Dombóvár város digitális akcióterve

TOP_Plusz 1.3.1-21-TL1-2022-00005

Készítette: Delta System Kft.

2024. december

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék 2
Vezetői összefoglaló 3
Bevezetés 3
1. A digitális átállás megalapozottsága és státusza városi (várostérségi) szinten 3
1.1 A város felkészültsége a digitális átállásra 3
1.1.1 Digitális átállás technológiai feltételei – digitális alapszolgáltatás és eszközellátottság 4
1.1.2 Az adatmenedzselt és hozzáférhető adattípusok, adatátjárhatóság az önkormányzatoknál 4
1.1.3 IKT felkészültség, szemlélet, befogadókészség – edukációs szint 5
1.1.4 A digitális átállás városi szintű feltétele: koordináció és partnerség 5
1.1.5 Összegzés 6
1.2 A digitális átállás státusza az egyes városi működési alrendszerekben: végrehajtott fejlesztések és működő megoldások 6
1.2.1 Kormányzás 6
1.2.2 Gazdaság 6
1.2.3 Mobilitás 7
1.2.4 Környezet 7
1.2.5 Életminőség 8
1.3 A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők 11
1.4 Digitális átállás végrehajthatóságának értékelése 15
1.5 Problématérkép 17
2. A digitális átállást szolgáló célok és indikátorok 22
2.1 A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok 22
2.2 Digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben 23
3. Akcióterv: a város digitális átállását szolgáló intézkedések és akciók 25
3.1 Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére 25
3.2 Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban 26
4. A digitális átállás akcióterv menedzsmentje 38
4.1 Menedzsment háttér – felelősségi körök, végrehajtás koordináció 38
4.2 A digitális átállás projektek / akciók ütemezése 38
4.3 Az akciók finanszírozása 46

Vezetői összefoglaló

Bevezetés

Dombóvár városa, a Tolna Megyei Önkormányzat döntése alapján, a 2021-2027 közötti programozási ciklusban jogosult a fenntartható városfejlesztés (FVS) módszertanának alkalmazására.

A megye által kijelölt városok a TOP Pluszhoz (Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz) illeszkedő tartalommal elkészített Fenntartható Városfejlesztési Stratégiával (FVS) pályázhattak a TOP Plusz 1-3. prioritásain fenntartható városfejlesztésre elérhető forráskeretre. A fenntartható városfejlesztési stratégiát a TOP Plusz illeszkedési tartalommal kiegészített FVS jelenti.

A 2021-27 közötti programozási ciklusban a TOP Plusz Tolna megyei keretén belül Dombóvár előzetesen meghatározott forráskerete 7,077 milliárd Ft.

A módszertan értelmében az FVS célját képezi az uniós városfejlesztési menetrend részeként a digitális átállás elősegítése. Ennek értelmében az FVS digitális átállás menetrend c. fejezetet tartalmaz, amely az FVS cselekvési tervének része.

Az FVS útmutató alapján, főként 2021-ben elkészített FVS dokumentumok Cselekvési terve tartalmazza a zöld és digitális átállás mentrend alfejezeteket. A menetrendek a 2024-ben esedékes akciótervek elkészítését alapozták meg. Az FVS útmutató (2021) előirányozza mindkét kiemelt fenntarthatósági téma akciótervi szintű kidolgozását a 2024-es évre.

Jelen dokumentum Dombóvár város FVS dokumentumhoz kapcsolódó digitális akcióterve.

A digitális akcióterv a digitális átállás menetrendre épülő akcióterv, amely a város által kijelölt beavatkozási területek priorizálását, projektkoncepció szintű alábontását, a konkrét digitális megoldások részletes műszaki kidolgozását és rendszerintegrációját, valamint az ezekhez kapcsolódó üzleti tervet/modellt tartalmazza.

1. A digitális átállás megalapozottsága és státusza városi (várostérségi) szinten

1.1 A város felkészültsége a digitális átállásra

A Városfejlesztési startégiából megállapítható, hogy a településüzemeltetési feladatokat a 2020. végére a teljes egészében önkormányzati tulajdonú Dombóvári Városgazdálkodási Nonprofit Kft. (NKft.) látja el közszolgáltatási szerződés alapján. Ezekbe a feladatokba beletartoznak közúti, forgalomtechnikai, közmű, vízrendezési, zöld-, és közterület karbantartási, köztisztasági feladatok a településüzemeltetésen belül.

Dombóvár közútjainak többsége önkormányzati tulajdonú. Az NKft. végzi a temetőfenntartási és a gyepmesteri telep üzemeltetési feladatokat. A jogi szabályzórendszer által megszabott feladatok mellett napi karbantartási és gondozási feladatokat is el kell látni, melyhez az NKft. temetőgondnokot alkalmaz.

A közutak fenntartási feladatai között a hóeltakarítási és síkosságmentesítési feladatokat is az NKft.-n keresztül látja el a város. Az NKft. minden évben részt vesz a Tolna Megyei Kormányhivatal Dombóvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által meghirdetett közfoglalkoztatási programokban, mely elsősorban mezőgazdasági, illetve helyi sajátosságokra épülő foglalkoztatási programokban, továbbá a START munkaprogram keretében biztosít foglalkoztatási lehetőséget helyiek számára. Az autóbusszal

végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján, Dombóvár Város Önkormányzata közszolgáltatási szerződés keretében 2019. május 1-től 2024. április 30-ig pályázati eljárás győzteseként bízta meg a Régió 2007 Kft-t, (mint Szolgáltatót) hogy Dombóvár város közigazgatási területén helyi járatokat közlekedtessen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket. A Régió 2007 Kft-vel kötött közszolgáltatási szerződést azonban 2021 áprilisában az önkormányzat felmondta, majd a fél éves felmondási időszak leteltét követően a közszolgáltatási szerződést 2021 októberétől a Tárnok-Trans Kft-vel újította meg. A közszolgáltatást a vállalat egységes arculattal rendelkező MAN Lion's City típusú városi autóbuszokkal biztosítja jelenleg 11 vonalon. A Tárnok-Trans Kft. Dombóvár városban a település teljes lefedettsége mellett folytat helyi személyszállítást. Az autóbuszvonalak a város minden jelentős részét bekapcsolták a hálózatba, ezáltal biztosított a hivatásforgalmi, óvodába-iskolába járási, egészségügyi ellátási és a szabadidőhöz kapcsolódó utazási igények kielégítése. A vízközmű-szolgáltatást 2013. október 1-je óta a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. látja el. A Zrt. által előterjesztett – 15 évre szóló – gördülő fejlesztési tervet a Képviselő-testület elfogadta

Mindemellett hangsúlyozandó, hogy a smart city típusú közszolgáltatások erősítése végett, 2022-ben összesen 10 db kültéri és 10 db beltéri WiFi4EU hozzáférési pont került kialakításra, melyek jellemzően közhasználatú, forgalmas területeken (orvosi rendelők, művelődési ház, sporthelyszínek, közösségi helyszínek, buszmegálló) biztosítanak a lakosság és turisták részére ingyenes internet hozzáférési lehetőséget.

1.1.1 Digitális átállás technológiai feltételei – digitális alapszolgáltatás és eszközellátottság

A város több pontján (pl. iskolák és művelődési ház környéke, orvosi rendelők) ingyenes köztéri wifi szolgáltatás működik, mely javítja a helyi lakosság internethozzáférési lehetőségeit, ezzel modernebb körülményeket teremtve a város életminőségének terén. A WiFi4EU program keretében 10 kültéri és 10 beltéri hozzáférési pont került kialakításra 2022-ben.

A város területén a Nemzeti Népegészségügyi Központ kezelésében több környezeti szenzor is működik, melyek a lakókörnyezet élettani hatásait (pl. levegőhigiénés index) mérik. Ezen kívül Dombóváron egyéb szenzoros környezeti adatmenedzsment nem történik.

Dombóvár Város Önkormányzata nem alkalmaz szenzoros megoldásokat a közmű-működtetés terén, hasonló jellegű szoftver/applikáció beszerzése nem szerepel a városvezetés tervei között.

A lakosság körében végzett kérdőíves felmérés eredményeiből kiderül, hogy a közműszolgáltatókkal történő lakossági kapcsolattartás már több esetben online módon valósul meg. A válaszadók 40 százaléka az áramszolgáltatóval online kommunikál, míg ezen felhasználók aránya a vízszolgáltatás hulladékkezelés terén 35 és 25 százalékos részarányt tesz ki. Ugyanakkor fontos hangsúlyozni, hogy a közhivatalok esetében a válaszadóknak 48 százaléka továbbra is kizárólagosan személyes ügyintézés formájában rendezi adminisztratív ügyeit, míg az egészségügyi, szociális és kulturális szolgáltatások esetében az online ügyintézés szerepe elenyészőnek tekinthető.

1.1.2 Az adatmenedzselt és hozzáférhető adattípusok, adatátjárhatóság az önkormányzatoknál

Dombóvár Város Önkormányzata nem alkalmaz ilyen jellegű szoftvereket az önkormányzati fenntartású épület-infrastruktúrák üzemeltetésében, hasonló jellegű szoftver beszerzése nem szerepel a városvezetés tervei között.

1.1.3 IKT felkészültség, szemlélet, befogadókészség – edukációs szint

Dombóvár területén az összes országos lefedettségű telekommunikációs vállalat hálózata elérhető. A város lakossága, illetve a helyben működő vállalatok stabil internethozzáféréssel (beleértve a szélessávú szolgáltatást is) rendelkeznek, így az infokommunikációs közszolgáltatások színvonala Dombóváron megfelelőnek tekinthető.

A közszolgáltatásokat végző helyi intézményeknél a digitális infrastruktúra alapjai adottnak (számítógép, laptop, nyomtató, okostelefon, internet, wifi) tekinthetők. Ez a felszereltségi szint az alapfeladatok ellátásához elégséges hátteret biztosít. A bővítés ugyanakkor forráshiány akadályába ütközik (az eszközállomány megújítása szinte kizárólag projektfinanszírozással megoldható), illetve kisebb részt a munkavállalók ellenállásával hiúsul meg. Emellett Dombóváron nem működik olyan közösségi applikáció, mely a közszolgáltatásokat végző hivatalokkal tenné lehetővé a gördülékenyebb digitális kommunikációt az ügyfelek számára, így a kapcsolattartás továbbra is személyesen, valamint postai úton zajlik.

A lakossági kérdőíves felmérés eredményéből kiderül, hogy Dombóvár lakosságának informatikai eszközellátottsága jónak tekinthető. A válaszadók közel 100 százaléka rendelkezik okostelefonnal, körülbelül kétharmaduk pedig munkavégzéshez és egyéni igényekhez használt laptoppal. Szintén magas (58 százalék) az okos televízióval rendelkező válaszadók aránya, de a még kevésbé elterjedt okosórákat is a megkérdezettek közel 30 százaléka használja, míg a háztartási okoseszközök a válaszadók 15 százalékánál érhetők el. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy az internetszolgáltatást a válaszadóknak csupán 55 százaléka használja napi munkavégzés céljából, míg elektronikus ügyfélkapuval a megkérdezetteknek összesen 68 százaléka rendelkezik. Ezzel szemben az internetet szórakozás céljából, illetve ismeretszerzésre és kommunikációra a válaszadók 85-90 százaléka alkalmazza napi szinten.

1.1.4 A digitális átállás városi szintű feltétele: koordináció és partnerség

A partnerségi folyamat tervezéséhez az alábbi dokumentumok szolgáltak alapul:

Dombóvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének 44/2017 (VIII. 2.) sz. Önkormányzati rendelete a településfejlesztéssel, településrendezéssel és településkép-érvényesítéssel összefüggő partnerségi egyeztetés helyi szabályairól;

- Dombóvár Város Partnerségi Terve (2015).
- Koordináció:
  Dombóvár Város Önkormányzatának irányítását és működését a szervezeti és működési szabályzatát lefektető 17/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelet szabályozza.

A fent hivatkozott dokumentumokkal összhangban a digitális stratégia kidolgozása és későbbi megvalósítása során az alábbi partnerek, csoportok bevonása szükséges:

- a város teljes lakossága és a helyi média;
- a város területén működő civil szervezetek;
- az Önkormányzat releváns (pl. stratégiai tervezési, fejlesztési, pályázatos, főépítészi, pénzügyi) szervezeti egységei, részönkormányzatai;
- önkormányzati és egyéb, a térségben működő közintézmények, önkormányzati tulajdonú cégek, közszolgáltatók;
- jelentősebb helyi vállalkozások, érdekvédelmi és szakmai csoportok helyi képviselői;
- a környező települések önkormányzatának képviselői, a többcélú kistérségi önkormányzati társulás;

1.1.5 Összegzés

Dombóvár digitális átállásának jelenlegi helyzete vegyes képet mutat. A város szélessávú internetkapcsolata (4G) stabil, azonban az 5G hálózat csak részlegesen elérhető, főként a központi területeken. Az ingyenes WiFi szolgáltatás a város néhány frekventált pontján érhető el, amelyet az önkormányzat és telekommunikációs partnerek biztosítanak. Az önkormányzati intézmények IKT eszközellátottsága alapvetően kielégítő, de korszerűsítésre szorul. Az ügyintézés részben digitalizált, de további fejlesztésekkel javítható az adatmenedzsment és az ügyfélszolgáltatások hatékonysága.

A lakosság okoseszköz-ellátottsága megfelelő, különösen a fiatalabb generációk körében, de az idősebb korosztályban alacsony az elektronikus szolgáltatások igénybevétele. Szenzoros infrastruktúrával a város korlátozottan rendelkezik: főként közlekedési és közbiztonsági területen alkalmazzák, míg energetikai és környezeti mérések terén hiányos a lefedettség.

A fejlesztési célok között szerepel az 5G hálózat kiépítésének gyorsítása, az intelligens szenzorok telepítése környezeti és közlekedési adatokhoz, valamint a lakosság digitális készségeinek bővítése. Az önkormányzatnak aktívabb szerepet kell vállalnia a koordinációban és az intézményi digitalizáció előmozdításában.

1.2 A digitális átállás státusza az egyes városi működési alrendszerekben: végrehajtott fejlesztések és működő megoldások

1.2.1 Kormányzás

Dombóvár Város Önkormányzata és a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal 2018. január 1-je óta elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezet, így köteles az ügyek elektronikus intézését biztosítani a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint. Az önkormányzat számos ügytípusban az önkormányzati ASP rendszer keretei közt létrejött Önkormányzati Hivatali Portálon közzétett elektronikus űrlapok útján, illetve azokban az ügyekben, melyekben nem lehetséges külön elektronikus űrlap segítségével intézni, az e-Papír szolgáltatás révén biztosítja a lehetőséget az elektronikus ügyintézésre.

A helyi közszolgáltatások terén a járási hivatal, valamint a helyi érdekeltségű közművállalatok említhetők meg még releváns szereplőként. Esetükben szintén elmondható, hogy a fontosabb ügyintézési típusok online ügyfélkapun keresztül lebonyolíthatók, s csakis a legszükségesebb esetben szükséges személyes jelenlét mellett ügyeket intézni. A digitális készségek értékelése terén a válaszadók 47 százaléka átlagosnak (okostelefon és internethasználat), míg további 43 százalékuk átlagon felettinek (online ügyintézés) véli digitális felkészültségét.

A kormányzás fejlesztését támogató projektelemek:

- Integrált vezetői felület (város)
- Központi városüzemeltető rendszer
- Digitális Iratkezelés
- Közterületi Munkák Digitális Térképe
- E-szavazás (integrálva a Városi Rendezvény Alkalmazásba, amennyiben lehetséges)

1.2.2 Gazdaság

A helyi vállalatok kapcsán elmondható, hogy a digitalizáció vívmányait csak korlátozott mértékben alkalmazzák, közülük egyik sem tekinthető az Ipar 4.0 klasszikus példájaként. Éppen ezért a város gazdasági szerkezetét továbbra is elsősorban a munkaintenzív, nem pedig a technológiaintenzív

ágazatok, termelőegységek határozzák meg, mely egyértelműen jelöli ki Dombóvár helyét a nemzetgazdaság szerkezetén belüli értékláncban.

A gazdaság fejlesztését támogató projektelemek:

- Turisztikai integrált adattár
- Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás
- Turisztikai webkamera és Wifi Hotspot

1.2.3 Mobilitás

Dombóvár közvilágítási rendszere 2017. évben esett át korszerűsítésen, melynek keretében LED-es közvilágítási rendszer került kiépítésre. A város bérleti díjat fizet, melybe nem csak a lámpatestek, hanem az éves karbantartási munkák díjai is benne vannak. Napelemes közvilágítási rendszer került kiépítésre a Gunarasi kerékpárút egy része mentén, célszerű a teljes hosszon történő megvalósítás. Megépült az Újdombóvári temető parkolójában, illetve jelenleg folyamatban van a vasútállomás melletti Bajcsy-Zsilinszky utcai parkolóban.

Dombóvár területén az önkormányzat nem üzemeltet „smart city" elveket követő közlekedési közszolgáltatásokat (e-járművek, car sharing, közösségi kerékpárrendszer stb.). Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a települési autóbuszközlekedés modernizálására a városvezetés kiemelt hangsúlyt helyez, melynek köszönhetően Dombóvár belterületén a közösségi autóbuszközlekedést 2021 októberétől korszerűbb gépparkkal rendelkező vállalat működteti.

Tekintettel a város méreteire, a lakosság számára a kerékpáros közlekedés is kézenfekvő megoldásnak minősíthető. Azonban Dombóvár és a járás kerékpárút hálózata rendkívül hiányos, a távlati hálózatból csak Dombóvár-Kaposszekcső-Sásd térségi kerékpárút hálózati elem egy része épült ki egy szakaszon, Dombóvár belterület határától Kaposszekcső belterület határáig, illetve onnan elágazva Csikóstőttősig. A település kerékpárút hálózata emellett még Gunarasfürdőhöz csatlakozik, melynek állapota megfelelőnek tekinthető, bár Gunaras területén azonosíthatók problémás szakaszok. A város területén belül meglévő kerékpáros útfelületek minősége a legtöbb helyen megfelelőnek tekinthető. A jelentősnek mondható kerékpáros forgalom miatt azonban a belterületi úthálózat fejlesztése vált szükségessé. Következő évben várható a Szőlőhegyi kerékpárút II. ütemének megvalósítása.

A mobilitás fejlesztését támogató projektelemek:

- Intelligens gyalogátkelőhelyek (Okoszebra) telepítése
- Smart Lighting

1.2.4 Környezet

A digitalizációs cél a közeledési terhelés csökkentése (légszennyezés, zajszennyezés), energiatakarékosság, ezzel a közlekedéssel összefüggő környezeti terhelés minimalizálása. További cél az időmegtakarítás maximalizálása (ideális útvonal, dugóelkerülés, parkolás), a mobilitást biztosító eszközök harmonizált használatának lehetővé tétele - rugalmas alkalmazkodás lehetőségének megteremtése.

Településüzemeltetés: energiahatékonyságot támogató intézkedések bemutatása Dombóvár fejlesztési célja az energiafelhasználás csökkentése (közvilágítás-fejlesztés, a tömeg- és kerékpár-közlekedés feltételeinek javítása) az Európai Unió által kitűzött alacsony széndioxid-kibocsátású gazdaság felé történő elmozdulás jegyében. A tudatosabb városi energiagazdálkodás és energiahatékonyság erősítése érdekében Dombóvár vezetése az elmúlt évek során az alábbi fejlesztési projekteket valósította meg:

- Dombóvár közvilágítási rendszerének 2017-es korszerűsítése
- a városháza épületének energetikai korszerűsítése
- a Dombóvári Százszorszép Óvoda energetikai felújítása
- a Dombóvári József Attila Általános Iskola energetikai korszerűsítése
- a Dombóvári Illyés Gyula Gimnázium épületében energiahatékonysági beruházás megvalósítása

A környezet fejlesztését támogató projektelemek:

- Intelligens épület – Smart Metering - Energiagazdálkodási monitoringrendszer
  - világításvezérlés
  - hőközpontmérés
  - nyomógombok cseréje (villanykapcsoló)
  - villamos fogyasztásmérés (napi, heti, havi bontásban)
  - trendek kinyerése
  - klímák, fancoil vezérlése
  - hálózatkiépítési munkálatok
- Smart Lighting

1.2.5 Életminőség

A digitalizációs cél az életkori és egyéb sajátosságoknak megfelelően kiszolgálni az egyének és közösségek igényeit, minőségi változás elérése a közösségi és egyben egyéni jólétet támogató szolgáltatásokban (nem a mennyiségi, hanem a minőségi változások előmozdítása);

érintett területek és megoldások:

- elsősorban az egészségügy és a szociális/idős/ fogyatékos ellátás menedzselésében fontos és egyre jobban elterjedt;
- személyes és közbiztonság erősítése, a biztonságérzet, mint az életminőséget meghatározó tényező növelése;
- közösségi szolgáltatások hálózatos működésének biztosítása (a helyi közösség szervezése, kulturális és kreatív tevékenységek eszközeinek, infrastruktúrájának megosztása IKT eszközökkel megtámogatva).

Az életminőség fejlesztését támogató projektelemek:

- Intelligens gyalogátkelőhelyek (Okoszebra) telepítése
- Városi Wi-Fi hálózat
- Safe City - Városi integrált biztonsági rendszer
- Közintézmények egységes biztonsága
- "Az Én városom" alkalmazás egyoldalú kommunikációval
- Városi Rendezvények Alkalmazás
- Napelemes Köztéri Telefontöltő

	szenzorok / adatforrások igen / nem	becsatornázva egy önkormányzati adat-platformba? (igen/ nem)	adat alapú szolgáltatás – applikáció (igen /nem)	az applikáció rendelkezik felhasználó számlálóval és /vagy használói véleményezési felülettel (igen/ nem)	kiterjesztés 2021-2027-ben (nem tervezett / tervezet / projekt van erre)	**FVS alapján javasolt digitális fejlesztési terület (igen/ nem)**	FVS helyzet alapján az alap-infrastruktúra – alap-szolgáltatás minősítése alapállapota: digitália ráfejleszthető/ szükséges az alapinfra-struktúra fejlesztése/ alap alkalmatlan
1. okos kormányzás							
önkormányzat ügyfélszolgáltatások	igen	nem	nem	nem	tervezett	igen	nincs alap
2. okos gazdaság							
vállalkozás és befektetőbarát ügyintézése	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
befektetővonzás eszközei	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
turisztikai szolgáltatások	nem	nem	nem	nem	tervezett	nem	nincs alap
3. okos mobilitás							
parkolás	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
belterületi közúti közlekedés	igen	nem	nem	nem	tervezett	igen	nincs alap
közlekedésbiztonság	igen	nem	nem	nem	tervezett	igen	nincs alap
közösségi közlekedés	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
kerékpáros közlekedés	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
közbringa rendszer	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
4. okos környezet							
energetika	igen	nem	nem	nem	tervezett	nem	
épületüzemeltetés	igen	nem	nem	nem	tervezett	nem	
közvilágítás	igen	nem	nem	nem	tervezett	nem	
közterület /zöldfelület fenntartása	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
vízellátás	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		

	szenzorok / adatforrások igen / nem	becsatornázva egy önkormányzati adat-platformba? (igen/ nem)	adat alapú szolgáltatás – applikáció (igen /nem)	az applikáció rendelkezik felhasználó számlálóval és /vagy használói véleményezési felülettel (igen/ nem)	kiterjesztés 2021-2027-ben (nem tervezett / tervezet / projekt van erre)	**FVS alapján javasolt digitális fejlesztési terület (igen/ nem)**	FVS helyzet alapján az alap-infrastruktúra – alap-szolgáltatás minősítése alapállapota: digitália ráfejleszthető/ szükséges az alapinfra-struktúra fejlesztése/ alap alkalmatlan
szennyvíz	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
5. okos életkörülmények (humán szolgáltatások)							
közbiztonság	nem	nem	nem	nem	tervezett	igen	nincs alap
oktatás (beleértve a bölcsődéket)	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
szociális ellátás	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
egészségügy	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		
kultúra	nem	nem	nem	nem	nem tervezett		

1.3 A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők

digitális átállást	a.) akadályozó tényezők	b.) elősegítő tényezők
BELSŐ		
társadalmi	*Bár a város törekszik a széleskörű internet-hozzáférés biztosítására, a digitális infrastruktúra fejlesztése nem minden területen van teljesen megoldva. A hálózati lefedettség és a nagy sebességű internet hiánya bizonyos területeken akadályozhatja a digitális átállást.*	*A fiatalabb generációk általában pozitívan állnak hozzá az új technológiákhoz, és nyitottak az új digitális megoldásokra. Ők aktívan használják az okostelefonokat, közösségi médiát és az online szolgáltatásokat, és motiváltak az új technológiák kipróbálására.*
	Az idősebb korosztályok és a kevésbé képzett lakosok körében jellemzően alacsonyabb a digitális készségek szintje. Ez akadályozza a digitális megoldások bevezetését, mivel egy részük számára nehézséget okozhat az új technológiák alkalmazása.	*Egyre többen értékelik a digitális városi szolgáltatásokat, amelyek gyorsabb és kényelmesebb ügyintézést, valamint hatékonyabb városüzemeltetést tesznek lehetővé. Ez az igény növeli a keresletet az online ügyintézési lehetőségek és az okos városi megoldások iránt.*
	Sok háztartásban nincs megfelelő digitális eszköz, például számítógép vagy okostelefon, ami megnehezíti az online szolgáltatások elérését. A technológiai eszközök beszerzése pénzügyi akadályokat jelenthet a lakosság egy része számára.	
belső szervezeti	*Az önkormányzat jelenlegi informatikai rendszerei és eszközei nem minden esetben felelnek meg a modern digitális követelményeknek. Az elavult hardverek és szoftverek, a megfelelő hálózati infrastruktúra hiánya és a régi informatikai rendszerek gyakran akadályozzák a hatékony digitális munkavégzést és szolgáltatásnyújtást.*	*Dombóvár önkormányzatának vezetése elkötelezett a digitális átállás megvalósítása mellett, és stratégiai prioritásként kezeli a digitalizációt. Az önkormányzat aktívan dolgozik a modernizáció érdekében, és támogatja a digitális fejlesztési projekteket.*
finanszírozási	*Az önkormányzati költségvetés korlátozott, és a városnak számos egyéb alapvető kötelezettsége van, amelyeket finanszírozni kell. Emiatt nehézséget jelenthet a digitális fejlesztésekhez szükséges források biztosítása, különösen a nagyobb beruházások esetében.*	*Az önkormányzat igyekszik hosszú távú költségmegtakarítást elérni a digitális megoldások bevezetésével, amelyek csökkenthetik az operatív költségeket (például okos közvilágítás, digitális ügyintézési megoldások). A digitális átállás jól tervezett megvalósítása hosszú távon költségmegtakarítást eredményezhet.*
	A digitális fejlesztések gyakran jelentős kezdeti beruházási költségekkel járnak (például hardver- és szoftverbeszerzés, hálózatépítés, új rendszerek telepítése), amelyek nagy terhet rónak az önkormányzat költségvetésére.	*Hajlandóság az önkormányzati vezetés részéről külső források bevonására.*
együttműködési	*Az önkormányzat különböző részlegei és osztályai közötti együttműködés hiánya lassíthatja a digitális átállást. A digitális projektek megvalósításához gyakran több szervezeti egység szoros együttműködésére van szükség, és ha a részlegek nem működnek hatékonyan együtt, az*	*Az önkormányzat vezetősége támogatja a digitális átállást és ösztönzi a részlegek közötti együttműködést. A vezetői támogatás motiválja a munkatársakat a digitális projektekben való aktív részvételre, és segíti az új technológiák elfogadását.*

digitális átállást	a.) akadályozó tényezők	b.) elősegítő tényezők
	hátráltathatja a projekteket.	
	Az önkormányzati dolgozók között lehetnek kompetenciabeli hiányosságok, amelyek miatt nehézkes lehet a technológiai rendszerek alkalmazása és az új digitális megoldások közös fejlesztése. A megfelelő szaktudás és digitális készségek hiányában az együttműködés kevésbé hatékony, ami lelassíthatja a projektek előrehaladását.	*Az önkormányzat munkacsoportokat és projektalapú munkát alkalmaz, amelyekben a különböző részlegek közös célok elérésén dolgoznak. Az ilyen munkacsoportok elősegítik a tudásmegosztást és a kooperációt, mivel a dolgozók közösen oldják meg a digitális projektekhez kapcsolódó kihívásokat.*
KÜLSŐ		
szabályozási	*Az adatvédelmi előírások, különösen az EU által előírt Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), szigorú korlátokat szab az önkormányzat számára a személyes adatok gyűjtésére, kezelésére és megosztására. Ez kihívást jelent a digitális átállás során, mivel a digitális szolgáltatások és rendszerek gyakran adatgyűjtésen alapulnak.*	*Az EU és Magyarország különféle támogatási programokat biztosít az önkormányzatok digitális fejlesztéseinek támogatására, például a TOP Plusz, a Digitális Jólét Program vagy a különböző EU-s finanszírozási alapok. Ezek a programok forrást biztosítanak az önkormányzatok számára a digitális infrastruktúra, szolgáltatások és eszközök fejlesztésére.*
	A technológia gyors fejlődése miatt a jogszabályok is folyamatosan változnak, ami bizonytalanságot teremt a hosszú távú digitális projektek tervezése és megvalósítása során. Az új előírások és szabályozások hatással lehetnek az önkormányzat már meglévő rendszereire és folyamatira, ami jelentős alkalmazkodási költségekkel járhat.	*A kormányzati digitalizációs stratégiák és irányelvek (például a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia) támogatják a digitális átállás folyamatát, és ösztönzik az önkormányzatokat arra, hogy modernizálják folyamataikat és szolgáltatásaikat. Ezek az irányelvek nemcsak a technológiai fejlődést támogatják, hanem segítik az önkormányzatokat a helyes irányok meghatározásában.*
finanszírozási	*Bár elérhetők EU-s és állami támogatások, a források gyakran korlátozottak, és az önkormányzatok között nagy a verseny ezek megszerzéséért. Ez nehezíti Dombóvár számára a digitális projektekhez szükséges finanszírozás megszerzését.*	*Az önkormányzatok számára elérhetők kedvező hitellehetőségek, amelyeket kifejezetten digitális fejlesztések finanszírozására ajánlanak fel. Ezek a hitelek alacsony kamatozásúak és hosszú távúak, ami segíthet a digitális projektek finanszírozásában.*
	Az EU-s és állami támogatások gyakran társfinanszírozási kötelezettséget írnak elő, azaz az önkormányzatnak saját forrást is hozzá kell tennie a projekthez. Mivel az önkormányzat költségvetése korlátozott, nehézséget jelenthet a szükséges önerő előteremtése.	
	Az EU-s és állami források gyakran fix összegeket biztosítanak, ami korlátozza a költségtúllépések kezelését. Ha a projekt megvalósítása során váratlan költségek merülnek fel, az önkormányzatnak saját forrásból kell fedeznie ezeket, ami megterhelheti a költségvetést.	
együttműködési	*A digitális fejlesztésekhez szükséges külső források megszerzéséért gyakran verseny*	*A regionális fejlesztési ügynökségek, mint a Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési*

digitális átállást	a.) akadályozó tényezők	b.) elősegítő tényezők
	alakul ki az önkormányzatok között, ami akadályozhatja a partnerségi lehetőségeket. Ha más települések szintén jelentős forrásokért versengenek, az önkormányzat számára nehezebbé válhat a támogatások elnyerése.	*Ügynökség, támogatást nyújtanak az önkormányzatok számára a digitális átállásban, például technológiai tanácsadással, finanszírozási lehetőségekkel és partnerkereséssel. Az ilyen ügynökségek ösztönzik a helyi és regionális együttműködéseket, ami segíti a digitális fejlesztések sikeres megvalósítását.*
	Az önkormányzatnak az országos és EU-s szintű szabályozásokhoz kell igazodnia, amelyek néha korlátozzák a külső együttműködéseket. Bizonyos szabályozások, például adatvédelmi és biztonsági előírások, nehezítik az adatmegosztást és az interoperabilitást más szervezetekkel.	*Az egyetemek és kutatóintézetekkel való együttműködés lehetőséget nyújt az önkormányzatnak arra, hogy hozzáférjen a legújabb kutatási eredményekhez és innovatív megoldásokhoz. Az ilyen együttműködések elősegítik a város digitális stratégiájának fejlesztését, különösen a Smart City megoldások terén.*

Kockázatként értékelt digitalizációt befolyásoló tényező	A bekövetkezés valószínűsége (1 egyáltalán nem valószínű 2-3-4 5 biztosan bekövetkezik)	A bekövetkezés hatása a városi szintű digitalizációra (1 szinte nincs érzékelhető hatás 2-3-4- 5 ellehetetleníti a fejlesztést)	A kockázat kezelésének (csökkentés, megszűntetés) módja
Az önkormányzat által elérhető pénzügyi források korlátozottak, különösen, ha EU-s támogatások társfinanszírozási követelményeit is figyelembe vesszük. Ez akadályozhatja a digitális fejlesztési projektek megvalósítását.	4	4	Költségcsökkentési lehetőségek feltárása és költséghatékony megoldások keresése. A projekt szakaszos megvalósítása, hogy a kisebb léptékben induló projektek később nagyobb támogatásban részesülhessenek.
A lakosság és az önkormányzati dolgozók digitális felkészültsége és technológiai befogadókészsége korlátozott lehet, ami akadályozhatja az új digitális megoldások használatát és elfogadását.	3	4	A digitális megoldások előnyeinek kommunikálása, hogy növeljék azok elfogadottságát.
Az adatvédelemre, kiberbiztonságra és a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó szigorú szabályozások lassíthatják a projektek megvalósítását és növelhetik azok költségeit.	4	3	A szabályozási követelmények részletes elemzése és a megfelelőségi intézkedések időben történő megtervezése. Rugalmas tervezés, amely lehetővé teszi a szabályozási

			változásokhoz való gyors alkalmazkodást.

1.4 Digitális átállás végrehajthatóságának értékelése

okos város működési terület	okos város működési terület altéma / alfunkció	saját hatáskörben fejleszthető igen/nem	csak együtt-működésben (milyen szervezettel pontosan)	várostól független szolgáltatás (a városnak nincs ráhatása)	egyéb
1. okos kormányzás					
	önkormányzat ügyfélszolgáltatások	igen			
2. okos gazdaság					
	vállalkozás és befektetőbarát ügyintézés	igen			nem tervezett
	befektetővonzás eszközei	igen			nem tervezett
	turisztikai szolgáltatások	igen			nem tervezett
3. okos mobilitás					
	parkolás	igen			nem tervezett
	belterületi közúti közlekedés	igen			
	közlekedésbiztonság	igen			
	közösségi közlekedés	nem			nem tervezett
	kerékpáros közlekedés	igen			
	közbringa rendszer	igen			nem tervezett
4. okos környezet					
	energetika	igen			önkormányzati tulajdonú épületek
	épületüzemeltetés	igen			
	közvilágítás	igen			
	közterület /zöldfelület fenntartása	igen			nem tervezett
	vízellátás	nem			nem tervezett
	szennyvíz	nem			nem tervezett
5. okos életkörülmények (humán					

szolgáltatások)					
	közbiztonság	igen			
	oktatás (beleértve a bölcsődéket)	igen			
	szociális ellátás	igen			nem tervezett
	egészségügy	igen			nem tervezett
	kultúra	igen			nem tervezett

1.5 Problématérkép

	Fő következtetések a terület digitalizációt érintő helyzettel kapcsolatban (támaszkodva az status alfejezetek megállapításaira)	Kapcsolódó fejlesztési célok (szabad megfogalmazásban)
I.A DIGITALIS ÁTÁLLÁS HORIZONTÁLIS FELTÉTELRENDSZERE		
a digitális átállás technológiai feltételei	Az önkormányzati és közintézményi eszközállománya részben elavult, korszerűsítésre szorul. Az alapvető funkciók működtetéséhez szükséges technológiai háttér jelen van, de a forráshiány akadályozza a bővítést.	A digitális átállás technológiai feltételeit célzó fejlesztési célok közé tartozik az **intelligens tér- és közvilágítási rendszerek (Smart Lighting)** telepítése, amelyek energiahatékony megoldásokat kínálnak a közterületeken. Kiemelt fejlesztési elem a **városi WiFi-hálózat bővítés**e, amely biztosítja a közterületi internetelérést, és hozzájárul az okos városi szolgáltatások elérhetőségéhez. Emellett egy integrált városi adatkezelő rendszer lehetővé tenné a városi adatok összegyűjtését és elemzését, támogatva az intelligens városirányítást és a hatékony szolgáltatásnyújtást. Ezek a fejlesztési célok alapvetőek a digitális átállás technológiai feltételeinek megteremtésében, valamint a városi életminőség és fenntarthatóság javításában.
az önkormányzat adatmenedzsment jellemzői	Az önkormányzat nem rendelkezik modern adatmenedzsment-rendszerekkel, és nem történik szenzoros adatok integrálása vagy felhasználása az önkormányzati rendszerekben. Az adatalapú szolgáltatások kialakítása nem tervezett prioritás	Az okos kormányzási rendszerek fejlesztése (Integrált vezetői felület, Központi Városüzemeltető rendszer és Közterületi Munkák Digitális térképe), amelyek integrálják a városi adatokat egy közös platformba, elősegítve a hatékonyabb döntéshozatalt és működést.
IKT felkészültség és szemlélet	A lakosság IKT eszközellátottsága jónak mondható, különösen a fiatalabb korosztályban, ahol közel 100%-os az okostelefon-használat aránya. Az idősebb korosztályban azonban az eszközök használata korlátozott, és főként nem ügyintézésre, hanem szórakozásra vagy információszerzésre használják	A digitális ismeretek bővítését szolgáló események, workshopok és képzések rendszeres szervezése segíthet, különösen a lakosság és az intézmények dolgozói számára. Fontos elem továbbá **a közterületi WiFi-hálózat bővítése** és az IKT eszközök korszerűsítése, amely az önkormányzati infrastruktúra modernizációját támogatja. Ezen túlmenően

	azokat. A lakosság digitális készségei szóródnak: a fiatalabb generációk aktívan használnak okoseszközöket és online szolgáltatásokat, míg az idősebb korosztály kevésbé képes ezek alkalmazására. Az online ügyintézési lehetőségek igénybevétele még nem elterjedt széles körben. Az önkormányzati dolgozók körében vegyes a digitális szemlélet és befogadókészség.	a digitális átállás fenntarthatóságát partnerségi események, például munkacsoportok és konzultációk biztosíthatják.
partnerség koordinációs keretei és tartalma	Az önkormányzati működés koordinációja digitális szempontból nem optimalizált. A stratégiai irányítás során a digitális eszközök és megoldások integrálása nem teljeskörű. Bár a városi stratégia partnerségi alapokon működik, a digitális partnerségek (például technológiai cégekkel vagy egyetemekkel) nem eléggé fejlettek. Ennek következtében a digitális fejlesztésekhez szükséges innovációk elmaradnak.	A lakosság bevonását célzó események és a magánszektorral való szorosabb együttműködés.
II. A DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS TEMATIKUS FEJLESZTÉSI TERÜLETEI		
kormányzás digitalizációja	Az ügyintézési folyamatok digitalizálása részleges, és gyakran nem elég felhasználóbarát, ami csökkenti az igénybevételt. Például az online közhivatali ügyintézéshez a válaszadók jelentős része (48%) még mindig kizárólag személyes ügyintézést választ.	Az e-ügyintézési platformok kiépítése és bővítése, amelyek célja az önkormányzati szolgáltatások egyszerűsítése és elérhetőségének javítása, például a **digitális iratkezelés** és az okos kormányzási rendszerek fejlesztése (**Integrált vezetői felület, Központi Városüzemeltető rendszer és Közterületi Munkák Digitális térképe**), amelyek integrálják a városi adatokat egy közös platformba, elősegítve a hatékonyabb döntéshozatalt és működést. Az **e-szavazás** lehetőségének bevezetése is szerepel a tervek között, amely erősítené a lakosság részvételét a helyi döntéshozatalban. Ezek a projektek hozzájárulnak az ügyintézés átláthatóbbá, hatékonyabbá és

		lakosságközpontúbbá tételéhez, valamint elősegítik a digitális kormányzási szemlélet terjedését.
gazdaság digitalizációja	A gazdaság digitalizációja terén Dombóváron és környékén jelentős elmaradás tapasztalható. Az alapvető digitális infrastruktúra és szolgáltatások jelen vannak, de fejlesztésre szorulnak. A vállalkozások digitalizációs készségei és lehetőségei korlátozottak, különösen a KKV-k esetében. A humánerőforrás-fejlesztés, a modern digitális eszközök bevezetése, valamint a befektetőbarát digitális megoldások kiépítése sürgető feladatokként jelennek meg a város gazdasági stratégiájában.	A turisztikai digitalizációk, mint a smart megoldásokkal támogatott szolgáltatások fejlesztése (**Turisztikai integrált adattár, Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás, Turisztikai webkamera és Wifi Hotspot**), elősegítik a gazdaság digitalizációjának előmozdítását.
mobilitás digitalizációja	A mobilitás digitalizációjának jelenlegi helyzete Dombóváron vegyes képet mutat. Előrelépések történtek az energiatakarékos napelemes közvilágítás, térfigyelő kamerarendszerek, valamint az elektromos töltőállomások telepítésében, amelyek hozzájárulnak a fenntarthatósághoz és a közlekedés modernizálásához. Ugyanakkor a közbringa rendszerek, adatplatformok és applikációk hiánya, valamint a korlátozott IoT-eszközhasználat miatt az intelligens közlekedési megoldások még gyerekcipőben járnak. További kihívást jelent a forráshiány és a digitális kompetenciák alacsony szintje, különösen az idősebb lakosság körében. Mindezek ellenére a fenntartható városfejlesztési stratégia részeként a mobilitás digitalizációja jelentős lehetőségeket kínál a közlekedésbiztonság és a közlekedési hatékonyság javítására, amelyek központi szerepet tölthetnek be a város fejlődésében.	**Intelligens gyalogátkelőhelyek (Okoszebra)** telepítése szerepel a fejlesztések között, amely az átkelők biztonságát növeli automatizált figyelmeztető rendszerekkel.
környezet digitalizációja	A környezet digitalizációját illetően a dokumentumok alapján Dombóvár több területen tett előrelépést, de számos kihívás és hiányosság is azonosítható. Az	A környezet digitalizációjának fejlesztésére irányuló konkrét célok és projekt elemek közé tartozik az okos közvilágítási rendszerek (Smart Lighting) telepítése, amelyek az

	energiatakarékosság terén pozitív példaként említhető az okos közvilágítás rendszere, amely hozzájárul az energiahatékonysághoz és a fenntarthatósághoz. A környezetadatok kezelése azonban nem integrált, az önkormányzati adatplatformok és IoT-eszközök korlátozott elterjedtsége akadályozza az adatvezérelt környezetmenedzsmentet. Az automatizált rendszerek, például az épületüzemeltetés digitalizációja és az energetikai rendszerek monitorozása csak részlegesen valósult meg. Emellett a zöldfelületek fenntartása, a vízellátás és szennyvízkezelés terén nincs megfelelő digitalizációs fejlesztés. A legnagyobb akadályokat a forráshiány, a technológiai eszközök hiánya és az alacsony szintű digitális infrastruktúra jelentik. Ezek ellenére a digitális technológiák bevezetése jelentős potenciált kínál az energiahatékonyság és a környezetvédelem javítására, ha a megfelelő fejlesztések megvalósulnak.	energiahatékonyság növelését és a fenntartható működést támogatják. Az **energiagazdálkodási monitoringrendszerek (Smart Metering)** alkalmazása szintén célzott projekt, amely az épületek energiafogyasztásának mérését és optimalizálását szolgálja. Ezenkívül tervezik a **napelemes köztéri telefontöltők** telepítését, amelyek egyszerre biztosítanak fenntartható energiaforrást és a digitális infrastruktúra bővítését. Ezek a projektek hozzájárulnak a város fenntarthatósági céljaihoz, miközben elősegítik a digitális technológiák integrációját a környezeti rendszerekbe.
életminőség digitalizációja	Jelenleg a közbiztonság digitalizációját térfigyelő kamerarendszerek támogatják, amelyek növelik a biztonságot, de további intelligens megoldások, például adatvezérelt bűnmegelőzési rendszerek hiányoznak. Az oktatás, egészségügy és szociális ellátás területén a digitális megoldások bevezetése nem terjedt el, ami akadályozza a modern szolgáltatások nyújtását. Az alacsony digitális kompetencia és a forráshiány tovább nehezíti az életminőség javítását célzó digitalizációs lépéseket. Mindezek ellenére a város jelentős lehetőségeket lát az okos technológiák alkalmazásában, különösen a közszolgáltatások hatékonyságának és a lakossági	Az életminőség digitalizációját célzó fejlesztési célok és projekt elemek közé tartozik az intelligens közbiztonsági rendszerek (a **Safe City városi integrált biztonsági rendszer**) telepítése, amely növeli a közterületek biztonságát. További fejlesztési elem egy városi applikáció létrehozása (**“Az Én városom” és Városi rendezvények mobil alkalmazás**), amely információkat és szolgáltatásokat tesz elérhetővé a lakosság számára, valamint a köztéri digitális eszközök, például okos padok telepítése, amelyek napelemes töltési lehetőségekkel és wifi-hozzáféréssel javítják a lakók komfortját. Ezek a projektek hozzájárulnak a mindennapi élet kényelmesebbé és biztonságosabbá tételéhez, miközben elősegítik a digitális szolgáltatások szélesebb

	elégedettség javításának területén, ha megfelelő finanszírozás és stratégiai támogatás érkezik.	körű elterjedését a közösségekben.

2. A digitális átállást szolgáló célok és indikátorok

2.1 A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok

megnevezés	indikátor típus	mértékegység	bázisérték 2024	célérték 2029??
1.) Az egyes lakossági célcsoportok digitális ismereteinek bővítést támogató események száma	output	db/év	0	0
2.) Az egyes intézmények működését támogató célirányos képzéseken résztvevő munkatársak száma	output	%	0	1
3.) A digitális átállás fenntartását támogató partnerségi események (munkacsoport, workshop stb.) száma	output	db/év	0	2
4.) A tervezésbe és fejlesztésekbe **bevont**[1] partnerek száma		db	0	1
5.) Köztéri Wifi szolgáltatással lefedett terület hozzávetőleges nagysága		ha	2	6
6.) **A város belterületének hány %-n érhető el közterületi wifi szolgáltatás**		%	7,4	15
7.) Az IKT eszközök átlagéletkora (önkormányzat és intézményei, cégei együtt – felmérés alapján!)		év	7,4	6
8.) Digitális szolgáltatásokat (nem szórakozásra) használók aránya a lakosságon belül		%	70	70
9.) Digitális eszközöket **nem használó** lakosság aránya a felnőtt lakosságon belül		%	6	6

[1] A 2.1.1.4 alfejezetben feltűntetett bevonási módszerek által érintett partnerek (nem egyének, hanem szervezetek) száma.

2.2 Digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben

megnevezés	indikátor típus	mértékegység	bázisérték 2024	célérték 2029??
OKOS KORMÁNYZÁS				
	hatás			
	eredmény			
Digitális felületen elérhető igazgatási szolgáltatások száma (db) (Pl.: Településképi eljárás, Közterület foglalási engedély, Hibabejelentő mobil app (kátyú, állati tetem, illegális szemét, hibás közvilágítás stb.)	output	db	105	107
OKOS GAZDASÁG				
	hatás			
	eredmény			
IKT vállalkozások száma		db	1	1
A városi (várostérségi) befektetésösztönző portálok száma		db	0	0
OKOS MOBILITÁS				
	hatás			
	eredmény			
Digitális átállás akcióterv keretében telepített forgalomszámláló szenzorok száma		db	0	0
Digitális átállás akcióterv keretében telepített intelligens kerékpártárolók kapacitása (dokkolóhelyeinek száma)		db	0	0
OKOS KÖRNYEZET				
	hatás			
	eredmény			
Digitális átállás akcióterv keretében okos mérőkkel, szenzorokkal felszerelt épületek száma (energetikai)		db	0	6
Digitális átállás akcióterv nyomán telepített épületüzemeltetési szenzorok száma		db	0	120
Digitális átállás akcióterv nyomán telepített épületüzemeltetési vezérlők száma		db	0	60
Digitális átállás akcióterv nyomán telepített multifunkcionális közvilágítási oszlopok száma		db	0	0
OKOS ÉLETMINŐSÉG				
	hatás			
	eredmény			
Digitális átállás akcióterv keretében telepített okos gyalogátkelőhelyek száma (biztonság)		db	0	12
Digitális átállás akcióterv keretében telepített intelligens vizesblokkok száma		db	0	0

megnevezés	indikátor típus	mértékegység	bázisérték 2024	célérték 2029??
Digitális átállás akcióterv keretében telepített okos padok (solar-powered, töltési pont, wifi szórás) száma		db	0	3
Digitális átállás akcióterv nyomán telepített okos padok használatával történő mobil eszközök töltéseinek esetszáma (USB)		db	0	3000

3. Akcióterv: a város digitális átállását szolgáló intézkedések és akciók

3.1 Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére

	beavatkozások (kód)	projektek / akciók (kód)	direkt kapcsolódás más projektekhez (kódszám)	időzítés: 2021-2027 vagy elnyúló
1. digitális átállás technológia	1.1	1.1.1		
		1.1.2		
	1.2	1.2.1		
	1.3	1.3.1		
		1.3.2		
	1.4	1.4.1		
2. önkormányzat adatmenedzs-ment				
3. IT felkészültség és szemléletformálás				
4. partnerség, koordináció				

Kódszám	
Akció megnevezése	
Kapcsolódó beavatkozás megnevezése	
Akció célcsoportja	
Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében)	
Akció célja	
Akció tartalmi elemei (részletesen)	
Becsült költségek (Bruttó, Ft)	
Akció felelőse	
Finanszírozás forrása	

3.2 Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban

	beavatkozások (kód)	projektek / akciók (kód és megnevezés (rövid cím)	direkt kapcsolódás más projektekhez (kódszám)	időzítés: 2021-2027 vagy elnyúló
1.) digitális átállás a kormányzásban	1.1 Központi városüzemeltetési rendszer (MT1)	1.1.1 Tervezés felmérés		2026 1. félév
		1.1.2 Rendszerfejlesztés és integráció		2027 1. félév
		1.1.3 Tesztelés és bevezetés		2027 2. félév
	1.2 Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer) (MT2)	1.2.1 Előkészítés, tervezés		2026 1. félév
		1.2.2 Rendszerfejlesztés, beszerzés		2026 2. félév
		1.2.3 Tesztelés, bevezetés		2027 2. félév
	1.3 Digitális Iratkezelés (MT3)	1.3.1 Előkészítés, tervezés, infrastrukturális fejlesztések		2026 . félév
		1.3.2 Rendszerbevezetés, konfigurálás		2027 1. félév
		1.3.3 Felhasználók képzése, éles indulás		2027 2. félév
	1.4 Közterületi Munkák Digitális Térképe (MT4)	1.4.1 Előkészítés és tervezés		2026 1. félév
		1.4.2. Infrastrukturális és szoftverfejlesztési szakasz		2026. 2. félév
		1.4.3. Tesztelés és pilot		2027 1. félév
		1.4.4. Teljes körű bevezetés		2027 2. félév
	1.5 E-szavazás (MT5)	1.5.1. Előkészítés, tervezés		2027 1. negyedév
		1.5.2. Technológiai beszerzés és fejlesztés		2027 2. - 3. negyedév
		1.5.3. Bevezetés		2027 4. negyedév
2.) digitális átállás gazdaságban	2.1 Turisztikai integrált adattár (MT6)	2.1.1 Tervezés		2026 2. félév
		2.1.2 Fejlesztés		2027 1. félév
		2.1.3 Bevezetés		2027 2. félév
	2.2 Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás (MT)	2.2.1 Előkészítés és tervezés		2026 . negyedév
		2.2.2 Fejlesztési és integrációs szakasz		2027 1. félév
		2.2.3 Tesztelés és bevezetés		2027 2. félév
	2.3. Turisztikai webkamera és Wifi hotspot (MT8)	2.3.1. Helyszínek kiválasztása, technikai követelmények meghatározása		2026 3. negyedév
		2.3.2 Eszközök beszerzése, telepítése		2026 4. negyedév

	beavatkozások (kód)	projektek / akciók (kód és megnevezés (rövid cím)	direkt kapcsolódás más projektekhez (kódszám)	időzítés: 2021-2027 vagy elnyúló
		2.3.3 Tesztelés pilot		2027 1. félév
		2.3.4 Éles üzem		2027 3. negyedév
3.) digitális átállás mobilitás területén	3.1 Intelligens gyalogátkelőhely telepítése (MT9)	3.1.1 Helyszínek kiválasztása		2025.1. félév
		3.1.2 Átkelőhelyek előkészítése, infrastruktúra fejlesztés		2025 2. félév
		3.1.3 Eszközök telepítése, integráció		2025 2. félév
		3.1.4 Pilot		2027 1. negyedév
		3.1.5 Éles üzem		2027 2. félév
	3.2 Smart Lighting (MT10)	3.2.1 Előkészítés, tervezés		2025 2. félév
		3.2.2 Beszerzés, szerelés		2026 1. félév
		3.2.3 Bevezetés, monitoring		2027 2. félév
4.) digitális átállás környezeti alrendszerekben	4.1 Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer (MT11)	4.1.1 Tervezési és előkészítési fázis		2026 1. félév
		4.1.2 Kivitelezési munkálatok kezdete		2026 2. félév
		4.1.3 Fázisonkénti telepítés és tesztelés		2027 1. félév
		4.1.4 További épületek bevonása és véglegesítés		2027 2. félév
5.) digitális átállás mint eszköz az életkörülmények javításában (pl. közszolgáltatások)	5.1 Safe City - városi integrált biztonsági rendszer (MT12)	5.1.1 Projektindítás és tervezés, NVR-ek cseréje és redundáns rendszer tervezése, Hálózat kiépítésének tervezése		2026 1. félév
		5.1.2 NVR-ek és redundáns rendszer telepítése, Hálózat és infrastruktúra kiépítése, ANPR kamerák telepítése, HDD-k bővítése		2026 2. félév
		5.1.3 Arc- és rendszámfelismerési funkciók bevezetése, Dedikált szerver és kliens PC beszerzése és beállítása, Új kijelzők beszerzése és beállítása		2027 1. félév
		5.1.4 Rendszer véglegesítése, Rendszertesztek és finomhangolás, Teljes átadás és oktatás		2027 2. félév
	5.2 Városi WIfi hálózat (MT13)	5.2.1 Helyszín kiválasztás, lefedettség tervezés		2025 1. félév
		5.2.2 Helyszínek előkészítése, hálózati kapcsolatok kiépítése, eszközök beszerzése		2026
		5.2.3 Hozzáférési pontok telepítése, hálózati konfiguráció		2027 1. félév
		5.2.4 Tesztelés, bevezetés		2027 2. félév
	5.3 “Én városom” alkalmazás, egyoldalú kommunikációval (MT14)	5.3.1 Igényfelmérés, tervezés		2026 2. félév
		5.3.2 Alkalmazásfejlesztés		2027 1. félév
		5.3.3 Tesztelés, pilot		2027 3.

	beavatkozások (kód)	projektek / akciók (kód és megnevezés (rövid cím)	direkt kapcsolódás más projektekhez (kódszám)	időzítés: 2021-2027 vagy elnyúló
				negyedév
		5.3.4 Bevezetés		2027 4. negyedév
	5.4 Városi rendezvények alkalmazás (MT15)	5.4.1 Igényfelmérés, tervezés		2027 1. negyedév
		5.4.2 Alkalmazásfejlesztés		2027 2. és 3. negyedév
		5.4.3 Tesztelés, pilot		2027 4. negyedév
		5.4.4 Bevezetés		2027 4. negyedév
	5.5 Napelemes köztéri telefontöltő (MT16)	5.5.1. Helyszínek kiválasztása, technikai követelmények meghatározása		2026 1. félév
		5.5.2 Eszközök beszerzése, telepítése		2026 2. félév
		5.5.3 Tesztelés pilot		2027 1. félév
		5.5.4 Éles üzem		2027 2. félév
	5.6 Közintézmények egységes biztonsága (MT17)	5.6.1 Tervezési és előkészítési fázis		2026 1. félév
		5.6.2 Kivitelezési munkálatok kezdete		2026 2. félév
		5.6.3 Fázisonkénti telepítés és tesztelés		2027 1. félév
		5.6.4 További épületek bevonása és véglegesítés		2027 2. félév

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	1.1 Központi Városüzemeltetési rendszer (MT1)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Központi Városüzemeltetési rendszer
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Központi Városüzemeltetési rendszer
digitalizáció célja a projekten belül	Infrastruktúra monitoring: Közvilágítás, víz-, energia- és hulladékgazdálkodás adatainak valós idejű követése. Hibaérzékelés és riasztás az üzemeltető személyzet számára. Adatok elemzése és riportálás: Hatékonysági mutatók (pl. energiafogyasztás, hulladékgyűjtési adatok). Automatizált jelentéskészítés a döntéshozók számára.
elvárt hatás	A városüzemeltetési rendszer célja a városi infrastruktúra (pl. közterület-karbantartás, hulladékgazdálkodás, közvilágítás) napi működésének nyomon követése, irányítása és optimalizálása egy központi felületen keresztül. Támogatja a hatékonyságot, csökkenti az üzemeltetési költségeket, és gyorsabban azonosítja a hibákat.

projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	19.050.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	19.050.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	1.2 Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer) (MT2)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer)
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer)
digitalizáció célja a projekten belül	Az Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer) rendszer célja egy olyan digitális platform kialakítása, amely összefogja a különböző okosvárosi rendszerek, például az intelligens közvilágítás, forgalomirányítás, környezeti monitorozás és energiafelhasználás adatait, valamint lehetőséget nyújt ezek valós idejű megfigyelésére és irányítására. Funkciók és előnyök 1. Valós idejű adatok megjelenítése: A felület összekapcsolja a város különböző okos rendszereit (pl. közvilágítás, intelligens közlekedés, energiafogyasztás), és valós időben nyújt információkat ezek működéséről. 2. Adatvezérelt döntéshozatal: A dashboard segítségével a városvezetés pontos adatokat kaphat a városi rendszerek hatékonyságáról és teljesítményéről, így gyorsabb és megalapozottabb döntések hozhatók. 3. Automatizált jelentéskészítés: A felület automatikusan készít jelentéseket a város különböző területein működő rendszerek állapotáról, ezzel megkönnyítve a tervezést és a fejlesztési döntéseket. 4. Eseményfigyelés és riasztások: Az integrált rendszer képes valós időben figyelmeztetéseket és riasztásokat küldeni, ha valamelyik városi rendszer meghibásodik vagy rendellenes működést észlel. 5. Energia- és költséghatékonyság: Az intelligens energiafelhasználás monitorozása és irányítása segíti a költségcsökkentést és a fenntarthatósági célok elérését. 6. Skálázhatóság: A dashboard úgy kerül kialakításra, hogy további funkciókkal és okosváros-komponensekkel bővíthető legyen a jövőben.
elvárt hatás	A projekt célja, hogy a városvezetés gyorsabban, átláthatóbban és hatékonyabban tudjon reagálni a városi folyamatokra, illetve optimalizálja a közszolgáltatások működését.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	16.510.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	16.510.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	1.3 Digitális Iratkezelés (MT3)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Digitális Iratkezelés

kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Digitális Iratkezelés
digitalizáció célja a projekten belül	Városi ügyviteli munka elektronizálása, papíralapú ügyintézés csökkentése. Ügyfeleknek értesítés küldése a folyamati státuszról. Belső feladat-végrehajtás támogatása, ügyintézői leterheltség ellenőrzése.
elvárt hatás	Egyszerűbb vezetés: A fejlett rendszernek köszönhetően minden irat és archív anyag pár kattintással elérhető, az ügyviteli folyamatok átláthatóbbá és egyszerűbbé válnak. Elégedett ügyfelek A körülményes iratkezelésből eredő fennakadások kiküszöbölhetők, a gyorsabb és megbízhatóbb szolgáltatás növeli az ügyfelek elégedettségét. Csökkenő leterheltség A könnyebben és gyorsabban kezelhető iktatási-és iratkezelési rendszer jelentős mértékben könnyíti meg az ügyintézők munkáját.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	63.500.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	31.750.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	1.4. Közterületi Munkák Digitális Térképe (MT)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Közterületi Munkák Digitális Térképe
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Közterületi Munkák Digitális Térképe
digitalizáció célja a projekten belül	Ezzel a térinformatikai szoftverrel a városban zajló közterületi munkák és más közterület-foglalással járó tevékenységek (pl. rendezvények) nyilvántartása, megszervezése és publikálása egyszerűsíthető.
elvárt hatás	Ügyfélbarát foglalási rendszer: Az online felületnek hála, a közterület-foglalási kérelmek benyújtása és kezelése jóval kényelmesebben és gyorsabban megy végbe. Könnyebb munkaszervezés: A térkép-alapú adatok és a pontosabb nyilvántartás megkönnyíti a nagyobb volumenű, összehangolt felújítási projektek megszervezését és kivitelezését. Naprakész nyilvántartás: Az idejétmúlt nyilvántartásokkal szemben a digitális rendszer naprakész és átlátható információkkal szolgál a közterületeken elvégzett és elvégzendő munkálatokról. A felület a lakosságnak is publikálható.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	35.560.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	35.560.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	1.5 E-szavazás (MT5)
digitális fejlesztési elem megnevezése	E-szavazás
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	E-szavazás

digitalizáció célja a projekten belül	Interneten keresztül végzett szavazások lebonyolítása közérdekű döntések meghozására, előkészítésére, vagy csak egyszerű közvélemény-kutatásra.
elvárt hatás	Közösségi összetartozás: A lakosság számára biztosított kényelmes hozzászólási- és döntési lehetőség hatékony eszköz a közösségépítésben, egyértelműbbé teszi a helyiek városhoz tartozását. Harmonikus kapcsolat: A rendszer bevezetése nagyban javítja a hivatalos szervek és a lakosság kapcsolatát, együttműködőbb, partneri viszony alakítható ki a helyiek és a város között. Pontosabb igényfelmérés: A hozzászólási lehetőség biztosításával hatékonyabbá válik a lakosság elvárásainak és igényeinek felmérése, könnyebbé válik a közösség kiszolgálása és a döntéshozatal.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	19.050.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	19.050.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	2.1 Turisztikai integrált adattár (MT6)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Turisztikai integrált adattár
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Turisztikai integrált adattár
digitalizáció célja a projekten belül	A városi turizmus kiszolgálását segítő háttéralkalmazás, amely az összes turisztikailag releváns adatot (rendezvényeket, látnivalókat, intézményeket, parkolókat, szállodákat stb.) kezelni lehet. A kapcsolódó turisztikai alkalmazások ebből kapják az adatokat.
elvárt hatás	Adatgyűjtés és -kezelés: - Turisztikailag releváns adatok összesítése egy központi adatbázisban. - Intézményi, program- és szálláshely-adatok nyilvántartása. Felhasználói hozzáférés biztosítása: - Adatok elérhetővé tétele turisztikai applikációk és weboldalak számára. - Térképes megjelenítés a látnivalók és események kereshetőségéhez. Tervezés és elemzés: - Intézményi összehasonlítások és prediktív minták készítése. - Adat-alapú turisztikai döntéshozatal támogatása.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	10.795.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	10.795.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	2.2 Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás (MT7)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás

digitalizáció célja a projekten belül	A helyi termékek és szolgáltatások alkalmazásának célja, hogy egy digitális platformot biztosítson a helyi termelők, szolgáltatók és vásárlók közötti kapcsolattartásra, elősegítve a helyi gazdaság fellendítését. Az alkalmazás célja továbbá, hogy a helyi termékeket és szolgáltatásokat könnyen elérhetővé tegye a turisták és helyi lakosok számára, ezzel támogatva a gazdasági növekedést és a helyi közösség fejlődését.
elvárt hatás	Elégedettebb turisták: Az alkalmazással a turisták számára minden helyi termék és szolgáltatás egyetlen felületen, saját eszközön, tetszőleges nyelven érhető el, térképes útmutatással támogatva. Helyiek támogatása: Az alkalmazás nagyban segíti a helyieket termékeik és szolgáltatásaik értékesítésében, így szorosabbá tehető az együttműködés a turizmus fejlesztésében is. Megnövelt bevétel A technológiai segítséggel a helyben kínált áruk és szolgáltatások nagyobb eséllyel jutnak el a turistákhoz, akik így több pénzt költenek a városban.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	11.747.500 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	11.747.500 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	2.3. Turisztikai webkamera és Wifi hotspot (MT)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Turisztikai webkamera és Wifi hotspot
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Turisztikai webkamera és Wifi hotspot
digitalizáció célja a projekten belül	A városban található turista látványosságok, helyszínek, események valós idejű bemutatása. Események élő HD kamerás közvetítése, melynek segítségével a város vonzereje jelentősen növelhető. Mindemellett ingyenes wifi hotspot szolgáltatás biztosítása a turisták részére az integrált megoldás részeként.
elvárt hatás	Élőkép éjjel-nappal Médiaszerver alapú folyamatos HD élőkép közvetítése, amely bármely mobil-, illetve otthoni eszközről könnyedén elérhető. Vonzóbb városi attrakciók: A városi látványosságok a központi műsorszórásnak köszönhetően elérhetővé válnak a világ minden részéről, mely hozzájárul a vonzó turisztikai desztináció képének kialakításához. Költséghatékony megoldás Integrált online HD streaming és wifi hotspot megoldás, amely akár mobil adathálózat felhasználásával, fix vagy időszakos kihelyezéssel, költséghatékonyan megvalósítható.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	13.970.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	13.970.000 Ft

Kódszám	
digitális fejlesztési elem megnevezése	3.1 Intelligens gyalogátkelőhely telepítése (MT9)
a befogadó, TVP -ben szereplő	Dombóvári belterületi utak fejlesztése II. Ütem

projekt címe	Dombóvári 4-5 számjegyű állami tulajdonú bel- és külterületi közutak fejlesztése
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Intelligens gyalogátkelőhely telepítése
digitalizáció célja a projekten belül	Lámpával nem védett gyalogátkelőhelyek kiegészítése mozgásérzékelővel és figyelmeztető elektronikus eszközzel (pl. plusz megvilágítás az aszfaltra, villogó tábla stb.).
elvárt hatás	Kevesebb gyalogosgázolás Az intelligens rendszernek hála az autósok figyelmét nehezebben kerülik el a gyalogosforgalomban résztvevők, így csökkentve a figyelmetlenségből eredő gázolások számát. Pozitív arculat Az intelligens gyalogátkelőhelyek kialakítása jól kommunikálható, egy magasabb szinten gondoskodó város üzenetét közvetíti a lakosság felé. Költséghatékony megoldás A rendszer a rendkívül egyszerű alapelven történő működés ellenére magas szintű biztonságot garantál, kiépítési költségei elenyésznek a várható haszonhoz képest.
projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)	292.000.000 Ft
projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	13.716.000 Ft (4 db átkelő)
projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)	292.000.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	3.2 Smart Ligthing (MT10)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Smart Lighting – okos világítás
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Smart Lighting – okos világítás
digitalizáció célja a projekten belül	Energiahatékonyság: LED technológiával történő fényforrások telepítése, amelyek akár 30-40%-os energiamegtakarítást eredményeznek. Szenzorok által vezérelt adaptív fényerő-szabályozás. Valós idejű monitoring és vezérlés: A lámpatestek állapotának valós idejű követése. Prediktív karbantartás az üzemidő és hibák alapján. Környezeti és forgalmi adatok integrációja: Légszennyezettség, páratartalom, és hőmérséklet mérése. Forgalomszámlálás és a világítás intenzitásának igazítása az aktuális forgalomhoz. Karbantartás optimalizálása: Automatikus hibajelentések és központi karbantartási tervezés. Integráció más rendszerekkel: Kapcsolódás a városi Smart City platformhoz és a központi városüzemeltetési rendszerhez.
elvárt hatás	A smart lighting (okos közvilágítási) rendszer célja az energiahatékonyság növelése, az üzemeltetési költségek csökkentése, és a városi közvilágítás intelligens vezérlésének bevezetése. Az okos világítás javítja a közbiztonságot, és lehetővé teszi a világítási szint automatikus szabályozását a környezeti és

	forgalmi viszonyok alapján.
projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	40.000 Ft / lámpatest
projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)	40.000.000 Ft (1000 lámpatestre)

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	4.1 Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer (MT11)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer
digitalizáció célja a projekten belül	A városi intézményhálózat teljes körű energiafogyasztását (víz, gáz, villany, hő) központilag figyelő rendszer. Pazarlások, veszteségek egyszerű azonosítása. Intézményi összehasonlítások, prediktív fogyasztási minták készítése.
elvárt hatás	Kevesebb veszteség A monitoringrendszer segítségével könnyen azonosíthatók a szivárgások, hálózati veszteségek, és az indokoltnál többet fogyasztó önkormányzati intézmények. Ezekre célzott fejlesztések indíthatók. Energiabeszerzés kedvezőbb áron: Az összesített intézményi fogyasztói profil ismerete kedvezőbb áron történő, egységes piaci energiabeszerzést tesz lehetővé. Minden intézmény bevonható: A monitorrendszerbe minden városi intézmény bevonható az egészen kis intézményektől a legnagyobbakig. Csoportok alkothatók a könnyű kezelésért és összehasonlításért.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	128.905.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	128.905.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.1 Safe City - városi integrált biztonsági rendszer (MT12)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Safe City - városi integrált biztonsági rendszer
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Safe City - városi integrált biztonsági rendszer
digitalizáció célja a projekten belül	Integrált biztonsági rendszer, amelyben gyártófüggetlenül lehet a különálló városi biztonsági rendszereket (beléptetők, riasztók, kamerák) egységes felületen, egyetlen központban kézben tartani. Jogosultságadás, riasztás, beavatkozás egyetlen helyről koordinálva, intelligens, automatizált funkciókkal.
elvárt hatás	Minden szerv azonos platformon: Tetszőleges számú felhasználói csoport definiálható. Eltérő jogosultsági és beavatkozási lehetőség biztosítható minden érintett szervezet (közterület-felügyelet, rendőrség, tűzoltóság, városi biztonsági szolgálatok, polgárőrség stb.) részére. Meglévő és új rendszerekre is ráépíthető: A rendszer könnyen integrálható akár meglévő vagy új rendszerelemekkel, városi adatbázisokkal, így a teljes körű, városi szintű központi felügyelet nyílt és rugalmasan skálázható formában alakítható ki.

	Növekvő biztonság: Az integrált biztonsági rendszer a különböző alrendszerekből érkező adatok, információk valós időben történő központi feldolgozásával jelentősen javítja az incidensek kezelését, illetve a megelőzés hatékonyságát, így növelve a város biztonságát.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	12.827.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	12.827.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.2 Városi WIfi hálózat (MT13)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Városi WIfi hálózat
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Városi WIfi hálózat
digitalizáció célja a projekten belül	Ingyenesen hozzáférhető, nagy sebességű vezeték nélküli (wifi) internetes szolgáltatás a város kiemelt pontjain (pl. intézmények környezetében, buszmegállóban, pályaudvaron). Kültéren vagy akár beltéren.
elvárt hatás	Elégedett felhasználók: A mindenki számára ingyenesen elérhető szélessávú internetelérés világszerte népszerű, egyben csökkenti a digitális szakadékot. Vonzóbb város: A szolgáltatás vonzóbbá teszi a várost a potenciális beköltözők, vállalkozók, beruházók, és a turisták számára is. Költségtakarékos terepmunka: A wifi-szolgáltatás költségtakarékos kommunikációt tesz lehetővé a város különböző pontjain dolgozó szervek között, legyen szó, közterület-felügyeletről, vagy éppen az önkormányzat munkatársairól.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	2.032.000 Ft / hozzáférési pont
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	2.032.000 Ft (1 hozzáférési pont)

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.3 “Én városom” alkalmazás, egyoldalú kommunikációval (MT14)
digitális fejlesztési elem megnevezése	“Én városom” alkalmazás, egyoldalú kommunikációval
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	“Én városom” alkalmazás, egyoldalú kommunikációval
digitalizáció célja a projekten belül	Városi hírek és programok megjelenítése: A lakosság és a látogatók gyorsan értesülhetnek a városi hírekről és eseményekről. Közérdekű közlemények: Az önkormányzat által kiadott fontos közlemények, mint például közlekedési változások, közműjavítások, automatikusan megjelennek az alkalmazásban. Helyszínek megjelenítése térképen: A város kulcsfontosságú pontjainak, közintézményeinek, szolgáltatóinak és rendezvényhelyszíneinek megjelenítése térképen, navigációval.

elvárt hatás	Magas szintű, személyes kapcsolat a város és polgárai között
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	5.588.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	5.588.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.4 Városi rendezvények alkalmazás (MT15)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Városi rendezvények alkalmazás
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Városi rendezvények alkalmazás
digitalizáció célja a projekten belül	Mobiltelefonos alkalmazás és háttérrendszer, amiben a városi hivatalos, kulturális, sport, civil és üzleti rendezvények megjelennek. Automatikus riasztások állíthatók be az érdeklődési kör szerint.
elvárt hatás	Látogatottabb programok: A rendszer segítségével hatékonyabbá válik a lakosság helyi programokkal kapcsolatos tájékoztatása, így azok végül több embert csábíthatnak az adott helyszínekre. Vonzóbb város: A rendszer arra ösztönözheti a programgazdákat, hogy még több rendezvényt szervezzenek, így téve vonzóbbá a várost a turisták és a potenciális beköltözők számára is. Közvetlen bevételforrás: Az alkalmazás felületein lehetővé tehető hirdetések és üzenetek megjelenítése is, így direkt bevételi forrásként is működtethető.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	3.175.000 Ft
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	3.175.000 Ft

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.5 Napelemes köztéri telefontöltő (MT1)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Napelemes köztéri telefontöltő
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Napelemes köztéri telefontöltő
digitalizáció célja a projekten belül	4 férőhelyes, USB portokkal valamint vezetéknélküli töltővel felszerelt, wifi hotspotként működő utcabútor Működését napelemekkel töltött akkumulátorok biztosítják, így a telepítés helyszíne szabadon megválasztható Aktív állapotban folyamatosan monitorozza környezetének változásait: • UV-szint • Levegőminőség • Zajszennyezést, • Páratartalom • Légnyomás
elvárt hatás	A napelemes köztéri telefontöltő állomások célja, hogy fenntartható, kényelmes és ingyenes lehetőséget biztosítsanak a lakosság és a turisták számára mobiltelefonok és más elektronikus eszközök töltésére közterületeken. Ez a megoldás elősegíti a város környezettudatos imázsának erősítését, a közterületek

	funkcionalitásának növelését, és támogatja az okos városi technológiák elterjedését.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	1.587.500 Ft / eszköz
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	4.765.650 Ft (3 eszköz)

Kódszám	
projekt kódja és címe (TVP-ben nem szereplő)	5.6 Közintézmények egységes biztonsága (MT17)
digitális fejlesztési elem megnevezése	Közintézmények egységes biztonsága
kapcsolódó beavatkozás megnevezése	Közintézmények egységes biztonsága
digitalizáció célja a projekten belül	A városi közintézmények biztonsági rendszereit (beléptetők, riasztók, kamerák) egységes felületen, egyetlen központban lehet kézben tartani. Jogosultságadás, riasztás, beavatkozás egyetlen helyről koordinálva.
elvárt hatás	Nagyobb biztonság A központilag irányított biztonsági rendszer gyorsabb beavatkozást, automatizált figyelést, kevesebb jogosulatlan belépést eredményez az önkormányzati intézményekben. Alacsonyabb költségek A központi, egységes üzemeltetés és felügyelet az egy intézményre jutó költségeket radikálisan csökkentheti. Összességében minden nagyobb hatásfokkal működtethető. Kevesebb károkozás Az egy központban rendelkezésre álló adatok miatt hatékonyabb a megelőzés és a felderítés. A nagyobb visszatartó erő miatt az okozott károk összértéke jelentősen csökkenthető.
projekt becsült költsége (Bruttó, Ft)	7.874.000 Ft / közintézmény
ebből a projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft)	15.748.000 Ft (2 közintézmény)

Két fejlesztési elemet nem találok:

1. Központi Városüzemeltetési Rendszer
2. Smart Lighting – amennyiben kiderül, hogy javasolt/akarunk-e.

4. A digitális átállás akcióterv menedzsmentje

4.1 Menedzsment háttér – felelősségi körök, végrehajtás koordináció

A digitális átállás fejlesztéseinek és egyéb folyamatainak (platformizáció, integrált adatmenedzsment stb.) irányítását javasolt egy személyi koordinátorra bízni, aki a hivatali struktúrába beépülve végzi munkáját.

A digitális átállás munkacsoport működtetése (többszintű kormányzás rendszerébe beépítve):

- javasolt egy helyi munkacsoport létrehozása (akár az FVS munkacsoport részeként, azzal átfedésben), amely konzekvensen végig kíséri a menetrend és akcióterv alkotás, majd pedig az átállás gyakorlati folyamatát;
- javaslatunk szerint a munkacsoport magja alapvetően hivatali munkatársakból áll, ezt a kört érdemes kibővíteni a városi intézmények és cégek témában illetékes operatív vezetőivel;
- a munkacsoport kiterjesztett működését biztosítják az egyes működési területek összes szakmai képviselője (pl. intézményvezetőket, közlekedési vállalat vezetőjét stb.) és a felsőoktatási, kutatói szféra képviselői. Ez a szint már inkább a horizontális feltételek partnerségi témakörét érinti.

Jelen helyzetben, azaz a digitális átállás akcióterv készítésekor a választott fókusz területek függvényében (akár alcsoportokat alkotva) további szakmai szereplők bevonása indokolt. Javasolt speciális ismeretekkel rendelkező okos /digitális város szakértők, adatmenedzserek, speciális ágazati technológiai ismeretekkel rendelkező szakértők bevonása is a munkacsoportokba.

Indokolt esetben (térségi szintű digitális fejlesztések esetén) az érintett térségi települések szakmai képviselői és döntéshozói is részt vesznek a munkacsoport munkájában.

A tesztcsoportok bevonása: A megvalósítás szakaszában a digitális megoldások „üzemszerű” működtetését megelőzően minden fejlesztés esetben indokolt (elvárt) a tesztfázis lefolytatása, ami bizonyos típusú fejlesztések esetén speciális lakossági csoportok bevonását teszi szükségessé.

Szükséges a fejlesztési tartalmak és az egyes szolgáltatásokat érintő, együttműködést igénylő változások megfelelő előzetes kommunikációja a fejlesztések elfogadottsága és eredményes működtetése érdekében. Specifikus megoldások esetében előfeltétel az érintett célcsoportok bizonyos mértékű edukációja is, amit a megszokott kommunikációs csatornákon keresztül javasolt folytatni

4.2 A digitális átállás projektek / akciók ütemezése

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
városi működési terület	projektek az egyes városi működési területek digitalizációja érdekében															
MT1 Integrált városvezetői felület - központi városüzemeltetési rendszer	1.1.1 Tervezés felmérés															
	1.1.2 Rendszerfejlesztés és integráció															
	1.1.3 Tesztelés és bevezetés															
MT2 Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer)	1.2.1 Előkészítés, tervezés															
	1.2.2 Rendszerfejlesztés, beszerzés															
	1.2.3 Tesztelés, bevezetés															
MT3 Digitális Iratkezelés	1.3.1 Előkészítés, tervezés, infrastrukturális fejlesztések															
	1.3.2 Rendszerbevezetés, konfigurálás															
	1..3 Felhasználók képzése, éles indulás															
MT4	1.4.1 Előkészítés és tervezés															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
Közterületi Munkák Digitális Térképe	1.4.2. Infrastrukturális és szoftverfejlesztés i szakasz															
	1.4.3. Tesztelés és pilot															
	1.4.4. Teljes körű bevezetés															
MT5 E-szavazás	1.5.1. Előkészítés, tervezés															
	1.5.2. Technológiai beszerzés és fejlesztés															
	1.5.3. Bevezetés															
MT6 Turisztikai integrált adattár	2.1.1 Tervezés															
	2.1.2 Fejlesztés															
	2.1.3 Bevezetés															
MT7 Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás	2.2.1 Előkészítés és tervezés															
	2.2.2 Fejlesztési és integrációs szakasz															
	2.2.3 Tesztelés és bevezetés															
MT8 Turisztikai	2.3.1. Helyszínek kiválasztása,															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
webkamera és Wifi hotspot	technikai követelmények meghatározása															
	2.3.2 Eszközök beszerzése, telepítése															
	2.3.3 Tesztelés pilot															
	2.3.4 Éles üzem															
MT9 Intelligens gyalogátkelőhely telepítése	3.1.2 Átkelőhelyek előkészítése, infrastruktúra fejlesztés															
	3.1.3 Eszközök telepítése, integráció															
	3.1.4 Pilot															
	3.1.5 Éles üzem															
MT10 Smart Lighting	3.2.1 Előkészítés, tervezés															
	3.2.2 Beszerzés, szerelés															
	3.2.3 Bevezetés, monitoring															
MT11 Intelligens	4.1.1 Tervezési és előkészítési fázis															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer	4.1.2 Kivitelezési munkálatok kezdete															
	4.1.3 Fázisonkénti telepítés és tesztelés															
	4.1.4 További épületek bevonása és véglegesítés															
MT12 Safe City - városi integrált biztonsági rendszer	5.1.1 Projektindítás és tervezés, NVR-ek cseréje és redundáns rendszer tervezése, Hálózat kiépítésének tervezése															
	5.1.2 NVR-ek és redundáns rendszer telepítése, Hálózat és infrastruktúra kiépítése, ANPR kamerák telepítése, HDD-k bővítése															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
	5.1.3 Arc- és rendszámfelismerési funkciók bevezetése, Dedikált szerver és kliens PC beszerzése és beállítása, Új kijelzők beszerzése és beállítása															
	5.1.4 Rendszer véglegesítése, Rendszertesztek és finomhangolás, Teljes átadás és oktatás															
MT1 Városi WIfi hálózat	5.2.1 Helyszín kiválasztás, lefedettség tervezés															
	5.2.2 Helyszínek előkészítése, hálózati kapcsolatok kiépítése, eszközök beszerzése															
	5.2.3 Hozzáférési pontok telepítése,															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
	hálózati konfiguráció															
	5.2.4 Tesztelés, bevezetés															
MT14 "Én városom" alkalmazás, egyoldalú kommunikációval	5.3.1 Igényfelmérés, tervezés															
	5.3.2 Alkalmazásfejlesztés															
	5.3.3 Tesztelés, pilot															
	5.3.4 Bevezetés															
MT15 Városi rendezvények alkalmazás	5.4.1 Igényfelmérés, tervezés															
	5.4.2 Alkalmazásfejlesztés															
	5.4.3 Tesztelés, pilot															
	5.4.4 Bevezetés															
MT16 Napelemes köztéri telefontöltő	5.5.1. Helyszínek kiválasztása, technikai követelmények meghatározása															
	5.5.2 Eszközök beszerzése, telepítése															

		2024. II.	2025. I.	2025. II.	2026. I.	2026. II.	2027. I.	2027. II.	2028. I.	2028. II.	2029. I.	2029. II.	2030. I.	2030. II.	2031. I.	2031. II.
												Stratégiai ciklus átfogó monitoringja				
	5.5.3 Tesztelés pilot															
	5.5.4 Éles üzem															
MT17 Közintézmények egységes biztonsága	5.6.1 Tervezési és előkészítési fázis															
	5.6.2 Kivitelezési munkálatok kezdete															
	5.6.3 Fázisonkénti telepítés és tesztelés															
	5.6.4 További épületek bevonása és véglegesítés															

4.3 Az akciók finanszírozása

Digitális átállás akcióterv	saját /önkormányzati forrás	piaci / vállalkozói forrás	vissza nem térítendő támogatás	részben visszatérí-tendő	vissza-térítendő támogatás
MT1 Központi városüzemeltetési rendszer					x
MT2 Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer)					x
MT3 Digitális Iratkezelés					x
MT4 Közterületi Munkák Digitális Térképe					x
MT5 E-szavazás					x
MT6 Turisztikai integrált adattár					x
MT7 Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás					x
MT8 Turisztikai webkamera és Wifi hotspot					x
MT9 Intelligens gyalogátkelőhely telepítése					x
MT10 Smart Lighting					x
MT11 Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer					x
MT12 Safe City - városi integrált biztonsági rendszer					x
MT13 Városi WIfi hálózat					x
MT14 "Én városom" alkalmazás, egyoldalú kommunikációval					x
MT15 Városi rendezvények alkalmazás					x
MT16 Napelemes köztéri telefontöltő					x
MT17 Közintézmények egységes biztonsága					x

Költségkalkulációs tábla (alapfejlesztések)

	Költségtétel	nettó+áfa költség (Ft)
1	alaptérkép pl. légifelvétel	
2	adatgyűjtés	
3	adatvásárlás	

4	hardver	
5	szoftver (ha nem nyílt forrás kódú)	
6	adatkezelő személyzet	
7	elemzők (esetleg külső szakcég üzemeltetésre vagy saját informatikus kinevelése alkalmazása)	
8	felhő tárhely díja	
	Összesen egyszeri költség:	
	Összesen éves költség:	

Az Akcióterv közép- és hosszú távra tervezett projektjei	Bevétel termelési potenciál	Bevételi jogcím	Megtakarítási potenciál	Megtakarítás eredete	Projekt megtérülési kategória (az útmutató 19. táblázata alapján)
városi és várostérségi FVS alapú digitális fejlesztések					
MT1 özponti városüzemeltetési rendszer					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT2 Integrált városvezetői felület (Smart City felügyeleti rendszer)					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT3 Digitális Iratkezelés					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT4 Közterületi Munkák Digitális Térképe					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT5 E-szavazás					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT6 Turisztikai integrált adattár					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT7 Helyi termékek és szolgáltatások alkalmazás					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT8 Turisztikai webkamera és					1. Kényelmi

Az Akcióterv közép- és hosszú távra tervezett projektjei	Bevétel termelési potenciál	Bevételi jogcím	Megtakarítási potenciál	Megtakarítás eredete	Projekt megtérülési kategória (az útmutató 19. táblázata alapján)
Wifi hotspot					szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT9 Intelligens gyalogátkelőhely telepítése					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT10 Smart Lighting					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT11 Intelligens épület - Smart metering - energiagazdálkodási monitoring rendszer					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT12 Safe City - városi integrált biztonsági rendszer					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT13 Városi WIfi hálózat					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT14 “Én városom” alkalmazás, egyoldalú kommunikációval					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT15 Városi rendezvények alkalmazás					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek

Az Akcióterv közép- és hosszú távra tervezett projektjei	Bevétel termelési potenciál	Bevételi jogcím	Megtakarítási potenciál	Megtakarítás eredete	Projekt megtérülési kategória (az útmutató 19. táblázata alapján)
MT16 Napelemes köztéri telefontöltő					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek
MT17 Közintézmények egységes biztonsága					1. Kényelmi szolgáltatások létrehozást célzó projektek