

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

A Dombóvárhő Kft.

2025. évi üzemeltetési beszámolója

Dombóvár Város távhőellátó rendszerének

működtetéséről

Dombóvár Város Önkormányzata részére

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Szerződéses, működési adatok

A Dombóvárhő Kft. Dombóvár város 2053 lakásában és 10 közintézményében 4600 fm. nyomvonal hosszú primer közművezetékeken keresztül, távhőellátással biztosítja a fűtési és a használati melegvíz-termeléshez szükséges hőt. A Társaság 2018. március 1-i hatállyal kapta meg távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedélyét.

2017. évben a Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el Dombóvár város által 25 évre szóló távhőtermelési és távhőszolgáltatási tevékenységre kiírt koncessziós pályázatát.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tevékenység ellátására DOMBÓVÁRHŐ Kft. néven koncessziós társaságot alapított, melynek 100%-ban tulajdonosa.

A Dombóvárhő Kft. 2017. október 16-án alakult meg.

A társaság 2017. november 14-i hatállyal cégbírósági bejegyzésre került.

Működését 35 000 eFt. alaptőkével kezdte meg.

A Társaság bejegyzett székhelye: 2040 Budaörs Szabadság út 301.

A Társaság telephelye: 7200 Dombóvár, Árpád utca 31./A. ép.

A cég könyvvizsgálója: Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. Korlátolt Felelősségű Társaság

A Deloitte – mint állandó könyvvizsgáló - által készített független könyvvizsgálói jelentés megállapítja, hogy az éves beszámoló megbízható és valós képet nyújt a Társaság vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint jövedelmezőségéről.

A távhőszolgáltatás – mint koncesszióköteles tevékenység – magában foglalja az Önkormányzat tulajdonában lévő városi távhőtermelő és -szolgáltató rendszer (fűtőmű, teljes

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

primer, ill. a szekunder távhővezetékhalózati - az épületek telekhatáráig, vagy hőközpontig -) üzemeltetését, működtetését.

2025. évben a Dombóvári Önkormányzat részére kifizetett koncessziós és bérleti díjak:

- Koncessziós díj: 11 000 000 HUF/év.
- Bérleti díj: 9 600 000 HUF/év (945/1 hrsz.-ú Árpád u. 31/A. sz. alatti ingatlan: Városi Fűtőmű bérleti díja).

- **Összesen: 20 600 000 HUF.**

A Koncessziós Társaság, a Koncesszor által a koncessziós beszerzési eljárásban vállalt üzemeltetési célokat és feladatokat köteles megvalósítani a szerződés időtartama alatt.

A fejlesztési célú beruházásokról a Koncessziós Társaság köteles évente tervet készíteni, és azt az Önkormányzat elé terjeszteni. A 2025. évre vonatkozó fejlesztési terv **nem** az üzemeltetési tervvel együtt kerül benyújtásra, jóváhagyásra a Tisztelt Önkormányzat részére, hanem egy későbbi időpontban, mivel az jelenleg tulajdonosi jóváhagyására vár.

A DOMBÓVÁRHŐ Kft. jegyzett tőkéjének értéke 2025. december 31-én 35.000.000 Ft.

A távhőtermelő és -szolgáltató rendszer elemei

Hőtermelés

A Dombóvár Árpád u. 31/A. sz. alatti fűtőműben centralizált hőtermelés üzemel 19,8 MW összes hőteljesítménnyel az alábbi berendezésekkel:

- *Melegvízkazánok*

Láng Gépgyár HLF - 4,2MW

4db

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Baltur G1 510 DSPGN blokk gázégő 2db

SAACKE SKJV 50 blokk alternatív olaj és gázégő 2db

VASFA TK-1,5 MW 1db

Baltur BGN-200 blokk gázégő 1db

➤ *Légszennyező pontforrások (kémények)*

saválló acélkémény 21m 2db

falazott kémény 50,5m 1db

➤ *Fűtőolajtároló*

150 m³-es fekvőhengeres tartály 3db

➤ *Főköri szivattyúk*

WILO IL-E 100/160-18,5/2 (60-240 m³/ó) 2db

frekvenciaváltós, változó tömegáramú

➤ *Nyomástartás*

WILO MHI 405,-1 10 m³/h, 2db nyomástartó szivattyú

➤ *Vízelőkészítés*

EconomySoft-1200D1-RX Ipari, párhuzamosan kötött iker vízlágyító 2"-os; 12,0-24,0 m³/h

A távhőrendszer maximális teljesítmény-igénye: 14 MW

A beépített álló tartalék teljesítmény: 5,8 MW

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Hőtáv hővezeték

A primerkörü távvezeték rendszer sugaras elrendezésű, 1971-2001 között létesült, 4,6 km nyomvonalon, a talajszint alatt betoncsatornában vezetett eredetileg helyszínen utólagosan hőszigetelt acélcsőből, 53db kezelőakna közbeiktatásával.

A primer rendszer csővezetéke 2017. évi befejezéssel cserére került, jelenleg legkorszerűbb, acél haszoncsöves, előreszigetelt vezetékből áll.

- A méretezési hőlépcső 110/65 C°, nyáron 80/55C°.
- A méretezési nyomásfokozata PN16.
- A kezelőaknában több mint 200 db zárószerelvény található.

Hőközpontok

A felhasználói hőközpontok száma: 48db

A hőközpontban indirekt módon történik a hőátadás jellemzően INDAPP típusú lemezes hőcserélőkkel, részben FÜTŐBER NTH hőcserélőkön.

A szolgáltatott hő elszámolása a hőközpont primer oldalán lévő hitelesített ultrahangos hőmennyiségmérőkkel történik.

A hőközpontok szabályozása külső hőmérséklet-függő, 2021-ben befejeződött a távfelügyeleti rendszer kialakítása.

Értékesítési, műszaki jellemzők

- Távfűtött lakások száma: 2053 db
- Külön Kezelt Intézmények száma: 10 db
- Összes távfűtött léghőmennyiség: 347 783 lm³

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Az elmúlt évben úgy a kazánházakra, mint a távhőrendszer egészére a biztonságos üzemeltetés volt jellemző, a hőtermelő berendezések üzemeltetésében nem volt olyan zavar, vagy meghibásodás, amely hosszabb kiesést okozott volna a hőszolgáltatásban.

2011. október 1. napján lépett hatályba a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011 (IX.30.) NFM rendelete a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról (a továbbiakban: **Árrendelet**), továbbá az 51/2011 (IX.30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról (a továbbiakban: **Támogatási rendelet**).

Mindkét rendelet módosításra került a későbbiekben, azonban az alapelvek változatlanok:

Az **Árrendelet** meghatározta a távhőszolgáltató lakosságnak nyújtott legmagasabb távhő díjait, a **Támogatási rendelet** meghatározza, hogy a távhőszolgáltatók milyen összegű támogatást kaphatnak, milyen feltételek mellett.

A Dombóvárhő Kft. hatósági hőártámogatásban részesül, ez a támogatás hivatott pótolni a befagyasztott, rezsicsökkentett értékesítési árak miatti veszteséget.

A támogatási rendszer két szegmensű, fix és változó (GJ alapú), mely utóbbi lehet negatív összegű is. A támogatási összegek 2025. évben:

Hatósági hóárak	M.e.	2023.10.01-től	2024.10.01-től	2025.10.01-től
Változó hőártámogatás	Ft/GJ	9 504	4 946	3 765
Fix hőártámogatás	Ft/hó	14 147 392	16 318 890	18 604 484

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

A legfontosabb események a Dombóvárhő Kft. működésével kapcsolatban a 2025. év során:

- A Bezerédj u. 26. sz. alatti társasház belső fűtési + hmv. rendszerének átépítése megtörtént, ezért az épület 2025. augusztusában sikeresen vissza lett üzemelve a távhőrendszerbe. A Bezerédj u. 22-24. társasházak felújításának várható befejezéséről nincs információnk. (Az épületet ellátó új szekunder távhővezeték kiépítése a Dombóvárhő Kft. részéről már korábban elkészült.)
- Folyamatosan, és tervszerűen végeztük a távhőrendszer karbantartását.

2025. évben az alábbi jelentősebb hőközpont-kazánházi felújítási-karbantartási munkákat végeztük el (a karbantartási költségek terhére):

- Hőcserélő csere (fűtési vagy hmv.): 31, 43, 8, 30, 33, 28, 44, 19, sz. hőközpontokban.
- Hőmennyiségmérő csere: 40. sz. hőközpontban.
- Hőcserélő tömítések csere: 8, 11. sz. hőközpontban.
- Fűtési keringtető szivattyúk cseréje: 48, 21, 6, 19 (hmv.), sz. hőközpontban, 1. sz. kazán keringtető szivattyúja.
- Motoros szelepek cseréje: 19, 35, sz. hőközpontban.
- 2024.01.01-től a használati melegvíz előállításához szükséges hidegvíz, csatorna és alapdíjak egységárában történt jelentős változás. Ennek a változásnak a következményeként a hidegvízre és csatornára fordított költségek jelentősen megemelkedtek.
- Távhő hírlevélben továbbra is tájékoztattuk ügyfeleinket a szolgáltatást érintő aktualitásokról, eseményekről.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2016. évi CXX. törvény előírásainak

megfelelően működtetjük az e-közmű rendszert. Ennek keretében a távhőrendszer városi közművei is megtekinthetők a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett e-közmű internetes felületen.

- A Dombóvárhő Kft 2021 októbere óta nem csak saját gázkazánjában előállított hőből biztosítja a távhőszolgáltatást, hanem hőt vásárol a Veolia Energia Zrt. Dombóváron működő gázmotoros kiserőművétől.
- A lejáró hitelességű hőközponti elszámolási hőmennyiségmérők – 19 db. - újra hitelesítését a nyári hónapokban elvégeztük, a meghibásodott hőközponti főbb berendezések karbantartásával, felújításával, szükség szerinti cseréjével együtt.
- **Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége**

A távfűtött lakóépületek esetében a jogszabályi háttérrel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. **A kormányrendelet előírja a távolról leolvasható, hiteles fűtés és használati melegvíz mérő kialakítását új építésű ingatlanokban, illetve a meglévő épületekben, amennyiben az műszakilag megvalósítható, és költséghatékony.** A már meglévő épület esetén, ahol az elfogyasztott fűtési célú távhő épületrészenkénti hiteles mérésének utólagos kialakítása műszakilag nem megvalósítható vagy nem költséghatékony, a felhasználónak meg kell vizsgálni a fűtési költségmegosztók alkalmazásának lehetőségét. Ehhez az Önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonyági számításra kialakított képletben alkalmazni kell, ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony e vagy sem. Dombóvár Város Önkormányzata képviselő-testületének 62/2005. (XII.2.) önkormányzati rendelete

15/A. §⁸ A Tsz. vhr. „Költséghatékonyági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére” című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke Dombóvár város közigazgatási területén

kézi radiátorszelepek (szabályozható) esetén: 0,06;

termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületek esetén általánosan: 0,10;

fűtési rendszer korszerűsítése esetén költségmegosztók felszerelésével egyidőben: 0,15.

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

- 2025-ben tovább folytattuk dolgozóink vállalati képzését, az ügyfélszolgálati munkát ellátó adminisztrátorok részére kiemelten. Cégcsoportunk továbbra is kiemelt figyelmet fordít a hatékony, ügyfél centrikus ügyintézésre.
- A 2018 óta a GDPR jogszabály szerint rendszeresen felülvizsgáltuk a nyilvántartásunkat, és a megszűnt ügyfelek adatait a jogszabályban meghatározott idő elteltével megsemmisítettük, elektronikus nyilvántartásunkból töröltük.
- A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról jogszabály értelmében a fűtési időszak tárgyév *szeptember 15-től*, következő év *május 15-ig* tart. A fűtési szezon indítása, illetve leállítása több lépcsőben, a lakossági igények rugalmas figyelembevételével történt.
- A felügyeleti szervek és hatóságok által előírt vizsgálatokat, méréseket, jelentéseket maradéktalanul elvégeztük, illetve sikeresen beadtuk, a környezetvédelemre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tettünk.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2016. évi CXX. törvény előírásainak megfelelően működtetjük az e-közmű rendszert. Ennek keretében a távhőrendszer városi közművei is megtekinthetők a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett e-közmű internetes felületen.
- Cégünk távhős honlapján: tavho.veolia.hu. közzétettük a Dombóvár távhő éves nyilvános hő- és költségadatait.
- **Társaságunk hibabejelentő diszpécsterszolgálatát – Call-Center - a nap 24 órájában díjmentesen hívható a 06/ 80/ 201 198-as telefonszámon. A rögzített bejelentéseket, üzemzavar elhárításokat azonnal kivizsgáljuk, illetve elhárítjuk.**

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Lakossági ár, árszerkezet és törvényi változások (előző évhez képest változás nem történt)

➤ Alapdíj

Ár kezdete	Ár vége	Ft/m ³ /év			
2010.08.01	2011.12.31	336,00		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak befejezése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2011.10.01-től.docx
2012.01.01	2012.12.31	350,11		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak 4,2%-kal történő növelése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2012.01.01-től.docx
2013.01.01	2013.10.31	315,10		2013.01.01-től a 2012.11.01-jén érvényes árak 10%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.01.01-től.docx
2013.11.01	2014.09.30	280,12		2013.11.01-től a 2013.10.01-jén érvényes árak 11,1%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.11.01-től.docx
2014.10.01		270,88		2014.10.01-től a 2013.11.01-jén érvényes árak 3,3%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\2013. évi LIV. törvény 2014.10.01-től.docx

➤ Hődíj

Ár kezdete	Ár vége	Ft/GJ			
2010.08.01	2011.12.31	3728,00	helyi rendeletben meghatározott maximum alapján	2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak befejezése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2011.10.01-től.docx
2012.01.01	2012.12.31	3885,00		2011.10.01-től a 2011.03.31-én érvényes legmagasabb hatósági árak 4,2%-kal történő növelése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2012.01.01-től.docx
2013.01.01	2013.10.31	3496,50		2013.01.01-től a 2012.11.01-jén érvényes árak 10%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.01.01-től.docx
2013.11.01	2014.09.30	3108,40		2013.11.01-től a 2013.10.01-jén érvényes árak 11,1%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\50 2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2013.11.01-től.docx
2014.10.01		3005,82		2014.10.01-től a 2013.11.01-jén érvényes árak 3,3%-kal történő csökkentése	Alátámasztás\2013. évi LIV. törvény 2014.10.01-től.docx

A távfűtés általános forgalmi adójának a mértéke: 5 %-os.

Műszaki adatok

Főbb műszaki adatok	M.e.	2024	2025	Eltérés %
Fűtött lakások száma	db	2053	2053	
Fűtött lakossági léghőmennyiség	lm ³	288 426	292 978	+2%
Vásárolt gáz mennyiség	GJ	103 903	107 334	+3%
Felhasznált gáz mennyiség	GJ	50 634	57 047	+13%
Termelt hőmennyiség	GJ	46 374	52 770	+14%
GM-től vásárolt hő mennyisége	GJ	23 469	22 828	-3%
Értékesített hőmennyiség	GJ	63 161	67 153	+6%
Rendszer hatásfoka	%	85,23	84,07	-1%
Fűtött napok száma	Nap	212	204	-4%
Fűtött napok átlaghőmérséklete	°C	8,1	6,23	

*2024.08.01.-től a Bezerédj u. 22-24. épületek lakhatatlanná váltak, ezért távhőkizárás történt.
2025.08-tól újra beüzemelésre kerültek.

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

A dombóvári gázmotor beindítása miatt új tüzelőanyag fajtaként megjelent 2021. évtől a gázmotortól vásárolt hő (A gázmotor a VEOLIA tulajdonában, és üzemeltetésében van), illetve a megvásárolt, de gázmotor részére továbbadott gáz is.

Munkavédelem

A társaság működése során 2025. évben sem munkanap kieséssel járó-, sem munkanap kiesés nélküli munkabaleset nem történt.

Környezetvédelem

Társaságaink legfontosabb alapelve a minőség és megbízhatóság megvalósítása. Vállalataink mindennapi tevékenységünket ennek megfelelően végzik, garantálva energetikai szolgáltatásaink állandó és jó minőségét, folyamatos fejlesztését, valamint a környezetvédelmi tevékenység magas színvonalát. Célunk, hogy ügyfeleink igényeinek és elvárásainak, valamint a környezetvédelmi elvárásoknak és előírásoknak teljes mértékben megfeleljünk.

Az érintett Társaságok az érvényes légszennyező pontforrás működési engedélyekben foglaltaknak megfelelően üzemeltek. Az éves környezetvédelmi bevallások az előírásoknak megfelelően rendben elkészültek és határidőn belül benyújtásra kerültek a környezetvédelmi hatóság részére.

A Társaságok tevékenységéhez kapcsolódóan környezetvédelmi tárgyú panaszbejelentés vagy rendkívüli esemény nem történt 2025-ben.

Humángazdálkodás

A társaság 2025. évi átlagos állományi létszáma nem változott az előző évhez képest, azaz továbbra is 9 fő volt. A munkavállalók közül 2 fő látja el az ügyfélszolgálati és üzemi adminisztrációs feladatokat, 7 fő fizikai munkatárs az üzemeltetés, - ebből 1 fő üzemviteli csoportvezetőként-, üzemtartás és karbantartás területén dolgozik. A társaságban 2025-ben szervezeti változás nem történt.

Béren kívüli juttatásként a vállalat az alapbér 4,5%-ának megfelelő önkéntes nyugdíjpénztári támogatást fizetett be a munkavállalók egyéni számláira.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Az ügyvezető nem áll munkaviszonyban a társasággal. Az ügyvezető és a felügyelő bizottság tagjai tevékenységük ellátásáért díjazásban nem részesülnek.

Kintlévőség

Tájékoztató a Dombóvárhó Kft kintlévőségeiről									
	Fizetési határidőtől számított késedelmi kategóriák	2018.12.31.	2019.12.31.	2020.12.31.	2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.	2024.12.31.	2025.12.31.
Lakossági ügyfelek (Ft)	1-30 nap	8 228 003	5 725 953	4 034 920	3 868 624	3 989 116	4 658 785	3 028 282	3 102 119
	31-60 nap	1 340 203	935 655	868 375	766 801	643 426	683 074	676 437	840 020
	61-90 nap	739 386	546 293	414 237	424 221	449 107	375 586	366 193	233 850
	91-180 nap	1 351 012	1 215 581	813 233	1 258 275	984 038	922 468	592 036	433 520
	181-360 nap	1 144 286	2 201 037	1 692 692	1 574 174	1 079 834	873 190	840 823	502 925
	361 naptól	0	2 341 774	4 403 379	6 100 310	7 308 635	7 757 684	7 560 778	5 348 519
	Összes kintlévőség	12 802 890	12 966 293	12 226 836	13 992 405	14 454 156	15 270 787	13 064 549	10 460 953
Nem lakossági ügyfelek (Ft)	1-30 nap	4 994 835	890 170	3 718 494	356 554	434 142	3 716 673	282 151	1 603 244
	31-60 nap	158 693	40 692	7 922	44 289	41 239	81 075	60 885	50 641
	61-90 nap	105 063	6 337	2 454	8 379	7 027	33 271	20 848	11 222
	91-180 nap	110 095	20 558	11 641	25 969	20 207	52 524	50 572	65 299
	181-360 nap	198,203	33 943	2 140	1 647	1 321	23 898	59 049	40 275
	361 naptól		53 230	82 391	4 593	8 424	3 183	40 542	8 959
	Összes kintlévőség	5 368 884	1 044 930	3 825 042	441 431	512 360	3 910 624	514 047	1 779 640
Összesen (Ft)	1-30 nap	13 222 838	6 616 123	7 753 414	4 225 178	4 423 258	8 375 458	3 310 433	4 705 363
	31-60 nap	1 498 896	976 347	876 297	811 090	684 665	764 149	737 322	890 661
	61-90 nap	844 449	552 630	416 691	432 600	456 134	408 857	387 041	245 072
	91-180 nap	1 461 107	1 236 139	824 874	1 284 244	1 004 245	974 992	642 608	498 819
	181-360 nap	1 144 484	2 234 980	1 694 832	1 575 821	1 081 155	897 088	899 872	543 200
	361 naptól	0	2 395 004	4 485 770	6 104 903	7 317 059	7 760 867	7 601 320	5 357 478
	Összes kintlévőség	18 171 774	14 011 223	16 051 878	14 433 836	14 966 516	19 181 411	13 578 596	12 240 593

Dombóvárhó Kft. kintlévőség alakulása Mft.	
2018	18 171 774
2019	14 011 223
2020	16 051 878
2021	14 433 836
2022	14 966 516
2023	19 181 411
2024	13 578 596
2025	12 240 593

Jól látható a táblázatban, hogy az előző két évben jelentősen csökkent a kintlévőség.

Gazdálkodás

Gazdálkodásunk eredménye – a Számviteli Törvényben meghatározott összevont eredmény kimutatás alapján – a következők szerint alakult:

Dombóvárhő

A **VEOLIA** csoport tagja

Összevont eredménykimutatás

Megnevezés	2024. év	2025. év	Eltérés
Értékesítés nettó árbevétele	776 021	642 377	- 133 644
Értékesítés költségei	-1 458 233	-1 137 928	320 305
Üzletági eredmény	-682 212	-495 551	186 661
Egyéb bevételek	621 857	483 113	- 138 744
Egyéb ráfordítások	-8 713	-25	8 688
Egyéb eredmény	613 144	483 088	-130 056
Üzleti tevékenység eredménye	-69 068	-12 463	56 605
Pénzügyi műveletek bevételei	1 715	64	- 1 651
Pénzügyi műveletek ráfordítása	-6 591	-10 121	-3 530
Pénzügyi műveletek eredménye	-4 876	-10 057	-5 181
Adózás előtti eredmény	-73 944	-22 520	51 424
Adófizetési kötelezettség	62	15	-47
Adózott eredmény	-73 882	-22 505	51 377

Összes bevétel	1 399 593	1 125 554	-274 039
Összes ráfordítás	-1 473 537	-1 148 074	325 463
Adófizetési kötelezettség	62	15	-47

Az értékesítés nettó árbevétele 133,6 m Ft-tal csökkent az előző évhez képest. A Dombóvárhő Kft árbevételeinek két fő eleme a távhőszolgáltatásból és a Veolia Energia Mo. Zrt dombóvári gázmotoros kiserőműve számára történő gázértékesítésből származó árbevétel. A gázértékesítés technikai szerepvállalás, a földgáz értékesítése beszerzési áron történik, így

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

az eredményt nem befolyásolja. Az értékesítés nettó árbevétele csökkenésének oka a gázértékesítési bevétel csökkenése a csökkenő gázárak és a csökkent mennyiség miatt.

Az értékesített hő mennyisége 6%-kal magasabb volt ugyan, de a külön kezelt intézmények hőárai az alacsonyabb gázár miatt jelentősen csökkentek.

Az értékesítés költségeinek csökkenését a földgáz világpiaci árának mintegy 35%-os csökkenése okozta. Az üzletági eredmény a tavalyi -682 m Ft-ról -496 m Ft-ra változott.

Az egyéb bevételek csökkenésében jelenik meg a tavalyi évhez képest magasabb fix és alacsonyabb változó hőártámogatás hatása. A változó hőártámogatás a gázár csökkenésével párhuzamosan 38%-kal csökkent. A pénzügyi eredménye negatív maradt a cash-pool pozíció miatt.

Összességében az adózott eredmény 51,38 m Ft-tal javult a tavalyi évhez képest.

A Társaság vagyoni helyzetének alakulását az összevont mérleg mutatja:

Összevont mérleg

e Ft

Eszközök	2024.12.31	2025.12.31	Eltérés
Befektetett eszközök	339 387	392 603	53 216
Immateriális javak	198 819	187 484	-11 335
Tárgyi eszközök	140 568	205 119	64 551
Befektetett pénzügyi eszközök			0
Forgóeszközök	97 714	102 053	4 339

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Készletek			0
Követelések	97 714	102 053	4 339
Értékpapírok			0
Pénzeszközök			0
Aktív időbeli elhatárolások	122 786	77 742	-45 044
Eszközök összesen	559 887	572 398	12 511

Források	2024.12.31	2025.12.31	Eltérés
Saját tőke	-30 842	12 495	43 337
Jegyzett tőke	35 000	35 000	0
Tőketartalék			0
Eredménytartalék	8 040	- 65 843	-73 883
Lekötött tartalék		65 843	65 843
Értékelési tartalék			0
Adózott eredmény	-73 882	-22 505	51 377
Céltartalékok	7 585	7 094	-491
Kötelezettségek	439 208	441 913	2 705
Hosszú lejáratú kötelezettségek	176 000	165 000	-11 000
Rövid lejáratú kötelezettségek	263 208	276 913	13 705
Passzív időbeli elhatárolások	143 936	110 896	-33 040

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Források összesen	559 887	572 398	12 511
--------------------------	----------------	----------------	---------------

A Társaság mérlegfőösszege 12,5 m Ft-tal nőtt. Az eszközök közül a tárgyi eszközök értéke nőtt jelentős mértékben két nagyobb beruházásnak köszönhetően. Forrás oldalon a rövid lejáratú kötelezettségeknél növekedés és a költségek passzív időbeli elhatárolásánál számottevő csökkenés figyelhető meg. A rövid lejáratú kötelezettségek állományának alakulását leginkább a cash-pool tartozásállomány határozta meg. Az aktív és passzív időbeli elhatárolások csökkenésében részben a földgáz árának, ezzel együtt a változó hőártámogatásnak alacsonyabb év végi szintje tükröződik, részben a tovább adott földgáz december havi mennyiségének jelentős csökkenése.

A Társaságnál a tulajdonos pótbefizetést hajtott végre 2025. év folyamán 65,8 M Ft értékben a saját tőke helyzetének rendezése érdekében, ami a lekötött tartalékba került.

Ügyvezetői határozati javaslat a 2025. évi adózott eredmény felhasználására a Tulajdonos részére

A Társaság 2025. évi tevékenységének, vagyoni és pénzügyi helyzetének, valamint jövedelmezőségének bemutatása után az ügyvezetés az alábbiakban fogalmazza meg a tag képviselője számára az adózott eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot.

Az éves beszámolóban bemutatott adatok alapján az ügyvezetés előadja, hogy az előző évi adózott eredménnyel kiegészített szabad eredménytartalék összege negatív előjelű (-88.348 eFt), erre tekintettel osztalék kifizetésére nincs lehetőség, javasolja, hogy a 2025. évi adózott eredmény összege (-22.505 eFt) az eredménytartalékba kerüljön áthelyezésre.

Javaslat pótbefizetés teljesítésére

Az ügyvezetés előadja, hogy a Társaság saját tőkéje nem éri el a Ptk.-ban /3:189 § (1)/ meghatározott minimális összeget. Az ügyvezetés a tőkehelyzet rendezése érdekében javasolja 22.505 eFt összegű pótbefizetés elrendelését és annak 2026.06.30. napjáig történő teljesítését.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Beruházás

- Az Árpád u. 31/A. sz. alatti fűtőműben új vészhelyzeti vízkezelő berendezés telepítése. A berendezés feladata: szabvány szerinti követelményeket kielégítő kondicionált vízminőség, illetve vészhelyzeti vízpótlás biztosítása a primer vízkörben. A feladat része volt a vízkémiai terv elkészítése. Műszaki előírt paraméterek, feltételek: Q=24 m³/3 átfolyási teljesítmény, illetve 100 mikronos mechanikai előszűrő beépítése.
- HAVÁRIA esemény miatt - primer előremenő távezetéki szakasz cseréje az A-09/a és az A-08/a jelű aknák közötti szakaszon DN 150 acélcső méretben DN 400 méretű acél védőcsőbe történő befűzéssel, szükséges hosszban, és méretben kihúzó akna létesítésével. a 611- sz.-ú 4 sávós főút alatt.
- Dombóvár, Árpád u. 2-4-6. sz. alatti társasház hagyományosan szerelt - 35 éves, meghibásodott, rossz állapotú - szekunder távhőellátó vezetékének cseréje előreszigetelt távhővezetékre (acél haszoncső fűtés + hmv., 4 vezetékes rendszer) szekunder távvezetéki szakasz építési munkálatainak elvégzését 4 db új távhő vasbeton kezelő akna létesítésével (A011/1, A011/2, A011/3, A011/4).

➤ **A fejlesztés összes beruházási értéke 2025. évben: 80,005 millió Ft + Áfa**

Kockázatok

Kockázatkezelési politika

A Társaság tulajdonosa felismerte a kockázatkezelés szükségességét, és elkötelezte magát a bevezetése mellett. A kockázatmenedzsment célja, hogy a kockázatokat értékelje és fejlesztési tervek alapján minimalizálja. A kockázatértékelés az összes tevékenységet lefedi. A kockázatkezeléshez kapcsolódó folyamatokat lefektetettük, a kockázatkezelési eljárást a Minőségirányítási rendszerbe integráltuk. Minden évben felülvizsgáljuk a környezetvédelmi és a munkavédelmi, műszaki biztonsági kockázatokat. Cégcsoport szinten sor került az üzleti,

politikai, jogi és egyéb kockázatok feltárására és értékelésére. Ennek keretében elkészült a Veolia Energia Magyarország cégcsoport kockázati térképe és intézkedési terve.

A működés kockázatai

Működésünk során minden területen kiemelt figyelmet fordítunk a kockázatok kezelésére. Ennek érdekében vezettük be és működtetjük az előbbi pontban leírt kockázatkezelési rendszerünket.

A kockázatok közül a következőket kell kiemelni:

- **Gázárváltozás:**

A földgáz szabadpiaci ára az elmúlt időszakban hektikusan változott, e mellett a forint árfolyama is jelentősen ingadozott, ennek következtében nehezen becsülhető a gázáralakulás trendje.

- **Likviditási és cash-flow kockázat:**

A kintlévőségek behajtása kiemelt szerepet kap, nagy hangsúlyt fektetünk a kintlévőségek kezelésére.

Fedezeti politika

A Társaság a Veolia cégcsoport árfolyamkockázat-kezelési politikáját alkalmazza. A Csoport árfolyamkockázat-kezelési stratégiájának célja, hogy az anyavállalati (Veolia) kockázatkezelési politika alapelveinek megfelelően a Csoport eredményére és pénzügyi helyzetére lényeges hatást gyakorló árfolyam-kockázatot fedezze. Ennek alapján a cél a tranzakciós vagy kereskedelmi kockázatok szisztematikus fedezése. A fedezeti politika alkalmazása során a Társaság meghatározza a devizában történő várható pénzmozgások nagyságát és a biztos kötelezettségekre fedezeti ügyleteket köt a legkedvezőbb partneri ajánlatok alapján. A fedezeti ügylet jelentheti az árfolyam rögzítését, illetve származékos pénzügyi instrumentumok kötését is.

Várható fejlődés

A Dombóvárhő Kft. jövőbeni fejlődésének főbb fókuszpontjai:

A Dombóvárhő Kft. egyik legfontosabb alapelve a minőség és a megbízhatóság, amely meghatározza az egész vállalat működését. Célunk, hogy ügyfeleink igényeinek és elvárásainak, valamint a környezetvédelmi előírásoknak teljes mértékben megfeleljünk, megőrizve helyünket Magyarország legjobb energetikai szolgáltatói között.

A Dombóvárhő Kft. jövőbeni fejlődésének főbb fókuszpontjai:

- Folyamatosan vizsgáljuk a megújuló energiaforrások alkalmazásának lehetőségeit, a helyi adottságok és lehetőségek figyelembevételével, a korábban készült – 2016 – biomassza kazán telepítésére vonatkozó tanulmányterv alapján.
- Folyamatosan nyomon követjük és elemezzük a lehetséges pályázati lehetőségeket a távhőrendszer fejlesztésére vonatkozóan.
- Amennyiben szükségessé válik, a jövőben is tervezzük a régi rossz állapotú gerincvezeték rendszer felújítását vezetékcserevel (előre szigetelt távhővezeték alkalmazásával).
- A Dombóvárhő Kft. ugyan tanúsított ISO 9001:2008 (MSZ EN ISO 9001:2001), ISO 14001:2004 (MSZ EN ISO 14001:2005), ISO 50001:2012 (MSZ EN ISO 50001:2012) és BS OHSAS 18001:2007 (MSZ 28001:2008) szabványoknak megfelelő minőség- és környezetirányítási rendszerrel nem rendelkezik, tekintettel azonban arra, hogy az anyavállalat Veolia Energia Magyarország Zrt. tanúsított rendszerek szerint működik, így a Dombóvárhő Kft. is folyamatait, ezen rendszerek követelményeinek megfelelően működteti. Ezek garantálják energetikai szolgáltatásaink állandó és megbízható színvonalát, folyamatos fejlesztését, valamint a környezetkímélő megoldásainkat. Figyelembe véve a változó körülményeket, valamint ügyfeleink elvárásait, gazdaságos működtetéssel igyekszünk megfelelni felhasználóink igényeinek.

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

- A távhőszolgáltatás hatósági árai mellett realizálható árbevétel nem fedezi a Társaság költségeit, ezért a Dombóvárhő Kft. továbbra is ártámogatást kap a lakossági értékesítés után.
- A kintlévőségek behajtása továbbra is kiemelt szerepet kap, folytatjuk a 2025. évi munkát.
- Műszaki tanácsadással segítjük a fűtőkorszerűsítési felújítást tervező lakókat, társasház közösségeket.
- Az ügyfélszolgálatunk fejlesztésének érdekében Cégcsoportunk az ügyfélszolgálatos kollégáink részére tréninget szervez, melynek kiemelt témája az ügyfélkapcsolati kommunikáció.
- Kutatás és kísérleti fejlesztés nem volt 2025 évben.

A DOMBÓVÁRHŐ Kft. célja továbbra is, hogy az ügyfelek igényeinek, elvárásainak, valamint a környezetvédelmi előírásoknak teljes mértékben megfeleljen, és változatlan üzembiztossággal teljesítse a távhőszolgáltatást.

Ügyfélszolgálat

Online ügyfélszolgálatról

A humánjárvány okozta veszélyhelyzet, az izolációs és távolságtartási kötelezettség mutatott rá az internet és a modern elektronikus eszközök használatának fontosságára. Ezek az eszközök és az általuk biztosított szolgáltatások mindannyiunk nélkülözhetetlen és kizárólagos segítői voltak járvány alatti hetekben, hiszen számos eddigi szokásunk egyszerre fertőzési kockázattá változott.

Más szolgáltatókhoz hasonlóan társaságunk is e célra fejlesztette már évekkal ezelőtt az internetet használók számára a <https://tavho.veolia.hu> weboldalt. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak.

A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek on-line intézésre is:

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

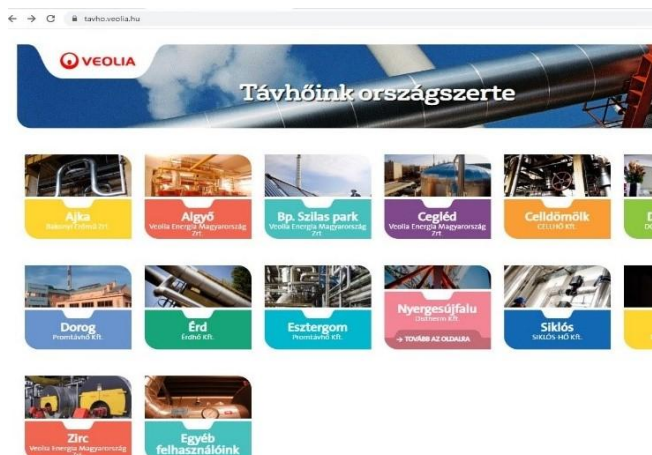
Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A **VEOLIA** csoport tagja

- a díjfizető változás bejelentésére,
- a számlaegyenlege megtekintésére,
- a fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítására,
- költségmentes bankkártyás fizetésre,
- elektronikus számla igénylésére,
- közvetlen üzenetküldésre kollégáinknak.



Készpénz nélküli fizetési lehetőségek

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával, fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül csupán a számlán található QR kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Banki átutalás

Amennyiben Ön rendelkezik bankszámlával, átutalással is kiegyenlítheti távhő számláit.

Bankkártyás befizetés ügyfélszolgálati irodáinkban

Ügyfeleink részére lehetővé tettük, hogy ügyfélszolgálati irodáinkban bankkártyával is befizethessék a számláikat.

PayPass segítségével a fizetés egyszerű és nem vesz igénybe sok időt. Vásárláskor elegendő a kártyát a terminálhoz érinteni, PIN kód megadására is csak egy bizonyos limit összeg elérése után van szükség.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízás az egyik legkényelmesebb módja a havi számlák rendszeres befizetésének. A bankszámláról a szolgáltató minden hónapban automatikusan beszedi a fizetendő összeget.

Online ügyfélszolgálatunkon bankkártyás befizetés

Ügyfeink számára biztosított online ügyfélszolgálatunkon – ami a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon keresztül érhető el - lehetőség van az elektronikus ügyintézésre, ahol többek között egyszerűen és kényelmesen egyenlíthetik ki a számláikat bankkártyával.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

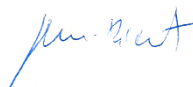
- Az ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7.
- Telefonszám: (74) 466 443
- e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com
- Ügyfélfogadási idő: csütörtök 8.00-20.00, hétfő 8.00-16.00 óra

Összefoglalás

A **Felhasználói** közösségekkel, **Dombóvár Város Önkormányzatával** együttműködve, a távhőszolgáltatást végző Dombóvárhő Kft. 2025. évben teljesítette a szerződésben vállalt kötelezettségeit, felelős gazdálkodást folytatott, és sikeresen teljesítette az előírt feladatokat, ezért Tisztelettel kérjük a beszámoló jelentés szíves elfogadását.

Dombóvár, 2026.06.18.

Tisztelettel:



Hevesi Róbert

ügyvezető

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu

Dombóvárhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

Kapják: Dombóvár Város Önkormányzata

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu