

A Dombóvárhő Kft.

2024. évi üzemeltetési beszámolója

Dombóvár Város távhőellátó rendszerének

működtetéséről

Dombóvár Város Önkormányzata részére

Szerződéses, működési adatok

A Dombóvárhő Kft. Dombóvár város 2053 lakásában és 10 közintézményében 4600 fm. nyomvonal hosszú primer közművezetékeken keresztül, távhőellátással biztosítja a fűtési és a használati melegvíz-termeléshez szükséges hőt. A Társaság 2018. március 1-i hatállyal kapta meg távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedélyét.

2017. évben a Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el Dombóvár város által 25 évre szóló távhőtermelési és távhőszolgáltatási tevékenységre kiírt koncessziós pályázatát.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tevékenység ellátására DOMBÓVÁRHŐ Kft. néven koncessziós társaságot alapított, melynek 100%-ban tulajdonosa.

A Dombóvárhő Kft. 2017. október 16-án alakult meg.

A társaság 2017. november 14-i hatállyal cégbírósi bejegyzésre került.

Működését 35 000 eFt alaptőkével kezdte meg.

A Társaság bejegyzett székhelye: 2040 Budaörs Szabadság út 301.

A Társaság telephelye: 7200 Dombóvár, Árpád utca 31./A. ép.

A cég könyvvizsgálója: KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

A KPMG Hungária Kft. – mint állandó könyvvizsgáló - által készített független könyvvizsgálói jelentés megállapítja, hogy az éves beszámoló megbízható és valós képet nyújt a Társaság vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint jövedelmezőségéről.

A könyvvizsgáló nem tapasztalt szabálytalanságot az általa átvizsgált dokumentumokban, és korlátozás nélküli véleményt adott ki.

A távhőszolgáltatás – mint koncesszióköteles tevékenység – magában foglalja az Önkormányzat tulajdonában lévő városi távhőtermelő és -szolgáltató rendszer (fűtőmű, teljes

primer, ill. a szekunder távhővezetékhalózat - az épületek telekhatáráig, vagy hőközpontig -) üzemeltetését, működtetését.

2024. évben a Dombóvári Önkormányzat részére kifizetett koncessziós, és bérleti díjak:

- Koncessziós díj: 11 000 000 HUF/év.
- Bérleti díj: 9 600 000 HUF/év (945/1 hrsz.-ú Árpád u. 31/A. sz. alatti ingatlan: Városi Fűtőmű bérleti díja).

- **Összesen: 20 600 000 HUF.**

A Koncessziós Társaság, a Koncesszor által a koncessziós beszerzési eljárásban vállalt üzemeltetési célokat és feladatokat köteles megvalósítani a szerződés időtartama alatt.

A fejlesztési célú beruházásokról a Koncessziós Társaság köteles évente tervet készíteni, és azt az Önkormányzat elé terjeszteni. A 2025. évre vonatkozó fejlesztési terv **nem** az üzemeltetési tervvel együtt kerül benyújtásra, jóváhagyásra a Tisztelt Önkormányzat részére, hanem egy későbbi időpontban, mivel az jelenleg tulajdonosi jóváhagyására vár.

A DOMBÓVÁRHŐ Kft. jegyzett tőkéjének értéke 2024. december 31-én 35.000.000 Ft.

A távhőtermelő és -szolgáltató rendszer elemei

Hőtermelés

A Dombóvár Árpád u. 31/A. sz. alatti fűtőműben centralizált hőtermelés üzemel 19,8 MW összes hőteljesítménnyel az alábbi berendezésekkel:

➤ *Melegvízkazánok*

Láng Gépgyár HLF - 4,2MW	4db
Baltur G1 510 DSPGN blokk gázégő	2db

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

SAACKE SKJV 50 blokk alternatív olaj és gázégő 2db

VASFA TK-1,5 MW 1db

Baltur BGN-200 blokk gázégő 1db

➤ *Légszennyező pontforrások (kémények)*

saválló acélkémény 21m 2db

falazott kémény 50,5m 1db

➤ *Fűtőolajtároló*

150 m³-es fekvőhengeres tartály 3db

➤ *Főköri szivattyúk*

WILO IL-E 100/160-18,5/2 (60-240 m³/ó) 2db

frekvenciaváltós, változó tömegáramú

➤ *Nyomástartás*

WILO MHI 405,-1 10 m³/h, 2db nyomástartó szivattyú

➤ *Vízelőkészítés*

DEHIDRON 3m³/h kétoszlopos automata, nátrium ciklusú vízlágyító

A távhőrendszer maximális teljesítmény-igénye: 14 MW

A beépített álló tartalék teljesítmény: 5,8 MW

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Hőtáv hővezeték

A primerköri távvezeték rendszer sugaras elrendezésű, 1971-2001 között létesült, 4,6 km nyomvonalon, a talajszint alatt betoncsatornában vezetett eredetileg helyszínen utólagosan hőszigetelt acélcsőből, 53db kezelőakna közbeiktatásával.

A primer rendszer csővezetéke 2017. évi befejezéssel cserére került, jelenleg legkorszerűbb, előreszigetelt vezetékből áll.

- A méretezési hőlépcső 110/65 C°, nyáron 80/55C°.
- A méretezési nyomásfokozata PN16.
- A kezelőaknában több mint 200 db zárószerelvény található.

Hőközpontok

A felhasználói hőközpontok száma: 48db

A hőközpontban indirekt módon történik a hőátadás jellemzően INDAPP típusú lemezes hőcserélőkkel, részben FÜTŐBER NTH hőcserélőkön.

A szolgáltatott hő elszámolása a hőközpont primer oldalán lévő hitelesített ultrahangos hőmennyiségmérőkkel történik.

A hőközpontok szabályozása külső hőmérséklet-függő, 2021-ben befejeződött a távfelügyeleti rendszer kialakítása.

Értékesítési, műszaki jellemzők

- Távfűtött lakások száma: 2053 db
- Külön Kezelt Intézmények száma: 10 db
- Összes távfűtött léghőmérték: 347 783 lm³

Az elmúlt évben úgy a kazánházakra, mint a távhőrendszer egészére a biztonságos üzemeltetés volt jellemző, a hőtermelő berendezések üzemeltetésében nem volt olyan zavar, vagy meghibásodás, amely hosszabb kiesést okozott volna a hőszolgáltatásban.

2011. október 1. napján lépett hatályba a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011 (IX.30.) NFM rendelete a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról (a továbbiakban: **Árrendelet**), továbbá az 51/2011 (IX.30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról (a továbbiakban: **Támogatási rendelet**).

Mindkét rendelet módosításra került a későbbiekben, azonban az alapelvek változatlanok:

Az **Árrendelet** meghatározta a távhőszolgáltató lakosságnak nyújtott legmagasabb távhő díjait, a **Támogatási rendelet** meghatározza, hogy a távhőszolgáltatók milyen összegű támogatást kaphatnak, milyen feltételek mellett.

A Dombóvárhő Kft. hatósági hőártámogatásban részesül, ez a támogatás hivatott pótolni a befagyasztott, rezsicsökkentett értékesítési árak miatti veszteséget.

A támogatási rendszer két szegmensű, fix és változó (GJ alapú), mely utóbbi lehet negatív összegű is. A támogatási összegek 2024. évben:

Hatósági hőárak	M.e.	2023.10.01-től	2024.10.01-től
Változó hőártámogatás	Ft/GJ	9504	4946
Fix hőártámogatás	Ft/hó	14 147 392	16 318 890

A legfontosabb események a Dombóvárhő Kft. működésével kapcsolatban a 2024. év során:

- Folyamatosan, és tervszerűen végeztük a távhőrendszer karbantartását.
- Távhő hírlevélben továbbra is tájékoztattuk ügyfeleinket a szolgáltatást érintő aktualításokról, eseményekről.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2016. évi CXX. törvény előírásainak megfelelően működtetjük az e-közmű rendszert. Ennek keretében a távhőrendszer városi közművei is megtekinthetők a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett e-közmű internetes felületen.

A kormány az Orosz-Ukrán háború okozta drasztikus energiaár-emelkedés és energiahíány miatt 2022.07.15. napján energia-veszélyhelyzetet hirdetett. A földgáz 2022. IV. negyedévére kialakuló rendkívül magas világpiaci ára a többi távhőszolgáltatóval együtt a dombóvári távhőellátást is érintette. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogszabályban rögzített módszertan szerint a távhőszolgáltatók indokolt költségeinek figyelembevételével kiszámította és a Hivatal javaslatára az illetékes miniszter rendeletben állapította meg a távhőszolgáltatás lakossági és intézményi hatósági díját, mely intézményi díj egyben a távhőszolgáltató önköltségi díja is. A veszélyhelyzet elhárítása érdekében megjelent védelmi intézkedések a lakosság számára továbbra is fenntartották a rezsicsökkentett hatósági díjat. A 2024. évben az előző évhez képest a földgáz világpiaci ára csökkent, így a távhőszolgáltatás díjai is az egyéb felhasználók, és a külön kezelt intézmények esetében, de így sem érte el a 2022-es áremelkedés előtti szintet.

- A távhőtermelők veszélyhelyzeti átmeneti földgázellátásának biztosításáról szóló 114/2023. (IV. 5.) számú Kormányrendelet alapján a 2023. október 1. és 2024. szeptember 30. közötti időszakban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., valamint az MVM CEEnergy Zrt. mint kötelezően kijelölt földgázkereskedők biztosítják a távhőtermelői engedélyesek távhőtermelési célra vásárolt földgázszükségletét. A

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

minden távhőtermelői engedélyes esetén ugyanakkora értéken elismert fajlagos földgázár 76,98 EUR/MWh, amely ár tartalmazza az elismert spread értékét is.

- A Dombóvárhő Kft 2021 októbere óta nem csak saját gázkazánjában előállított hőből biztosítja a távhőszolgáltatást, hanem hőt vásárol a Veolia Energia Zrt. Dombóváron működő gázmotoros kiserőművétől.
- A lejáró hitelességű hőközponti elszámolási hőmennyiségmérők – 18 db. - újra hitelesítését a nyári hónapokban elvégeztük, a meghibásodott hőközponti főbb berendezések karbantartásával, felújításával, szükség szerinti cseréjével együtt.
- Sajnálatos havári esemény történt a dombóvári távhőrendszeren: a *Dombóvár 10. sz. alatti hőközpont*ról ellátott *Bezerédj u. 22-24-26. sz. társasházban* – hrsz.: 951/5 - a *belső - saját tulajdonú - használati melegvízes rendszerén* – a társasházban *nincsen alagsor, az épület belső fűtési, és használati melegvízes alapvezetéki rendszere a földszinti lakások padlója alatt van vb. csatornában elhelyezve, amihez csak bontással lehet hozzáférni -bekövetkezett csőtörés miatt a **Dombó Pál Lakásépítő és Fenntartó Szövetkezet** kezelésében lévő szövetkezeti ház állékonyságát veszélyeztető állapot alakult ki. A veszélyes állapot megszüntetésére vonatkozóan a Tolna Vármegyei Kormányhivatal 202400046091. ügyiratszámú Határozatot adott ki, ami alapján a károsodott épületben: *Bezerédj u. 22-24. sz. alatti lakásokban tilos tartózkodni a Határozatban hivatkozott szakértői véleményben előírt javítási munkák elvégzéséig.*
 - Saját kérésre - a 22-24-26. lépcsőházak kizárásra kerültek a távhőellátásból. A MEKH-el történt egyeztetés eredményeképpen a Dombóvárhő Kft. üzemzavar elhárítás keretén belül biztosította december 31.-i határidővel a Bezerédj u. 26. társasház távhőellátását. Az energiaszolgáltatás elindításának további feltétele az épület belső tulajdonában lévő fűtési, és hmv. rendszer átépítése, felújítása. A társasház a felújítási munkákat idén június 01.-vel megkezdte, várható befejezése: 2025. év. fűtési szezon kezdete.*
- A Dombóvárhő Kft. szolgáltatási határa a meglévő távhővezeték-hálózatra (primer és a szekunder távvezetéki rendszer) vonatkozik. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 3. § u) bekezdése az alábbiakról rendelkezik: „u) *távhővezeték-hálózat*:

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, **ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan** telekhatáráig **terjedő vezeték**.” Így az épületen belüli vezetékhalózat nem a Dombóvárhő Kft. felelőssége.

- A Dombó Pál Lakásszövetkezet május 29.-i hivatalos levélben kérte – ugyanez augusztus 05.-i levélben kérésünkre ismételten megerősítve – a távhő díjak (alapdíj, hődíj, hőközpont üzemeltetési díj) számlázásának a szüneteltetését 1 év időtartamra – a következő fűtési idény számlázási-elszámolási időszakára ideiglenesen: 2024.07.01.-2025.07.01., amit a kérésüknek megfelelően, tekintettel a kialakult helyzetre, - külön írásos megállapodásban rögzítve – július 01.-től megszüntettünk a Bezerédj u. 22-24-26. társasházban összesen 43 db. távhő felhasználó részére.
- **2024. november 07. napján a MEKH távhőszolgáltatói tevékenység helyszíni ellenőrzést tartott társaságunknál. A helyszíni ellenőrzés célja az Engedélyes 1636/2018. határozat számú távhőszolgáltatói működési engedélyében, valamint a kapcsolódó jogszabályokban foglalt előírások betartásának ellenőrzése. Az ellenőrzés rendben lezajlott, a hivatal által kért dokumentumok bemutatásra, ill. ellenőrzésre kerültek.**
- **Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége**

A távfűtött lakóépületek esetében a jogszabályi háttér a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. **A kormányrendelet előírja a távolról leolvasható, hiteles fűtés és használati melegvíz mérő kialakítását új építésű ingatlanokban, illetve a meglévő épületekben, amennyiben az műszakilag megvalósítható, és költséghatékony.** A már meglévő épület esetén, ahol az elfogyasztott fűtési célú

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

távhő épületrészenkénti hiteles mérésének utólagos kialakítása műszakilag nem megvalósítható vagy nem költséghatékony, a felhasználónak meg kell vizsgálni a fűtési költségmegosztók alkalmazásának lehetőségét. Ehhez az Önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell, ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony e vagy sem. Dombóvár Város Önkormányzata képviselő-testületének 62/2005. (XII.2.) önkormányzati rendelete

15/A. §⁸ A [Tsz.](#) vhr. „Költséghatékonsági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére” című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott *Megtakarítási arány (E)* értéke Dombóvár város közigazgatási területén

kézi radiátorszelepek (szabályozható) esetén: 0,06;

termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületek esetén általánosan: 0,10;

fűtési rendszer korszerűsítése esetén költségmegosztók felszerelésével egyidőben: 0,15.

- Távhő hírlevélben 2024. évben is tájékoztattuk ügyfeleinket a szolgáltatást érintő aktualitásokról, eseményekről.
- 2024-ben tovább folytattuk dolgozóink vállalati képzését, az ügyfélszolgálati munkát ellátó adminisztrátorok részére kiemelten. Cégcsoportunk továbbra is kiemelt figyelmet fordít a hatékony, ügyfél centrikus ügyintézésre.
- A 2018 óta a GDPR jogszabály szerint rendszeresen felülvizsgáltuk a nyilvántartásunkat, és a megszűnt ügyfelek adatait a jogszabályban meghatározott idő elteltével megsemmisítettük, elektronikus nyilvántartásunkból töröltük.
- A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról jogszabály értelmében a fűtési időszak tárgyév *szeptember 15-től*, következő év *május 15-ig* tart. A fűtési szezon indítása, illetve leállítása több lépcsőben, a lakossági igények rugalmas figyelembevételével történt.
- A felügyeleti szervek és hatóságok által előírt vizsgálatokat, méréseket, jelentéseket maradéktalanul elvégeztük, illetve sikeresen beadtuk, a környezetvédelemre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tettünk.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2016. évi CXX. törvény előírásainak

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

megfelelően működtetjük az e-közmű rendszert. Ennek keretében a távhőrendszer városi közművei is megtekinthetők a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett e-közmű internetes felületen.

- Cégünk távhős honlapján: tavho.veolia.hu. közzétettük a Dombóvár távhő éves nyilvános hő- és költségadatait.
- **Társaságunk hibabejelentő diszpécsterszolgálat – Call-Center** - a nap 24 órájában **díjmentesen hívható a 06/ 80/ 201 198-as telefonszámon**. A rögzített bejelentéseket, üzemzavar elhárításokat azonnal kivizsgáljuk, illetve elhárítjuk.

Lakossági ár, árszerkezet és törvényi változások (előző évhez képest változás nem történt)

➤ **Alapdíj**

Ár kezdete	Ár vége	Ft/m ³ /év			
2010.08.01	2011.12.31	336,00		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak befejezése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2011.10.01-től.docx
2012.01.01	2012.12.31	350,11		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak 4,2%-kal történő növelése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2012.01.01-től.docx
2013.01.01	2013.10.31	315,10		2013.01.01-től a 2012.11.01-jén érvényes árak 10%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.01.01-től.docx
2013.11.01	2014.09.30	280,12		2013.11.01-től a 2013.10.01-jén érvényes árak 11,1%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.11.01-től.docx
2014.10.01		270,88		2014.10.01-től a 2013.11.01-jén érvényes árak 3,3%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\2013. évi LIV. törvény 2014.10.01-től.docx

➤ **Hődíj**

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Ár kezdete	Ár vége	Ft/GJ			
2010.08.01	2011.12.31	3728,00	helyi rendeletben meghatározott maximum alapján	2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak bevezetése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2011.10.01-től.docx
2012.01.01	2012.12.31	3885,00		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak 4,2%-kal történő növelése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2012.01.01-től.docx
2013.01.01	2013.10.31	3496,50		2013.01.01-től a 2012.11.01-jén érvényes árak 10%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.01.01-től.docx
2013.11.01	2014.09.30	3108,40		2013.11.01-től a 2013.10.01-jén érvényes árak 11,1%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.11.01-től.docx
2014.10.01		3005,82		2014.10.01-től a 2013.11.01-jén érvényes árak 3,3%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\2013. évi LIV. törvény 2014.10.01-től.docx

A távfűtés általános forgalmi adójának a mértéke: 5 %-os.

Műszaki adatok

Főbb műszaki adatok	M.e.	2023	2024	Eltérés %
Fűtött lakások száma	db	2053	2053	0
Fűtött lakossági légköbméter *	lm ³	294 276	288 426	0
Vásárolt gáz mennyiség	GJ	104 094	103 903	-0,2
Termelt hőmennyiség	GJ	44 169	46 374	5
GM-től vásárolt hő mennyisége	GJ	23 682	23 469	-1
Értékesített hőmennyiség	GJ	60 636	63 161	4
Rendszer hatásfoka	%	84,31	85,53	1,45
Fűtött napok száma	Nap	200	212	6
Fűtött napok átlaghőmérséklete	°C	7,4	8,1	9,5

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

*2024.08.01.-től a Bezerédj u. 22-24. épületek megsüllyedtek, ezért távhőkizárás történt.

A hőértékesítés mennyisége 4 %-kal nőtt a 2023. évi adatokhoz képest.

A dombóvári gázmotor beindítása miatt új tüzelőanyag fajtaként megjelent 2021. évtől a gázmotortól vásárolt hő (A gázmotor a VEOLIA tulajdonában, és üzemeltetésében van), illetve a megvásárolt, de gázmotor részére továbbadott gáz is.

Munkavédelem

A társaság működése során 2024. évben sem munkanap kieséssel járó-, sem munkanap kiesés nélküli munkabaleset nem történt.

Környezetvédelem

Társaságaink legfontosabb alapelve a minőség és megbízhatóság megvalósítása. Vállalataink mindennapi tevékenységünket ennek megfelelően végzik, garantálva energetikai szolgáltatásaink állandó és jó minőségét, folyamatos fejlesztését, valamint a környezetvédelmi tevékenység magas színvonalát. Célunk, hogy ügyfeleink igényeinek és elvárásainak, valamint a környezetvédelmi elvárásoknak és előírásoknak teljes mértékben megfeleljünk.

Az érintett Társaságok az érvényes légszennyező pontforrás működési engedélyekben foglaltaknak megfelelően üzemeltek. Az éves környezetvédelmi bevallások az előírásoknak megfelelően rendben elkészültek és határidőn belül benyújtásra kerültek a környezetvédelmi hatóság részére.

A Társaságok tevékenységéhez kapcsolódóan környezetvédelmi tárgyú panaszbejelentés vagy rendkívüli esemény nem történt 2024-ben.

Humángazdálkodás

A társaság 2024. évi átlagos állományi létszáma nem változott az előző évhez képest, azaz továbbra is 9 fő volt. A munkavállalók közül 2 fő látja el az ügyfélszolgálati és üzemi adminisztrációs feladatokat, 7 fő fizikai munkatárs az üzemeltetés, - ebből 1 fő üzemviteli csoportvezetőként-, üzemtartás és karbantartás területén dolgozik. A társaságban 2024-ben szervezeti változás nem történt.

DombóvárHő

A **VEOLIA** csoport tagja

Béren kívüli juttatásként a vállalat az alapbér 4,5%-ának megfelelő önkéntes nyugdíjpénztári támogatást fizetett be a munkavállalók egyéni számláira.

Az ügyvezető nem áll munkaviszonyban a társasággal. Az ügyvezető és a felügyelő bizottság tagjai tevékenységük ellátásáért díjazásban nem részesülnek.

Gazdálkodás

Az adózott eredmény: - **73.882 eFt.**

A tulajdonosi döntés alapján, - az előző évi adózott eredménnyel kiegészített szabad eredménytartalék összege negatív előjelű (-65.842.524 Ft) -, a 2024. évi adózott eredmény összege (-73.882 eFt) az eredménytartalékba kerül áthelyezésre. Mivel a Társaság saját tőkéje nem éri el a Ptk.-ban /3:189 § (1)/ meghatározott minimális összeget, ezért a tulajdonosi döntés értelmében - a tőkehelyzet rendezése miatt - 65.842.521.- Ft összegű pótbefizetést rendelt el, illetve annak 2025.06.30. napjáig történő teljesítését.

Beruházás

- A 2024. évben 62 mill. Ft + Áfa Ft beruházásra került sor a társaságnál.
- Dombóvár távhő szolgáltatási területén hőközpontokban üzemelő szivattyúk cseréje új korszerűbb szivattyúkra (koncessziós szerződésben vállalt kötelezettség), az alábbi helyszíneken:

Ssz.	Hőközpont száma	Cím, Dombóvár	Beszállító	Szivattyú, típus: WILO	Üzemelés jellege	Nettó ár Ft	BR szám	BK szám
1	16	Pannónia út 44-50.	WILO Kft.	Yonos MAXO-Z 65/05-12 PN6/10	használati melegvízes	848 151	BR-DOMB24-0020	BKDOMB_24/0052
2	21	Ady u 1-13.	WILO Kft.	Yonos MAXO 80/0,5-12 PN10	fűtési	833 645	BR-DOMB24-0008	BKDOMB_24/0067
3	24	Hunyadi tér 19-21	WILO Kft.	Yonos MAXO 80/0,5-12 PN10	fűtési	833 645	BR-DOMB24-0008	BKDOMB_24/0067
4	30	Teleki u 6-14.	WILO Kft.	Yonos MAXO 100/0,5-12 PN10	fűtési	894 939	BR-DOMB24-0006	BKDOMB_24/0053
5	41	Bezerédj u 6-12.	WILO Kft.	Yonos MAXO 80/0,5-12 PN10	fűtési	894 939	BR-DOMB24-0006	BKDOMB_24/0053
6	41	Bezerédj u 6-12.	WILO Kft.	Yonos MAXO-Z 65/05-12 PN6/10	használati melegvízes	877 403	BR-DOMB24-0029	BKDOMB_24/0086
7	Árpád u. 31/A fűtőmű, 1. sz	Árpád u. 31/A. fűtőmű	WILO Kft.	Yonos MAXO 65/0,5-16 PN6/10	fűtési	787 840	BR-DOMB24-0030	BKDOMB_24/0085
8	6	Pannónia út 20-24.	WILO Kft.	Yonos MAXO 80/0,5-12 PN10	fűtési	757 309	BR-DOMB24-0047	BKDOMB_24/0166
9	10	Bezerédj u. 28-32.	WILO Kft.	Yonos Maxo 65/0,5-16PM6/10	fűtési	704 754	BR-DOMB24-0055	BKDOMB_24/0176

➤ **Összesen nettó Ft.: 7 432 624**

- Dombóvár távhő szolgáltatási területén rossz állapotú, szigeteletlen távhővezetékek cseréje új szigetelt távhővezetésekre (HAVÁRIA).

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Sz.	Helyszín	Szállító	Távhővezeték csere	Időpont	Szerződés száma	Szerződés száma	Nettó összeg	Könyvelés száma
1	Dombóvár	VMM. Kft.	Teleki utcában, az A09/a, illetve az A08/a primer távfűtési aknák között	2024.02.27	500003545-21114-24-FV-24	DOMBH-Ú-24-01	6 986 435	BKDOMB_24/0121
2	Dombóvár	VMM. Kft.	Árpád u. 1-3-5. ill. az Árpád u. 7-9-11. számú lakóépületek (11. sz. hőközpont) között	2024.02.28	500003575-21114-24-FV-24	DOMBH-Ú-24-02	8 340 602	BKDOMB_24/0122
Összesen nettó Ft.:							15 327 037	

- További rossz állapotú távhővezetési szakaszok cseréjének felsorolása előreszigetelt csővezetésekre:

- I., Dombóvár, 10. sz. hkp. - Bezerédj utca 22-26. sz. lakóépület közötti szekunder.
- II., Dombóvár, 30. sz. hkp. – Teleki utca 8-10 lakóépület közötti szekunder.
- III., Dombóvár, 6. sz. hkp. Pannónia u. 24.-26. sz. lakóépületek közötti szekunder.
- IV., Dombóvár, 6. sz. hkp. Pannónia u. 24.-18. sz. lakóépületek közötti szekunder.
- V., Dombóvár primer távezeték elosztó aknák gépészeti felújítása: A-09/a és az A-08/a jelű aknák felújítása, teljes gépészeti csőcsere, szerelvények cseréjével együtt, DN 200 méretben, utólagos szigeteléssel

- A fejlesztés összes beruházási értéke: 62 millió Ft + Áfa

- Ebből

- Szivattyúcsere:

7,43 millió Ft + Áfa

- Szekunder távvezeték csere: 39,24 millió Ft + Áfa

- HAVÁRIA miatti vezetékcseré: 15,33 millió Ft + Áfa

Kockázatok

Kockázatkezelési politika

A Társaság tulajdonosa felismerte a kockázatkezelés szükségességét, és elkötelezte magát a bevezetése mellett. A kockázatmenedzsment célja, hogy a kockázatokat értékelje és fejlesztési tervek alapján minimalizálja. A kockázatértékelés az összes tevékenységet lefedi.

A kockázatkezeléshez kapcsolódó folyamatokat lefektetettük, a kockázatkezelési eljárást a

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Minőségirányítási rendszerbe integráltuk. Minden évben felülvizsgáljuk a környezetvédelmi és a munkavédelmi, műszaki biztonsági kockázatokat. Cégcsoport szinten sor került az üzleti, politikai, jogi és egyéb kockázatok feltárására és értékelésére. Ennek keretében elkészült a Veolia Energia Magyarország cégcsoport kockázati térképe és intézkedési terve.

A működés kockázatai

Működésünk során minden területen kiemelt figyelmet fordítunk a kockázatok kezelésére. Ennek érdekében vezettük be és működtetjük az előbbi pontban leírt kockázatkezelési rendszerünket.

A kockázatok közül a következőket kell kiemelni:

- Gázárváltozás:

A földgáz szabadpiaci ára az elmúlt időszakban hektikusan változott, e mellett a forint árfolyama is jelentősen ingadozott, ennek következtében nehezen becsülhető a gázáralakulás trendje.

- Likviditási és cash-flow kockázat:

A kintlévőségek behajtása kiemelt szerepet kap, nagy hangsúlyt fektetünk a kintlévőségek kezelésére.

Fedezeti politika

A Társaság a Veolia cégcsoport árfolyamkockázat-kezelési politikáját alkalmazza. A Csoport árfolyamkockázat-kezelési stratégiájának célja, hogy az anyavállalati (Veolia) kockázatkezelési politika alapelveinek megfelelően a Csoport eredményére és pénzügyi helyzetére lényeges hatást gyakorló árfolyam-kockázatot fedezze. Ennek alapján a cél a tranzakciós vagy kereskedelmi kockázatok szisztematikus fedezése. A fedezeti politika alkalmazása során a Társaság meghatározza a devizában történő várható pénzmozgások nagyságát és a biztos kötelezettségekre fedezeti ügyleteket köt a legkedvezőbb partneri ajánlatok alapján. A fedezeti ügylet jelentheti az árfolyam rögzítését, illetve származékos pénzügyi instrumentumok kötését is.

Várható fejlődés

A Dombóvárhő Kft. jövőbeni fejlődésének főbb fókuszpontjai:

- A Dombóvárhő Kft. egyik legfontosabb alapelve a minőség és a megbízhatóság, amely meghatározza az egész vállalat működését. Célunk, hogy ügyfeleink igényeinek és elvárásainak, valamint a környezetvédelmi előírásoknak teljes mértékben megfeleljünk, megőrizve helyünket Magyarország legjobb energetikai szolgáltatói között.

A Dombóvárhő Kft. jövőbeni fejlődésének főbb fókuszpontjai:

- A Dombóvárhő Kft. egyik legfontosabb alapelve a minőség és a megbízhatóság, amely meghatározza az egész vállalat működését. Célunk, hogy ügyfeleink igényeinek és elvárásainak, valamint a környezetvédelmi előírásoknak teljes mértékben megfeleljünk, megőrizve helyünket Magyarország legjobb energetikai szolgáltatói között.
- A Dombóvárhő Kft. ugyan tanúsított ISO 9001:2008 (MSZ EN ISO 9001:2001), ISO 14001:2004 (MSZ EN ISO 14001:2005), ISO 50001:2012 (MSZ EN ISO 50001:2012) és BS OHSAS 18001:2007 (MSZ 28001:2008) szabványoknak megfelelő minőség- és környezetirányítási rendszerrel nem rendelkezik, tekintettel azonban arra, hogy az anyavállalat Veolia Energia Magyarország Zrt. tanúsított rendszerek szerint működik, így a Dombóvárhő Kft. is folyamatait, ezen rendszerek követelményeinek megfelelően működteti. Ezek garantálják energetikai szolgáltatásaink állandó és megbízható színvonalát, folyamatos fejlesztését, valamint a környezetkímélő megoldásainkat. Figyelembe véve a változó körülményeket, valamint ügyfeleink elvárásait, gazdaságos működtetéssel igyekszünk megfelelni felhasználóink igényeinek.
- A távhőszolgáltatás hatósági árai mellett realizálható árbevétel nem fedezi a Társaság költségeit, ezért a Dombóvárhő Kft. továbbra is ártámogatást kap a lakossági értékesítés után.
- A kintlévőségek behajtása továbbra is kiemelt szerepet kap, folytatjuk a 2023. évi munkát.

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

- Műszaki tanácsadással segítjük a fűtőkorszerűsítési felújítást tervező lakókat, társasház közösségeket.
- Az ügyfélszolgálatunk fejlesztésének érdekében Cégcsoportunk az ügyfélszolgálatos kollégáink részére tréninget szervez, melynek kiemelt témája az ügyfélkapcsolati kommunikáció.
- A kintlévőségek behajtása továbbra is kiemelt szerepet kap, folytatjuk a 2024. évi munkát.

A DOMBÓVÁRHŐ Kft. célja továbbra is, hogy az ügyfelek igényeinek, elvárásainak, valamint a környezetvédelmi előírásoknak teljes mértékben megfeleljen, és változatlan üzembiztossággal teljesítse a távhőszolgáltatást.

Ügyfélszolgálat

Online ügyfélszolgálatról

A humánjárvány okozta veszélyhelyzet, az izolációs és távolságtartási kötelezettség mutatott rá az internet és a modern elektronikus eszközök használatának fontosságára. Ezek az eszközök és az általuk biztosított szolgáltatások mindannyiunk nélkülözhetetlen és kizárólagos segítői voltak járvány alatti hetekben, hiszen számos eddigi szokásunk egyszerre fertőzési kockázattá változott.

Más szolgáltatókhoz hasonlóan társaságunk is e célra fejlesztette már évekkal ezelőtt az internetet használók számára a <https://tavho.veolia.hu> weboldalt. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak.

A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek on-line intézésre is:

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

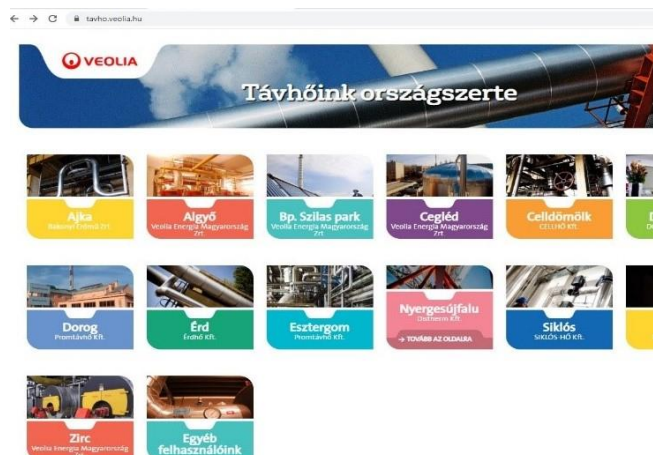
Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A **VEOLIA** csoport tagja

- a díjfizető változás bejelentésére,
- a számlaegyenlege megtekintésére,
- a fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítására,
- költségmentes bankkártyás fizetésre,
- elektronikus számla igénylésére,
- közvetlen üzenetküldésre kollégáinknak.



Készpénz nélküli fizetési lehetőségek

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával, fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül csupán a számlán található QR kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Banki átutalás

Amennyiben Ön rendelkezik bankszámlával, átutalással is kiegyenlítheti távhő számláit.

Bankkártyás befizetés ügyfélszolgálati irodáinkban

Ügyfeleink részére lehetővé tettük, hogy ügyfélszolgálati irodáinkban bankkártyával is befizethessék a számláikat.

PayPass segítségével a fizetés egyszerű és nem vesz igénybe sok időt. Vásárláskor elegendő a kártyát a terminálhoz érinteni, PIN kód megadására is csak egy bizonyos limit összeg elérése után van szükség.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

A csoportos beszedési megbízás az egyik legkényelmesebb módja a havi számlák rendszeres befizetésének. A bankszámláról a szolgáltató minden hónapban automatikusan beszedi a fizetendő összeget.

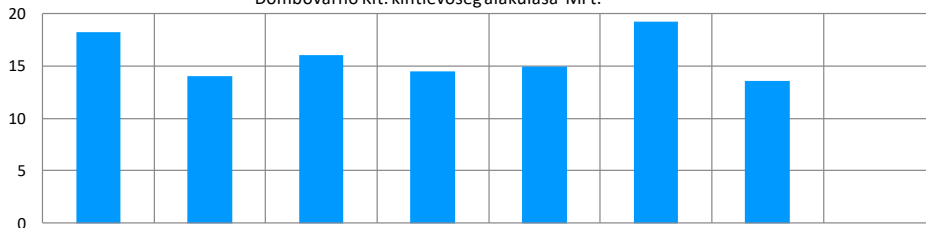
Online ügyfélszolgálatunkon bankkártyás befizetés

Ügyfeleink számára biztosított online ügyfélszolgálatunkon – ami a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon keresztül érhető el - lehetőség van az elektronikus ügyintézésre, ahol többek között egyszerűen és kényelmesen egyenlíthetik ki a számláikat bankkártyával.

Tájékoztató a Dombóvárhő Kft kintlévőségeiről

	Fizetési határidőtől számított késedelmi kategóriák	2018.12.31.	2019.12.31.	2020.12.31.	2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.	2024.12.31.	2025.12.31.
Lakossági ügyfelek (Ft)	1-30 nap	8 228 003	5 725 953	4 034 920	3 868 624	3 989 116	4 658 785	3 028 282	0
	31-60 nap	1 340 203	935 655	868 375	766 801	643 426	683 074	676 437	
	61-90 nap	739 386	546 293	414 237	424 221	449 107	375 586	366 193	
	91-180 nap	1 351 012	1 215 581	813 233	1 258 275	984 038	922 468	592 036	
	181-360 nap	1 144 286	2 201 037	1 692 692	1 574 174	1 079 834	873 190	840 823	
	361 naptól	0	2 341 774	4 403 379	6 100 310	7 308 635	7 757 684	7 560 778	
	Összes kinnlevőség	12 802 890	12 966 293	12 226 836	13 992 405	14 454 156	15 270 787	13 064 549	0
Nem lakossági ügyfelek (Ft)	1-30 nap	4 994 835	890 170	3 718 494	356 554	434 142	3 716 673	282 151	
	31-60 nap	158 693	40 692	7 922	44 289	41 239	81 075	60 885	
	61-90 nap	105 063	6 337	2 454	8 379	7 027	33 271	20 848	
	91-180 nap	110 095	20 558	11 641	25 969	20 207	52 524	50 572	
	181-360 nap	198,203	33 943	2140	1 647	1 321	23 898	59 049	
	361 naptól		53 230	82 391	4 593	8 424	3 183	40 542	
	Összes kinnlevőség	5 368 884	1 044 930	3 825 042	441 431	512 360	3 910 624	514 047	0
Összesen (Ft)	1-30 nap	13 222 838	6 616 123	7 753 414	4 225 178	4 423 258	8 375 458	3 310 433	0
	31-60 nap	1 498 896	976 347	876 297	811 090	684 665	764 149	737 322	0
	61-90 nap	844 449	552 630	416 691	432 600	456 134	408 857	387 041	0
	91-180 nap	1 461 107	1 236 139	824 874	1 284 244	1 004 245	974 992	642 608	0
	181-360 nap	1 144 484	2 234 980	1 694 832	1 575 821	1 081 155	897 088	899 872	0
	361 naptól	0	2 395 004	4 485 770	6 104 903	7 317 059	7 760 867	7 601 320	0
	Összes kinnlevőség	18 171 774	14 011 223	16 051 878	14 433 836	14 966 516	19 181 411	13 578 596	0

Dombóvárhő Kft. kintlévőség alakulása Mft.



Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

- Az ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7.
- Telefonszám: (74) 466 443

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

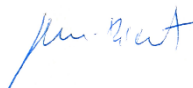
- e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com
- Ügyfélfogadási idő: csütörtök 8.00-20.00, hétfő 8.00-16.00 óra

Összefoglalás

A **Felhasználói** közösségekkel, **Dombóvár Város Önkormányzatával** együttműködve, a távhőszolgáltatást végző Dombóvárhő Kft. 2024. évben teljesítette a szerződésben vállalt kötelezettségeit, felelős gazdálkodást folytatott, és sikeresen teljesítette az előírt feladatokat, ezért Tisztelettel kérjük a beszámoló jelentés szíves elfogadását.

Dombóvár, 2025.06.18.

Tisztelettel:



Hevesi Róbert

ügyvezető

Kapják: Dombóvár Város Önkormányzata

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu