

BESZÁMOLÓ

az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítással kapcsolatos

2025. január 1. – 2025. december 31.

közötti

közszolgáltatási tevékenységről

Dombóvár

2026.

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló és cégbemutatás 3

Közszolgáltatási tevékenység bemutatása 3

Adatok, pénzügyi feltételek 4

Menetrend 5

Értékesítés 6

1. Bérletek 6

2. Menetjegyek 8

Észrevételek, panaszok 8

Elemzések 10

Összefoglalás 12

Vezetői összefoglaló és cégbemutatás

Dombóvár közigazgatási területén a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési tevékenységet a Tárnok-Trans Kft. (továbbiakban Közszolgáltató) végzi 2021. október 1-jétől kezdődően, Dombóvár Város Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapján. A cég fő tevékenysége a 2016-os alapítás óta a szerződéses és különjárati személyszállítás, mely tevékenységek mellé került bevonásra a menetrend szerinti személyszállítási tevékenység is.

Az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján, Dombóvár Város Önkormányzata közszolgáltatási szerződés keretében, 2021. október 1-jétől pályázati eljárás győzteseként bízta meg a Tárnok-Trans Kft-t, mint Szolgáltatót, hogy Dombóvár város közigazgatási területén menetrend szerinti autóbusz járatokat közlekedtessen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket. A szerződés tartalmazza a szerződő felek jogait, kötelezettségeit, a szolgáltatás feltételeit, a közszolgáltatási követelményeket.

Az autóbuszvonalak a város minden jelentős részét bekapcsolták a hálózatba, ezáltal biztosított volt a hivatásforgalmi, óvodába-iskolába járási, egészségügyi ellátási és a szabadidőhöz kapcsolódó utazási igények kielégítése.

Közszolgáltatási tevékenység bemutatása

A 2022. év nyarától hatályos menetrend a közszolgáltatási szerződésben rögzített feltételek és finanszírozási lehetőségek figyelembe-vételével került kialakításra oly módon, hogy az eljutás a legtöbb utas által igénybe vett járatok esetében továbbra is biztosított legyen. A kialakított menetrend a város lakóinak helyi közlekedését hivatott szolgálni, akik rendszeres utasaink mintegy kétharmad részét alkotják. A menetrend - az adott keretek között - biztosítja a vasútállomás kiszolgálását, a vasúti közlekedéssel való kapcsolatot. A város helyi menetrendjének kialakításakor, a jelentkező lakossági igények megvalósíthatósága érdekében továbbra is kiemelt figyelmet fordítottunk a helyközi autóbuszjáratokhoz való csatlakozások biztosítására, mely a Dombóvárról a környező települések irányába utazók igényeit szolgálta és szolgálja ki.

A közszolgáltatási tevékenység 2021. október 1-jei megkezdésekor az előzőekhez képest az alábbi – közlekedés minőségének és az utasok komfortjának szem előtt tartásával – változásokat tartottuk fenn a 2025. évben is:

Járművek esetében:

- egységes típus és kinézet – 4 db MAN típusú autóbusz
- 1 db MAN A21 Lions City típusú autóbusz (1 db korábbi működésképtelenné vált helyett)
- működő hűtő-fűtő klíma
- tisztaság, rendezettség
- tájékoztató táblák felhelyezése
- működő kiegészítő berendezések
- sofőrök egységes ruházata, megjelenése
- rendszeres karbantartás végzése

Kommunikáció:

- mindenki számára elérhető és naprakész, igényes FB-oldal üzemeltetése
- weboldalunk aktualizálása és folyamatos karbantartása, külön oldalrész kialakítása a helyijárattal kapcsolatosan
- QR-kódos hivatkozások bevezetése – menetrend, megállóhelyi táblák leöltésének, megjelenítésének egyszerűsítése
- a helyijárathoz bevezetésre kerülő e-mail cím, mely csakis az azzal kapcsolatos üzeneteket kezeli
- mindenki számára nyilvános és elérhető telefonszám kommunikálása, melyen az utasok közvetlenül a vezetőséghez tudják eljuttatni észrevételeiket, megkímélve ezzel a sofőröket

Adatok, pénzügyi feltételek

A Közszolgáltatási Szerződés írja elő a Közszolgáltató részére, hogy a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges források mindenkori biztosítására kötelezettséget vállal, valamint működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos

fenntartását. Ennek a Tárnok-Trans kft. a 2025. gazdálkodási évben maradéktalanul eleget tett.

A Közszolgáltató rendelkezett és rendelkezik a mindenkori feladatokhoz a megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalóval, alkalmazásuk a minden szempontból biztonságos közlekedési szolgáltatás ellátásának (szolgáltatói kompetencia és felelősségvállalás) figyelembevételével történt.

A Közszolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást továbbra is 5 db MAN típusú, minden igényt kielégítő, egységes kinézetű autóbusszal látta el feladatát.

Menetrend

A helyijáratos menetrend az Önkormányzat megbízásából 2025-ben sem módosult, a 2022. július 1-jei menetrend volt érvényben a teljes év alatt.

A 2025. év eseménydúsan telt, a város több szakaszán történt útburkolat felújítások gyakran nehezítették a menetrend betartását a szükséges, előre látható értesítések hiányában, de a lehetőségeinkhez mérten minden akadályt elhárítottunk.

2025. nyarán, iskola szüneteiben és karácsonyán cégünk ismét egy menetrend-optimalizálási lehetőséggel állt elő az Önkormányzat felé egyrészt az ünnepekre, másrészt a Kormány által meghosszabbított iskolai szünetre való tekintettel. A megrendelő egyetértése után csökkentett járatsűrűséggel szolgáltuk ki a közönséget a nyári szünet és a karácsonyi ünnep alatt, a két ünnep közötti időszakban és az új év első hetében. Ennek köszönhetően a megtett kilométerek száma csökkent, a szolgáltatás azonban ugyanolyan mértékben ellátott volt, mint előtte.

2025. december 22.	hétfő	szombati menetrend szerint
2025. december 23.	kedd	szombati menetrend szerint
2025. december 24.	szerda	vasárnapi menetrend – **délután 16.00 után a helyijáratos autóbuszok nem közlekednek**
2025. december 25.	csütörtök	vasárnapi menetrend – **délután 16.00 után a helyijáratos autóbuszok nem közlekednek**
2025. december 26.	péntek	vasárnapi menetrend – **délután 16.00 után a helyijáratos autóbuszok nem közlekednek**
2025. december 27.	szombat	szombati menetrend szerint
2025. december 28.	vasárnap	vasárnapi menetrend szerint
2025. december 29.	hétfő	szombati menetrend szerint
2025. december 30.	kedd	szombati menetrend szerint
2025. december 31.	szerda	vasárnapi menetrend – **délután 16.00 után a helyijáratos autóbuszok nem közlekednek**
2026. január 1.	csütörtök	vasárnapi menetrend – **délután 16.00 után a helyijáratos autóbuszok nem közlekednek**
2026. január 2.	péntek	szombati menetrend szerint
2026. január 3.	szombat	szombati menetrend szerint
2026. január 4.	vasárnap	vasárnapi menetrend szerint
2026. január 5.	hétfőtől	rendes menetrend szerint

1. táblázat - 2025. Karácsony - Újévi menetrend

Értékesítés

1. Bérletek

A Közszolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatási tevékenységből származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíj bevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt. Ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a közlekedési szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

Társaságunk Dombóvár város területén - a 2021., 2022., 2023. és 2024. évi állapot szerint - 2025-ben is 3 db bérleteladási pontot üzemeltetett:

1. Micimackó Játékbolt –Pannónia u. 44.
2. Elizabeth Flower's Virágüzlet – Napsugár Áruháznál
3. 100 Forintos Üzlet – Horvay utca – III. utca

Mindhárom helyen az utasok készpénz ellenében vásárolhatták meg a következő hónapra érvényes bérleteiket továbbra is 1.400 illetve 4.000 Ft-os áron. A három eladás pont eladási számai nagyságrendileg megegyeznek egymással.

Mint eddig minden évben, 2025-ben is változtattunk a bérleteink külső megjelenésén január 1-jével. 2025-ben az alábbi színű bérletekkel találkozhattak az utazók:





Az iskolák kiszolgálását 2022. januárja óta központilag intéztük – és intézzük a mai napig -, e-mailes megrendelés alapján kerül kiállításra a megadott számú tanulóbérlet, melyeket a számlázás és regisztráció valamint a borítékolás után személyesen szállítunk ki minden dombóvári iskola ügyintézőjének, ezzel is segítve őket. Az iskolákkal történő lebonyolítási rendszer 2023-ra gyors és megbízható lett, amit 2025-ben is fenntartottunk.



Kialakítottuk továbbá az iskola szünetekre való tekintettel egy olyan rendszert, mellyel a tanulók utazási lehetősége nem szűnik meg a karácsonyi ünnep utáni téli szünet sem a nyári szünet idejére: a január havi bérleteket már december elején, a július-augusztus havi bérleteket már június elején eljuttatjuk az iskolák részére így a tanulóknak már ekkor ki tudják osztani.

2024-től az ún. kedvezményes bérletek küllemét az egyéb utazóközönség által megvásárolhatók közül kiemeltük, és egy más színnel, más felirattal láttuk el a megkülönböztethetőség érdekében.

2. Menetjegyek

A 2022. október végén 3 db ELZAB márkájú, online, GPS-alapú, Magyarországon először bevezetésre kerülő, mozgó árusításra alkalmas akkumulátorról működtethető, mobil pénztárgép beszerzése után a helyijáratos autóbuszvezetők 2 hónapos felkészítése után 2023. január 1-jén éles bevetésre kerültek a csakis menetjegyértékesítésre szolgáló berendezések. Érintőképernyőjük és memóriájuk úgy lett kialakítva - Tamás Zsolt helyi pénztárgépszervízes vállalkozó rugalmas és türelmes segítségével -, hogy a járművezetők egy egyszerű belépési folyamat után a képernyőt két alkalommal megérintve képesek 1-5 db autóbuszjegy kinyomtatására. Ennek köszönhetően megszűntek a papíralapú jegyek, idő és dátumbélyegzővel ellátott jegyek kerültek forgalomba, melyek a NAV irányába azonnali adatszolgáltatást eredményeznek. Ezen kívül a korábbi papírjegy-tömbök elszámolási adminisztrációját, nehézkességét hivatottak kiküszöbölni, az autóbuszvezetők munkáját pedig egyszerűsítik és könnyítik.



Az autóbuszvezetők egyöntetűen úgy nyilatkoztak, hogy a helyijárat órásit fejlődött a pénztárgépek bevonásával, azóta is üdvözölték az ötletet és örömmel használták azokat 2025-ben is.

2025. áprilisában utasszámlálást végeztünk az Önkormányzat megbízásából, melyben a város közterület 2 fő felügyelője is részt vett. Ennek a számlálásnak a rögzített adatait az Önkormányzat részére átadtuk. A számlálás részleteit magunk dolgoztuk ki, annak menetét és menet közbeni adminisztrációját, megvalósítását – az elemzésen kívül - teljes egészében magunk végeztük, külső segítséget nem kaptunk hozzá.

Észrevételek, panaszok

A 2025-es év során alapvetően telefonos, azonnal megválaszolható panasszal éltek az utasok.

Jelentős kérés futott be hozzánk szintén telefonos elérhetőségeinken az autóbuszainkon felejtett személyes tárgyak ügyében, melyek esetében nagyrészt sikerült megtalálni és visszaszolgáltatni azokat.

E-mailes/levélben történő megkeresés elenyésző mennyiségű volt, többnyire a menetrenddel kapcsolatos kérdések merültek fel, melyre mindig, időben megkapták a választ.

A beszámolási időszakban Dombóvár helyi tömegközlekedésében 2025. idegenhibás baleset 1 alkalommal történt. 2025. márciusában az egyik autóbuszba Dombóváron a Tóth Ede és Vörösmarty utca kereszteződésében egy hölgy személyautóval belehajtott. A vezető és utasa könnyebben sérült. A helyijáratos autóbuszunkon a sofőrön kívül 6 fő utazott, akik közül senki sem sérült meg. A baleset megrázó volt az autóbuszt vezető kollégánknak, az autóbuszban keletkezett kár pedig jelentős volt, anyagi kárunk keletkezett, a biztosító nem térítette meg teljes mértékben.

A beszámolási időszakban utasbaleset nem történt.

A 2025. évben nagyban nehezítették a munkánkat az elhúzódó belterületi útburkolat-felújító munkálatok. Ebből eredően rendkívül sok olyan utcába kellett behajtanunk az autóbuszokkal – az aszfaltozási munkát végző dolgozók irányításának eleget téve -, ahová nem lehetett volna, volt, hogy több száz métert kellett tolatnunk a 15 méteres járművekkel, illetőleg az utolsó pillanatban kaptunk szóbeli, azonnal tájékoztatást az éppen lezárt útszakaszról. Mivel sem az Önkormányzattól sem az aszfaltozást végző cég munkatársától gyakorlatilag semmilyen használható, előre megadott információt nem kaptunk a menetrend változtatásával kapcsolatban, így kénytelenek voltunk ad-hoc cselekedni és a panaszos utasokat az Önkormányzat illetékes kollégájához irányítani.

Az autóbuszok hirtelen meghibásodása esetén a zavartalan szállítás érdekében 2025-ben is minden alkalommal tartalék járművel pótoltuk a kieső járatokat, az autóbuszok helyben történő azonnali javításával. Ehhez kapcsolódva továbbra is kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki helyi vállalkozókkal, járműszerelő szakemberekkel, akik akár helyszíni, akár szerelőműhelyi segítségükkel nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy az utasok mindenkor eljuthassanak a kívánt helyszínekre.

Az autóbuszok elektronikai (ajtók, klíma, fűtés stb) meghibásodása esetén – amennyiben a helyi vállalkozó nem tudott rendelkezésre állni - kaposvári céggel

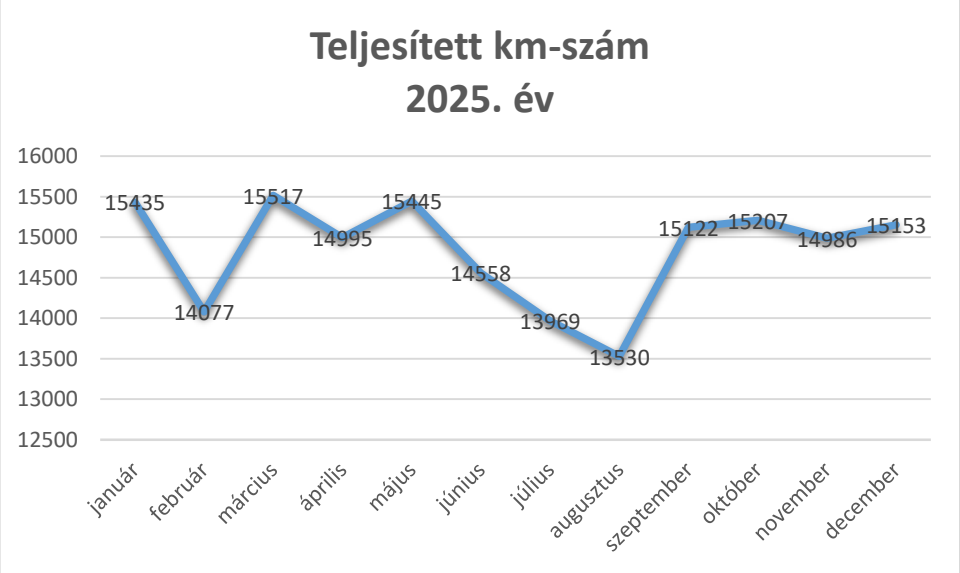
kötöttünk szerződést, akik szintén készséggel álltak rendelkezésünkre azonnali szükséges beavatkozás esetén is.

A gépkocsivezetői személyi állománya az indulás óta szakképzett, egységes céges ruházattal és megjelenéssel munkát végző, az utasok által megszokott autóbuszvezetőkből áll. Autóbuszvezetőink irányítója Tóth Ákos, aki mind a logisztikát, mind a szervizelést, mind a helyettesítő járatok beállítását kiválóan működtette, a menetrendet tökéletesen alkalmazta, munkatársait összetartotta. Olyan példátlan munkakapcsolatot tart közöttük, mely által egy-egy esetleges helyettesítés – betegség stb. – esetén is szívesen végezték a munkájukat.

Elemzések

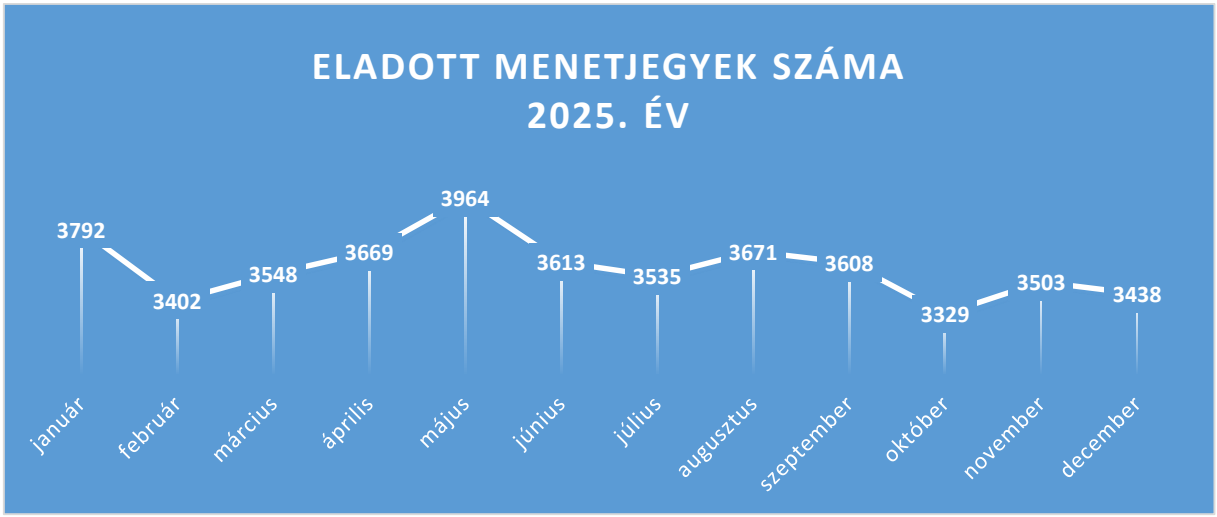
Beszámolóm mellékletét képezi a 2025. évre vonatkozó összesítő táblázat, melyhez kapcsolódó grafikonokon jól láthatók az egyes hónapok eredményei.

A teljesített km vonatkozásában az Önkormányzat kérésének megfelelően a 2025. évben is maradéktalanul megfeleltünk, hiszen a grafikon egyértelműen mutatja, a megtett havi kilométerek száma a kért, csökkentett szinten folytatódott, átlag 15.000 km/hónap szintjén. A 2025. évben a 12 havi átlagosan megtett km-szám 14.832 km volt mely továbbra is kért csökkentéshez igazodik és a 2024. évhez képest jelentősen csökkent, köszönhetően a pontos tervezésnek.



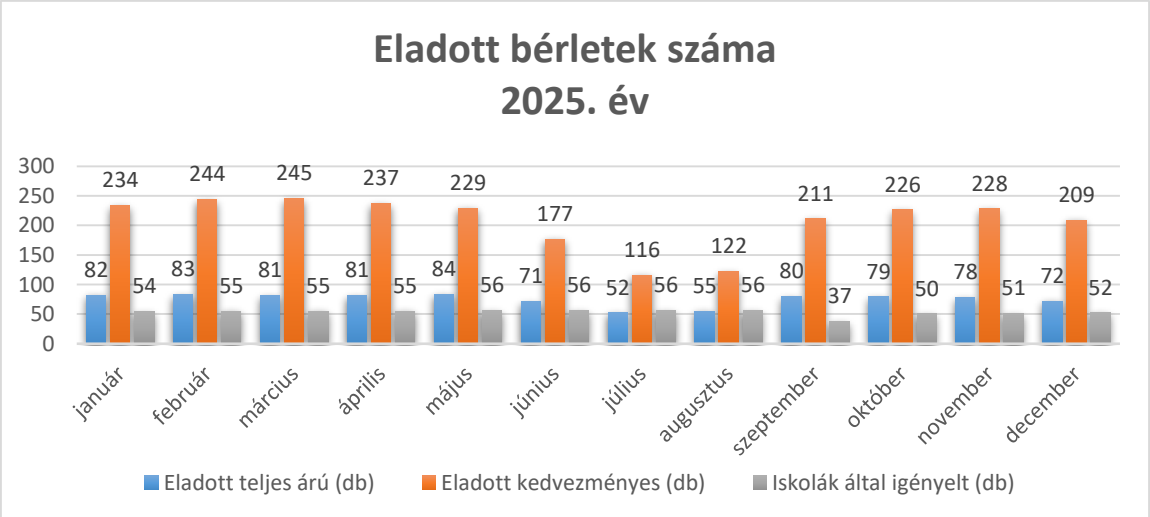
A jegyeladás az év folyamán azonos darabszámot alakult, csupán május volt kiemelkedőbb. Az október hónap hozta a legalacsonyabb számot a 2024. évhez

hasonlóan pedig ismét a május a legmagasabbat. A havi átlagosan eladott menetjegy az adatok alapján 3589 db/hó volt 2025-ben, míg egész évben mindösszesen 43.072 db menetjegyet értékesítettek autóbuszvezetőink.



Az eladott bérletek tekintetében az alábbi grafikon mutatja be az általánosan időjárásfüggő utazási kedvet. A jobb idő közeledtével lényegesen kevesebben vásárolnak mindhárom típusú bérletből, szeptemberben és az egyébként hidegebb hónapokban pedig ismét nő az utazási kedv is.

A kedvezményes – Önkormányzat által térítésmentesen biztosított - bérletek igénylése a nyár folyamán minden évben nehézkesen indul. Egyre gyakrabban fordulnak hozzánk az szülők és az iskolák - 2025-ben számtalan megkeresést kaptunk a FB-oldalunkon keresztül és a központi e-mail címünkre -, hogy segítséget kapjanak az igénylás menetéhez. Az alábbi ábrán ezért látható, hogy szeptember és október között viszonylag nagy különbség volt.



Összefoglalás

A 2025. évi éves gazdálkodási adatok szerint a Tárnok-Trans Kft. a kötelezettségek késedelem nélküli teljesítésével biztosította a közszolgáltatási feladatok folyamatos, zavartalan ellátását egy előzőnél sokkal korszerűbb autóbusz-parkkal. A helyi közösségi közlekedésben Dombóvár Város Önkormányzatával együttműködve az eddigi gyakorlat szerint az utazási igényeknek megfelelő, a korábbiakhoz képest magasabb színvonalú szolgáltatást fenntartottuk és fenntartjuk, hogy az egyéni közlekedés részarányának növekedése ellenére vonzó maradhasson.

A fenti pontokat figyelembe véve elmondható, hogy cégünk 2021. és 2022. évhez hasonlóan a 2025. naptári évben is maradéktalanul eleget tett a helyi menetrend szerinti közlekedés lebonyolítására kötött Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kötelezettségének.

Az Önkormányzattal való együttműködés és kommunikáció megfelelően működött, az elszámolásokat minden hónapban rendre benyújtotta és annak díja határidőre kiegyenlítésre került.

Dombóvár, 2025. április 10.

TÁRNOK-TRANS Kft.
7200 Dombóvár, Mikes Kelemen u. 34.
Adószám: 25798544-2-17
Cégjegyzékszám: 17-09-[illegible]
Bank: 11746043-21361087

Tárnok-Horváth Tímea
ügyvezető
Tárnok-Trans Kft.

2025. év													
hónapok	**január**	**február**	**március**	**április**	**május**	**június**	**július**	**augusztus**	**szeptember**	**október**	**november**	**december**	**ÖSSZESEN**
Teljesített km (2025. év)	15435,4	14077,6	15517,8	14995,6	15445	14558,8	13969,8	13530	15122	15207,4	14986	15153,8	**177999,2** km
Eladott teljes árú bérlet (db) - 2025. év	82	83	81	81	84	71	52	55	80	79	78	72	**898** db
Eladott teljes áru bérlet nettó bevétel Ft	387 402 Ft	392 126 Ft	382 677 Ft	382 677 Ft	396 850 Ft	335 433 Ft	245 669 Ft	259 843 Ft	377 952 Ft	373 228 Ft	368 503 Ft	340 158 Ft	**4 242 518 Ft**
Eladott kedvezményes bérlet (db) - 2025. év	234	244	245	237	229	177	116	122	211	226	228	209	**2478** db
Ebből iskolák által igényelt	54	55	55	55	56	56	56	56	37	50	51	52	**633** db
Eladott kedvezményes bérlet nettó bevétel Ft	386 928 Ft	403 464 Ft	405 117 Ft	391 889 Ft	378 661 Ft	292 677 Ft	191 811 Ft	201 732 Ft	348 896 Ft	373 701 Ft	377 007 Ft	345 590 Ft	**4 097 472 Ft**
Eladott jegy db (2025. év)	3792	3402	3548	3669	3964	3613	3535	3671	3608	3329	3503	3438	**43072** db
Eladott jegy nettó bevétel Ft	895 746 Ft	803 620 Ft	838 109 Ft	866 691 Ft	936 376 Ft	853 463 Ft	835 038 Ft	867 164 Ft	852 282 Ft	786 376 Ft	827 479 Ft	812 124 Ft	**10 174 468 Ft**
Szállító által kalkulált díj Ft	**13 598 587 Ft**	**12 402 366 Ft**	**13 671 182 Ft**	**13 960 904 Ft**	**14 379 295 Ft**	**13 554 243 Ft**	**13 005 884 Ft**	**12 596 430 Ft**	**14 078 582 Ft**	**14 158 089 Ft**	**13 951 966 Ft**	**14 108 188 Ft**	**163 465 715 Ft**
Szállító által kalkulált díj FT január, február, március korrekció						**2 251 540 Ft**							**2 251 540 Ft**
Jegyek és bérletek bevételével csökkentett	**11 928 509 Ft**	**10 803 153 Ft**	**12 045 276 Ft**	**12 319 644 Ft**	**12 667 408 Ft**	**14 324 210 Ft**	**11 733 364 Ft**	**11 267 690 Ft**	**12 499 448 Ft**	**12 624 782 Ft**	**12 378 974 Ft**	**12 610 314 Ft**	**147 202 772 Ft**
Árkiegészítés Ft					szociálpoltikai kedvezmény (2024. november, december és 2025. január hónap)	szociálpoltikai kedvezmény (2025. február, március, április hónap)					szociálpoltikai kedvezmény (2025. május, június, július, augusztus hónap)		
					- 1 885 000 Ft	**- 1 908 000 Ft**					**- 2 169 000 Ft**		**- 5 962 000 Ft**
Önkormányzat által fizetett díj	**11 928 509 Ft**	**10 803 153 Ft**	**12 045 276 Ft**	**12 319 644 Ft**	**10 782 405 Ft**	**14 667 658 Ft**	**11 733 364 Ft**	**11 267 690 Ft**	**12 499 448 Ft**	**12 624 782 Ft**	**10 209 974 Ft**	**12 610 314 Ft**	**143 492 217 Ft**
Üzemeltetési költségek	**12 065 357**	**12 340 224**	**13 671 171**	**13 897 655**	**13 736 465**	**13 055 690**	**12 360 991**	**12 101 603**	**13 015 284**	**13 623 276**	**13 148 173**	**15 832 311**	**158 848 200 Ft**