

2024. évi beszámoló a gyermekétkeztetésről

Eatrend Magyarország

Társaságunk 2021. január 1. napjától kezdődően látja el a gyermekétkeztetési szolgáltatás nyújtását Dombóvár Város oktatási és nevelési intézményeiben. Naponta nagyságrendileg 1600 adag ebéd készül a főzőkonyhánkon.

A 2024-es évben több alkalommal találkoztunk az intézmények vezetőivel, mely találkozások alkalmával átbeszéltük a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket, esetleges kéréseket és igényeket, valamint a felmerülő problémákat. Mindemellett az intézmények felé elérhetőek vagyunk telefonon is a nap bármely szakában, amennyiben jelzéssel szeretnének élni felénk.

Az elmúlt időszakban mind tervezett mind pedig soron kívüli Intézménylátogatásokat is tartottunk. Az Intézménylátogatásokon a konyha Területi vezetője és az Ügyfélkapcsolat által delegált munkatárs kereste fel az intézmények vezetőit és beszélték át a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket.

A megbeszélések alkalmával egyeztetett észrevételek alapján, és a szolgáltatás kapcsán felmerülő hatékony és gördülékeny együttműködés további megőrzése érdekében 2024. novemberében a főzőkonyhán élelmezésvezető csere történt. Az intézményvezetők kéréseit figyelembe véve az étlapokon a kísétkézéseknél változtatásokat vezettünk be főleg az óvodás korcsoport tekintetében (több alkalommal adunk uzsonnára joghurtot, pudingot, túró rudit, kekszet, gyümölcsöt). Az iskolák kérésére havi egy alkalommal ebédre kelt tésztát készítünk, és minden esetben biztosítunk repetát. Az iskolák jelzését figyelembe véve több kóstolónapot is szerveztünk a 2024-es évben, mely immáron minden évben hagyománnyá vált.

- 2024. október 19-én az Őszi fesztiválon a József Attila Általános Iskola étkezőjében tartottunk kóstolónapot, ahol az iskola dolgozói segítségével egy nagyszerű napot töltöttünk el. Az ételeket szülők, gyerekek egyaránt megkóstolták, esetleges kérdéseikre szakácsaink szívesen válaszoltak. A kínált ételek népszerűek és finomak voltak.

- 2024. október 22-én MMSZ Eszterházy Miklós Technikumba Szakmák Vására napra voltunk hivatalosak Kóstolónapot tartani. A standnál nagy érdeklődés volt, szülők, gyerekek, pedagógusok is kóstoltak. Itt is nagyszerű napot töltöttünk el, örömmel vettük, hogy a készített ételeket szívesen fogyasztották.


Intézményi kérésnek eleget téve társaságunk egy-egy rendezvény kapcsán felajánlást biztosít az intézmények részére például farsang idejében fánkot készítünk.

A napra kész minőséggel kapcsolatos visszajelzéseket az Intézményekbe heti rendszerességgel kiküldött kóstolási naplókön jelzik az étkezők, 1-5 közötti osztályzatokat adhatnak az ételek ízletességére és népszerűségére.

Összeségében elmondható, hogy a kóstolási naplók eredménye jó, az étkezők minőségileg és mennyiségileg is elégedettek az ételekkel. Társaságunk és az Intézmények között a kapcsolattartás jól működik, minden esetben hatékony az együttműködés. A konyha felé beérkező kéréseket, igényeket mérlegeljük és igyekszünk mindennek eleget tenni.

Továbbra is bízunk abban, hogy az eddigi kiemelkedően sikeres és eredményes partneri kapcsolatunk a jövőben még tovább erősödik.

Albertirsa, 2025. március 11.



Pap Nadin
piacfejlesztési vezető
Eatrend Magyarország

Eatrend Kft.
2730 Albertirsa, Pesti út 65.
Csoportos adószám: 17783408-5-13
Adószám: 14893560-4-13