

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2024. ÉVRŐL

DOMBÓVÁRI EGYESÍTETT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY

Készítette: Kovács Gabriella
intézményvezető

Tartalom:

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei	3. o.
A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása	5. o.
Gyermekvédelmi beszámoló	6. o.
➔ Család- és Gyermekjóléti Központ	6. o.
➔ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	14. o.
➔ Családok Átmeneti Otthona	30. o.
Tanyagondnoki szolgálat	32. o.
Támogató szolgálat	34. o.
Közösségi ellátások	36. o.
Őszikék Szociális Alapszolgáltatások Intézménye	40. o.
Támasz Otthon	44. o.
Szakcsi Idősek Otthona	51. o.
Nappali melegedő és népkonyha	54. o.

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási elemei:

Alapszolgáltatások: segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

- a.) Nappali ellátások: Dombóvár településen az idősek klubja és nappali melegedő működik:
- A hajléktalan személyek és elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt segítséget.
- b.) Étkeztetés és népkonyha:
- Az intézmény saját konyhájáról szociálisan rászorultaknak nyújt napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek gondoskodni. Szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk alapján vizsgálja az intézmény a helyi rendelet alapján. A népkonyhai ellátást vásárolt élelem formájában biztosítja intézményünk napi egy tál meleg étel formájában. Az Étkeztetés szolgáltatást 2022. január 01-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Aranysziget Idősek Otthona vette át és biztosítja a dombóvári ellátási területen.
- c.) Házi segítségnyújtás:
- az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében gondoskodik a szolgáltatás az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető gondozásról, ápolásról, higiénés körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről, a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően. Házi segítségnyújtás a Kaposmenti „Segítő kéz” Alapszolgáltató Intézmény csatlakozását követően 2021. január 01-től a járás teljes területén elérhető.
- d.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:
- a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást intézményünk
- e.) Család- és Gyermekjóléti Központ:
- A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatoknak szakmai és módszertani támogatást nyújt, rendszeres esetmegbeszélőket tart, biztosítja a konzultációs lehetőséget. A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat külön szakmai egységként működik.
- f.) Család- és Gyermekjóléti szolgálat:
- szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára biztosít komplex ellátást. Ennek keretén belül tájékoztatást nyújt, szociális segítőmunkát biztosít, valamint más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, része az észlelő- és jelzőrendszernek.
- g.) Tanyagondnoki szolgálat:
- a külterületen élő lakosság közszolgáltatásokhoz és alapellátásokhoz való hozzájutásának elősegítését, az elszigeteltség feloldását segítő szolgáltatás, mely hozzájárul a területi hátrányok enyhítéséhez.
- h.) Támogató szolgáltatás:
- a fogyatékkal élők és családtagjaik számára a saját lakóhelyen történő szolgáltatás, mely a lehetőségek szerint a legmagasabb fokú életvitel támogatására épül. Személyi segítséget, szállítást és tanácsadást, mentális gondozást biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára.
- i.) Szenvedélybetegek közösségi ellátása:

a szenvedélybetegek társadalmi integrációját/reintegrációját elősegítő szolgáltatás, melyet az ártalomcsökkentés, a prevenció, a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció útján biztosítjuk az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében.

j.) Közösségi pszichiátriai ellátás:

a pszichiátriai betegek számára biztosít közösségi ellátást saját lakókörnyezetükben a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel.

k.) Családok Átmeneti Otthona:

átmeneti elhelyezést biztosít olyan családok számára, akik bármilyen okból (bántalmazás, anyagi problémák, egyéb krízis) otthontalanná váltak.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Bentlakásos idősök otthona működik Szakcs településen. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről gondozási egységek kialakításával gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

Idősök gondozóháza: azon időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodunk, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból önmagukról otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról.

A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett létszám (fő) 2024.			
	Szakmai	Technikai	Megvált. munkakép.	Összesen:
Dombóvár	67	4	4	76
Szakcs	12	2		14

Összesen:	85	6	4	95
------------------	-----------	----------	----------	-----------

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységek

Család- és gyermekjóléti központ

A Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás fenntartásában a szakosított- és szociális szolgáltatásokat a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény (Dombóvári ESZI) biztosítja. Ezen belül önálló szakmai egységként, a Család- és Gyermekjóléti Központ járásszintű ellátást nyújt Dombóvár, Szakcs, Lápafő, Várong, Attala, Kapospula, Jágónak, Nak, Szakcs, Kocsola, Dalmand, Kurd, Csibrák, Döbrököz, Kaposszekcső, Csikóstóttós településeken.

Feladatait - a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.-és a - személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet -alapján látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait tekintve:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintőváltozásokról, illetve a járás területén elérhető más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

A fentiekén túl:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást vég-

- ző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:

- Kapcsolatügyelet

Kapcsolattartási ügyeletünkön az intézmény munkaidőben igény szerint, munkaidőn túl, illetve hétvégén a hónap minden 2. illetve 3. szombatján; (8.00-10.00; 10.00-12.00 óra között) és a hónap minden 3. szerdáján, munkaidőn túl (16.00-18.00 óra között), maximum 2 család részére, alkalmanként/családonként 2 óra időtartamban biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére a gyámhivatallal illetve a bírósággal előre egyeztetett időpontban van lehetőség, az erre kijelölt kapcsolatügyi helyiségben. A 2024-es évben 25 alkalommal valósult meg a szolgáltatás, minden esetben jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

- Jogi tanácsadás:

Jogi tanácsadás keretében az Intézmény 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmazott, aki rászoruló családoknak, egyéneknek nyújtott jogi segítséget házassági, családi, gyermekelhelyezési, végrehajtási, örökösödési, munkajogi kérdésekben, valamint a család alapvető működését befolyásoló ügyekben.

A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység, családgondozás szerves részeként kell, hogy funkcionáljon, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő/esetmenedzser folyamatos szakmai együttműködése. A szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető 2024 évben 14 alkalommal valósult meg.

- Családkonzultáció: igény szerint

- **Kórházi szociális munka:** Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a helyi, illetve a kaposvári, szekszárdi és szigetvári kórházakkal, mivel a járás településein élők ellátása ezekben az intézményekben történik. 1 fő esetmenedzser látja el egyéb teendői mellett a fenti tevékenységet, melynek során fogadja az egészségügyi intézmények által küldött jelzéseket, szükség esetén továbbítja a megfelelő intézményegységekhez, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket, (családlátogatás, környezettanulmány, gondnokság alá helyezés stb.) a 2024-es évben 12 esetben.

- **Készenléti szolgálat:** célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A telefonhívásokat a család- és gyermekjóléti központ 8 munkatársa fogadja (havonta készült beosztás alapján).

A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon. A 2024-es évben 15 hívás érkezett a hívószámra.

- **Szociális diagnózis készítése:** 1 szociális diagnózist készítő esetmenedzser 8 órában látja el a teljes dombóvári járás területén az alábbi feladatokat:
 - az igénylő problémájának felismerése, definiálása és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
 - a megfelelő szolgáltatások megállapítása
 - az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
 - az igénylőknek a megfelelő szolgáltatókhoz történő irányítása

A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A 2024-es évben 12 esetben készült el szociális diagnózis.

- **Iskolai szociális munka:** Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
- c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és
- d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

A járás összes érintett intézményében biztosítjuk ezirányú szolgáltatásainkat, mely a 2024-es évben összesen 2653 tevékenységet jelent a fenti feladatok vonatkozásában.

A 2024-es évben ismét az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában valósult meg a nyári napközis tábor júliusban kettő és augusztusban egy 1-1 hét időtartamban. A tábor megvalósítására a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja a fenntartó társulás kötelezettségvállalásával 2 pályázatot nyújtott be az Erzsébet Alapítványhoz. A pályázat megírásában és elszámolásában szintén az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központban foglalkoztatottak feladatszerinti megoszlása:

4 fő esetmenedzser

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser

4 fő óvodai- iskolai szociális segítő

A család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetője az intézményvezető-helyettesi feladatokat is ellátja.

A szakemberek közül mindenki rendelkezik jogszabályban előírt végzettséggel.

Mindenki számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal, valamint számítógéppel és internet- hozzáféréssel.

A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedéssel jutnak el. A területet igyekeztünk úgy felosztani a munkatársak között, hogy lehetőség szerint ne legyen szükség a tömegközlekedéshez igazodni, ezáltal hatékonyabban gazdálkodhatnak a munkaidő maximális kihasználásával.

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik kapcsolatügyeleti helyiséggel, ami egyben interjúszobaként is funkcionál. Nagyobb rendezvények lebonyolításához az épületegyüttesben található, a Város- és Lakásgazdálkodás NKFT. tulajdonában lévő konferenciaterem áll a

rendelkezésünkre.

A családsegítő és gyermekjóléti alapellátás területén is tapasztalható az a tendencia, mely általában a szociális területen is megfigyelhető. Vagyis sajnos azt tapasztaljuk, hogy egy-egy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérltetárak mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezetői szupervízió lehetővé tétele és folyamatosságának biztosítása kulcsfontosságú a versenyképes vezetői szemlélet kialakításához. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

Statisztikai adatok:

Hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma:

- Védelembe vett gyermekek száma: 107 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 33 fő
- Családba fogadás: 28 fő
- Megelőző pártfogás: 15 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 7 fő

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

- Szociális segítő tevékenység: 1083 alkalom

- Esetkonferencián való részvétel: 59 alkalom
- Esetkonzultáció: 189 alkalom
- Esetmegbeszélés: 146 alkalom
- Tárgyaláson való részvétel: 70 alkalom
- Családlátogatás: 848 alkalom
- Környezettanulmány készítése: 132 db

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

- Kapcsolatügyelet: 25 alkalom., ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 11 eset
- Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység: 2653 alkalom
- Kórházi szociális munka 12 alkalom
- szociális diagnózis: 12 db
- Jogi tanácsadás: 14 alkalom

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

Ssz:	Település:	Védelembe vett (fő)	Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő):	Nevelésbe vett: (fő)	Utógondozás: (fő)	Összesen: (fő)
1.	Kocsola	14				14
2.	Szakcs	9				9
3.	Attala	0				0
4.	Kaposszekcső	3		3	1	7
5.	Lápafő	3	3			6
6.	Dalmand	3	1			4
7.	Nak	5		2		7
8.	Kapospula	3				3

9.	Csibrák	9	1	4		14
10.	Csikóstóttós	9		4		13
11.	Döbrököz	15		8		23
12.	Gyulaj	14	1	19	1	35
13.	Jágónak	8		4	1	13
14.	Kurd	9		17		26
15.	Várong	0				0
16.	Dombóvár	48		13	4	65
Összesen:		152	5	75	7	239

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata a család- és gyermekjóléti szolgálattal:

2021. január 1-től a dombóvári járás területén kizárólag intézményünk látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az egyes feladatok teljesítésének mikéntje a protokoll előirányzatai mentén történik. Munkánk minél pontosabb elvégzéséhez segítséget nyújtanak a szakmai fórumok és a különböző a szakminisztériumok által kiadott segédanyagok.

A család- és gyermekjóléti központ havonta tart esetmegbeszélést a család- és gyermekjóléti szolgálat részére, melyek a munkamódszerek megbeszélésére, az egységes adminisztráció vezetésére irányulnak. Ekkor kerül sor a közös esetek megbeszélésére, illetve a különböző esetleges közös esetkonferenciák, team megbeszélések egyeztetésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat heti rendszerességgel átadták a központ részére a „heti jelentést”, melyben a különböző helyekről érkezett jelzéseket és az azokra tett intézkedéseket rögzítette a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse.

Észlelő-jelzőrendszer működése, szakmai kapcsolatok:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. Az ezzel kapcsolatos szakmai munkát egy esetmenedzseri feladatokat is ellátó jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A központ alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik akár intézményes, akár egyéb hivatalos, szabályozott keretek között kapcsolatba kerülhetnek a gyermekekkel.

A helyi jelzőrendszer tapasztalataink szerint –az élő, személyes kapcsolatok miatt is- jól működik, a jelzőrendszeri tagok már kizárólag írásban jeleznek, nagyon sok esetben az intézményi e-mailre érkeznek a jelzések.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, annak ügyintézőivel napi munkakapcsolatban voltak a gyermekjóléti központ munkatársai 2024-ban is. Folyamatosan kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Központot a Hatósági és Gyámügyi Osztály környezettanulmányok készítésére, nevelésbe vételi ügyekben, elhelyezési értekezleteken való részvételre, javaslatlételre, védelembe vétellel kapcsolatos javaslatlételre, védelembe vételi ügyek felülvizsgálatára.

Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködés szintén napi szintű, jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek igazolatlan iskolai hiányzásokról, iskolai konfliktusokról, magatartási problémákról azonnal jeleznek.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőjével az elmúlt év folyamán többször személyes konzultációt folytattak az esetmenedzserek a közös ügyek kapcsán. A tavalyi év folyamán néhány közös eset kapcsán már a megelőző pártfogás alkalmazására is sor került.

A védőnői szolgálat szakemberei probléma esetén szóban és írásban is jeleztek, közös családlátogatásokra, konzultációkra került sor.

Évek óta Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően a helyi Tesco Hipermarketben jelentkező élelmiszerfelesleget (pákárú, zöldség, gyümölcs) Szolgálatunk munkatársai napi szinten osztják ki a rászoruló emberek között. Év közben többször nyílik lehetőség egyéb élelmiszerek (pl.: konzervek, tartós élelmiszerek, stb.) megpályázására, emellett minden évben karácsony előtt gyűjtést szervezünk tartós élelmiszerekből a helyi élelmiszerlánc üzletében.

Az élelmiszerek kiosztása és elszámolása szigorú szabályok mentén történik. A napi áruházi adományokról való elszámolást, illetve az Élelmiszerbank által megpályázott és intézményünk által elnyert adományok elszámolását, ezek lebonyolítását Központunk munkatársa végzi.

A 2024-es évben áruházi élelmiszermentésből és pályáztatásból összesen 16 642 kg élelmiszert osztottunk ki a rászoruló családok részére.

Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgáltatás tartalma:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

A gyermekjóléti szolgáltatást **ellátások teljesítésével** (gondozással), **ellátások közvetítésével** (szolgáltatás) vagy **szervező tevékenységgel** (szervezés) kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely – nem a szolgálat által nyújtott – szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

f) felkérésre környezettanulmányt készít,

g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

k) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, **ellátások közvetítésével** látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **tájékoztatási feladat körében** szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

a) a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

Szociális segítőmunka keretében:

a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és Gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve –az előbbiek mellett –a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével

esetkonferenciát szervez,

- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- a) olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.

Hivatalos ügyek intézésben való közreműködés körében:

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család-és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében:

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban –krízishelyzet esetén utólagosan –történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos

kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Éves szakmai tanácskozás:

Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

Jelzőrendszeri intézkedési terv:

Az éves települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról
- b) az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit,
- c) a következő év célkitűzéseit,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása

érdekében tervezett lépéseket.

Adminisztrációs tevékenységi kör:

- a) Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- c) esetenaplót kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről betétlapot, melyet további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé.

Klienseinket az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatot követően nyilvántartásba vesszük.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait jelenleg 7 fő családsegítő és 1 fő családsegítő asszisztens látja el, ami a települések lakosságszámára vetített törvényi előírásoknak megfelel.

Szabadság, ill. egyéb távollét esetén a feladat ellátás egymás helyettesítésével biztosított.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó alkalmazottak végzettség szerint:

Szolgálat vezető, családsegítő	szociális munkás
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szabad bölcsész
Családsegítő asszisztens	emelt szintű gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	szociálismunkás
Családsegítő	szociálpedagógus

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal egy helyen, Dombóvár Kinizsi u. 37. szám alatti épületben helyezkedik el, ami nagyban elősegíti a két szakmai egység hatékony együttműködését.

A szolgálat munkatársainak 4 irodahelyiség áll a rendelkezésére a munkavégzéshez, minden munkatársnak önálló íróasztal, személyi számítógép, internethasználat, vonalas telefonkészülék, valamint flottás mobiltelefon biztosított. Az egyéb, munkavégzéshez szükséges közös használatú eszközökkel - nyomtató, fénymásoló, fax – is rendelkezünk. Az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodákon kívül – az esetkezelés jellegétől függően szükséges – interjúszoba is kialakításra

került, valamint lehetőség van a kapcsolatügyeleti helyiségben is a klienssel történő négy szemközt beszélgetésre, amennyiben az nincs használatban kapcsolattartásra. Ezeket a helyiségeket a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a közösségi ellátások munkatársaival megosztva használjuk. A munkavégzéshez megfelelő a munkakörnyezet és a tárgyi feltételek

Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden kolléga betekintői jogosultsággal tudta használni a GYVR-t.

A család- és gyermekjóléti központok esetenmenedzserei, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők elektronikus munkafelülete.

Dombóvári Szolgálatunk ügyfélfogadás általános rendje:

Dombóvár:

Hétfő	8.00 – 16.00
Kedd	8.00 – 16.00
Szerda	8.00 – 16.00
Csütörtök	8.00 – 16.00
Péntek:	ügyfélfogadás nincs

A vidéki településekre a családsegítő szakemberek heti rendszerességgel járnak ki. A családsegítő kollégák egyeztetett időpontokban, illetve néha azon kívül is folyamatosan a településen vannak. A helyi jelzőrendszeri tagokkal szoros kapcsolatban állnak.

Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó pusztákra családsegítői esetkezelést, gondozásba vételt indokoló esetben (rendőrségi, oktatási-nevelési intézményi jelzés, gyámhivatali megkeresés stb.) egy családsegítő szakember jár ki a tanyagondnokkal, vagy más kollegával együtt.

Tárgyi feltételek a vidéki településeken:

A vidéki településeken a kollégáinknak mindig külön helyet biztosítottak az ügyfélfogadás időtartamára. Számítógép, ill. internethasználatot kérésre mindig biztosítottak a családsegítő szakemberek számára.

A dolgozók a jogi szabályozásnak megfelelően munkaidőkeretük 50 %-át kötetlen munkaidőben terepmunkával, családlátogatással töltik önálló munkaszervezéssel, vagy a központ, közösségi ellátások munkatársaival együttműködve, egyeztetve.

Szolgálatunk a jogszabályok által előírt rendben végzi a szakmai tevékenységét, a szükséges nyilvántartásokat, esetfeljegyzéseket, dokumentációt vezet.

Statisztikai adatok:**Dombóvár****Szolgáltatást igénybe vevők száma:**

Igénybevétel módja	Személyek száma (nem halmozott adat)			Családok száma (nem halmozott adat)
Együtműködési megállapodás alapján (gondozásba vettek száma)	Össz:	Férfi	Nő	47
	114 fő	38 fő	76 fő	
Ebből központ által továbbított/központból érkező	29 fő			
Nem együtműködési megállapodás alapján	1232 fő			210
Ebből központ által továbbított/központból érkező	27 fő			
Összesen:	2093 fő			259
Ebből központ által továbbított/központból érkező	55 fő			

Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők /gondozásba vettek/

- gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/lány
Foglalkoztatott	10	8
Munkanélküli	5	3
Inaktív	3	1
Ebből nyugdíjas		
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	3	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	96	64
Összesen:	114	76

- Legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	72	36	50
Általános iskola nyolc osztálya	31	28	15
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	9		9
Befejezett szakközépiskola	2		2
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-		-
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-		-
Összesen:	114	64	76

- elsőleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:

A probléma típusa	Családok száma az elsőleges probléma szerint		Problémák halmozott száma
	a	b	
Életviteli	16	29	
Szenvedélybetegség			
Családi-kapcsolati konfliktus			
Családon belüli bántalmazás	3	3	
Elhanyagolás	9	13	
- Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás			
Gyermeknevelési			
Gyermekintézménybe való	2	7	

beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	9
Fogyatékoság, retardáció	1	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		
Egészségi probléma, egészségkár. következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7	13
Ügyintézésrel kapcsolatos	6	15
Információkérésrel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen:	47	92

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma a kapcsolattfelvétel módja szerint (nem halmozott adat):

- önkéntes megkeresésre (szülő kezdeményezte): **4 fő**
- önkéntes megkeresésre (gyermek kezdeményezte): -
- szülővel közösen kezdeményezték:
- más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett,
ide átirányított: **7 fő**

- jelzőrendszer által kezdeményezett: **13 fő**
- a gyámhatóság által kezdeményezett: **6 fő**

Összesen: 30 fő

Alapellátásban való gondozásba vétel okai:

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

a) Környezeti okok

- nevelési problémák
- gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- szülők életvitele
- családi konfliktus
- lakhatási gondok

- kortárs csoport negatív hatása

b) Magatartási, viselkedési tényezők

- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan iskolai hiányzások
- magatartás problémák, aszociális/antiszociális viselkedés
- csavargás, rossz baráti társaság,
- alkohol-, drogfogyasztás

c) Egészségi okok – nem jellemző, hogy ez a fő oka a gyermek veszélyeztetettségének, de a fő ok mellett hozzájárul ezen tényezők halmozódásához

- tartós betegség
- fogyatékoság
- magatartás- vagy tanulási zavar

d) Anyagi okok

- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet

Jellemző problémák:

A tapasztalatok azt mutatják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, inaktivitás (mely nem feltétlenül kapcsolódik a munkavállalási lehetőségekhez), a pénzbeosztás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, a szülők nem megfelelő életvitele, ebből fakadóan a gyermekek magatartás- és viselkedésproblémái.

Hatósági intézkedés leggyakrabban elhanyagolás, a gyermek magatartása és a szülők együttműködésének hiánya miatt szükséges, a szociális segítőmunka folyamatába a család- és gyermekjóléti központ a védelembe vett gyermekek esetében bevonja a szolgálat családsegítőjét.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység (az év folyamán):

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	47
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	62
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Összesen:	114

A szakmai tevékenységek adatai (2024 év folyamán):

Megnevezés	Szakmai	Szolgáltatásban
------------	---------	-----------------

		tevékenységek halmozott száma	részesülők száma /egy személy több sorban is szerepelhet/
Információnyújtás		1152	435
Segítő beszélgetés		721	712
Tanácsadás		251	207
Ügyintézéshez segítségnyújtás		185	170
Konfliktuskezelés		63	41
Kríziskezelés		150	121
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	70	52
	természetbeni	179	163
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	143	35
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
	központhoz	27	18
Esetkonferencia		11	15
Esetmegbeszélés		21	15
Esetkonzultáció		28	10
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		58	23
Családlátogatás		639	462
Adományközvetítés		3330	1932
Összesen		7035	4411

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról. A tavalyi évhez viszonyított ügyintézés adatcsökkenés abból adódik, hogy a Dombóvári Járási Hivatal Kormányablak ügyintézőinek hatáskörébe tartozó ügyekben (családtámogatások, nyugdíjfolyósító ügyek) klienseink gyorsabban és egyszerűbben tudják ott bonyolítani ezen ügyeiket. Szolgáltatunknál jellemzően többségében a jövedelemből történő letiltások, egyéb tartozások, részletfizetési kérelmek, önkormányzati szociális ellátások (pl. tűzifa kérelem), lakáspályázatok ügyeinek intézésében kérnek segítséget klienseink, de továbbra is vannak

olyan ügyfeleink, akik a Kormányablakban intézhető ügyek nyomtatványainak töltését szolgálatunknál igénylik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait is ajánljuk klienseinknek, a jogi- és pszichológiai tanácsadásra közvetítjük őket.

Szakmai egységünk munkatársai minden hó 2. péntekén közös esetmegbeszélőn vesznek részt a központ munkatársaival, ahol lehetőség van megbeszélni a közös együttműködésben gondozott, az esetmenedzserek által koordinált eseteket. A rendszeres megbeszéléseken kívül akut probléma felvetődése, esetleg gondozási folyamat megakadása esetén, ill. a gondozási folyamatba való bevonást megelőzően is történnek esetmegbeszélések szükség és igény szerint.

Saját szakmai egységünkön belül szükség szerint tartunk egységszintű értekezletet, melynek keretében lehetőség van az aktuális esetek átbeszélésére, a vezetői értekezleteken elhangzott – egységünket érintő - információk továbbítására. A kis létszám miatt az esetkonzultáció szinte napi szintű a szakmai egységen belül a munkatársak egymás- és a szakmai vezető között.

A jogszabály által előírtaknak megfelelően szolgálatunk az év során 6 szakmaközi megbeszélést szervezett a különböző társintézményekkel, hatóságokkal, jelzőrendszeri tagokkal, valamint megtartotta az éves települési tanácskozásokat az ellátott településeken.

Adománykövetítés:

Szolgálatunk a rászoruló családokat a hozzánk bejövő adományok által tudja természetbeni juttatással segíteni. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is továbbra is szoros a kapcsolat.

A Központ és Szolgálat közösen együttműködve szervezte meg a karácsonyi adomány gyűjtést és osztást is, több mint 105 db csomag került 2024-es évben kiosztásra. E szoros együttműködésnek köszönhetően a Központ és Szolgálat az ügyfeleknek 825 kg élelmiszert adott át az 2024-ben.

Az év végi ünnepi időszakban a TMKH Dombóvári Járási Hivatal munkatársai gyűjtöttek adományokat a rászorulóknak. Az összegyűlt édességeket, gyermekjátékokat, mesekönyveket, kozmetikai cikkeket, dísz tárgyakat, ruházatot, ékszereket, dísz tárgyakat is célzottan juttattuk el a családoknak, ezzel is szebbé téve ünnepüket.

A ruhaadományokat egész évben fogadjuk, a többségében magánemberektől érkező adományokat a Kinizsi utca 37. szám alatti raktárhelyiségünkben tudjuk elhelyezni. Ruhaosztás minden héten, csütörtöki napokon volt elérhető.

Bútoradomány felajánlás is rendszeresen érkezik a szolgálathoz, de ezek elszállítására nincs lehetőségünk, így ebben csak közvetítői szerepet tudunk vállalni. Az a tapasztalatunk, hogy a kliensek számára még a fuvar költség is nagy megterhelést jelent, ezért hiúsul meg sok esetben, hogy a felajánlott bútor célba érjen. A nagyobb felajánlott mennyiségű bútorzat több

családdal való megsegítése (elosztása) is ugyanezen ok miatt nem valósul meg, mert a fuvar költségét vállaló kliens az összes bútort általában elviszi, hogy megtérüljön a költsége.

Az adományozó felé is kerülhetünk kellemetlen helyzetbe, ha ígérete ellenére mégsem megy a bútorért a kliens, mert általában ezeket a berendezési tárgyakat mindig rövid idő alatt kellene elhozni a tulajdonostól.

Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai:

- Prevenációs szolgáltatások:

A nyári iskolai szünetben már nem Szolgálatunk Szervezte a nyári táborokat, hanem a Központ iskolai szociális segítő munkatársai. Azonban a háttérben folyamatosan segítettük a kollégákat a szervezési és gyakorlati feladatokban.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	11	9
- ebből: védőnői jelzés	10	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	3
- ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	1	
- ebből: család- és gyermekjóléti központ	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Köznevelési intézmény	73	8
Rendőrség	21	76
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat	1	
Áldozatsegítés	3	3
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	4
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	8	12
Gyámhivatal	1	1
Összesen:	128	116

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenációs feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása, biztosítása, működésének összehangolása, mely feladatot elsődlegesen jelzőrendszeri felelős családsegítő munkatársunk látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának szakmai felügyelete, irányítása és segítsége mellett, a gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi egyeztetéseket tart és szervez a jelzőrendszer tagjaival és felkérésre környezettanulmányt készít.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál és hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagok a jogszabályi előírásoknak írásban teszik meg jelzésüket, a gyorsabb tájékoztatás miatt sok esetben a szolgálati e-mailre érkeznek a jelzések.

A beérkezett jelzéseket szolgálatunk fogadja, az arra történt intézkedésről minden esetben írásos visszajelzést küldünk a jelzést tevőnek. A jelzéseket dokumentáljuk a fontos kritériumok alapján, melyet szakmai egységünk heti jelentésben megküld a Család- és Gyermekjóléti Központ számára tájékoztatásul.

Az éves települési tanácskozás keretében lehetőség van az együttműködés, hatékonyabb működés kereteinek kialakítására, a tapasztalatok megbeszélésére, tanulságok beépítésére, javaslatok megfogalmazására és szükséges változtatások megtételére, mindezek alapján a jelzőrendszeri felelős elkészíti a következő évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Szakmai tevékenységünk, és klienskörnél tapasztalt problémák a fentebb leírtak alapján

vonatkozik az általunk ellátott vidéki településekre is, természetesen a lakosságszám arányában a mutatószámok nagyságrendje is más.

Családgondozással kapcsolatos tapasztalatok:

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű a szakemberek számára.

Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő és folyamat szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte.

Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének fizikai és/vagy érzelmi elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés, a következetesség és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás. Az inaktivitás, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként, sémaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

Családok átmeneti Otthona

1. Statisztikai adatok a 2024– es évben:

- összesen 13 családnak biztosított ellátást (Ebből 5 család jogviszonya keletkezett 2023-ban.)

- 13 felnőtt és 31 gyermek élt az otthonban
- 13 család apa nélkül
- védelembe vétel: 4 család (7 gyerek) érkezett védelembe vétellel, ami felülvizsgálatra került, maradtak védelem alatt.
- egy család esetében sem javasoltuk a védelembe vételt
- Jelenleg az otthonban 1 család (2 gyermek) áll védelembe vétel alatt. Az esetmenedzserrel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.
- hosszabbítás: 1 család (2 gyerek) tartózkodási engedélyét hosszabbítottuk meg fél évvel.

A 2024-es évben 7 család (15 gyermek) költözött ki, 3 család (8 gyermek) visszaköltözött az élettárshoz, 2 család (3 gyermek) albérletbe költözött, 1 család (2 gyermek) a testvérhez ment, 1 család két gyermekét ideiglenes hatállyal kiemelte a gyámhivatal a szülő alkohol betegsége és elhanyagoló magatartása okán. Öt család hagyott maga után tartozást térítési díj nem fizetés miatt.

2. A családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely befogadja:

A bántalmazott anyát és gyermekét;
 A várandós anyát, illetve szülészetről kikerült szülőt és gyermekét;
 Az otthontalanná vált szülőt és gyermekeit;
 A krízishelyzetbe került szülőt és gyermekeit;
 A védelmet kereső szülőt és gyermekeit.

3. Az otthonba kerülés jellemző okai:

A 2024. évben beköltözött 8 családnak a lakhatása nem volt megoldott, vagy rossz lakhatási körülmények miatt kerültek be. Ebből 5 család más vármegyéből érkezett, egy család sem érkezett más családok átmeneti otthonából.

Az Otthon igénybevételének okai között továbbá szerepel a szülők életvezetési problémái, a hajléktalanná válás megelőzése, valamint bántalmazás és családi konfliktusok.

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A szülő/k és gyermeke/i számára az otthonban tartózkodás ideje alatt biztosítjuk:

- az együttes lakhatást külön szobában,
- szociális, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget, illetve az ezekhez való hozzájutást,
- a szülő indokolt távolléte alatt gyermekfelügyeletet,
- elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket,
- a lakókörnyezet, illetve ruházat tisztántartásához szükséges tisztítószeret, vegyszereket
- a személyi tisztálkodásra, mosásra, főzésre és étkezésre, éjszakai és nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- adományból a gyermekek igényeit kielégítő pékárut
- térítésmentesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadást

5. Az otthonban végzett szakmai munka:

Felnőttekkel folytatott munka:

Szakmai tevékenységünk kiemelt részét képezi a klasszikus családgondozás, ami jelenti egyrészt a segítő beszélgetést, önismeret fejlesztését, csoportos foglalkozásokat, ahova szakembereket hívunk egy-egy adott témában. (pl. bántalmazás, egészséges életmód, szülői szerepek). A 2024-es évben az anyák munkahelyi elfoglaltsága miatt kevés csoportfoglalkozást tudtunk szervezni.

Kiemelt szerepet kap még a múltban lévő „elakadások” feltárása, meglévő erőforrások feltérképezése. Folyamatos munkát, odafigyelést jelent a pénzkezelés nyomon követése, szükség

esetén háztartási napló vezetése. Gyermekneveléssel kapcsolatos tanácsadás, egyéb hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás. Fő célunk, hogy a készségfejlesztések során elsajátított készségeket mindennapi életükben (élethelyzetekben) alkalmazzák.

Gyermekekkel folytatott munka:

A gyermekek számára igyekszünk életkoruknak, készségeiknek megfelelő, tartalmas elfoglaltságot biztosítani, mint pl. kézműves foglalkozások, stratégiai játékok, vetélkedők, mozgásos feladatok. Több esetben hívtunk az év folyamán segítőt, akik hozzájárultak a gyermekeink fejlesztéséhez (pl: Egészségfejlesztő Iroda, korrepetálás, gyógytornász).

Törekszünk a szülő-gyermek kapcsolatának harmonizálására, érzelmi kötődés megerősítésére.

Az ünnepekre való közös felkészülés kiemelten fontos volt. A közös lakókörnyezet díszítését és a húsvéti, farsangi, karácsonyi felkészülést a lakók és a dolgozók közösen valósították meg. Az adományozóknak (Örökbefogadók Egy Ovit Mozgalom, Nagycsaládosok Szövetsége, a város lakói) köszönhetően gazdag volt a húsvét és a karácsony, minden család személyre szóló ajándékot is kapott, valamint tartósélelmiszereket juttattunk nekik.

Team munka:

Az otthon dolgozói havi egy alkalommal munkaértekezletet tartanak, mely alkalmat ad az esetek átbeszélésére, az otthont érintő feladatok megbeszélésére, a változtatások elfogadására is. Lakókkal kapcsolatos problémák, dilemmák-elakadások kerülnek megbeszélésre a Családsegítő Szolgálat- és Központ családsegítő munkatársak és az esetmenedzserekkel folytatott esetmegbeszéléseken. A két családgondozó és a szakmai vezető havonta egyszer esetmegbeszélőt tart, ahol célokat és feladatokat tűznek ki a családok számára, amit egyeztetnek velük és a gondozókkal is

Konzultációkat egyeztetünk óvodai-iskolai pedagógusokkal, a védőnővel és orvosokkal, valamint minden olyan szakemberrel, aki kapcsolatban van lakóinkkal.

2024-es évben történt személyi változás a családok átmeneti otthonának dolgozói esetében, családgondozók és gondozó tekintetében is. Szakmai műhely munkában és szakmai napokon veszünk részt.

Tanyagondnoki szolgálat

Hivatkozva az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 59. § (2) bekezdésére és a Dombóvár Város Önkormányzata 36/2001. (XI. 28.) sz. rendeletére.

A falu/tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi lakott helyek intézményhiányból eredő települési hátrányainak enyhítésére, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. A falu/tanyagondnoki szolgáltatásnak biztosítani kell a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni, közösségi igények kielégítését is.

Dombóvár város közigazgatási területéhez tartozó öt pusztán [Szarvasd (42 fő), Máslony (97 fő), Kiskonda (3 fő), Nagykonda 1 fő), Szilfás (26 fő) összesen: 169 fő] továbbra is nagy problémát jelent a lakások rossz állapota, a rossz útviszonyok, és a munkalehetőségek hiánya.

A közlekedési nehézségeken a Tanyagondnoki Szolgálat hat személyes Toyota Hiace típusú tehergépkocsival hivatott segíteni, melynek forgalomba helyezési időpontja 2001. április 3. Összes futott 401 687 km.

Adott időszakban futott összes km: 14 029 km.

Általános feladatok közé tartozik:

Életvitel tanácsadás, egészségügyi felvilágosító munka szükség esetén a megfelelő szakemberek bevonásával. Így például a családsegítő kollégák tevékeny részvételével, háziorvosokkal való konzultálással.

Hátrányos helyzetű lakosság életének figyelemmel kísérése, gondozása, különös tekintettel az idősekre, a roma családokra és gyermekekre a kompetenciahatárok betartásával. Szükség esetén a védőnők, a Gyermejkölési Központ, a Családsegítő Szolgálat, a Községi Szenvedélybeteg- és Pszichiátriai Ellátás szakembereinek bevonásával.

A szakorvosi és háziorvosi ellátásra történő beszállítás szintén elengedhetetlen feladat, tekintettel a helyközi buszok ritka járata miatt. A bevásárlás, valamint a gyógyszerreceptek kiváltása az igények figyelembevételével rendszeres a nyugdíjkifizetésekhez és egyéb jövedelem kifizetésének idejéhez igazodva.

Folyamatos segítségnyújtás a hivatalos ügyintézők során, hivatalos szerveknél (Polgármesteri Hivatal, Gyámhivatal, Rendőrség egyéb közszolgáltatók).

Aktív korú munkanélkülieknél segítségnyújtás a munkahely keresésben, rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a Város és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. dolgozóival, és a helyi vállalkozókkal.

Rendszeres kapcsolattartás az Önkormányzattal

Az említett öt településen felmerülő igények továbbítása a megfelelő önkormányzati hivatalok felé, illetve az Önkormányzat – területileg hatályos – rendeleteinek ismertetése az ott élőkkel.

A rászorulókat részére adománygyűjtés, élelmiszer, tisztálkodó szer, adományozóktól, a Családsegítő Szolgálattól az adományok eljuttatása a kliensekhez.

A lakás jogviszonyok rendezése, esetenként az ott lakás jogcímének tisztázása komoly probléma minden településen.

Az adott időszakban 106 fő vette igénybe az ellátást és 475 alkalommal nyújtottunk szállítással és házi segítségnyújtással szolgáltatással. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért, mert az itt élő emberek helyzete nagyon nehéz.

A tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkezik, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- általában tudja területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A szolgáltatás elsősorban az egyes ember, a hátrányos helyzetű térségekben élő rászorulókat közvetlen segítése céljából jött létre. E mellett csupán másodlagos feladata lehet az elsődleges cél ellátásán túli szabad kapacitás esetén az ugyancsak a település javát, de a rászoruló emberek szükségleteinek kielégítését csupán közvetve szolgáló tevékenységek, intézmények segítése. A tanyagondnokság egyszemélyes szolgáltatás.

A külterületen élőknek gyakran ez az egyetlen lehetőségük arra, hogy olyan alapvető szolgáltatásokhoz hozzájussanak, mint az orvosi ellátás, gyógyszertár, bolt posta, stb. Nem meglepő, hogy igen magas lakosság igény jelentkezik, melynek néha igen nehezen lehet eleget tenni.

Az adott időszakban túlnyomórészt a közlekedési problémák leküzdésében nyújtott segítséget a Szolgálat, így a szakrendelésekre, háziorvosokhoz való eljutásban, a heti bevásárlások megoldásában, temetésre történő eljutásban.

A családlátogatás az idős, beteg, magányos embereknél elengedhetetlen.

Ez időben nemcsak a hivatalos ügyek intézése a feladata, de a tevékeny segítség mellett (egy vízcsap megjavítása, a fűnyíró gép elindítása, egy zár lecserélése), a segítő beszélgetésekből fel lehet mérni adott kliens mentális és fizikai állapotát.

Az adott időszak a számok tükrében:

Hivatalos ügyek intézése, segítségnyújtás: 152 alkalom

Háziorvoshoz történő szállítás: 98 alkalom

Szakrendelésre történő szállítás: 67 alkalom

Egyéb szállítás (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, posta, temetés): 534 alkalom

Családlátogatás 37 óra

Támogató szolgálat

2024. teljesített feladategységeink

Személyi segítség perc/FE	49 320/839,0000
Szállítással egybekötött személyi segítség perc/FE	39 750/816,5000
Szállítás	16 826,46/3 365,2920

km/FE	
Személyi segítség + egybekötött személyi segítség perc/FE	89 070/1 655,5000
Összes feladategység 2024 évben	<u>5 020,7920 FE</u>

Ellátott, megállapodással rendelkező ügyfeleink száma 2024. 12.31.: 53 fő

Nem szociálisan rászorult: 6 fő

Szociálisan rászorult: 47 fő

Fogyatékoság típusai szerint:

- **értelmi fogyatékkal élő: 15 fő**
- **halmozottan fogyatékos: 2 fő**
- **autista: 3 fő**
- **látássérült: 1 fő**
- **hallássérült 1 fő**
- **mozgásszervi fogyatékkal élő: 21 fő**
- **egyéb: 4 fő**

Vállalt feladatmutatóink a 2024-es évre:

Személyi segítség: 1397 FE

Szállítás: 2 803 FE

Összesen: 4 200 FE

Ebben az évben is a vállaltakat jóval túlteljesítettük, s mint a múlt évben, 2024-ben is a szállítás szolgáltatásunk feladategysége lett kiugróan magas. Kaptunk plusz 600 feladategységnyi kapacitásbővítést a kormányhivataltól, de még így is az eredmény túlmutat a vállaltakon.

Köszönhető ez a naki, mágocsi, és a döbröközi településekről történő szállításoknak, hiszen továbbra is megmaradt napi szinten, így ezeken az útvonalon teljes kihasználtsággal fut a busz kétszer, reggel, és délután. Ezen szállításokon kívül csak egy-két óra szabad kapacitása marad a busznak naponta, amikor az esetleges igényeket ki tudjuk elégíteni, mint például a bevásárlásokhoz, orvosi vizsgálatokhoz kért szállítási kérések.

Mágocsról kerekesszékes kisfiút is szállítunk iskolába, így a mobilrámpa kétszer is használatban van naponta. Az előírás szerint, ha kerekesszékes ügyfelet szállítunk, csak öt személy utazhat a buszban a forgalmi engedélyben foglaltak szerint, így a hátsó ülésort ki kellett venni a járműből, ezáltal lecsökkent a buszban szállítható személyek száma, de egyelőre ez nem jelent problémát.

A Kocsoláról szállított fiatalunk édesanyja továbbra sem járattja fiát iskolába, de a sok hónapnyi tartozását az édesapa kiegyenlítette. A jövőben, ettől függetlenül a szolgáltatást igénybe venné alkalmoszerűen.

Ebben az évben kilenc új ügyféllel kötöttünk együttműködési megállapodást, akik a szállítási és a személyi segítség szolgáltatásainkra is egyaránt igényt tartanak. A személyi segítség során leggyakrabban bevásárlásban, felügyeletben, ügyintézésben segítjük mindennapjaikat, illetve tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel javítjuk mentális állapotukat.

Ha a kapacitás engedi, hat ügyfelünk számára, akik nem szociálisa rászorultak, továbbra is lehetőséget biztosítunk szállítás szolgáltatásunk igénybevételére.

Ellátásunk hét ügyfelünk számára megszűnt, mert hárman bentlakásos otthonba költöztek a városon kívül, hárman meghaltak, egy pedig ismeretlen helyre költözött, nem tudjuk felvenni vele a kapcsolatot.

Ford típusú kisbuszunk továbbra is jó műszaki állapotban van, a pécsi márka szervizben történő átvizsgálások illetve az időszakos olajcserék rendszeresek.

A nyár folyamán újra megváltozott az adminisztrációnk. A tevékenységnaplóra, illetve a szállítási elszámoló adatlapra új megfogalmazások kerültek, ennek megfelelően javítottuk a nyomtatványainkat.

Fiatalkolléganőnk megszerezte a szakképzettséget, így gépkocsivezetőnkkel együtt a speciális támogató szolgáltatáshoz szükséges képzés elvégzése, aktuálissá vált.

Ez évben a kormányhivatal általi ellenőrzésre is sor került, a jegyzőkönyvet még nem küldték meg intézményünk részére.

Közösségi ellátások

1. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja. Az ellátás fő célja, hogy a betegek integrált és hasznos tagjai maradjanak a szűkebb közösségüknek és a társadalomnak. A gondozási folyamat többnyire az ellátott lakókörnyezetében történik, ha mód és igény van rá a családtagok bevonásával.

A gondozási folyamat a szükségletfelmérést követően, egy egyéni gondozási terv elkészítésével kezdődik, figyelembe véve a kliens egyedi külső és belső erőforrásait, környezetét, támogatói körét, amennyiben van ilyen. A gondozási tevékenységek körébe tartozhat az életviteli készségek

fejlesztése, pszichés állapot nyomon követése, gyógyszer-compliance, pszichoedukáció, amennyiben lehetséges a családtagok bevonásával, hivatalos ügyintézés, szabadidő tartalmas eltöltésének segítése, kísérő támogatás biztosítása, ami elősegítheti az ellátott készségeinek fejlődését, önértékelésének erősödését.

A közösségi pszichiátriai ellátás folyamatosan kapcsolatot tart a szakorvossal, háziorvossal, ha szükséges közvetít a kliens és az egészségügyi személyzet között.

A 2024-es évben a dolgozói létszám februártól teljes lett. 2 gondozó teljes állásban és egy terápiás munkatárs félállásban végezte a feladatokat. Tanácsadást, esetkezelést, mentális gondozást, krízishelyzetek kezelését, információnyújtást személyesen, telefonon és on-line is folytattuk, mindig az aktuális helyzethez igazodva. Február hónapban befejeződött a terápiás munkatárs kötelező közösségi képzése is.

A 2024-es évben március 21-én, június 20-án, október 22-én és december 17-én csoportfoglalkozást tartottunk. A karácsony előtti időszakban sikerült több családnak tartós élelmiszeradományt is juttatnunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvos konzultációs megbeszélés dr.Szabó Zoltán pszichiáterrel.

Esetmegbeszélések heti szinten, munkaértekezlet és szakmaközi megbeszélés pedig szükség szerint valósult meg. Decemberben a kaposvári közösségi ellátásnál voltunk szakmai látogatáson.

2024.január 1-én 42 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2024.december 31-én 42** ügyfelünk volt. Az év folyamán 2 új ellátottat vettünk be illetve lezárásra került 2 kliens, aki bentlakásos intézménybe költözött.

Az ellátottak közül kettő fő él Szakcs településen, egy fő Csikóstóttősen a többi dombóvári lakos. Az ellátást **15 férfi és 27 nő** veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma **BNO** kódok alapján:

Szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid rendellenességek (F20-F29)

- a. BNO F 20 9 fő
- b. BNO F 22 2 fő
- c. BNO F 23 0 fő
- d. BNO F25 12 fő

Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-F39)

- e. BNO F 31 4 fő
- f. BNO F 32 11 fő
- g. BNO F 33 4 fő

Összes létszám: 42 fő

Ellátottak száma BNO szerint

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Átlag
F 20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9,92
F 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 25	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11	12	12	11,67
F 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
F 32	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	11	10,08
F 33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
F 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	42	42	42	42	42	42	41	41	41	41	42	42	41,67

Feladatmutató

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
F 20	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,63	9,00	118,63	9,89
F 21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 22	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	24,00	2,00
F 23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 25	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	11,80	11,00	11,00	11,00	11,00	12,00	12,00	139,80	11,65
F 31	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00	4,00
F 32	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,61	120,61	10,05
F 33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	48,00	4,00
Össz:	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	41,80	41,00	41,00	41,00	41,00	41,63	41,61	457,04	41,59
10%-ban figyelembe vehetők														
F 41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Összesen	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	41,80	41,00	41,00	41,00	41,00	41,63	41,61	457,04	41,59

2024-ben finanszírozott ellátottak száma továbbra is havi **40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **41,59** volt.

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1473,27 óra, **havi átlagban 122,77** óra. A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 741,39 óra, **havi átlagban 61,78** óra.

Gondozási órák száma összesen 2024

Jan	Febr	Márc	Ápr	Má	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Átlag	Össz
122,17	114,17	121,67	137,83	136,92	110,58	123,75	109,33	130,83	144,08	132,08	99,17	122,77	1473,27

2.Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek közösségi ellátását a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény Dombóváron és a társult települések területén biztosítja Az ellátás önkéntes alapon, térítésmentesen vehető igénybe, gondozottjainkat többnyire lakókörnyezetükben részesítjük szociális és mentális gondozásban, rehabilitációjukat, gyógyulásukat segítjük.

A gondozás szerves részét képezi a családi környezet feltérképezése, kapcsolati hálózatok feltárása, cél a kliensek mindennapi életviteléhez szükséges készségek fejlesztése. A közösségi ellátás a rendszerszemléletű családgondozásra épít, ugyanakkor a kienstől aktív, és felelős részvételt kíván meg. A ellátás a kliens számára egy összetett, komplex szolgáltatást nyújt, mely ugyanakkor az egyén igényeihez van igazítva. Szabadidős tevékenységek szervezése, valamint a közelben elérhető rendezvényekről információ adás is az ellátás feladatai közé tartozik.

A segítő munkát 2 teljes munkaidős gondozó és 1 terápiás munkatárs félállásban látja el.

A közösségi ellátások programjait együtt terveztük ebben az évben is. Általánosságban elmondható, hogy a szenvedélybetegek nehezebben mozgósíthatóak, kevesebben szoktak a

találkozásokra eljönni, inkább az egyéni esetkezelést, kapcsolattartást részesítik előnyben.

A 2024-es évben március 21-én, június 20-án, október 22-én és december 17-én csoportfoglalkozást tartottunk. A karácsony előtti időszakban sikerült több családnak tartós élelmiszeradományt is juttatnunk.

Az év folyamán havonta 2 alkalommal volt orvos konzultációs megbeszélés dr.Szabó Zoltán pszichiáterrel.

Esetmegbeszélések heti szinten, munkaértekezlet és szakmaközi megbeszélés pedig szükség szerint valósult meg. Decemberben a kaposvári közösségi ellátásnál voltunk szakmai látogatáson.

2024.január 1-én 43 ügyfél vette igénybe az ellátást, **2024.december 31-én 44** ügyfelünk volt. Az év folyamán lezárásra került 3 kliens (1 meghalt, 1 fő elköltözött a területről, 1 pedig másik ellátásba került át) és 4 új megállapodást kötöttünk. Az ellátottak közül 1 fő él Attalában, 1 fő él Lápafő településen, 1 fő Szakcsen, 1 fő Dalmandon, 1 fő Csikóstóttós a többi kliens dombóvári lakos.

Az ellátást **15 férfi és 29 nő** veszi igénybe.

A jelentési időszak végén az ellátást igénybe vevők száma **BNO** kódok alapján:

- a. BNO F 10(Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok) 30 fő
- b. BNO F 13(Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok)4 fő
- c. BNO F 17(Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok) 11 fő
- d. BNO F 19 (Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok) 0 fő

Összes létszám: **44 fő**

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	átlag
F 10	28	27	27	27	27	27	28	28	30	30	29	30	28,17
F 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
F 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 17	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
F 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 6300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F 6070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Össz	43	42	42	42	42	42	43	43	45	45	44	45	43,17

2024-ben finanszírozott ellátottak száma **havi 40 fő**, havi feladatmutató átlagosan **42,93**.

Feladatmutató

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz	Átlag
F 10	27,74	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,48	28,00	28,90	30,00	29,00	29,03	335,15	27,93

F 11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 13	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
F 14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 17	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
F 18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F 6300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz:	42,74	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,48	43,00	43,90	45,00	44,00	44,03	515,15	42,93
30%-ban figyelembe vehetők														
F 6070	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F ...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Össz	42,74	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,48	43,00	43,90	45,00	44,00	44,03	515,15	42,93

A jelentési időszakban a gondozási órák száma összesen 1406,32 óra, **havi átlagban 117,19 óra.**

A jelentési időszakban az egy gondozónőre jutó órák száma: összesen 703,71 óra, **havi átlagban 58,64 óra.**

Gondozási órák száma összesen 2024

	Jan	Febr	Márc	Ápr	Má	Júni	Júli	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Átlag	Össz
	111,80	122,30	118,60	123,50	110,70	116,17	120,58	110,42	112,92	114,83	127,83	116,67	117,19	1 406,32

ŐSZIKÉK SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Egész évben folyamatosan érkeztek kérelmek Dombóváron és a kistérség településein élő idősek, hozzátartozóik részéről.

A házi gondozók tartós betegsége, hosszabb idejű távolléte miatt azonban időnként várakozói listát kellett felállítani. Két gondozónő Dombóváron gyermekvárás miatt eset ki a munkából, egy 1 fő kollégának csípőprotézis műtétje volt márciusban. Kocsolán 1 fő kolléga vese eltávolítás okán több, mint 3 hónapig nem tudott dolgozni. Dombóváron kerestünk új kollégákat a személyi gondozásra. Kocsolán sajnos a helyettesítést csak szociális segítség jogcímén tudtuk megoldani. Határozott idővel, szakképzetlen személy vállalta az idősek gyógyszer kiváltását, bevásárlást, kisebb házi munkákat.

A házi segítségnyújtás napi 1-1 óra időtartama az ellátottak magas életkora, egészségi állapotának kockázata miatt sok esetben szükségessé tette a hozzátartozók, más természetes támazok bevonását a gondozásukba. Folyamatos információcsere történt, illetve más szociális ellátások elérésében is segítséget, tanácsot adtunk a családoknak. Gyakori jelenség a demencia kórkép megjelenése az idősek között. Sajnos sok esetben a család ezt nem érzékeli, nem ismeri fel, tévesen, az idősödés természetes velejárójának tekinti a jelenséget. A gondozó érzékeli először a rövid távú memória problémáját a mindennapi életvezetés apró elakadásaiban. Az ellátott összekeveri a pénznemeket, nem találja a használati tárgyait, elfelejti befizetni a csekkeit, téveszti a határidőket. Gondozói feladatunk a házi orvos és a család tájékoztatása a megfigyelésekről. Tapasztalatunk, hogy már csak a kognitív funkciók súlyosbodása esetén történik érdemi intézkedés az idős személy érdekében. Ilyenkor a házi segítségnyújtás már nem elegendő, sajnos más megoldás hiányában, sok esetben

méltatlanul kerül az idős ember krónikus belgyógyászati osztályra, „parkoltatásként”. A bentlakásos intézményi elhelyezés a hosszú várakozási idő miatt nehezített.

Az információ áramlását, a hatékony segítségnyújtást a hozzátartozók külföldön élése is gátolja, egyre gyakoribb, hogy az idős emberek teljesen egyedül vannak hagyva. A gondozó szolgálatunk erre a kihívásra sincsen felkészülve, a jelenlegi rendszer működése nem megfelelő. Egészségi állapot rosszabbodáskor nem tudunk rugalmasan reagálni, több órás gondozást nyújtani a szükségletnek megfelelően.

A házi gondozás jelenleg, azoknak az időseknek tud a mindennapokban segíteni, akik még otthonukban kisebb beavatkozással önellátók, elakadásaik inkább az otthonon kívüli tevékenységekben vannak, illetve elegendő számukra a napi 1-1 óra látogatás.

Tapasztalatunk szerint sajnos többen kerültek állapotromlás miatt tartósan kórházba, krónikus osztályra, ahonnan nem tudtak hazatérni.

Az ellátotti létszámok alakulása települési bontásban:

Település	Ellátotti szám 2023. 12. 31-én	2024-ben új belépő ellátott	2024-ben megszűnt ellátás	Ellátotti szám 2024. 12. 31-én
Attala	10 fő	2 fő	7 fő	5 fő
Csibrák	6 fő	2 fő	1 fő	7 fő
Csikóstóttós	3 fő	1 fő	1 fő	3 fő
Dalmand	23 fő	12 fő	6 fő	29 fő
Dombóvár	80 fő	26 fő	32 fő	74 fő
Döbrököz	25 fő	8 fő	7 fő	26 fő
Jágónak	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kapospula	2 fő	1 fő	0 fő	3 fő
Kaposszekcső	6 fő	5 fő	1 fő	10 fő
Kocsola	13 fő	0 fő	4 fő	9 fő
Kurd	19 fő	6 fő	5 fő	20 fő
Nak	14 fő	2 fő	1 fő	15 fő
Összesen	201 fő	65 fő	65 fő	201 fő

Az ellátottak életkora túlnyomóan 80-89 év között mozog.

Az önellátó képesség vizsgálata szerint többségük **I. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezik, összesen 194 fő.**

Számukra az 1-1 óra személyi gondozás általában elegendő, de többen élnek úgy saját otthonukban, hogy hozzátartozóikkal napi személyes kapcsolatuk van. Biztonságukat, egészségi állapotuk megőrzését ez erősíti.

A feladatellátáshoz tartozik: információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, ügyintézés, családdal kapcsolattartás, gyógyszeradagolás, vitális paraméterek ellenőrzése, inkontinencia ellátás, higiénias szükségletek biztosítása, étkeztetésben segítség, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, apróbb háztartási munka: mosogatás, porszívózás, felmosás, ágyneműcsere.

II. fokozatú gondozási szükségletű 5 személy, akiknek az önellátó képessége annyira csökkent, hogy a gondozói szolgálat mellett rendszeres segítséget és kontrollt igényelnek.

Az esetükben az egészségi állapotot súlyosabb időskori krónikus betegségek, stroke, agyi infarktus, súlyos inzulin dependens cukorbetegség, demencia károsítja.

A gondozási folyamatban a hozzátartozó napi segítségnyújtása szükséges. Az ellátottakat egyedül rövidebb ideig lehet kontroll nélkül hagyni, felügyelet, ellenőrzés szükséges. Gyakori az esetükben a kórházba kerülés, illetve a bentlakásos intézményi ellátásra várakozás.

III. fokozatú gondozási szükséglet esetén az egészségi állapot romlása annyira súlyos fokú, hogy

teljes ápolás-gondozás van jelen, 24 órás állandó felügyelettel. Ez a fokozat szükséges a bentlakásos intézményi elhelyezéshez, **2 fő** ellátott érintett. Sajnos a bentlakásos intézményi férőhelyek várakozási idejének meghosszabbodása miatt gyakori, hogy a szolgálatunkba maradnak. Nagy terhet jelent az ellátásuk a még munkaviszonyban, vagy tőlük távol, Budapesten, vagy távolabb, illetve külföldön élő hozzátartozóiknak. A kihívásnak mi sem tudunk eleget tenni.

A falvakban, a tüzelő behordása és bekészítése, mint szociális segítség, is megjelenik a feladatellátásnál. A települési önkormányzatok segítik a rászorulóknak megtalálását, illetve a házi segítségnyújtás gördülékenységét, a problémák megoldását.

Dombóváron a házi orvosi szolgálatokkal és a kórház szociális munkásokkal egész évben szoros volt az együttműködés.

Jelzéseket a családsegítő szolgálattól is fogadtunk.

A szolgáltatásért az ellátottak térítési díjat fizettek. A személyi gondozás intézményi térítési díja 400 Ft/óra, amelynek kifizetése 100 % -ban teljesítésre került az ellátottak, hozzátartozók részéről.

NAPPALI ELLÁTÁS:

A demens személyek nappali ellátása után egész évben nagy volt az érdeklődés.

A demens ellátotti létszám elérte év végére a 18 főt.

Az átlagos időskorúak száma év végén 3 fő, a teljes gondozási megállapodással rendelkezők száma 22 fő, az engedélyezett férőhelyszám 110 %-a.

Az ellátottak intézményi kishusszal közlekednek 1 idősebb hölgyet a lánya szállítja saját gépkocsijával a klubba.

Az intézményi létszám megoszlása:

	Ellátotti szám 2023.12.31-én	2024-ben új belépő ellátott	2024-ben megszűnt ellátás	Ellátotti szám 2024.12.31-én
Nappali átlagos	7 fő	0 fő	4 fő	3 fő

Nappali demens	14 fő	14 fő	10 fő	18 fő
---------------------------	-------	-------	-------	--------------

Az intézményünk elköteleződött a *Demenciabarát* szolgáltatásnyújtás mellett.

A klub ellátotti létszámát teljes egészében demens nappali ellátással szeretnénk átalakítani.

Célunk, az enyhe fokban demenciával élők foglalkoztatása, meglévő képességeik, készségeik megőrzése, szinten tartása. 2024. évben az ellátotti létszámunk ennek megfelelően alakult.

A heti programokat is a demencia szinten tartásának, a még meglévő képességek előhívásának céljából állítjuk össze.

Naponta szervezünk mozgásos foglalkozást. (zenés torna különböző eszközökkel, senior ülőtánc, séta)

A mentális képességek romlását különböző agyterületeket bekapcsoló feladatokkal késleltetjük. (szójátékok, verbális kommunikációt segítő feladatok, számoltatás, pénznemek felismerése, memóriajátékok, kirakók, kártyajáték)

A finom motorikát a színezés, egyszerű kézműves technikák alkalmazásával segítjük.

A tartós emlékezetet illatok, hangok felidézésével „kapcsoljuk” be Régi gyerek és fiatalkori emlékek, iskolában tanult felidézését szívesen vállalják ellátottjaink.

A játékos, közösséget építő gyakorlatok, kiscsoportos vetélkedők is kedveltek.

A zenehallgatás, a dalolás, a közös zenélés is része a mindennapoknak.

A készségfejlesztés mellett igény szerint gondozói feladatokat is végzünk: gyógyszerbeadást, fürdetést, hajápolást, mosást. Ügyintézésben, egészségügyi ellátáshoz eljutásban is rendszeresen segítjük az időseket. Ha szükséges bentlakásos intézményi elhelyezés indításában is közreműködünk.

Havi rendszerességgel megünnepeljük a születés, illetve névnapokat. A vallásgyakorlásra katolikus imaóra és bibliaóra keretében van lehetőség önkéntesek bevonásával.

Folyamatos a kapcsolattartás a hozzátartozókkal. Zárt Facebook csoporton belül a programjainkról folyamatosan értesülnek a családtagok.

Az ellátottak mentális állapotával kapcsolatban együttműködés történik Dr. Szőke Katalin pszichiáterrel.

Külön kérésre pedikűrös szakember jár az intézményünkbe.

Egész évben a Tesco-s élelmiszeradományból tízórait tudtunk biztosítani. Időnként saját készítési házi süteményekkel kedveskedtünk, illetve a hozzátartozók is adományaikkal egész évben támogattak bennünket.

A nyári hőségben egy hozzátartozó légkondicionáló berendezést szereltetett be a foglalkoztató helységbe.

Kirándulni a Kertvárosi Szent László parkban voltunk, szabadban tornáztunk, tízóraiztunk, sétáltunk.

Az intézményi térítési díj mértéke az átlagos időskorúak esetében 450 Ft/nap. Az étkezést külön fizetik a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület felé.

A demenciával élők napi intézményi térítési díja étkezéssel 1750 Ft/nap. A fenntartó az étkezési költségeket kiegészítette a szolgáltató felé.

A személyi térítési díjak kifizetése egész évben 100 %-ban teljesült.

A jövőre vonatkozóan az épület frontján található régi ablakok cseréje szükséges.

A megnövekedett gázárak miatt fontos lenne a korszerű, hőszigetelt nyílászáró. Sajnos tavaly évben több esetben a nagy esőzések miatt az épület helységeiben leázás is történt. A front felületen a talaj irányából vizesedés is jelentkezett.

Támasz Otthon

Nappali ellátást elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk. Napközbeni tartózkodásra, a napi egyszeri meleg étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyílik lehetőség ezen szervezeti egységben. A szolgáltatást igénylők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtottunk a múlt évben is, továbbá az igényeknek megfelelő közösségi programokat szerveztünk. Az időskorúak nappali ellátásában nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság. Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást. Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A klubunk alaptevékenysége, hogy biztonságot nyújtó környezetben, az idősebb korosztály számára érdekes, az igényeiknek megfelelő egészség megőrző, szabadidős és kulturális tevékenységet biztosítson. Ezzel segítjük ellátottjaink napi életritmusának megtartását, társas kapcsolataik megőrzését, oldjuk az egyedüllét és magány érzését, továbbá mentális és problémamegoldó támogatást nyújtunk. A csoportfoglalkozások lehetőséget biztosítanak az ellátottak részére, hogy a meglévő mentális és fizikai képességeiket megőrizzék.

Klubunk demens személyek nappali ellátását is biztosítja. Az elmúlt évben 8 fő gondozását végeztük.

Demens ellátásban részesülőket a lehető legteljesebb mértékben bevonjuk az idők klubjának közösségi rendezvényeibe. A demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irányelvei mentén végezzük az ellátást, a velük való foglalkozás nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást összehangoltan végezzük oly módon, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban, hogy ép társaik számára az együttélés nehézségei elkerülhetők legyenek. Külön kihívást jelent, hogy a klub tagjai között enyhe, közép súlyos és súlyos demenciával élő idők is vannak. A foglalkozásokat is úgy kellett megszervezni, hogy azok érdekesek legyenek a mentálisan friss és a demenciával élő idők számára egyaránt. Azt tapasztaltuk, hogy bár fontos és szükséges külön is foglalkozni a demens és nem demens klubtagokkal, a közös, a mindenki által élvezhető programok a demens klubtagok mentális állapotára jó hatással voltak, míg a nem demenciával élők szociálisan váltak érzékenyebbé, elfogadóbbá. A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátásunk lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink részére biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet. A Klub a Támasz Átmeneti Otthonban működik, így a klub alaptevékenysége több ponton is megegyezik az Átmeneti Otthonban nyújtandó tevékenységekkel, ezért a klubtagok foglalkoztatása és a lakók foglalkoztatása integráltan történik. Az Átmeneti Otthon gondozónője és a klub terápiás munkatársa közösen dolgoznak együtt, azért, hogy a klubtagjaink és lakóink minél színesebben és hasznosabban tudják eltölteni az idejüket.

Az Idők klubja a szolgáltatást az 1993.évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az Idők Klubjában az ellátottak száma: 2024. december 31-ig

Átlagos: 9,6

Demens: 7,54

Klubunkat elsősorban hölgyek látogatják, többségük özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését. Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírért viszik a közösségnek.

Az Idők Klubjában szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) esetkezelés,
- e) felügyelet,

- f) gondozás,
- g) közösségi fejlesztés.

A szolgáltatási elemek között vannak olyanok, melyek a napközi életének napi szinten szerves részét képezik, minden ellátottra vonatkozóan. Ilyenek a készségfejlesztés, felügyelet, gondozás. Vannak olyan elemek, melyek értelemszerűen ritkábban, szükség szerint, illetve az ellátottak igényeinek figyelembe vételével szerepelnek a napi tevékenységeink között: a tanácsadás, esetkezelés, bizonyos élethelyzetekben, problémák jelentkezése esetén szükségesek. A gondozási tevékenység is nagyon szerteágazó és személyre szabott. Egyes ellátottak csak felügyeletet igényelnek, míg másoknál a tevékeny segítségnyújtás is szükséges. Minden szolgáltatási elem az egyéni képességek, egészségi állapot függvényében kerül feltüntetésre a látogatási-és eseménynaplóban.

A szolgáltatást igénybe vevők részére a gondozási irányelvek betartásával szociális, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító közösségi kis és nagycsoportos foglalkozásokat szervezünk a szabadidő hasznos eltöltésére. A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsen meg, ellátottjaink mindennapjai változatosak, vidámak, tevékenyek, hasznosak legyenek. Programjainkkal az együttlét örömet kívánjuk fokozni, illetve a szellemi és fizikai aktivitás megőrzése a cél. A napi foglalkoztatások mellett, mely torna, felolvasás, séta zenehallgatása, labdajáték, szójáték, verselés, stb, természetesen voltak különleges alkalmak is mint a születésnapi köszöntések, jeles napok és egyházi ünnepek megtartása. A lakók számára a hitélethez szükséges feltételek is biztosítva vannak. Az intézményben havonta van szentmise, kéthetente metodista lelkész tart imadélután a híveknek, s szintén kéthetente önkéntesek által vezetett imaórán való részvételre van lehetőség. Rendszeresen nyomon követjük Önkormányzat honlapján meghirdetett programokat, melyre szívesen látogatnak el időseink.

A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében, biztosítjuk a mosási lehetőséget, azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani. Segítséget nyújtunk információk keresésében, az infokommunikációs eszközök használatában, beállításában.

Gyakori az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybevevők körében. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére.

Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása.

A szakmai tevékenységünk magába foglalja az ellátás felől érdeklődőkkel kapcsolatos ügyintézéseket, a nyilvántartások vezetését, a hozzátartozókkal való kapcsolattartást is.

Az Idősek Klubja nyitott formában működik, intézményünk kapuja mindig nyitva áll óvodák, iskolák, érdeklődő állampolgárok, nyugdíjasklubok, időskorúak előtt. Szeretettel várjuk a programjaink iránt érdeklődőket. Fontosnak

tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért az idei évben is Anyák Napja, Idősek Világnapja, Téliapó, Karácsony, Farsang, Húsvét alkalmával a helyi óvodások, iskolások köszöntötték időseinket.

Folyamatosan figyeljük az időseknek kiírt pályázati lehetőségeket: 2024. évben is pályázatot nyújtottunk be Dombóvár Város Önkormányzata felé, Generációs együttműködés, közösségi programok megvalósításához. Civil keretből 350 000Ft-al támogattak bennünket, melyet közösségi programokra, főzési és sütési alapanyagok megvásárlására, kneip taposóösvény kialakítására fordítottunk.

A nappali ellátás pótolhatatlan kiegészítője az intézményünk által biztosított mikrobusz szállítási lehetőség, amely a mozgásban korlátozott időseinknek is elérhetővé teszi, hogy naponta igénybe vegyék a klubunk szolgáltatásait. Ellátottjaink közül kevés a mobil idős, néhányan tudnak önállóan közlekedni, illetve hozzátartozóik segítségével jutnak el a klubunkba.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Intézményünk olyan átmeneti ellátást nyújtó intézmény, amelyben 10 fő számára teljes körű ellátást (gondozás, ápolás, étkezés, ruházat és textília, egészségügyi ellátás, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, szociális ügyintézés, érdekvédelem) biztosítunk azoknak az időskorúaknak, valamint azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az elhelyezésre átmeneti jelleggel legfeljebb egy évi időtartamra kerülhet sor. A szolgáltatás indokolt esetben az intézmény orvosának szakvéleménye alapján egy évvel meghosszabbítható. 2017 évtől szakvélemény alapján súlyos demens betegek számára is nyújtunk teljes körű ellátást.

A Támasz Otthon az előírásnak megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel, 100% -os kihasználtsággal működik. Az intézmény igen keresett a városunkban, és dolgozóink munkájának is köszönhetően jó hírnévnek örvend az idősek és férőhelyet kereső érdeklődők körében.

Támasz Otthoni elhelyezésre várakozók száma (2024.12.31.) 33 fő.

A kérelmezők közül az év folyamán 9 fő került felvételre. Intézményi jogviszony megszűnése: 5 fő exitált, 2 fő otthonába távozott, 2 fő bentlakásos intézményi elhelyezésbe került, 1 fő kórházba került.

Átmeneti elhelyezésben részesültek: 2024. december 31-ig

Átlagos: 3,82 Demens: 5,99

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű, különös figyelmet kell fordítanunk a demenciában szenvedőkre, akik száma rohamosan nő.

Intézményünkben teljeskörű ellátás keretében biztosítjuk: a napi ötszöri étkezést, ha a lakó egészségi állapota indokolja a szakorvos által előírt diétás étkeztetést (pl.: cukorbetegség étrendjét, epekímélő, gyomorkímélő, pépes étrendet stb.) Az ágyneműt és az ágyhuzatot az intézmény biztosítja, a szolgáltatást igénybe vevők saját ruházatukat viselik. A ruházat tisztítását megbízási szerződés útján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Arany Sziget Idősek Otthona mosodája látja el.

A szolgáltatást igénybe vevők ápolása-gondozása, teljes körű ellátása, a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gondozási feladataink közé tartozik mindazon szakmai, ápolási-gondozási tevékenységek elvégzése, amelyek a lakók egyéni gondozási-, ápolási tervében szerepelnek, ezen felül, amelyek az ápolói, gondozói munkaköri leírásában rögzítésre kerülnek, valamint amelyekre a szakmai vezető, ápoló, az intézmény orvosa útmutatást ad. Gondoskodunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alap ápolásáról, szakorvosi, sürgősségi ellátásához, kórházi kezeléséhez való hozzájárásáról. Az ápolás-gondozás során a lakók egészségének, képességeinek szintentartására és fejlesztésére törekszünk.

Teljes körű ellátás biztosítunk a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azoknál az idős vagy pszichés, demens állapotú betegeknél, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatunk a szükséges ápolás, gondozás biztosítása, célunk a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Tapasztaljuk, hogy a bentlakóink általános állapota a gondos ápolás mellett is romlik, az újonnan beköltözők pedig már alaphoz képest leromlott egészségügyi és mentális állapotban érkeznek az intézménybe. Több alkalommal volt szükség, sürgős orvosi ellátásra (mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, családdal történő esetmegbeszélésre. A gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekszünk lassítani, helyreállítani. Az intézmény lakóinak 100 %-a valamely krónikus megbetegedésben szenved. A legkomolyabb problémát az időseknek a mozgásszervi, a járásban való korlátozottság jelenti, ami megnehezíti a napi életvitelt, a napi tevékenységek ellátását is. Nőtt az inkontinens lakók száma, a testi higiéne elvégzésében a lakók 100%-a igényel segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk a felügyelet szolgáltatási elemét, így az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen 30 percen belül haladéktalanul megjelent, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében azonnali intézkedéseket tett meg. Az intézkedések lehetnek sürgősségi, mentőszolgálat, tűzoltó, vagy orvosi ügyeleti kiszállás, háziorvos vagy családtag értesítése is. Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A szolgáltatás igénybe vétele szociális rászorultsághoz

kötött. 2024 évben ellátottjaink mindegyike szociálisan rászorult volt.

A Tamasz Otthon szakmai központja folyamatos készenlétet biztosított 2024. évben.

Az SOS központ Kft által fejlesztett modern eszköznek és az alkalmazott technikának köszönhetően tudtuk biztosítani az ellátottjaink krízishelyzetének gyors és hatékony megoldását.

A rászorult jelzését követően kétoldalú beszédkapcsolat jött létre az SOS központtal, amely lehetővé teszi, hogy a diszpécser szolgálat azonnali segítséget nyújtson a nap 24 órájában. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapotára és korábbi gyógykezelésére vonatkozó adatok, valamint az értesítésre kijelölt személyek jegyzéke.

Az SOS rendszer biztosította a szolgáltatás során a diszpécserközpontot (a készülékek karbantartását), a jelzések fogadását (és azok feldolgozását) a központba és azok továbbítását az ügyeletes gondozónő irányába.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely biztosítja: a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését. b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét. c) szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését, segítő kapcsolat kialakítását.

A gondozók legtöbbször eleséssel, ágyról leeséssel szembesültek a helyszínen. Gyakran hívtak rosszullet miatt segítséget az idősek, mely esetek egy részében a gondozó tudott segíteni (megnyugtató, beteg saját gyógyszerének megadása), de mentőhívást igénylő problémával is találkoztunk. A

jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátottak közül 16 fő a házi segítségnyújtás szolgáltatását is igénybe veszi.

Év végén 4 településen működött aktívan a szolgáltatás: Attala, Dalmand, Dombóvár, Lápafő. Így jelenleg 12 településen inaktív a szolgáltatás: (Kaposszekcső, Szakcs, Döbrököz, Csibrák, Csikóstóttós, Gyulaj, Jágónak, Kapospula, Kocsola, Kurd, Nak, Várong).

2024.december 31-én gondozási megállapodással rendelkező ellátottak száma 10 fő. 2025.01.01. a 10 fő is megszűntetésre került!

2024.évben összesen 95 segélyhívás volt. Ebből 35 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás, több alkalommal a készülék töltéssel, 60 téves riasztás történt. Az igénybe vevők 60%-a 80 év feletti, egyedül élnek otthonukban.

Az általuk elmondottak szerint, a szolgáltatás egyfajta biztonságérzetet ad számukra, ha baj történne. Megnyugtatója őket az a tudat, hogyha megnyomják a gombot, nemsokára jön a segítség. A legtöbb idős közeli hozzátartozója távol él, vagy napközben dolgozik, ezért nem tudnak rájuk számítani.

2024 évben 8 új ellátott kapott jelzőkészüléket, az ellátásból kikerült személyek száma: 53 fő.

A szolgáltatás kikerülésének okai: 45 esetben saját kérésre kérték a szolgáltatásunk megszűntetését. Idősothoni ellátásba 3 fő került, 1 fő kórházi ellátása miatt kérte a megszűnést, illetve 4 esetben elhalálozást követően szűnt meg a szolgáltatás.

Az ellátásért megállapított személyi térítési díjat Attalában, Dalmandon, Dombóváron az ellátottak valamennyien megfizették, Lápafőn az ellátottak térítési díját az önkormányzat átvállalta.

A segítségnyújtás megvalósulásához az intézmény biztosítja a gondozóknak a mobiltelefont és a készenléti táskát. Egész évben folyamatosan hangsúlyt fektettünk az ügyeletet ellátó gondozók konzultációjának lehetőségére.

Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.

2024 évben 7 fő gondozó látott el tiszteletdíj ellenében ügyeleti feladatot.

2024 évben 50 db jelzőkészülék kihelyezésére és működtetésére vállalt kötelezettséget a Társulás, azonban nem sikerült tartani az 50 jelzőkészülék komplex működtetését. A tényleges igénybevétel az évek során folyamatosan csökkent.

2023 évtől a dombóvári önkormányzat és a Társulási Tanács a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának korszerűsítése érdekében hozzájárult ahhoz, hogy a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény bérleti szerződést kössön és kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó eszközöket szerezzen be. A segélyhívások fogadását és koordinálását, így a kiválasztott szolgáltató (bérbeadó) az országban piacvezető és a Gondosóra programban is közreműködő SOS Országos jelzőrendszeres segítségnyújtó központ látja el, amely készülékenként nettó 2000 Ft bérleti díj ellenében biztosítja a szolgáltatást budapesti diszpécserközponttal. A bérlettel felmerülő többletköltség megtérülése érdekében az intézményi térítési díj is emelkedett 55 Ft-ról 170 Ft/ kihelyezett készülék/ nap összegre. Ez a magasabb összegű térítési díj sokakat lemondásra készített. 2022-ben indult Gondosóra program, amely minden 65 év feletti magyar állampolgár számára elérhető ingyenesen igénybe vehető jóléti szolgáltatás sem volt jó hatással a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére.

A térítési díjemelkedés, a Gondosóra program ingyenes lehetősége következtében az igénybevétel meglehetősen lecsökkent.

A szolgáltatás nyújtása egyre több nehézségbe ütközött 2024 évben.

Intézményünknel a szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak ugyan, de a személyi feltételeket nehezen tudtuk biztosítani, egyre nehezebb a gondozók bevonása, mivel ez a feladat 24 órás készenlétet igényel.

Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-Testülete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint önként vállalt feladatként biztosított, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás megszüntetését elfogadta, így a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézmény - fenntartó Társulása jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátás szolgáltatását kérelmezte törölni a szolgáltatói nyilvántartásból, amely szerint 2025.01.01.napjától az ellátás megszüntetésre került.

Idősek otthona Szakcs

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény szakcsi tagintézménye, mely szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2024. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitele megtartásában való közreműködés, családpótló szerep betöltése.

Az életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően segítjük az ellátottakat, a meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

Szakcs község területén 2024. 09.12. napjáig 2 fő gondozó végezte el a területi ellátást, 1 fő teljes munkaidőben 8 órában, 1 fő részmunkaidőben 6 órában. 2024.09.13. naptól a részmunkaidőben dolgozó házigondozót áthelyeztük a bentlakásba, a

tartós táppénzen lévő kollégák (2 fő) miatt kialakult humánerőforrás hiányt oldottuk meg. A továbbiakban egyedül maradt a területen dolgozó kolléganő.

2024. évben 2 fő került felvételre, 4 fő ellátott exitálás, elköltözés, saját kérésre, illetve intézményi elhelyezés miatt került lezárásra.

Ellátásban összesen 24 fő részesült, ebből 11 férfi, átlagéletkoruk 68 év és 13 nő, átlagéletkoruk 79 év.

Minden ellátott egyaránt jogosult szociális segítségre és személyi gondozásra is.

9 éve, 2016. január 1.-től Várong, Lápafő települések alapszolgáltatási feladat, ezen belül a házi segítségnyújtás ellátása intézményünkhöz kapcsolódott.

Várong, Lápafő településen 1 fő szakképzett gondozónő látta el a házi segítségnyújtást.

Ellátásban a két településen összesen 6 fő részesült, ebből 2 férfi, átlagéletkoruk 68 év és 4 nő, átlagéletkoruk 78 év volt. A szükségletfelmérés szerint mind a 6 fő szociális segítségre és személyi gondozásra is jogosult.

Éves szinten a három településen 3 913 látogatási szám. Szakcsen átlagban 11 fő, Lápafő-Várong településeken 6 fő gondozását jelentette. Szakcs területén a 1.5 fő gondozónő összesen 2782 óra gondozást, Lápafő, Várong településen az 1 fő gondozónő összesen 1712 óra gondozást végzett.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer kiváltása, adagolása, gyógyszerelés monitorozása, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, hivatalos ügyek intézése

és mentális támogatás volt.

A házi segítségnyújtás a három településen térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottjaik részére legalább a napi egyszeri meleg ételmezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásában lévő Szakcsi Óvoda és Konyha végzi. Az ételt az Önkormányzat gépjárművel szállítottuk házhoz, 1 fő résztevékenységet ellátó gondozónő kollégánknak segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 14 fő részére biztosítjuk. Az étkeztetésben résztvevők neme szerint felosztásban 8 férfi és 6 nő szerepel. A férfi ellátottak átlagéletkora 61 év, a női ellátottak átlagéletkora 70 év.

2024. évben összesen 2372 adag étel került a rászorulóknak asztalára. Éves szinten ez 9 fő ellátását tette lehetővé.

TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2024-ban tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás (napi lejelentési kötelezettség)
2. Új belépők fogadása.
(nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

A bentlakásos intézményünk működését 12 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető, mentálhigiénés munkatárs, gazdasági ügyintéző
- 1 fő ápoló
- 7 fő gondozó és ápoló

A gondozó és ápoló munkakörből 1 fő felel a szociális étkeztetés kiszállításáért.

- 1 fő ügyviteli asszisztens 6 órában
- 2 fő takarító-mosónő
- Közfoglalkoztatás keretein belül további 3 főt foglalkoztattunk intézményünkben, takarító-mosónő munkakörben.

GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szakcs és vonzáskörzetében lévő településekről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. Krónikus Belgyógyászati osztályáról érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Intézményünk egészségügyi szolgáltatás (szakápolás) nyújtására jogosító működési engedéllyel rendelkezik 2014. október 22.-től.

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

5 fő férfi, átlagéletkoruk 77 év.

23 fő nő, átlagéletkoruk 82 év.

Intézményünkbe 2024. évben összesen 20 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 9 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 8 fő
- kiköltözött: 1 fő

Intézményi létszám: 2024.12.31.-én: 28 fő.

Ágykihasználtság éves átlaga: 27.99 %

BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 27 fő

Légzőszervi megbetegedések: 4 fő (COPD)

Mozgásában akadályozott:

- ágyban fekvő: 11 fő
- toló kocsi-val közlekedő: 3 fő
- járókeret/ támbot: 12 fő

Látás problémák: 11 fő szemüveg (2 fő egyéb szembetegség)

Hallás problémák: 7 fő (hallókészülék 0 főnek)

Inkontinencia:

- komplett vizelet-széket inkontinencia: 11 fő
- csepegő vizelet inkontinencia: 7 fő
- állandó katéter: 2 fő

Decubitussal rendelkező ellátott: 3 fő

Cukorbetegség:

- insulin pótlása injekcióval: 1 fő
- gyógyszeres kezelés: 3 fő

Szondatáplálást igénylő ellátott: 1 fő

Pszichiátriai megbetegedés: 17 fő

Demencia: 8 fő

- enyhe: 0 fő
- közép súlyos: 7 fő
- súlyos: 1 fő

Besorolás ápolási kategóriákba:

- | | |
|--|-------|
| 1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: | 0 fő |
| 2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: | 8 fő |
| 3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: | 9 fő |
| 4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: | 11 fő |

ÖSSZEFOGLALVA:

Az intézmény TOP_PLUSZ-2.1.1-21-TL1-2022-00016 projektszámú energetikai korszerűsítésének munkálatai 2023. év novemberében kezdődtek és 2024 júniusában fejeződtek be. A munkálatok során a fűtés korszerűsítése, nyílászárók cseréje, napelem, homlokzat és fűdémszigetelés, festés, világító testek cseréje történt.

A bentlakásban személyi változások történtek. 1 fő gondozónő 2024 májusa, illetve további 1 fő szeptembertől tartós betegállományba kerültek. 2024 szeptemberétől 2 gondozónő távolléte miatt a közfoglalkoztatotti jogviszonnyal rendelkező kolléganőt (egészségügyi végzettséggel rendelkező) áthelyeztük a bentlakásba, átmeneti jelleggel a tartós távolléten levő kolléganő visszaérkezéséig. A szeptemberben táppénzre kerülő, majd 2024.12.11. nappal közös megegyezéssel történt felmondással elköszönő kolléganő helyett 2024.09.13. naptól a részmunkaidőben dolgozó házi gondozót áthelyeztük a bentlakásba. A kialakult humánerőforrás hiányt az áthelyezésekkel oldottuk meg.

A bentlakásban élők étkeztetését heti 5 munkanapban a Szakcsi Óvoda és Konyha végzi. A Falugondnok, az Önkormányzat gépjárművel szállítja az ételt intézményünkhöz.,

A főzőkonyha humánerőforrás hiánya miatt a hétvégi, illetve ünnepnapokon történő étkeztetést a Vásárosdombói Csendes Pihenő Étterem biztosítja ellátottjaink részére.

A Szakmai Programban megtervezett feladatokat az intézmény teljesítette.

Fejlesztendő terület:

- kerítésrendszer kialakítása,
- raktár kialakítása

Nappali melegedő és népkonyha

I. Népkonyha

A Népkonyhán alkalmi jelleggel, helyben fogyasztással, naponta egy alkalommal meleg ételt (2 fogásos ebédet) biztosítottunk, munkanapokon, térítésmentesen. A 2023. évben összesen **5674** adag ételt osztottunk ki a szociálisan rászorult személyeknek. Az éves összesített igénybevételek száma 1518-al több volt, mint a megelőző évben, ez. Azt tapasztaljuk, hogy a rezsiemelkedések és gazdasági helyzet miatt jelentősen megnőtt a szociálisan rászoruló személyek száma. A kiosztott ételt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konyháján főzik, és onnan szállítják a telephelyünkre. Az étel kultúrált elfogyasztásához szükséges eszközöket, és higiénias feltételeket intézményünk biztosította.

A Népkonyha forgalma a 2023. évi Igénybevételi napló alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
Népkonyhai étkeztetés	438	411	469	383	474	471	483	500	520	513	534	478	5674

II. Nappali melegedő:

A nappali melegedőben a 2023. évi az eseménynaplók adatai alapján **6986** az összesített igénybevételek száma, mely 2057-el több a 2022.-es év igénybevételétől. A 2023. évi igénybevétel az elmúlt 10 évet figyelembe véve magasan a legforgalmasabb év volt. A napi átlagforgalom **19** fő. Sajnos hétvégi és ünnepnapokon az Intézmény látogatottsága alacsony, de ott is emelkedés figyelhető meg az elmúlt évekhez képest. A rezsiköltségek emelkedése miatt megfigyelhető, hogy az intézmény által biztosított „háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtások” (mosás, tisztálkodás) száma jelentősen megemelkedett. Az Intézmény a jogszabályoknak megfelelően az év minden napján biztosította a szolgáltatást reggel 8 és este 6 óra között. A hétvégi napokon az Élelmiszerbank által biztosított adomány kiosztására kerül sor a Melegedőben.

A Nappali melegedő forgalma a 2023. évi Eseménynapló adatai alapján:

Hónap	1.	2.	3.	4	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
-------	----	----	----	---	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-------

Igénybevétel	570	582	690	546	579	606	626	590	597	551	529	520	6986
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

A tisztálkodási, mosási, postacímadási, csomagmegőrzési lehetőség egész évben biztosított. Adományokból ruhák pótlására is lehetőségünk van. Napi szinten ügyintézési feladatokat láttunk el, életvezetési tanácsadást nyújtottunk. A napközbeni idő eltöltéséhez kártyát, könyveket, napilapokat, tévénézési lehetőséget biztosítottunk. A Nappali Melegedőben az év folyamán az ellátottakkal közösen, megünnepeltük a Farsangot, Március 15.-ét, Húsvétot, Mikulást és Karácsonyt.