértékegység:** a felhasznált és elszámolt hőmennyiség mértékegysége: **GJ**. Ha a fogyasztásmérő kijelzője MWh értéket mutat, a felhasznált hőmennyiség meghatározása 3,6 szorzó alkalmazásával történik.
- (11) **Díjfizető:** azok a felhasználók, akik között a Távhőszolgáltató a jelen önkormányzati rendelet alapján - a távhőszolgáltatási díjat szétosztja (általában: a **tulajdonos:** vagy a lakóépületben, valamint bérbeadás útján hasznosított vegyes célra, vagy nem lakás céljára szolgáló helység, bérlője, használója, akit a tulajdonos a bérbeadási szerződésben a díjfizetési megállapodás aláírására felhatalmazott). Ha a díjfizető nem azonos a tulajdonossal, a szolgáltatási díj elmaradása (díjhátralék) mindenkor a **tulajdonost** terheli.
- (12) **Elszámolási mérő:** A távhő hálózatba, a csatlakozási pontra beépített, - a felhasznált hőmennyiség meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz.
- (13) **Szabályozatlanul vételez hőt** a létesítmény illetve a helység tulajdonosa, (díjfizetője) ha:

- a) a közüzemi szerződésben foglalt lekötött csúcsot meghaladó mennyiségben vételez hőt.
 - b) a távhő elszámolási mérőjének befolyásolásával, megkerülésével vételez.
 - c) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja, vagy ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be.
 - d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.
 - e) a távhő más Felhasználójától von el hőt - a helységén átmenő csővezetéken, vagy szomszédos fűtött helységet határoló falon, vagy födém felületén keresztül (hőelvonással) történő fűtéssel;
 - f) A hőszolgáltatás szüneteltetésének időtartama alatt a záruk megkerülésével, felbontásával igénybe veszi a szolgáltatást.
- (14) **Szolgáltatói berendezések:** a Távhőszolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hőtermelő létesítmény, a távhő vezetékhálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló távvezetékbe beépített mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;
- (15) **Felhasználói berendezés:** a Felhasználói hőközpont, hőfogadó állomás, az épületen belüli felhasználói vezetékhálózat, a felhasználó berendezések és a felhasználó által felszerelt költségosztók, fűtési- és használati melegvíz-mérők.
- (16) **A fenntartás kötelezettje:** - a mindenkori tulajdonos- , szolgáltatói berendezések tekintetében a távhőszolgáltató (szerződéses jogviszony esetén a szerződésben foglaltak szerint), a felhasználói berendezések tekintetében a Felhasználó.

FOGYASZTÓVÉDELEM

3. §

- (1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel és a fogyasztói érdekképviselőkkel.
- (2) Az önkormányzat a Tszt 8. §-ában szabályozott esetekben együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a fogyasztói érdekképviselőkkel, továbbá azon fogyasztói érdekképviselőkkel, melyek az önkormányzat jegyzőjénél írásban bejelentik együttműködési szándékukat a fogyasztóvédelem terén. Ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni, különös tekintettel az ármegállapításra.
- (3) Az önkormányzat a Tolna Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek, illetve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség útján biztosítja a távhővel ellátott felhasználók érdekeinek védelmét.
- (4) Az önkormányzat jegyzője a fogyasztóvédelmi szervek és fogyasztói érdekképviselők kérelmére rendelkezésükre bocsátja azokat az adatokat és

információkat, amelyek a távhőszolgáltató tevékenységével és a fogyasztói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak és a távhőszolgáltató piaci érdekeit nem sérti, illetve amelyek a fogyasztóvédelmi felügyelőségek törvényben foglalt feladatainak ellátásához szükségesek. Az önkormányzat jegyzője megkeresése alapján a fogyasztóvédelmi szervek véleményezik a távhőszolgáltató üzletszabályzatát.

- (5) A fogyasztási panaszok kezelésére és egyéb a fogyasztóvédelemre, jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény, a Tszt. és a távhőszolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.
- (6) A Távhőszolgáltató a Felhasználó által jelzett hibát, amely a hőhordozó közeg kiáramlását vagy minőségének megváltozását idézheti elő, illetőleg a távhőrendszer üzembiztonságát, vagy folyamatosságát veszélyezteti azonnal köteles felülvizsgálni, azt kijavítani.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

4. §

- (1) A Távhőszolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony a szolgáltatás igénybevételétől, illetve a szerződéskötéstől a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig tart. A felhasználási hely tulajdonosváltása bejelentésének elmaradása esetén mindaddig a régi tulajdonos a fizetési kötelezett, amíg a bejelentés meg nem történik. Az éves elszámolás formáját választó tulajdonosi közösségekben történő felhasználói, díjfizetői év közbeni változás esetén, az **elszámolás (júliusban)** a felhasználási hely (lakás) adott tulajdonosával történik. Mind a visszatérítés-, mind a befizetési kötelezettség a tulajdonost érinti.
- (2) A Távhőszolgáltató a Felhasználó távhőigényét a csatlakozási pontnál a közszolgáltatási szerződés tartalmának megfelelően folyamatosan és biztonságosan köteles kielégíteni.
- (3) A szolgáltatott, illetőleg vételezett (fogyasztott) távhőellátásért a Felhasználó **hődíjat** és **alapdíjat** köteles fizetni a Távhőszolgáltató részére.
- (4) A Távhőszolgáltatót a **lakossági Felhasználóval** egy-egy épület lakóközösségével általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a szolgáltatásnak az épületrész tulajdonosa, illetve bérlője, használója által történő igénybevételével is, ami a díjfizetési megállapodás kötelezettségét nem mellőzi. Az **egyéb Felhasználó** csak az egyedi közüzemi szerződés megkötését követően kezdheti meg a távhő igénybevételét. Amennyiben a lakossági, vagy egyéb felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 30 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a

szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződés az igénybevétel megkezdésétől létrejön. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait, valamint a távhőszolgáltató üzletszabályzatának részét képező általános közüzemi szerződést – mint általános szerződési feltételeket – kell minden esetben elfogadottnak tekinteni, amely tartalommal a közüzemi szerződés létrejön.

- (5) Az egy teljesítési helyről ellátott Felhasználók közösségének egy személyt (**megbízottat**) kell meghatalmazniuk a távhőszolgáltató felé történő képviseletre, aki a Felhasználói közösség nevében jogosult a szerződéskötésre, szerződésmódosításra, a szolgáltatási jellemzők megváltoztatására, a távhőszolgáltatás megkezdésének, vagy befejezésének, a vételezett távhő díja szétosztási formájának meghatározása, illetve megváltoztatása ügyében eljárni.
- (6) Mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a közüzemi szerződést a lakóépület tulajdonosa, vagy a tulajdosok közösségének **megbízottja** köti meg a Távhőszolgáltatóval.
- (7) A közüzemi szerződésben ki kell térni a felhasználói közösség képviselőjének jogkörére, távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére (hőfelhasználó, díjfizető), a díj felhasználói közösség által meghatározott megosztásának módjára, arányára. Változó arányok esetén (pl. költségosztó, vízmérők alkalmazása), az erre vonatkozó elszámolás rendjére.
- (8) Ha a távhőszolgáltatónak bejelentett tulajdonos, bérlő, használó személyében változás következik be, azt - a változást követő 15, de legfeljebb 30 napon belül – az előző hőfelhasználó (elhalálozása esetén örököse) és az új hőfelhasználó, díjfizető *igazolható* módon (*adásvételi-, csere-, bérleti szerződés esetén - tulajdonosi meghatalmazás, stb.*) köteles bejelenteni a Távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napig a régi, azt követően az új Felhasználó (díjfizető) terhére kell elszámolni. Ha erre nincs mód (fűtés éves elszámolási formája esetén) akkor a tulajdonosok megegyezését lehet javasolni, amelyre vonatkozóan a távhőszolgáltatótól díjmegosztási számítási javaslat igényelhető.
Az éves elszámolás formáját választó tulajdonosi közösségekben ha a felhasználó, vagy díjfizető év közben változik, - amennyiben a régi és új felhasználó erre vonatkozóan nem állapodott meg, vagy a változást nem jelentették be a távhőszolgáltatónak - az elszámolás (júliusban) a felhasználási hely (lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség) adott tulajdonosával történik. Mind a visszatérítés, mind a befizetési kötelezettség az elszámolás időpontja szerinti lakás, helyiség tulajdonosát érinti.
- (9) Amennyiben a Felhasználó a változás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy nem ebben a rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díját (az előleget és a hátralékot) a felhasználási hely távhőszolgáltatónál bejegyzett tulajdonosával szemben jogosult elszámolni.

- (10) Új felhasználási hely létesítésére, vagy a meglévő fogyasztási hely bármilyen a távhőfogyasztói kört is érintő átalakítására a távhőszolgáltató írásban megadott előzetes engedélyével kerülhet sor.
- (11) Az egy épületen belüli új, áthelyezendő, vagy átalakítandó felhasználói berendezés megvalósítására csak az érintett épület tulajdonosok 4/5-ös arányú, vagy a közösséget képviselő megbízott hozzájárulása alapján, a távhőszolgáltató írásban megadott előzetes engedélyével kerülhet sor.
- (12) Az egy hőközpontoz tartozó épületen(ken) belüli egy lakás vagy üzlet szolgáltatásának szüneteltetésére (min 3 hónap, maximum 48 hónap), csak abban az esetben kerülhet sor, **ha tulajdonosi közösség 100%-ban hozzájárul**, műszakilag megoldható, nem okoz hőellátási problémát az épületben, nem veszélyezteti az épület szerkezetét, továbbá a kezdeményező viseli a szükséges átalakítások és ismételt üzembe helyezés költségét. Az alapidő adott fogyasztási helyre eső díját folyamatosan a szüneteltetés ideje alatt is fizetnie kell. A szüneteltetés csak a távhőszolgáltató munkatársának jelenlétében és a fogyasztói berendezések leszerelésével, vagy elvakolásával valósítható meg.

A szolgáltatás helyreállítását csak a távhőszolgáltató munkatársai végezhetik el.
(4 sz melléklet)

- (13) A Felhasználó és a Távhőszolgáltató köteles a tulajdonukban, illetve üzemeltetésükben lévő berendezéseket rendszeresen ellenőrizni és szükség szerint karbantartani.
- (14) A Felhasználó (Felhasználói közösség) az általa üzemeltetett berendezések minden olyan hibáját, amely a hőhordozó közeg kiáramlását vagy minőségének megváltozását idézheti elő, illetőleg a távhőrendszer üzembiztonságát, vagy folyamatosságát veszélyezteti, köteles azonnal kijavítani. Ha a hiba azonnal nem hárítható el, a Felhasználó (Felhasználói közösség) a hiba elhárításáig a távhő vételezéséből kizárható.
- (15) A hibáról és a hibaelhárítás megkezdéséről, illetőleg befejezéséről a Távhőszolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni kell.
- (16) A Felhasználói berendezéseket általában a Felhasználó üzemelteti és tartja fenn. A Felhasználó tulajdonában lévő hőközpont, hőfogadó állomás, fűtési és melegvíz ellátó berendezések üzemeltetését, (karbantartását, felújítását) a Felhasználóval (Felhasználói közösséggel) kötött külön megállapodás alapján a Távhőszolgáltató is végezheti.
- (17) A Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználó vételezését, a Felhasználói berendezés állapotát, a helyszínen, hétköznapokon 8⁰⁰ és 20⁰⁰ óra között ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakossági Felhasználó lakásában, az egyéb Felhasználó vételezési helyén, azok személyes és vagyoni érdekeinek figyelembevételével kell végezni.

A Távhőszolgáltató részéről az ellenőrzést végző személyt arcképes igazolvánnyal kell ellátni. Amennyiben a felhasználó, vagy díjfizető a távhőszolgáltató előzetes írásos tájékoztatása ellenére igazoltan kétszeri alkalommal nem teszi lehetővé a távhőszolgáltató képviselőjének a bejutását a felhasználási helyre, a távhőszolgáltató kérheti az önkormányzat jegyzőjétől, hogy határozatában rendelje el a felhasználási helyre való bejutást. E határozatát a jegyző fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a Tszt. 51. § (9) bekezdése alapján.

- (18) Az illetéktelen energiavételezés megakadályozása céljából a Távhőszolgáltató a szolgáltató berendezéseken és az elszámolás alapját képező mérőberendezéseken fémzárat (plombát) helyez el. A fémzárak meglétét a Távhőszolgáltató ellenőrzi időközönként, és azokat csak a szolgáltató dolgozója távolíthatja el. A hitelesített mérőberendezések ólomzárait a Felhasználónak eltávolítani nem szabad, ha ez mégis megtörténik, a fémzárak eltávolításából eredő károkat a tulajdonos viseli. Az ilyen módon történő beavatkozások a mérés hitelességének megszűntét jelentik, e mellett jogi eljárás kezdeményezhető !
- (19) Felhasználó és a Távhőszolgáltató köteles a hő-szolgáltatás illetve -vételezés bármely okból történő jelentős megváltozásáról, vagy szüneteltetéséről a másik felet értesíteni. Ha változás tervezhető, a bejelentési kötelezettség -a tevékenység megkezdése előtt 10 nap.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

5. §

- (1) A közüzemi szerződés alapján a Távhőszolgáltató annyi távhőt köteles a teljesítési helyen szolgáltatni, amennyi az egyes távhőszolgáltatási formák távhőigényének kielégítéséhez a Felhasználó bejelentett.
- (2) A Távhőszolgáltató a Felhasználó részére mérten:
- a) fűtési célra hőt,
 - b) használati melegvíz előállítására hőt biztosít.
- (3) Az energiaszolgáltatást teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben :
- a) a külső hőmérséklethez tartozó, hőszolgáltatási szerződésben lekötött maximális hőteljesítmény, a külső hőmérsékletnek megfelelő arányban a Felhasználó rendelkezésére áll;
 - b) a (2) a) bekezdés szerinti esetben akkora hőmennyiség kerül átadásra, hogy az épület folyamatos emberi tartózkodásra szolgáló fűtött helyiségeinek átlagos léghőmérséklete a (6) bekezdés szerinti időszakban **naponta 8 és 20 óra között eléri a 21 °C-ot;**
 - c) a (2) b) bekezdés szerinti esetben, ha a hőközponti tárolókban vagy a hőközponti kilépő csonknál a melegvíz hőmérséklete **eléri a 45±3 °C-ot,** a kifolyóknál a 40°C-ot.

- (4) A távhőszolgáltatás akkor is teljesítettnek minősül, ha a (3) bekezdésekben foglaltak a **Felhasználó saját berendezéseinek hibájából**, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt a radiátoroknál, illetve a kifolyó csapoknál nem teljesülnek.
- (5) Távhő szolgáltatás formája esetén a fűtési idény **szeptember 15-től** a következő év **május 15-ig** terjedő időszak. A fűtési idény elején és végén a tulajdonosok által meghatalmazott bizalmi a szolgáltatás idejét ettől eltérő módon is igényelheti. A Felhasználói közösség megbízottjának a kért időpont előtt legkevesebb 12 órával kell lemondását a Távhőszolgáltatóhoz eljuttatni. A lemondott fűtés időtartama 72 óránál (3 nap) rövidebb nem lehet.
- (6) A Távhőszolgáltató - egyéb megállapodás hiányában - jogosult a Felhasználó részére a fűtési idényen kívül is fűtést biztosítani, és annak díját a Felhasználónak elszámolni, ha a **külső hőmérséklet** napi középértéke meteorológiai előrejelzés alapján előreláthatólag **nem haladja meg a 10 °C-ot**.
- (7) A fűtési időszakon túl, vagy a fenti (7) bekezdésben foglalt eseten kívül a távhőszolgáltató csak az egy hőközpont-hoz tartozó Felhasználók megbízottjának, vagy a Felhasználói közösség 51%-nak írásos megrendelése vagy más szerződésben vállalt kötelezettség alapján köteles a hőszolgáltatást teljesíteni. A megrendelt fűtés időtartama 72 óránál (3 nap) rövidebb nem lehet. A Felhasználói közösség megbízottja a kért időpont előtt legkevesebb 12 órával köteles a megrendelését a Távhőszolgáltatóhoz eljuttatni.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

6.§

- (1) A Felhasználó a távhőszolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely:
 - a) alapdíjból,
 - b) hődíjből, ami:
 - ba) fűtési és
 - bb) használati melegvíz felmelegítési hődíjből,
 - c) különdíjakból áll.
- (2) Az **alapdíj** a távhőszolgáltatás állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és az egyéb Felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (**Ft/m³/év**) után fizet, 12 óra felosztva. Az alapdíjat a Felhasználó abban az esetben is köteles megfizetni, ha a Felhasználó nem, vagy csak részben veszi igénybe a hőszolgáltatást.
- (3) A **hődíj** - a távhőszolgáltatási díj azon része,- amelyet a lakossági és az egyéb Felhasználó az épület hőközpontjába beépített hőmennyiségmérőn megmért, felhasznált, hőmennyiségéért fizet, az elszámolások alkalmával. Két elszámolás közötti időszakban a Felhasználó hődíj-előleget fizet.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről a fogyasztási helyre vonatkozó közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjelszámolás alapjául venni.

A hődíjat a Felhasználó

- a) mérés szerinti elszámolásnál a csatlakozási pontra elhelyezett OMH által hitelesített berendezésen **mért hőmennyiség (GJ)** után,
 - b) a használati melegvíz hődíját a **mért vízmennyiség hőmennyisége (GJ)**, annak hiányában 3 sz melléklet szerint megállapodásban rögzített melegvíz mennyiség (vm³) után köteles fizetni.
- (4) **Különdíjak:** a távhőszolgáltatási díj azon része, amelyet a Felhasználó külön megállapodásban rögzített egyéb szolgáltatásokért fizet a távhőszolgáltatónak. E szolgáltatások az alábbiak lehetnek:
- hőközpontok üzemeltetése, korszerűsítése,
 - egyedi szolgáltatási (pl.: javítási) igényhez kapcsolódó teljesítés,
 - egyedi igényű költség-elszámolási forma alkalmazása,
 - a tevékenységhez kapcsolt egyedi igényű bizonylatok elkészítése.
- (5) A használati **melegvíz hődíja** Dombóváron **nem tartalmazza** a melegvíz előállításához a Felhasználók által átadott hálózati **hidegvíz díját** és a csatornahasználat díját. Ezt a lakás tulajdonosok a vízóra alapján, mint hidegvizet fizetik ki a közszolgáltatónak.
- (6) A lakossági Felhasználó az épület (épületrész) közös helyiségeiben, valamint az egyéb Felhasználó használati melegvizet kizárólag **hitelesített vízmérőn** keresztül vételezhet.
- (7) Az **alapdíj** áll:
- a) a távhőszolgáltató saját, vagy üzemeltetett hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési, karbantartási és fenntartási költségeiből,
 - b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, bérelt létesítmények, berendezések, eszközök bérleti díjából,
 - c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, berendezéseinek (pl. távhő-vezeték, hőmennyiségmérők...), az általa üzemeltetett üzemi és egyéb épületeinek és tartozékainak üzemeltetési, karbantartási és fenntartási költségeiből,
 - d) az üzemeltetés során kezelt és szükségszerűen felhasznált és elfolyt víz díjából,
 - e) a kazánházban, és a hőközpontokban felhasznált elektromos energia díjából
 - f) a környezetvédelemre fordított költségekből
 - g) üzleti tevékenység eredményéből.
- (8) A **hődíj** áll:

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen tüzelőanyag költségeiből, és kiszolgálási díjából
- b) a távhőellátó rendszer átalakítási, üzemelési hőveszteségeiből és szükségszerűen felmerülő hőhordozó (víz) hőtartalom-veszteség költségeiből,
- c) a fűtőolaj-üzemű berendezéseknél a környezetvédelmi előírásokban meghatározott adalékanyagok költségeiből,
- d) a környezetterhelési díjakból
- e) a felmerülő energiadóból
- f) az üzleti tevékenység eredményéből.

- (9) A hődíj megállapításánál a távhőellátó rendszer hőveszteségét az alkalmazott tüzelőanyagok függvényében az alábbiak szerint kell figyelembevenni:
- földgáz tüzelés esetén : 76%-os éves rendszer-hatásfok;
 - fűtőolaj tüzelés esetén: 72%-os éves rendszer-hatásfok.

DÍJKÉPZÉSI ELŐÍRÁSOK

7. §

- (1) ¹
- (2) ²
- (3) ³
- (4) ⁴
- (5) ⁵
- (6) ⁶
- (7) ⁷

- (8) A díjtételek alkalmazása során a lakások, üzletek, egyéb helyiségek Im^3 -ének meghatározása a helyiség teljes alapterületének és a helyiség magasságának (max. 3 m) szorzatával történik. A meghatározásnál
- radiátor hiányában a fürdőszoba légterének 60 % - át,
 - a fűtött közös használatú helyiségek (kapualj, lépcsőház, zárt folyosó, stb.) légterének 50%-át,
 - radiátor hiányában, átmenő fűtési- és melegvíz- vezetékek esetén a garázs légterének 50%-át

lehet figyelembe venni. A radiátorral ellátott egyéb helyiségek légtere fűtöttnek minősül. A lakások minden helyisége fűtöttnek minősül, kivéve az éléskamrát, valamint a kamraszekrény légterét és a beépítetlen erkélyt.

¹ Hatályon kívül helyezte 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

² Hatályon kívül helyezte 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

³ Hatályon kívül helyezte 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

⁴ Hatályon kívül helyezte 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

⁵ Módosította a 38/2006.(X.31.) R., hatályon kívül helyezte a 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

⁶ Hatályon kívül helyezte a 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

⁷ Hatályon kívül helyezte a 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA

8. §

- (1) A Távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő energiamennyiségét a hőközpont-ban méri. A szolgáltatott, illetőleg vételezett hőmennyiség mérésére a mérésügyi előírásoknak megfelelő, hitelesített mérőeszközöket kell használni és azok mérési eredményét a Felhasználó munkaidőben bármikor ellenőrizheti.
- (2) A mérőeszköz hibás működésének időtartamára a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint kell a szolgáltatott, illetőleg a vételezett távhőt elszámolni.
- (3) A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért hőmennyiség. Az épület felhasználói rendszerében elhelyezett, lépcsőházban, lakásban, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségben elhelyezett mérőműszer minden esetben a hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.
- (4) A szolgáltatott távhő mennyisége épületrészenként is elszámolható, ha a Felhasználó hőmennyiség-mérő műszert (költségosztót) szerel fel, a felhasználói berendezések, és fűtési rendszer szükséges átalakításának költségét viseli, és annak adatait **havonta biztosítja az elszámolásához** .
- (5) Ha az épületben lévő valamennyi lakás és helyiség összes hőleadó berendezésén a Felhasználók által felszerelt költségmegosztó van, Távhőszolgáltató a fogyasztott fűtési hőmennyiséget és díját a költségmegosztókról leolvasott értékek arányában, a hőszolgáltatótól független külső cég által történt felosztás, a közös képviselő által történő elfogadása és aláírása után , fogyasztás arányosan osztja el.

9. §

- (1) Más megállapodás hiányában a Távhőszolgáltató a hőközpontban mért és elfogyasztott hőmennyiséget a lakások és a vegyes célra használt helyiségek fűtött légtérfogat lm^3 - és a víz m^3 -ben mért használati melegvíz hőenergia-felhasználás alapján osztja fel és számolja el.
- (2) Ha a hőközpontban mért hőmennyiség épületenkénti (épületrészenkénti) elosztása költségosztók (vagy lm^3) alapján történik, továbbá ha a lakások, illetve a nem lakás céljára szolgáló helyiségek nem mindegyike van vízmérővel felszerelve, a fűtési hő elszámolása a használati melegvízmérők és a megállapodás szerinti vízmennyiség hőenergia tartalmának meghatározását követően a következő módon történik:
 - a hiteles vízmennyiség-mérőkről leolvasott és a 3 sz. melléklet szerinti vízmennyiségek alapján, az elszámolási időszak alatt elfogyasztott vízmennyiség és a fajlagos felmelegítési hő szorzata adja a használati melegvíz termelésére felhasznált hőmennyiséget,

—a fűtési hőfelhasználás a mért összes hőmennyiség és a használati melegvíz előállítására felhasznált hőmennyiség különbsége.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK FIZETÉSÉNEK RENDJE

10. §

- (1) Távhőszolgáltatás esetén a Felhasználó az alábbi elszámolási formák között választhat:
 - a) az éves alapdíjat 12 egyenlő, a fűtési hődíjat az épület előző évi felhasználását figyelembe véve és 11 hónapra felosztva, a felhasználói közösség döntése szerint a $0,24 \text{ GJ/lm}^3$ fajlagos éves fűtési hőmennyiségtől lefele $0,168 \text{ GJ/lm}^3$ -ig, felfele $0,3 \text{ GJ/lm}^3$ -ig eltérve, a lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiségek fűtött légtérfogata (lm^3) alapján havonta köteles megfizetni. Évente egyszer az épület hőfelhasználása és a részteljesítésként befizetett fűtési hődíj energiatartrama elszámolásra kerül a felhasználói közösséggel egyeztetve.
 - b) az éves alapdíjat havonta 12 egyenlő részben, a fűtési hődíjat pedig a mért fogyasztást követő hónapban, - egyösszegben - köteles megfizetni.
- (2) A használati melegvíz mérés szerinti elszámolására a szolgáltató évente legalább egyszer köteles. Az elszámoláshoz a Felhasználó feladata a távhőszolgáltató által rendszeresített űrlapon a megjelölt határidőn belül adatot szolgáltatni. A Felhasználói **közösség megbízottja** összesítve listán is ledhatja a melegvízórák állását az elszámoláshoz.
 - a) Amennyiben a Felhasználó egy éven keresztül nem szolgáltat adatot a vízórán megmért és felhasznált víz mennyiségéről, úgy a Távhőszolgáltató az elszámolási kötelezettség miatt a vonatkozó időszakra a (3.sz. melléklet) szerinti vízfogyasztás hőértéke alapján számláz. A Távhőszolgáltató az ezt követően leadott vízóraadatot - mint új mérőállást rögzíti – és újra kezdi a hő mérés szerinti elszámolását.
 - b) Két elszámolás közötti időszakban a Felhasználó az előző fogyasztási időszak hőfelhasználás átlagának megfelelő energiamennyiség egy hónapra eső része után köteles a szolgáltatás hónapjában *részletfizetést* teljesíteni.
- (3) A havi előírt számla összeg késedelmes fizetése esetén a Felhasználó mint tartozást a mindenkori, törvényben meghatározott késedelmi kamattal együtt köteles a Távhőszolgáltatónak megfizetni.
- (4) A távhőszolgáltató évente egyszer köteles elszámolni és a díjkülönbözetet jogosult beszédni, illetve jóváírni. Más megállapodás hiányában a hőfelhasználás (fűtés, vízmelegítés) elszámolásának alapját képező hőmennyiségmérő leolvasási ideje minden év június 30. napja, illetve amennyiben ez a nap munkaszüneti nap, az ezt követő első munkanap. Az elszámolás minden évben júliusban történik.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ BERENDEZÉSEK LÉTESÍTÉSÉVEL, ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

11. §

- (1) A távhő felhasználásra vonatkozó új Felhasználói igényt, vagy a felhasználás csökkentésének igényét, a berendezés tervezésének megkezdése előtt a Felhasználónak a Távhőszolgáltatónál be kell jelenteni. A távhőt vételezni kívánó új vagy többletjeljesítményt igénylő meglévő felhasználói hely tulajdonosának igénybejelentésére, a távhőszolgáltató köteles az igény kielégítésének műszaki – gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. A lakóépületek és vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

Új hőigény vagy a felhasználási rendszer átalakítása esetén, ha a beruházás lebonyolítását nem a Felhasználó végzi, az igény bejelentést a beruházó, vagy a beruházást lebonyolító szerv is megteheti.

A távhőszolgáltató az előzetes tájékoztatásért és az üzembehelyezési eljárásban való közreműködésért díjat nem számíthat fel. Az elkészült felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

- (2) A távvezeték 2 m-es környezetében építkezni-, fákat telepíteni TILOS. A távvezeték nyomvonalas létesítménnyel keresztezni, vagy ezen a távolságon belül más vezetékot fektetni- csak indokolt esetben lehet. Új távhő berendezést létesíteni, átalakítani, a távhőszolgáltató (távhő létesítmény üzemeltetője kezelője, tulajdonosa, bérlője) előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet.

Ha ettől eltérő módon történik a létesítés és környezetváltoztatás a távhőszolgáltató (a távhő létesítmény üzemeltetője) szabálysértési eljárást kezdeményezhet, és követelheti a szabálytalanul elhelyezett egység áthelyezését.

- (3) A távhő berendezésekben történő kár okozójának, a létesítmény helyreállítási költségeit, és az érintett felhasználói körnek a szolgáltatásból történő kiesése miatt visszatérítendő költségeket is viselnie kell.

- (4) Új, vagy többlet távhő-igénnyel jelentkező fogyasztási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a szolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az Önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. (1. sz. melléklet)

- (5) A bejelentett új, vagy növekvő hőigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj összegére az igénybejelentőnek és a Távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie. A szerződésben meg kell határozni a csatlakozási díj megfizetésének és felhasználásának módját, a távhőszolgáltató rendszer létesítésének, átalakításának (a továbbiakban együtt: fejlesztés) határidejét, valamint az új berendezés tulajdonosát.

- (6) A távhőrendszerre történő csatlakozáshoz a hozzájárulást az üzletszabályzatban rögzített feltételekhez kötötten a Távhőszolgáltató adja meg.
- (7) Távhőszolgáltatói berendezés csak a szolgáltató ellenőrzésével létesülhet erre a célra átadott pénzeszközből.
- (8) Új Felhasználó esetén a csatlakozási díj a (4) bekezdésben foglaltakon túlmenően a távhőszolgáltatói berendezések közé tartozó, a fogyasztott hő elszámolására alkalmas hőmennyiségmérő felszerelését is magában foglalja.
- (9) Nem tartalmazza a csatlakozási díj az egyedi hőmennyiségmérők (költségosztók) beszerzésének és felszerelésének költségeit.
- (10) A csatlakozási díj számításának módja: az igényelt maximális hőmennyiség (MW) szorozva az 1. sz. mellékletben megadott egységárral (Ft/MW).

SZÁMLAKIFOGÁS

12. §

- (1) A Felhasználó a számla ellen a Távhőszolgáltatónál legkésőbb a fizetési határidőt követő egy éven belül élhet kifogással. A kifogásnak a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs.
- (2) A Távhőszolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és annak eredményéről a Felhasználót - a kifogás kézhezvételétől számított harminc napon belül - értesíteni.
- (3) Ha a kifogás alapján a Felhasználónak díj-visszatérítés jár, azt a következő havi számlában jóvá kell írni.
- (4) Amennyiben a Felhasználónak befizetést kell teljesíteni, azt a következő havi számlában kell érvényesíteni, előírni.
- (5) Ha a Felhasználó a számlázás alapját képező lm^3 adatokat kifogásolja, és azokban a megrendelt vizsgálat eltérést állapít meg, az új adatok megállapítása előtt számlázott és befizetett összegekre a módosítás igényével egyik fél sem élhet. A számlázás új adatait a vizsgálat befejezését követő hónap 1. napjától lehet alkalmazni.

SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

13. §

- (1) A közüzemi szerződés megszegésének következményei:
 - díj-visszatérítés, illetőleg pótdíj fizetés,
 - kötbér

- kártérítés,
- csökkentett mértékű szolgáltatás
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- a közüzemi szerződés felmondása.

- (2) A díj visszatérítés, a pótdíj, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.
- (3) A szerződésszegéssel, vagy szabálytalan hővételezéssel okozott kárt, mind a Távhőszolgáltató, mind a Felhasználó - a polgári jog szabályai szerint - a másik félnek megtéríteni köteles.
- (4) A Távhőszolgáltató a hőszolgáltatást azon Felhasználó részére függesztheti fel, aki a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó szerződésszerű távhő-energia felhasználását zavarja, vagy veszélyezteti.
- (5) Ha a távhőszolgáltatás díját a Felhasználó három hónapon keresztül, felszólítás ellenére sem fizeti meg, és ezzel veszélyezteti a többi felhasználót, a Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználónak, illetőleg a tulajdonában lévő épületnek (épületrésznek) nyújtott szolgáltatást - a teljesítés helyétől függetlenül – csökkenteni a hátralék megfizetéséig. A csökkentett szolgáltatás, illetve felfüggesztés ideje alatt a Felhasználó alapidíj-fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll, mivel az épületben a szolgáltatás rendelkezésre áll, és az a kötelmek teljesítése után ismét igénybe vehető.
- (6) Ha a csökkentés miatt a távhőszolgáltató képviselőjének a bejutását a felhasználási helyre a felhasználó, vagy díjfizető a távhőszolgáltató előzetes írásos tájékoztatása ellenére igazoltan kétszeri alkalommal nem teszi lehetővé, a távhőszolgáltató kérheti az önkormányzat jegyzőjétől, hogy határozatában rendelje el a felhasználási helyre való bejutást. E határozatát a jegyző fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a Tszt. 51. § (9) bekezdése alapján.
- (7) A csökkentett szolgáltatás fokozatai :
 - a) lakossági felhasználónál
 - az épület, vagy épületrész melegvíz szolgáltatásának felfüggesztése,
 - az épület, vagy épületrész fűtésének csökkentése a hőleadókba biztosított vízhőfok korlátozásával legfeljebb +12 °C belső hőmérsékletig.
 - a távhőszolgáltatás indokolt esetben történő felfüggesztése. (pl. szekunder rendszer lyukadás, szabályozatlan vételezés, tartós 12 hónapot meghaladó tartozás)
 - b) egyéb felhasználónál
 - a távhőszolgáltatás csökkentése, melegvíz szolgáltatásának felfüggesztése
 - a távhőszolgáltatás felfüggesztése.

- (8) Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló szolgáltatási kötelezettségének folyamatosan 48 órát meghaladóan, *neki felróható okból*, nem, vagy nem megfelelő minőségben tesz eleget, akkor a 48 órát meghaladó időre az alapdíjból (4,50 Ft/lm³/nap) köteles visszafizetni.

Nem megfelelő minőségűnek minősül a távhőszolgáltatás, ha:

- a) az épület fűtött helyiségeinek tényleges belső hőmérséklete napközbeni ellenőrzéskor nem éri el az emberi tartózkodás esetén elvárható 20 °C hőmérsékletet és a mért különbség 4°C-nál több,
 - b) a melegvíz hőmérséklete a hőközpontból kilépő csonkon mérve napközbeni ellenőrzéskor 40°C alatt marad, a mért különbség 4°C-nál több,
 - c) a távhőszolgáltatást nem a közüzemi szerződésben meghatározott időben végzi, vagy a távhőszolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó ok megszűnéséről szóló írásos értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
 - d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a közüzemi szabályzatban előírt módon és időben nem értesíti.
- (9) Szabálytalan távhőenergia vételezés esetén az észrevételezéstől visszamenőleg – a legutolsó ellenőrzés napjáig visszamenőlegesen számított időszakra,- ennek hiányában legfeljebb a Felhasználó **egy éves fogyasztás összegét köteles a Távhőszolgáltatónak** megfizetni, az alábbiak szerint.

A Felhasználó köteles megfizetni.

a helyiségméret alapján megállapítható alapdíjat,

- ha van havi mért, ha ilyen adat nincs hasonló méretű és helyzetű hőfelhasználó adatai alapján megállapított fűtési hőfelhasználás megfelelő hőfogyasztás hődíját,
- használati melegvíz felhasználás esetén, ha van havi mért, ha ilyen adat nincs akkor havi 10 vízm³-nek megfelelő hődíjat,
- amennyiben a szabályozatlan vételezés a 2. § 13.2), vagy 13.3) pontjában foglaltak szerinti módon valósul meg, a mérőeszköz hitelesítésének, vagy cseréjének költségeit is köteles viselni.

A szabálytalan vételező ellen a távhőszolgáltató az előzőekben meghatározott tartozás befizetésének 60 napon belüli elmulasztása esetén jogi eljárást kezdeményezhet, a közüzemi szerződés egyidejű felmondása mellett. Ebben az esetben –ha a távhőszolgáltató felmondja a közüzemi szerződést- a Felhasználó újbóli rákötése a távhőrendszerre az e rendelet által meghatározott csatlakozási díj megfizetésével történhet.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

14. §

- (1) A távhőszolgáltatás felfüggesztésére, részleges, vagy teljes korlátozására kerülhet sor
 - a) ha az országos hatáskörű szervek utasítására, vagy országos tüzelőanyag-hiány miatt a távhőszolgáltatónál hőtermelés-kiesés következik be,
 - b) környezetvédelmi okokból,
 - c) a Felhasználókal előre egyeztetett időpontban a távhőrendszer javítása, felújítása esetén.
 - d) a Felhasználó három havi, vagy e feletti díjtartozása esetén.
 - e) annál a Felhasználónál, vagy épületben, ahol a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó szerződészerű távhő-energia felhasználását zavarják, vagy veszélyeztetik.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a Távhőszolgáltató Dombóvár Város Önkormányzatát és a Felhasználókat tájékoztatni köteles. A szüneteltetés és korlátozás részletes szabályait, valamint a Felhasználók besorolását a 4.sz. melléklet tartalmazza.
- (3) Az időszakos karbantartási munkákat a tárgyév május 15-e és szeptember 15-e közötti időszakban kell elvégezni. A Távhőszolgáltató a munkálatok tervezett időtartamáról a szolgáltatás szüneteltetésében érintett Felhasználókat a munka megkezdése előtt legalább 10 nappal tájékoztatni köteles. A szolgáltatás ilyen okból történő szüneteltetése a Felhasználók alapdíj-fizetési kötelezettségét nem érinti.

A TÁVHŐFOGYASZTÁS ÉPÜLETEK MÉRÉSÉRE TÖRTÉNŐ ÁTTÉRÉS

15. §

- (1) Új épület távhőigénye csak akkor biztosítható, ha abban az épülettulajdonosok hőenergia mérésére alkalmas felhasználói hőközpontot alakítottak ki. A felhasználói hőközpont kialakítása és abban a **hőmennyiségmérő** felszerelése akkor is szükséges, ha az épületrészek (lakások) hőfelhasználásának külön-külön mérését (költésgosztását) megvalósítják.
- (2) A jelen rendelet hatályba lépésekor a dombóvári távhőszolgáltató rendszer valamennyi hőközpontja hőmennyiségmérővel mért és fogyasztás szerint elszámolt.
- (3) Az eddig egy hőközponttól ellátott és technikailag különválasztható különálló épületek mérés szerinti elszámolásra történő áttérést a Tszt. 43. §. (1) bekezdése értelmében az alábbi ütemezés szerint kell végrehajtani:
 - a) Más megállapodás hiányában - a különálló épületek esetén az elkülönült tulajdonosi közösség a berendezés elhelyezésére önálló helyiség használatának ingyenesen történő átadása - és megközelíthetőségének biztosítása- esetén hőfogadó kialakítására és almérő (költésgmegosztók) beépítésére, az áttérési határidő: 2009. augusztus 1.

- b) Az egy hőközpontból ellátott különálló épületeknél, amelyeknél nincs mérésre alkalmas hőfogadó (költésmegosztó), illetve mérésre alkalmas önálló hőközpont, ezek kiépítésére a Távhőszolgáltató nem köteles. Amennyiben a hőfogadó, illetve a hőközpont megvalósítását a tulajdonosok igénylik az épületegységen belül, ennek költségét ők viselik. A létesítmény megvalósulásának egyeztetését az Önkormányzattal és távhőszolgáltatóval minden esetben el kell végezni.

815/A. §

A Tsz. vhr. „Költséghatékonysági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére” című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke Dombóvár város közigazgatási területén

- a) kézi radiátorszelepek (szabályozható) esetén: 0,06;
- b) termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületek esetén általánosan: 0,10;
- c) fűtési rendszer korszerűsítése esetén költségmegosztók felszerelésével egyidőben: 0,15.

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. §

Ez a rendelet a kihirdetése napján lép hatályba.

917. §

18. §

A jelen rendelet hatálybalépését követő 90 napon belül a távhőszolgáltató köteles a Tsz. a TszTVhr és jelen rendelet rendelkezései alapján módosított üzletszabályzatát jóváhagyásra az önkormányzat jegyzőjének megküldeni. Az üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a módosított közüzemi szerződések mintáit is.

19. §

- (1) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg Dombóvár Város Önkormányzata Képviselőtestületének a távhőszolgáltatás legmagasabb díjairól, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek Dombóvár város területén történő végrehajtásáról szóló 24/1999.(IX.1.) rendelete, valamint az azt módosító 21/2001.(VI.6.), 38/2001.(XII.19.), 18/2003. (VI.26.), 41/2003.(XII.19.), 36/2004.(VII.5.), 3/2005.(I.28.) rendeletek hatályukat veszítik.

⁸ Beiktatta a 21/2024. (XII. 13.) R., hatályba lép: 2025. január 1.

⁹ Hatályon kívül helyezte a 22/2012. (V. 30.) R., hatályba lép: 2012. május 31.

(2) ¹⁰E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvének való megfelelést szolgálja.

Dombóvár, 2005. november 28.

Szabó Loránd sk.
polgármester

Frellerné dr. Kovács Anna sk.
címzetes főjegyző

Záradék:

A rendelet kihirdetése 2005. december 2-án megtörtént.

Frellerné dr.Kovács Anna
címzetes főjegyző

¹⁰ Beiktatta a 31/2009.(IX.10.) R., hatályba lép: kihirdetése napján.

¹¹1. sz. MELLÉKLET

A távhőszolgáltatás legmagasabb díjtételei

¹¹ Módosította a 38/2006.(X.31.) R., hatályba lép: 2006. november 1., az alapidj 2007. január 1. napjától érvényes. , 1/2007.(I.4.) R., 46/2007.(XII.19.) R., hatályba lép: 2008. január 1., a lakossági hődíjat a 20/2008.(IV.30.) R., hatályba lép: 2008. május 1., 39/2008.(VI.30.) R., hatályba lép: 2008. július 1., 43/3008.(X.20.) R., hatályba lép: 2008. november 1., hatályon kívül helyezte a 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

¹²2. SZ. MELLÉKLET

Árképzés számítási módszere, és az alkalmazott árak:

(Amely készült az eredeti (200/K/1997.09.01.) szerződés és a 2008 decemberben aláírt gázszabadpiaci beszerzéshez történő hozzájárulás, a Képviselő-testület 384/2008. (XII. 19). határozata alapján a dombóvári távhő-rendszer üzemeltetése tárgyában)

¹² Módosította a 38/2006.(X.31.) R., 11/2009.(III.31.) R., hatályba lép: 2009. április 1., hatályon kívül helyezte a 36/2012. (IX. 28.) R., hatályba lép: 2012. szeptember 29.

3 . SZ. MELLÉKLET

Melegvíz-hőmennyiség meghatározása és a fűtött lm³ meghatározásának egyéb előírásai

1. §. A hőközpontban átvett-átadott vízmennyiségből az **egyedi vízmérővel nem rendelkező** Felhasználók (Felhasználói közösség) használatában lévő lakás, illetőleg nem lakás céljára használt helyiségek fűtött alapterülete alapján havonta az alábbi vízmennyiség figyelembevételével kell a vízmelegítés hődíját meghatározni és megfizetni.

Fűtött alapterület (m ²)	Átalány vízmennyiség (vm ³)
-35	4
35,1 - 53	8
53,1 - 62	10
62,1 - 70	12
70,1 - 85	14
85,1 -	16

2. §. A fűtött légtérfogat meghatározásánál:

alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet;

- nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt 0,5 m² - nél kisebb területek;
- nem vehető figyelembe a külső légtérrel összenyitott éléskamra vagy (kamraszekrény), valamint a közművezetéket védő burkolattal elzárt terület.

3. §. A távhőellátásba kapcsolt épületben- fűtöttnek minősül minden olyan helyiség, - amelyben a tervben előírt, illetőleg megkövetelt hőmérsékletet beépített fűtőttest, vagy egyéb hőleadó (pl. átmenő csővezeték), vagy a szomszédos helyiségekből a falon vagy nyílászárókon átáramló hő biztosítja.

4. SZ. MELLÉKLET

A távhőszolgáltatásban alkalmazott Felhasználói korlátozási sorrend megállapítása

1.§. Általános Felhasználói korlátozás csak a Kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag hiány miatt, illetőleg környezetvédelmi veszély esetén kerülhet elrendelésre.

2.§. A Felhasználói korlátozás sorrendje:

I. ütem:

- a hőszolgáltatás a minimális fűtés szintjéig (+12°C helyiség hőmérsékletig) csökkenthető egyes közintézményekben (Művelődési Ház, Belvárosi. Általános Iskola, Szakmunkásképző Intézet, Népköztársaság úti ABC, Polgármesteri Hivatal, Koronás Ház épülete)

II. ütem:

-a melegvízellátás teljes szüneteltetése mindenhol.

III. ütem:

1. lakóépületek és óvodák hőmérsékletének csökkentése: -

nappali : 18°C-ra (6-22 óra között)

- éjszakai: 12°C-ra (22-6 óra között)

2. az I. ütemben meghatározott épületek hőmérsékletének csökkentése 6°C-ra

3.§. A korlátozás sorrendjének felülvizsgálata három évente javasolt.

A Felhasználói korlátozási sorrend tervezet elkészítéséhez, illetőleg felülvizsgálatához a Távhőszolgáltató a Felhasználóktól a fogyasztással összefüggő adatokat kérhet.

4.§ A korlátozás a Polgármesteri Hivatal tudomására jutásától kezdve 24 órán belül valósítható meg, a Dombóvári Jegyzőjének hivatalos állásfoglalása alapján.

5.§. A korlátozás fokozatát a tüzelőanyag beszerzés lehetőség ismeretének megszerzése után a Távhőszolgáltató határozza meg a, az Önkormányzat és a Felhasználók egyidejű tájékoztatása mellett.

6.§. A korlátozási sorrendet a korlátozási kategóriákba sorolt Felhasználóknak a rendelet kihirdetését követően a Távhőszolgáltató küldi meg.

7.§. Az a Felhasználó, amely az elrendelt korlátozást nem hajtja végre, vagy a távhőszolgáltató megkeresésére nem, vagy nem teljes körű adatszolgáltatást ad,

szabálysértést követ el. A szabálysértési eljárást a Távhőszolgáltató feljelentése alapján a vétkes Felhasználó (Felhasználói közösség) ellen Dombóvár Város Jegyzője folytatja le.

8.§. Egyedi szolgáltatás szüneteltetés igénye teljesíthető:

Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének **valamennyi tagja hozzájárul;**

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.