

2025. évi beszámoló a gyermekétkeztetésről Eatrend Magyarország

Társaságunk 2021. január 1. napjától látja el a gyermekétkeztetési szolgáltatást Dombóvár Város oktatási és nevelési intézményeiben. Főzőkonyhánkon naponta hozzávetőlegesen 1600 adag ebéd készül.

A 2025-ös évben több alkalommal egyeztettünk az intézményvezetőkkel, mely megbeszélések során áttekintettük a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket, kéréseket, igényeket, valamint az esetlegesen felmerülő problémákat. Emellett az intézmények számára a nap bármely szakában biztosítjuk a telefonos elérhetőséget, amennyiben észrevételt vagy jelzést kívánnak tenni.

Az elmúlt időszakban tervezett és soron kívüli intézménylátogatásokat egyaránt tartottunk. Ezek alkalmával a konyha területi vezetője és az ügyfélkapcsolati munkatárs személyesen kereste fel az intézményvezetőket, és egyeztette velük a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatokat.

Az intézményvezetők kéréseit figyelembe véve az étlapokon – különösen az óvodás korosztály tekintetében – módosításokat vezettünk be a kísértkezések vonatkozásában. Gyakrabban biztosítunk uzsonnára joghurtot, pudingot, túró rudít, kekszet és friss gyümölcsöt. Az iskolák kérésére havi egy alkalommal kelt tésztát készítünk ebédre, valamint minden esetben repetát is biztosítunk. A bölcsődék esetében többféle ízben biztosítunk gyümölcslevet.

Az iskolák jelzése alapján 2025-ben több kóstolónapot szerveztünk, amely kezdeményezés mára hagyománnyá vált.

- 2025. április 2-án a beiskolázási nyílt napon, a leendő első évfolyamosok számára a Dombóvári Evangélikus Iskola aulájában tartottunk kóstolónapot. Az iskola dolgozóinak segítségével egy sikeres rendezvényt valósítottunk meg. A szülők és a gyermekek egyaránt megkóstolhatták az ételeket, szakácsaink pedig készséggel válaszoltak a felmerülő kérdésekre. A kínált fogások kedvező fogadtatásban részesültek.
- 2025. október 4-én az Őszi Fesztivál keretében a József Attila Általános Iskola étkezőjében szerveztünk kóstolónapot. A rendezvény iránt nagy volt az érdeklődés, az ételek itt is népszerűek voltak a gyermekek és a szülők körében egyaránt.
- 2025. október 22-én az MMSZ Eszterházy Miklós Technikumban, a Szakmák Vásárra rendezvényen tartottunk kóstolónapot. A standnál jelentős érdeklődés mutatkozott, szülők, diákok és pedagógusok is szívesen kóstolták meg az általunk készített ételeket.

Az intézményi kéréseknek eleget téve egyes rendezvényekhez kapcsolódóan felajánlásokat is biztosítunk, például farsang alkalmával fánkot készítünk az intézmények részére.

A napi minőséggel kapcsolatos visszajelzések területén fejlesztést hajtottunk végre: bevezettük a digitális kóstoltatási naplót, amely lehetőséget biztosít az intézmények számára, hogy heti rendszerességgel értékeljék és véleményezzék ételünket. Az étkezők az ételek ízletességét és népszerűségét 1–5 közötti osztályzattal minősíthetik.

Összességében elmondható, hogy a kóstolási naplók eredményei kedvezőek, az étkezők mind minőségi, mind mennyiségi szempontból elégedettek a szolgáltatással. Társaságunk és az intézmények közötti kapcsolattartás jól működik, az együttműködés minden esetben hatékony. A beérkező kéréseket és igényeket mérlegeljük, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk eleget tenni azoknak.

Bízunk benne, hogy az eddig is eredményes és sikeres partneri együttműködésünk a jövőben tovább erősödik.

Albertirsa, 2025. február 25.

 **Eatrend Kft.**
2730 Albertirsa, Pesti út 65.
Csoportos adószám: 17783408-5-13
Adószám: 14893560-4-13

Nagyné Szokola Edina
piacfejlesztési vezető
Eatrend Magyarország